

Finalitat

Aquest document li proporciona informació fonamental que ha de conèixer sobre aquest producte d'inversió. No es tracta de material comercial. És una informació exigida per llei per ajudar-li a comprendre la naturalesa, els riscos, els costos i els beneficis i pèrdues potencials d'aquest producte i per ajudar-li a comparar-ho amb uns altres productes.

Producte

Està a punt d'adquirir un producte que no és senzill i que pot ser difícil de comprendre.

Nom Producte:	Renda Vitalícia Tranquil·litat Flexible
Assegurador:	VidaCaixa, SAU d'Assegurances i Reassegurances (d'ara endavant, "VidaCaixa"), subjecte a supervisió de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions.
Dades de contacte:	www.vidacaixa.es. Per a més informació truqui al 930.141.075.
Data de càlculs:	30/06/2022

Què és aquest producte?

Tipus de producte

Assegurança de vida estalvi modalitat renda vitalícia.

Objectius

Assegurança per la qual a canvi d'una prima única, VidaCaixa es compromet a pagar-li una renda mensual garantida durant tota la vida i un capital de defunció no garantit. Com que es tracta d'un producte de caràcter vitalici, el període de tinença recomanat s'ha considerat a partir de l'esperança de vida. Pot percebre el valor de rescat en el cas que necessiti liquiditat anticipadament. L'import de la prima es distribueix en dues carteres amb diferents polítiques d'inversió, que constitueixen la inversió vinculada a l'assegurança, assignant-se un nombre de participacions a cadascuna: (1) En la Cartera Renda Fixa, que té com a objectiu principal cobrir la renda mensual garantida, s'inverteix el 90% de la prima pagada pel titular i està composta principalment per actius de renda fixa (obligacions, bons, pagarés, etc.). A més, podrà utilitzar instruments financers derivats per a la cobertura dels riscos assumits en la cartera. (2) En la Cartera Gestionada, que té com a objectiu la revaloració del seu patrimoni amb la finalitat d'aconseguir la màxima rendibilitat assumint un alt nivell de risc per les fluctuacions del mercat, s'inverteix el 10% de la prima. Pot arribar a invertir fins al 100% en actius de renda variable, amb la possibilitat d'invertir en actius de renda fixa, actius alternatius (com inversions en sector immobiliari, commodities, etc.) i actius financers estructurats, directament o indirectament a través de participacions en fons d'inversió o ETFs (fons d'inversió cotitzats en borsa). La rendibilitat en cas de rescat o de defunció depèn íntegrament del valor de la inversió vinculada i no es garanteix interès o rendibilitat mínima.

Públic Objectiu

Clients entre 60 i 89 anys, que històricament hagin invertit part dels seus estalvis en actius de renda variable i que desitgen complementar els seus ingressos amb una renda mensual i garantida tota la vida, no sent essencial per a ells deixar un capital fix en cas de defunció, de manera que aquest capital serà probablement inferior a la prima pagada i pot arribar a ser zero. Aquesta assegurança està pensada per a clients que estan disposats a assumir, el risc de la fluctuació en el valor de mercat de les inversions vinculades a la pòlissa respecte al capital de defunció i al rescat, a canvi de la percepció d'una renda garantida durant tota la vida, d'import superior a què li oferiria un producte amb capital de defunció fix. Per això, és necessari que conegui i comprengui les característiques de l'assegurança, així com la naturalesa i els riscos de la inversió vinculada, per determinar si l'assegurança i el risc d'inversió s'ajusta a les seves necessitats, objectius d'inversió i situació financera.

Característiques de l'assegurança

La prima única de l'assegurança es distribueix entre les dues carteres indicades, deduïdes les despeses de comercialització, assignant-se al contracte un nombre de participacions en funció de l'import de la prima pagada. Es garanteix una renda mensual durant tota la vida i en cas de defunció, es preveu un capital no garantit, del qual import es determina a partir de les participacions de cada cartera assignades al contracte en la data de notificació de la defunció de l'assegurat, valorades l'endemà hàbil. El resultat s'incrementarà en l'import addicional fixat en el contracte. En el quadre d'escenaris de rendibilitat previst a la secció "Quins riscos assumeixo i què podria obtenir a canvi?" es mostra, el valor d'aquestes prestacions més els imports que podria rebre al final de cada període, de cancel·lar-se anticipadament l'assegurança mitjançant el rescat total. Així mateix, s'informa en aquesta secció de l'indicador de risc de l'assegurança i d'aquelles qüestions o riscos que ha de tenir en compte en cas de rescat. Els càlculs i imports previstos en aquest document, són orientatius i s'han calculat considerant que es contracta l'assegurança per una persona de 60 anys amb una prima única de 10.000,00 euros. Per a aquest exemple l'import de la prima de risc necessària per cobrir el capital en risc per al cas de defunció és de 16,15 euros per al període de tinença recomanat. Aquest import redueix la rendibilitat de l'assegurança al final del període de manteniment recomanat i s'ha tingut en compte en la seva totalitat en els costos recurrents del quadre "Costos a llarg temps". Tots els costos de l'assegurança estan inclosos en els "costos totals" i "Altres costos corrents" presentats a la secció de costos. Pot obtenir informació sobre com VidaCaixa integra els factors de sostenibilitat ambientals, socials i de govern (ASG) en les decisions d'inversió dels seus productes d'inversió basats en assegurances (PIBS) a través de l'enllaç següent: <https://www.vidacaixa.es/ca/web/corporativo/atencio-al-client/informacio-previa-a-la-contractacio>.

Termini

Aquesta assegurança té com a finalitat principal garantir una renda vitalícia al titular, per la qual cosa no es preveu data de venciment del producte. Contractada l'assegurança i pagada la prima, no podrà resoldre's de forma unilateral per vostè o VidaCaixa. Però podrà cancel·lar anticipadament la seva assegurança mitjançant el rescat total, l'import del qual estarà en funció del valor de les carteres vinculades.

de Compensació d'assegurances (per a més informació sobre el mateix, pot consultar www.consoseguros.es). VidaCaixa, SAU està subjecta a la normativa nacional i europea relativa a Solvència que obliga a les entitats asseguradores a mantenir un nivell de solvència adequat als riscos assumits i és una entitat supervisada per la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions.

Quins són els costos?

La reducció del rendiment mostra l'impacte que tenen els costos totals que vostè paga en el rendiment de la inversió que pot obtenir. Els costos totals tenen en compte els costos únics, corrents i accessoris. Els imports indicats aquí són els costos acumulatius del producte en sí corresponents a diferents períodes de tinença diferents. Inclouen les possibles penalitzacions per sortida anticipada. Les xifres assumeixen que vostè invertirà 10.000,00 euros. Les xifres són estimacions, per la qual cosa poden canviar en el futur.

Costos al llarg del temps

La persona que li vengui aquest producte o l'assessori al respecte pot cobrar-li altres costos. En aquest cas, aquesta persona li facilitarà informació sobre aquests costos i li mostrarà els efectes que la totalitat dels costos tindrà en la seva inversió al llarg del temps.

Inversió: 10.000,00 euros Escenari Moderat	Amb sortida després d'1 any	Amb sortida després de 17 anys	Amb sortida després de 32 anys (període de tinença recomanat)
Costos totals	66,69	1.436,82	4.017,40
Impacte sobre la reducció del rendiment per any	0,13%	0,37%	0,69%

Composició dels costos

El següent quadre mostra: a) l'impacte corresponent a cada any que poden tenir els diferents tipus de costos en el rendiment de la inversió al final del període de tinença recomanat; b) el significat de les diferents categories de costos.

Aquest quadre mostra l'impacte sobre el rendiment per any			
Costos únics	Costos d'entrada	0,00 %	Impacte dels costos que vostè paga en fer la seva inversió.
	Costos de sortida	0,00 %	L'impacte dels costos de sortida de la seva inversió al venciment.
Costos corrents	Costos d'operació de la cartera	0,49 %	L'impacte dels costos que tindran per a nosaltres la compra i venda de les inversions subjacents del producte.
	Altres costos corrents	0,20 %	L'impacte dels costos anuals de gestió de les seves inversions.
Costos accessoris	Comissions de rendiment	0,00 %	L'impacte de la comissió de rendiment.
	Participacions en compte	0,00 %	L'import de les participacions en compte.

Quant temps he de mantenir la inversió i puc retirar diners de manera anticipada?

- Li recomanem mantenir la inversió mentre visqui perquè és una assegurança que li garanteix una renda mensual que complementa els seus ingressos. Com que es tracta d'un producte de caràcter vitalici, el període de tinença recomanat s'ha considerat a partir de l'esperança de vida.
 - Des de la contractació de l'assegurança el titular podrà sol·licitar el rescat total i transcorreguts tres anys des de la contractació, el rescat parcial. L'import del valor de rescat es determina a partir de les participacions assignades en les carteres al contracte. El rescat total produeix la cancel·lació del contracte amb caràcter general, i s'obté un capital que pot ser major o inferior a la prima i fins i tot podent arribar a ser zero. Si el rescat és parcial, el contracte no queda extingit però sí es produeix una reducció en les cobertures i el valor del mateix.

Com puc reclamar?

Sense perjudici de la possibilitat d'acudir a la via judicial, el prenedor de l'assegurança, l'assegurat i el beneficiari, podran presentar queixes i/o reclamacions derivades del contracte d'assegurança, davant:

- El Servei d'Atenció al Client de CaixaBank, en l'adreça postal, carrer Pintor Sorolla, 2-4, València - 46002, en l'adreça de correu electrònic, servicio.cliente@caixabank.com, en el formulari especialment habilitat per a això, o en qualsevol de les oficines de CaixaBank, i de conformitat amb el que preveu el seu Reglament.
- El Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions. Per a l'admissió i tramitació de reclamacions davant el mateix s'ha d'acreditar la formulació de reclamació prèvia davant el Servei d'Atenció al Client i que la mateixa ha estat desestimada, no admesa o que ha transcorregut el termini de dos mesos des de la seva presentació sense que hagi estat resolta. Pot consultar tot el relatiu a reclamacions a través del següent enllaç <https://www.vidacaixa.es/es/reclamaciones>.

Altres dades d'interès

- Amb caràcter previ a la contractació: se li lliurarà al client aquest document, que no constitueix una proposició d'assegurança per part de VidaCaixa. A més se li facilitarà la Nota Informativa i si escau, qualsevol altres documents, test o qüestionaris que de conformitat amb la normativa vigent siguin necessaris per determinar la conveniència o idoneïtat de l'assegurança per al client.
- En el moment de la contractació: se li lliuraran les condicions de l'assegurança.