

# Línea Abierta Web

- Cómo solucionar un error en la identificación -  
"Ha superado el número de intentos para acceder a Línea Abierta"



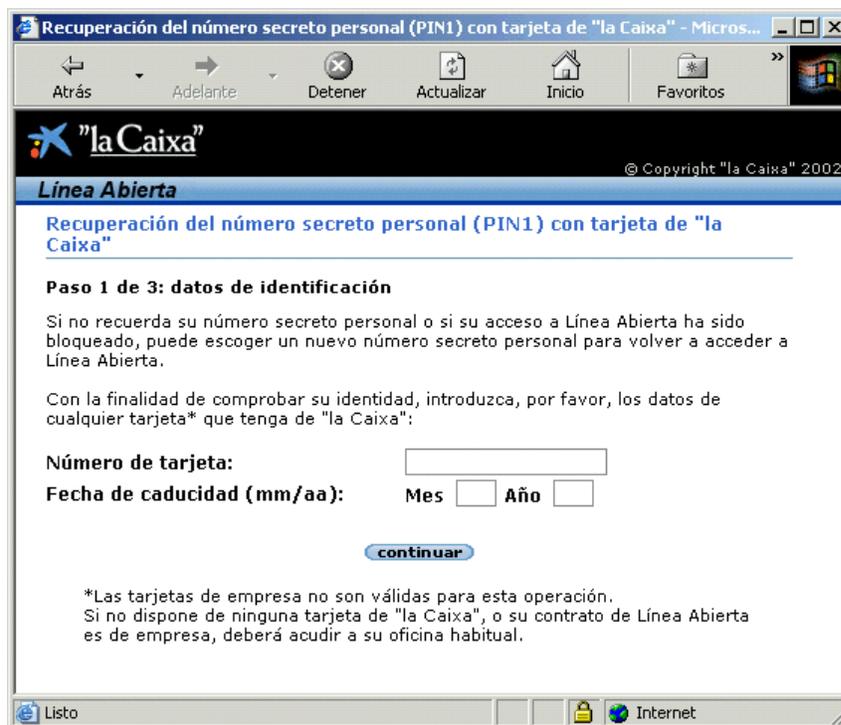
Septiembre 2005

## ¿TIENE UN CONTRATO PARTICULAR Y DISPONE DE UNA TARJETA DE "LA CAIXA"?

Si su contrato está a nombre de una persona física (particular) podrá reactivar su usuario mediante el enlace: [reactivar su usuario ahora](#), que aparece en el mensaje de error.

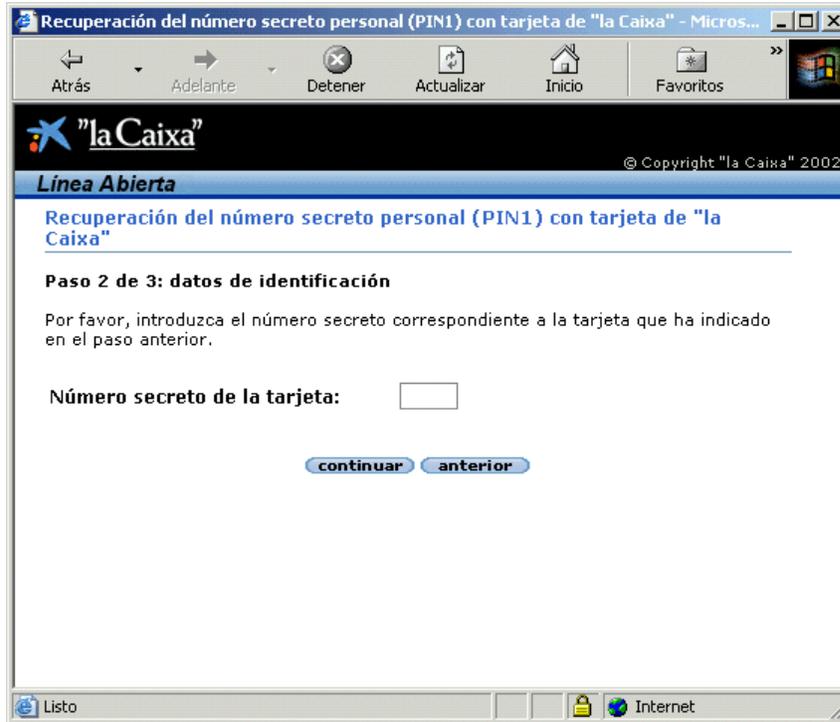
Tiene que seguir los siguientes pasos:

- Paso 1 de 3:
  - Introduzca el número de tarjeta
  - Introduzca la fecha de caducidad de la tarjeta
  - Pulse el botón "continuar"



The screenshot shows a web browser window titled "Recuperación del número secreto personal (PIN1) con tarjeta de 'la Caixa' - Micros...". The browser's address bar and navigation buttons (Atrás, Adelante, Detener, Actualizar, Inicio, Favoritos) are visible. The page content includes the "la Caixa" logo, the text "Línea Abierta", and the title "Recuperación del número secreto personal (PIN1) con tarjeta de 'la Caixa'". Below this, it indicates "Paso 1 de 3: datos de identificación". The text explains that if the user doesn't remember their PIN or if their access is blocked, they can use their card to recover it. It asks for the card number and expiration date (month/year). There are input fields for the card number, a dropdown for the month, and a dropdown for the year. A "continuar" button is located below the form. At the bottom, there is a disclaimer: "\*Las tarjetas de empresa no son válidas para esta operación. Si no dispone de ninguna tarjeta de 'la Caixa', o su contrato de Línea Abierta es de empresa, deberá acudir a su oficina habitual." The browser's status bar at the bottom shows "Listo" and "Internet".

- Paso 2 de 3:
  - Introduzca el número secreto personal e intransferible de la tarjeta (PIN)
  - Pulse el botón "continuar"



A partir de este momento se **le proporcionará el número de identificación** para acceder a Línea Abierta y se le solicitará que **indique y confirme** su número de identificación secreto personal (**PIN1**).

