

Data* (1)	
-----------	--

SOL·LICITANT/TITULAR DEL PRÉSTEC/CRÈDIT (2)	
Nom*	
Cognoms*	
NIF*	
Telèfon*	
Correu electrònic	
Domicili * (obligatori per a no clients)	

ADVERTÈNCIES

- CaixaBank, S.A. analitzarà la seva sol·licitud d'acord amb el RDL 1/2017. La recepció de la sol·licitud no suposa el reconeixement de cap dret ni prejutja la pertinència de la seva petició. Està previst que tingui resposta a la seva sol·licitud dins del termini legalment previst de tres (3) mesos. Per a les sol·licituds presentades amb anterioritat al 21/02/2017, aquests tres mesos computen a partir d'aquesta data. Si vostè no rep cap resposta en el termini assenyalat no significa que la seva sol·licitud hagi estat denegada; és voluntat de l'entitat complir amb els terminis previstos.
- Si vostè presenta aquesta sol·licitud junt amb documentació específica que es trobi en el seu poder sobre el seu préstec o crèdit, CaixaBank podrà processar amb més agilitat la resposta i solució a la seva sol·licitud. En tot cas, no és obligatori presentar aquesta documentació.
- En cas que l'anàlisi duta a terme per CaixaBank, S.A. condueixi a reconèixer-li el dret a percebre determinades quantitats per l'eliminació de la clàusula sòl del seu préstec hipotecari, tingui en compte que la devolució pot generar obligacions tributàries.
- Mentre no finalitzi el procediment d'anàlisi al qual dona inici aquesta sol·licitud, vostè no pot exercir cap acció judicial ni extrajudicial, incloent-hi cap reclamació davant el Servei d'Atenció al Client o el Defensor del Client de CaixaBank, o davant el Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya, l'objecte de la qual coincideixi total o parcialment amb la qüestió sotmesa a anàlisi. Aquesta restricció quedarà sense efecte des del moment en què la seva petició sigui desestimada o una vegada que hagin transcorregut tres mesos sense rebre cap contestació. Si la seva sol·licitud fos anterior al 21 de febrer de 2017, el termini indicat de tres mesos començarà a comptar només des d'aquesta última data.
- La resposta a la seva sol·licitud, així com qualsevol comunicació que haguem de fer-li amb relació al procediment del RDL 1/2017, es posaran a la seva disposició a través del servei de banca electrònica (Línia Oberta o Banca digital Imagin). En cas que no disposi d'aquest servei, li remetrem els comunicats per correu postal al domicili que vostè té designat a CaixaBank per a l'enviament de comunicacions.

PRÉSTEC/CRÈDIT (3)				
Número*				
Subscrit inicialment amb*				
Cotitular 1	Nom		NIF	
Cotitular 2	Nom		NIF	
Cotitular 3	Nom		NIF	
Cotitular 4	Nom		NIF	

ESCRITURA	
Data d'escriptura	
Notari	
Núm. de protocol	

RECLAMACIÓ EXTRAJUDICIAL PRÈVIA (4)		SÍ	NO
Data de la reclamació			
Canal de comunicació			
Documentació de suport			

DOCUMENTACIÓ APORTADA (5)	
<input type="checkbox"/>	Espectura de constitució
<input type="checkbox"/>	Espectura/es de novació
<input type="checkbox"/>	Acords privats de modificació de condicions
<input type="checkbox"/>	Altres:

Les dades personals recollides en aquesta sol·licitud seran incloses i tractades en fitxers titularitat de CaixaBank per gestionar i analitzar la seva sol·licitud.

Els sol·licitants autoritzen CaixaBank a accedir a les dades que figurin en contractes que constin com a cancel·lats en els seus arxius necessaris per a analitzar aquesta sol·licitud.

Pot exercir els drets d'accés, rectificació i cancel·lació de dades, així com oposar-se al seu tractament adreçant-se per escrit a CaixaBank amb la referència «Drets de privacitat», a la seva seu social, situada a av. Diagonal, 621 (08028 Barcelona), adjuntant-hi la còpia d'un document oficial d'identificació, o a qualsevol de les seves oficines.

Peu de signatures (6)

Signatura del sol·licitant

- (1) *Data en què es presenta la sol·licitud, amb indicació del dia, mes i any.*
 - (2) *Nom, cognoms, NIF i dades de contacte del/la titular del préstec/crèdit que presenta la sol·licitud. Si hi ha altres cotitulars, no és necessària la seva compareixença en aquest acte. Si vostè ha deixat de ser client de CaixaBank, cal que ens indiqui un domicili a l'efecte que puguem fer-li les comunicacions relacionades amb el RDL 1/2017. L'absència d'aquesta informació impedirà que puguem donar resposta a la seva sol·licitud.*
 - (3) *És obligatori informar del número del préstec/crèdit i indicar l'entitat bancària amb la qual el va subscriure originalment. La resta de dades, tot i que no són obligatòries, poden servir per facilitar la tasca de gestió de CaixaBank, S.A. i reduir els terminis de tramitació de la seva sol·licitud. En cas que sigui titular de diversos préstecs/crèdits, cal presentar una sol·licitud diferent per a cada préstec/crèdit.*
 - (4) *En cas que hagi cursat algun tipus de reclamació extrajudicial prèvia amb relació a l'objecte d'aquesta sol·licitud, cal indicar-ho. Si no disposa d'alguna de les dades que s'indiquen al formulari, això no li impedeix presentar la sol·licitud, tot i que pot endarrerir-ne la tramitació. Al camp 'data' cal indicar la data en què es va cursar la reclamació. Al camp 'canal' cal indicar per quin mitjà es va dur a terme la reclamació (per exemple, carta, burofax, Servei d'Atenció al Client, Banc d'Espanya, etc.). Al camp 'documentació de suport' cal indicar si s'aporta o no cap còpia de la reclamació i/o resposta donada per part de CaixaBank, S.A.*
 - (5) *La tramitació d'aquesta sol·licitud no exigeix que s'aporti cap tipus de documentació addicional. No obstant això, per agilitzar els tràmits li recomanem que porti qualsevol documentació rellevant que es trobi en el seu poder i doni suport a la seva sol·licitud.*
 - (6) *La presentació d'aquesta sol·licitud únicament requereix la identificació del sol·licitant com a un dels titulars del préstec/crèdit a què es refereix i l'estampació de la signatura. Si hi ha altres cotitulars, no és necessària la seva compareixença en aquest acte.*
-