

CAIXABANK, S.A. ENPRESAREN PRIBATUTASUN-POLITIKA

AURKIBIDEA

1. Nola tratatzen ditugu zure datu pertsonalak?
2. Nork tratatzen ditu zure datuak?
3. Datuen babeserako ordezkaria
4. Eskubideak baliatzea eta Datuak Babesteko Espainiako Bulegoaren (AEPD) aurrean erreklamazioak aurkeztea
5. Tratatutako datuak
6. Zer tratamendu egiten ditugu zure datuak erabiliz?
 - 6.1. Baimenean oinarritutako tratamenduak
 - 6.2. Kontratu-harremanak gauzatzeko beharrezkoak diren tratamenduak
 - 6.3. Arauzko betebeharrak betetzeko beharrezkoak diren tratamenduak
 - 6.4. CaixaBank-en interes legitimoan oinarritutako tratamenduak
7. Datuen hartzaileak
8. Datuak gordetzeko epeak
9. Europako Esparru Ekonomikotik kanpo egindako datuen transferentziak
10. Erabaki automatizatuak
11. Berrikuspena

1. Nola tratatzen ditugu zure datu pertsonalak?

Gurekin dituzun harremanak kudeatzeko, CaixaBank-en zure datu pertsonalak hainbat helburu betetzeko tratatuko ditugu, betiere indarrean dagoen araudiak ezarritakoaren arabera, zure eskubideak errespetatuz eta gardentasun osoarekin.

Horretarako, **Pribatutasun-politika** honetan, noiznahi atzi dezakezuna www.caixabank.com/politicaprivacidad helbidean, **kontsultatu** ahal izango duzu **nola erabiliko ditugun zurekin ezartzen ditugun harremanetan datuak eta horien xehetasun osoa**. Era berean, nahi baduzu, aipatutako informazioa paperean eska dezakezu edozein bulegotan.

Hurrengoak dira zure datu pertsonalekin gauzatuko ditugun tratamenduak arautzen dituzten araudiak:

- > 2016ko apirilaren 27ko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren **2016/679 (EB) Erregelamendua**, datu pertsonalen tratamenduari eta datu horien zirkulazio askeari dagokionez pertsona fisikoak babesteari buruzkoa, eta zeinaren bitartez indargabetzen baita 95/46/CE Direktiba (aurrerantzean, **DBEO**)
- > abenduaren 5eko **3/2018 Lege Organikoa**, datu pertsonalak babesteari eta eskubide digitalen bermeari buruzkoa (aurrerantzean, **DBLO**)

2. Nork tratatzen ditu zure datuak?

Tratamenduaren arduraduna: Gurekin dituzun kontratu- eta negozio-harremanetako ("Kontratu-harremanak") datu pertsonalen tratamenduaren arduraduna da **CaixaBank, S. A.** ("CaixaBank"), IFZa A-08663619 da eta helbidea Pintor Sorolla kalea 2-4, Valentzia.

Tratamenduaren erantzunkideak: Gainera, politika honetan zehatz jakinaraziko dizkizugun tratamendu jakinetarako, CaixaBank-ek beste enpresa batzuekin batera tratatuko ditu zure datuak, helburuak batera erabakiz ("**zertarako erabiltzen dira datuak**") eta erabilitako bitartekoak ("**nola erabiltzen dira datuak**"), eta ondorioz, tratamendu horien erantzunkide izango dira.

CaixaBank-ek zure datuak beste enpresa batzuekin batera tratatzen dituen tratamenduak 6. epigrafean "Zer tratamendu gauzatzen ditugu zure datuekin" zehatz-mehatz deskribatzen dira.

Gainera, jarraian aurkituko dituzu zure datuak tratatzen dituzten enpresen zerrenda eta erantzunkidetasunaren arabera gauzatutako tratamenduaren akordioen funtsezko alderdiak: www.caixabank.es/empresasgrupo.

3. Datuen Babeserako Ordezkaria

CaixaBank eta CaixaBank taldeko enpresek **Datuak Babesteko Ordezkeri** bat izendatu dute, eta hark lagunduko dizu zure datu pertsonalen tratamenduekin eta zure eskubideen erabilerarekin erlazionatutako edozein galderarekin.

Datuak Babesteko Ordezkariarekin harremanetan jar zaitezke zure iradokizun, kontsulta, zalantza, edo erreklamazioak helarazteko hurrengo helbide elektronikoa erabilita: www.caixabank.com/delegadoprotecciondedatos.

4. Eskubideak baliatzea eta Datuak Babesteko Espainiako Bulegoaren (AEPD) aurrean erreklamazioak aurkeztea

Hurrengo eskubideak erabil ditzakezu: datuetara sartzea, zuzentzea, aurka egitea, kentzea, mugatzea, eramangarritasuna, baimena kentzea eta legearen arabera automatizatutako erabaki baten xede ez izatea.

Hurrengo kanaletako edozein erabil dezakezu eskubide horiek erabiltzea eskatzeko:

- > publikoarentzat irekita dauden **CaixaBank-eko bulegoetan**;
- > **banku elektronikoan** eta gure **aplikazio mugikorretan** horretarako gaitutako aukeren bitartez;
- > hurrengo helbide elektronikoan: www.caixabank.com/ejerciciodederechos eta

- > idazki bat bidalita helbide honetara: **Apartado de Correos** n.º 209 Valencia, posta-kodea 46080.

Horrez gain, erreklamaziorik egin nahi baduzu zure datuen tratamenduaren inguruan,

Datuak Babesteko Espainiako Bulegora jo dezakezu (www.agpd.es).

5. Tratatutako datuak

Politika honetan azalduko dizkizugun tratamenduetarako jarraian xehatutako datuak erabiliko dira.

Jakinarazten dizkizugun datu guztiak ez dira erabiliko datuen tratamendu guztietarako. 6. epigrafean azaltzen dira, hain zuzen, egiten ditugun datuen tratamenduak, eta berariaz kontsultatu ahal izango dituzu, tratamendu bakoitzaren eta tratatzen diren datuen tipologiaren arabera.

Zure adostasunean oinarritutako tratamenduen kasuan, gainera, erabiliko diren datu zehatzen xehetasuna jakinaraziko dizugu.

6. epigrafean adierazitako tratamendu desberdinekin erabiltzen dituzten datuen tipologia eta xehetasunak hurrengoak dira:

- > **Zure kontratuen altan edo gurekin izandako harremanean zehar elkarriketa edo formularioen bitartez eman dizkiguzun datuak.**

Hauek dira datuen tipologiak eta datuen xehetasunak:

- **Identifikaziorako eta harremanetarako datuak:** izen-abizenak, sexua, posta, telefono eta posta elektroniko bidezko harremanetarako informazioa, bizilekuaren helbidea, nazionalitatea, jaiotze-data, komunikatzeko hizkuntza, nortasun-agiria, irudia eta ahotsa.
- **Zure lan-jarduerari edo jarduera profesionalari buruzko datuak eta datu sozioekonomikoak:** jarduera profesionala edo lan-jarduera, diru-sarrerak edo ordainsariak, familia-unitatea edo -multzoa, ikasketa-maila, ondarea, datu fiskalak eta zerga-datuak.
- **Datu biometrikoak:** aurpegiaren eredua, ahots-biometria edo hatz-markaren eredua.
- **Gaitasun juridikoari eta komunikaziorako behar bereziei buruzko datuak:** epai judizial batean ezarritako pertsona batek aritzeko gaitasunari buruzko datuak eta ezintasuna duten interesdunek emandako datuak, hitz egiteko eta kudeaketa operatiborako irisgarritasuna izateko.
- **Ahulezia egoerei dagozkien datu sentikorrak:** ahuleziako egoera pertsonalei dagozkien datuak, kontratuen kudeaketan neurri bereziak hartzeko eta baliabiderik gabeko hipoteka-zordunen premiazko babes-neurriei buruzko 6/2012 ELDan ezarritako neurriak hartzeko beharrezkoak izan daitezkeenak.

- > **Zuri merkaturatzen zaizkizun produktu eta zerbitzuen kontratazioan eta mantentzean behatutako datuak (berezkoak edo hirugarrenenak).**

Hauek dira datuen tipologiak eta datuen xehetasunak:

- **Kontratazio-datuak:** kontratatutako edo eskatutako produktu eta zerbitzuak, kontratatutako produktu eta zerbitzuaren titular, baimendu edo ordezkari egoera, baloreen merkaturako eta finantza-tresnen arloko araudiaren araberrako kategorizazioa (MIFID kategoria), egin dituzun inbertsioei buruzko informazioa eta haien bilakaera, eta finantzaketa-eragiketen informazioa eta mugimenduak.
- **Oinarritzko datu finantzarioak:** uneko saldoak eta produktu eta zerbitzuen historikoak, eta kontratatutako produktu eta zerbitzuen ordainketa-historia.
- **Ageriko eta ordainketa kontuetako laburpen eta ordainagiritan ikusitako hirugarrenen datuak:** hirugarren jaulkitzaileek zure kontuetan egiten dituzten ohar eta mugimenduei buruzko informazioa, barnean hartuta eragiketa mota, jaulkitzailea, zordunketa-, kreditu- eta aurreordainketa-txartelekin egindako eragiketen ordainagiri eta laburpenetan agertzen diren zenbatekoa eta kontzeptua.
- **CaixaBank-eko akziodun izatearen ala ez izatearen datuak:** CaixaBank-eko akzioak edukitzearen edo ez edukitzearen datuak.

- **Zurekin izandako komunikazioei buruzko datuak:** txat, horma, bideo-konferentzia, telefono-dei edo baliokideak diren bitartekoak erabiliz lortutako datuak.
- **Berezko nabigazio-datuak:** zure nabigazio-gailuetan cookieak eta antzeko teknologiak erabiltzea onartu baduzu, gure web-orrietan edo aplikazio mugikorretan egindako nabigazioetatik lortutako datuak eta horietan egiten duzun nabigazioa: nabigazioaren historia (bisitatutako orriak, edukietan egindako klikak), gailuaren IDa, (publizitate IDa, IP helbidea).
- **Datu geografikoak:** aplikazioan bertan konfiguratze baimena eman duzunean, saltokiek txartelarekin egiten dituzten eragiketen kokapenari buruzko datuak eta gailu mugikorraren geolokalizazioari buruzko datuak, gure aplikazio mugikorren instalazioan edota erabileran emanak direnean.

> **Gainerako datuen analisi eta tratamendutik ondorioztatutako edo deduzitutako datuak.**

Hauek dira datuen tipologiak eta datuen xehetasunak:

- **Eredu estatistikoak exekutatzetik lortutako datuak:** bezeroen datuekin eredu matematikoak aplikatze eratorritako emaitzak erabiltzen ditugu iruzurraren aurka borrokatzeko, horien kontsumo-ohiturak, lehentasunak edo kontratazio-joerak ondorioztatzeko, gure arau-betebeharrak betetzeko eta horien produktu edota zerbitzuei buruzko eragiketak kudeatzeko (6.4.F epigrafean zehaztutako tratamendua).
- **Arriskuen ebaluaziorako datuak edo *scoring*-a:** kuoten bidezko finantzaketa- edo ordaintza-eragiketetan, ordaintzeko edo ez ordaintzeko den ahalmena edo arrisku-mugak ondorioztatuko ditugu, horien datuekin kalkulatzeko diren eredu matematiko estatistikoak aplikatuta (6.2C epigrafean zehaztutako tratamendua).

> **Sarbide publikoko iturrietatik, erregistro publikoetatik edo kanpoko iturrietatik lortutako datuak.**

Hauek dira datuen tipologiak eta datuen xehetasunak:

- **Kreditu-informazio sistemen datuak:** Asnef eta Badexcug kreditu-informazio fitxategiak kontsultatzeetik lortutakoak; izan ere, zor, ondare- eta kreditu-kaudimenari buruzko informazioa ematen dute (zorduna, hartzekoduna eta zorra).
- **Equifax-en RISK SCORE datuak:** Finantzaketa-eragiketetan edo kuoten bidezko ordaintzetan, 12 hilabeteko ez-ordaintze egoeren kenketa sistema horrek emandako emaitza erabiliko dugu. Emaitza hori zure NAN, bizilekuko posta-kode eta kreditu-informazio sistemetako zure datuei eredu estatistiko eta matematikoak aplikatuz kalkulatzeko da.
- **CIRBE datuak:** beste erakunde batzuetan arriskuak (finantzaketak) dituzun kontsultatuko dugu. Datu horiek Espainiako Bankuko Arriskuen Informazio Zentralaren (CIRBE) eskutik lortuko ditugu.
- **Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusiaren datuak:** Gizarte Segurantzako Diruzaintza Nagusitik lortutako datuak, lan-jarduera motari (norberaren edo besteren konturako lana den) eta haren EJSNari dagozkionak.
- **Nazioarteko zigorreko buruzko datuak:** Nazio Batuek, Europar Batasunak, Espainiako Erresumak eta baita Erresuma Batuko Office of Financial Sanctions Implementation (OFSI) of Her Majesty's Treasury (HTM) edota U.S. Department of the Treasury's Office of Foreign Assets Control (OFAC) erakundeek ezarritako nazioarteko zigor ekonomiko-finantzarioen gaietako lege, erregulazio, zuzentarau, ebazpen, programa edo neurri murriztaileetan dauden pertsona edo erakundeak datuak.
- **Datu demografikoak eta sozioekonomikoak:** pertsona jakinei lotu gabeko datu estatistikoak dira, eremu geografiko, adin-tarte edo jardueraren profesionaleko sektoreei lotutakoak; datu horiek bezeroen informazioarekin erlazionatzeko erabiliko ditugu.
- **Zurekin lotutako higiezin eta ibilgailuei buruzko datuak:** katastrofik lortutako datuak eta Trafikoko Zuzendaritza Nagusian ibilgailuei buruz lortutako oinarritzko datuak, zeinak zure higiezin eta ibilgailuei buruzko informazioa osatzeko erabiliko baititugu.

- **Administratzaile, kargu funtzional eta sozietate-loturei buruzko datuak:** INFORMaren datu-baseetatik ateratako datuak dira, eta zure jarduerari buruzko informazioa osatzeko erabiliko ditugu.
- **Diru-laguntza eta nekazaritza-aseguruen datuak:** Nekazaritza Bermearen Espainiako Funtsak (FEGA) eta Nekazaritza Aseguruen Estatuko Erakundeak (ENESA) argitaratutako datuak.
- **Gurekin horiek partekatzeko baimena eman diezun hirugarren enpresen datuak:** haiekin akordioak ditugun beste enpresa batzuek tratatzen dituzten zure datuak, eta zuk gurekin informazioa partekatzeko baimendu dituzunak.
- **Sarbide publikoko iturrietatik eta erregistro publikoetatik lortutako datuak:** sarbide publikoko iturriek eta erregistro publikoek emandako datuak dira, kontratu-harremanen alta, mantentze eta betetzean ematen diguzun informazioa, Equifax-en konkurtso-egoeren kontsulten fitxategiaren informazioa eta telefono bidezko direktorioetan (Páginas Blancas, Páginas Amarillas, Lleida.net) eta INFORMaren datu-baseetatik lortutako harremanetarako datu osagarriak egiaztatze eta gure bezeroekin harremanetan jartzeko, kontratu-betebeharrak betetzen ez diren kasuetan.
- **Nabigazio-datuak:** zure nabigazio-gailuetan cookieak eta antzeko teknologiak erabiltzea onartu baduzu, hirugarrenen web-orrietan edo aplikazio mugikorretan egindako nabigazioetatik lortutako datuak eta horietan egiten duzun nabigazioa: nabigazioaren historia (bisitatutako orriak, edukietan egindako klikak), gailuaren IDa, (publizitate IDa, IP helbidea).
- **Sare sozialetatik edo Internet bidez lortutako datuak:** atzitzeko baimena eman diguzun sare sozialetako edo Internet bidezko datuak.

6. Zer tratamendu egiten ditugu zure datuak erabiliz?

Zure datuekin askotariko tratamenduak egingo ditugu, eta hainbat helburu eta oinarri juridikori dituzte:

- Baimenean oinarritutako tratamenduak
- Kontratu-harremanak gauzatzeko beharrezkoak diren tratamenduak
- Arauzko betebeharrak betetzeko beharrezkoak diren tratamenduak
- CaixaBank-en interes legítimoan oinarritutako tratamenduak

Jarraian xehatzen ditugun tratamendu orokorrez gain, politika honetan sartzan ez diren tratamendu espezifikoak gauza ditzakegu, produktu edo zerbitzuen inguruan zuk egindako eskaeren ondorioz. Eskaera zehatza izapidetzeko unean emango dizugu tratamendu horiei buruzko informazio xehatua.

6.1 BAIMENEAN OINARRITUTAKO TRATAMENDUAK

Zure **adostasuna** da tratamendu horien oinarri juridikoa, Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorraren (DBEO) 6.1.a) artikuluan ezarritakoaren arabera.

Baimen hori hainbat kanalen bidez eskatu ahal izango dizugu, adibidez, bezero gisa alta eman zenuen elkarrizketan, zure kudeatzailearen bidez (aurrez aurre edo urrunetik), gure kanal elektronikoen eta aplikazio mugikorren bidez, CaixaBank-ekin fusionatu aurretik Bankia S.A. enpresaren edozein kanalen bidez edo tratamendu zehatzaren erantzule den CaixaBank Taldeko enpresaren batean.

Arrazoa edozein dela ere, ez badizugu inoiz baimen hori eskatu, tratamendu horiek ez zaizkizu aplikatuko.

Eman edo kendu dizkiguzun baimenak kontsulta ditzakezu, eta noiznahi eta doan zure erabakia alda dezakezu gure bulegoetan, CaixaBank-en webgunean (www.caixabank.es) eta tratamendu jakinaren enpresa erantzunkide bakoitzaren webgunean, edo CaixaBank-en webguneko edo aplikazio mugikorreko gune pribatuan. Bulegoei, webguneei eta

aplikazio mugikorrei egindako aipamenek barnean hartzen dituzte ere Bankia S.A. enpresarenak, baldin eta aktibo jarraitzen badute erakundeen integrazio teknologikoko lanetan bateratze prozesuan zehar.

Jarraian adierazten dira zure baimenean oinarritutako tratamenduak, (A)tik (E)ra ordenatuta. Horietako bakoitzerako hurrengoa adieraziko dugu: helburuaren deskribapena (**Helburua**), tratatutako datuen xehetasuna (**Tratatutako datuak**), beharrezkoa bada, profilen erabilerrari buruzko informazioa (Profilen erabilera), tratamenduaren inguruko bestelako beharrezko informazioa (**Bestelako informazio garrantzitsua**), eta CaixaBank Taldeko beste enpresa batzuekin erantzunkidetasun erregimenean egindako tratamenduak diren edo ez (**Tratamenduaren erantzunkideak/arduraduna**).

Bankia-ri zure datuen tratamendurako baimenak eman badizkiozu helburu komertzialekin hura CaixaBank-ekin fusionatu aurretik, jarraian adieraziko dizkizugun A, B eta C tratamenduak zuk Bankia-ri eta ez CaixaBank-i adierazi zenizkion lehentasunen arabera gauzatuko dira.

Zehazki, hurrengo A eta B ataletan deskribatutako tratamenduak CaixaBank taldeko enpresek erantzunkidetasunean egingo dira soilik, zuk Bankia taldeko enpresen artean (orain CaixaBank) datuak komunikatzea baimendu baduzu.

A. Produktuen eskaintzaren pertsonalizazioa zure datuen analisiaren arabera

Helburua: Baimena ematen badiguzu, jarraian adieraziko dizkizugun datuak erabiliko ditugu zuri buruzko profil komertziala sortzeko. Horri esker, gai izango gara zure lehentasun edo beharrak ezagutzeko eta, zure kudeatzailearen bitartez (aurrez aurre edo urrutitik), zure interesekoak izan daitezkeen enpresa erantzunkideek merkaturatutako produktu eta zerbitzuak eskaintzeko, zure lehentasun eta behar horien arabera.

Datuen tratamendu horren bidez, zure interesekoak izan daitezkeen eskaintza pertsonalizatuak egin ditzakegu, eskaintza generikoen ordez.

Tratatutako datuak: Tratamendurako ez ditugu erabiliko datu hauek ezagutarazten dituztenak: zure etnia edo arraza, iritzi politikoak, iritzi erlijioso edo filosofikoak, sindikatu-afiliazioa, datu genetikoak, zu adierabakarrean identifikatzeko datu biometrikoak, osasunari buruzkoak, edo zure bizitzari edo sexu-orientazioari buruzkoak

Helburu honetarako, datu hauek tratatuko ditugu:

- **Identifikaziorako eta harremanetarako datuak:** izen-abizenak, sexua, posta, telefono eta posta elektronikoa bidezko harremanetarako informazioa, bizilekuaren helbidea, nazionalitatea eta jaiotze-data, komunikatzeko hizkuntza eta nortasun-agiria.
- **Zure lan-jarduerari edo jarduera profesionalari buruzko datuak eta datu sozioekonomikoak:** jarduera profesionala edo lan-jarduera, diru-sarrerak edo ordainsariak, familia-unitatea edo -multzoa, ikasketa-maila, ondarea, datu fiskalak eta zerga-datuak.
- **Kontratazio-datuak:** kontratatutako edo eskatutako produktu eta zerbitzuak (berezkoak edo hirugarrenenak), kontratatutako produktu eta zerbitzuaren titular, baimendu edo ordezkari egoera, baloreen merkatuko eta finantza-tresnen arloko araudiaren araberrako kategorizazioa (MIFID kategorioa), egin dituzun inbertsioei buruzko informazioa eta haien bilakaera, eta finantzaketa-eragiketen informazioa eta mugimenduak.
- **Oinarritzko datu finantzarioak:** uneko saldoak eta produktu eta zerbitzuen historikoak, kontratatutako produktu eta zerbitzuen ordainketa-historiala (berezkoak edo hirugarrenenak).
- **Ageriko eta ordainketa kontuetako laburpen eta ordainagiritan ikusitako hirugarrenen datuak:** hirugarren jaulkitzaileek zure kontuetan egiten dituzten ohar eta mugimenduei buruzko informazioa, barnean hartuta eragiketara mota, jaulkitzailea, zordunketa-, kreditu- eta aurreordainketa-txartelekin egindako eragiketen ordainagiri eta laburpenetan agertzen diren zenbatekoa eta kontzeptua.
- **CaixaBank-eko akziodun izatearen ala ez izatearen datuak:** CaixaBank-eko akzioak edukitzearen edo ez edukitzearen datuak.
- **Zurekin izandako komunikazioei buruzko datuak:** txat, horma, bideo-konferentzia, telefono-dei edo baliokideak diren bitartekoak erabiliz lortutako datuak.

- **Berezko nabigazio-datuak:** zure nabigazio-gailuetan cookieak eta antzeko teknologiak erabiltzea onartu baduzu,

gure web-orrietan edo aplikazio mugikorretan egindako nabigazioetatik lortutako datuak eta horietan egiten duzun nabigazioa: nabigazioaren historia (bisitatutako orriak, edukietan egindako klikak), gailuaren IDa (publizitate IDa, IP helbidea).

- **Datu geografikoak:** aplikazioan bertan konfiguratzeko baimena eman duzunean, saltokiek txartelarekin egiten dituzten eragiketen kokapenari buruzko datuak eta gailu mugikorraren geolokalizazioari buruzko datuak, gure aplikazio mugikorraren instalazioan edota erabileran emanak direnean.
- **Eredu estatistikoak exekutatzetik lortutako datuak:** eredu matematikoak erabiltzetik lortutako emaitzak bezeroen datuetan erabiltzen ditugu, eta aukera ematen digute iruzurraren aurka borrokatzeko, zure kontsumo-ohiturak, lehentasunak edo kontratazio-joerak ondorioztatzeko, gure araudi-betebeharrak betetzeko eta zure produktu edota zerbitzuen operatiboak kudeatzeko.
- **Arriskuen ebaluaziorako datuak edo scoring-a:** finantzaketa-eragiketetan edo kuoten bidezko ordainketa-eragiketetan, ordaintzeko edo ez ordaintzeko duzun gaitasuna, edo arrisku-mugak ondorioztatutako ditugu, zure datuekin kalkulatzeko diren eredu matematiko estatistikoak.
- **Datu demografikoak eta sozioekonomikoak:** pertsona jakinei lotu gabeko datu estatistikoak dira, eremu geografiko, adin-tarte edo jardura profesionaleko sektoreei lotutakoak; datu horiek bezeroen informazioarekin erlazionatzeko erabiliko ditugu.
- **Zurekin lotutako higiezin eta ibilgailuei buruzko datuak:** katastrofik lortutako datuak eta Trafikoko Zuzendaritza Nagusian ibilgailuei buruz lortutako oinarritzko datuak, zeinak zure higiezin eta ibilgailuei buruzko informazioa osatzeko erabiliko baititugu.
- **Administratzaile, kargu funtzional eta sozietate-loturei buruzko datuak:** INFORMAren datu-baseetatik ateratako datuak dira, eta zure jarduerari buruzko informazioa osatzeko erabiliko ditugu.
- **Diru-laguntza eta nekazaritza-aseguruen datuak:** Nekazaritza Bermearen Espainiako Funtsak (FEGA) eta Nekazaritza Aseguruen Estatuko Erakundeak (ENESA) argitaratutako datuak.
- **Gurekin horiek partekatzeko baimena eman diezun hirugarren enpresen datuak:** haiekin akordioak ditugun beste enpresa batzuek tratatzen dituzten zure datuak, eta zuk gurekin informazioa partekatzeko baimendu dituzunak.
- **Nabigazio-datuak:** zure nabigazio-gailuetan cookieak eta antzeko teknologiak erabiltzea onartu baduzu, hirugarrenen web-orrietan edo aplikazio mugikorretan egindako nabigazioetatik lortutako datuak eta horietan egiten duzun nabigazioa: nabigazioaren historia (bisitatutako orriak, edukietan egindako klikak), gailuaren IDa, (publizitate IDa, IP helbidea).
- **Sare sozialetatik edo Internet bidez lortutako datuak:** atzitzeko baimena eman diguzun sare sozialetako edo Internet bidezko datuak.

Profilen erabilera: Tratamendu honetarako, profil komertzial bat sortuko dugu, eskusiboki gure produktu eta zerbitzuen eskaintza pertsonalizatzeko erabiliko duguna:

- **Profilaren helburua:** Erabilitako profilaren helburua da zer produktu eta zerbitzu interesa dakizkizukeen ondorioztatzea, zuri buruz daukagun informazioan oinarrituz, horien kontratazioa eskaintzeko, eskaintza komertzial generikoak eskaini beharrean.
- **Ondorioak:** Tratamendua baimentzen baduzu, profil komertzialak erabiliko ditugu eskaintzen dizkizugun produktu edo zerbitzuak zein diren erabakitzeko. Ez baduzu baimentzen, zure informazioa ez dugu erabiliko eskaintza komertziala pertsonalizatzeko.

Profil-lanketa hori ez dugu inolaz ere erabiliko produktu edo zerbitzurik ukatzeko, ezta kreditu-mugak zehazteko ere. Tratamendu hori ez onartzeak ez du eragotzi, mugatu edo baldintzatzen gure produktu eta zerbitzuen katalogo osorako sarbidea, eskura izango baituzu beti.

Edozein produktu edo zerbitzuren kontratazioa eskatzen baduzu, eskaera zurekin ebaluatuko da gure prozedura arruntan arabera, produktuen eskaintza pertsonalizatzeko zure datuen analisia onartzeak ala ez onartzeak eraginik izan gabe balioztatze horretan.

- **Logika:** Bezero baten profila "Tratatutako datuak" atalean adierazitako datuetatik abiatuz kalkulatzen da.

Datu horiei antzeko ezaugarriak dituzten bezeroei iraganean hautemandako portaeretatik abiatuz lortutako formula matematikoak aplikatuko zaizkie, etorkizunean bezeroaren jokabidean eragite aldera. Formula matematiko horiek aukera ematen dute eskatzailearen profilaren amaierako emaitzan tratatutako datuetako bakoitzaren garrantzia zehazteko.

Horren azken emaitza bezeroak produktu edo zerbitzu batean duen interesaren probabilitatea da.

Bestelako informazio garrantzitsua: Jarraian tratamendu honi buruzko bestelako informazio garrantzitsua aurkituko duzu:

- **Ordaintzeko gaitasunaren alde zure gaitasuna egiaztatuko dugu** aldez aurretik. Eskaintzak kuoten ordainketa edo finantzaketa ondorio duten produktu eta zerbitzuetan oinarritzen direnean, ordaintzeko zure gaitasuna egiaztatuko dugu aldez aurretik.

Egiaztapen hori gure Pribatutasun-politikaren 6.2.C epigrafean xehatutako tratamenduaren bidez egingo dugu, zure finantza-egoeraren inguruan dugun ezagutzarako egokiak diren kreditu-muga eta itzultze-epea eskaintzeko Espainiako Bankuak eskatzen dituen finantzaketa-produktuen eskaintzarako erantzukizun-printzipioei jarraikiz, kreditu- eta mailegu-erakunde arduratsuen zuhurtziazko gainbegiratzearen eta kaudimenaren araudiaren arabera.

Tratamendu hori ez onartzeak ez dizu eragotzi, mugatu edo baldintzatzen gure produktu eta zerbitzuen katalogo osorako sarbidea, eta, eskaera egiten baduzu, zurekin ebaluatuko dugu gure prozedura arrunten arabera

- **Tratamenduaren indarraldia:** Datuen tratamendua gauzatuko dugu soilik horretarako adostasuna eman badiguzu, eta horretarako, zure adostasuna indarrean mantenduko da zuk kentzen ez duzun bitartean. Gurekin dituzun produktu edo zerbitzu guztiak ezeztatzen badituzu, baina zure adostasuna baztertua ahazten bazaizu, automatikoki baztertuko dugu gure.
- **Enpresa erantzunkideen produktu eta zerbitzuen eskaintza:** Tratamendu hori onartzen baduzu, hurrengo atalean xehatutako enpresa erantzunkideek merkaturatutako produktu eta zerbitzuak eskainiko dizkizugu. Enpresa horiek finantza-, banku- eta ordainbide-jardueretan aritzen dira, barnean hartuta jarduera horietatik eratorritako higiezin-aktiboen eskaintza, aseguru-jarduera, merkataritza elektronikoko orokorra, aisialdia eta gizarte- eta iraunkortasun-jardueren sustapena.

Tratamenduaren erantzunkideak: CaixaBank Taldeko hurrengo enpresek tratatuko dituzte zure datuak erantzunkidetasunean.

- CaixaBank, S.A.
- CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C., E.P., S.A.U.
- Nuevo Micro Bank, S.A.U.
- Wivai Select Place, S.A.U.
- ImaginersGen, S.A.
- VidaCaixa, S.A.U. de Seguros y Reaseguros

Erantzunkidetasunean gauzatutako tratamenduaren akordioaren funtsezko alderdiak azaltzen dira hemen: www.caixabank.es/empresasgrupo.

B. Produktu eta zerbitzuen eskaintza kanaletatik jakinaraztea

Helburua: Zure baimena baldin badugu, eskura jarriko dizugu gure produktu eta zerbitzuen eskaintza, honako kanal hauen bidez: aplikazio mugikorrak, ingurune digitalak eta kanal elektronikokoak, gutuna edo telefonoa.

Tratatutako datuak: Helburu honetarako, datu hauek tratatuko ditugu:

- **Identifikaziorako eta harremanetarako datuak:** izen-abizenak, sexua, posta, telefono eta posta elektronikoko bidezko harremanetarako informazioa, bizilekuaren helbidea eta komunikatzeko hizkuntza.

Bestelako informazio garrantzitsua: Jarraian tratamendu honi buruzko bestelako informazio garrantzitsua aurkituko duzu:

- **Tratamenduaren indarraldia:** Datuen tratamendua gauzatuko dugu soilik horretarako adostasuna eman badiguzu, eta horretarako, zure adostasuna indarrean mantenduko da zuk kentzen ez duzun bitartean. Gurekin dituzun produktu edo zerbitzu guztiak ezeztatzen badituzu, baina zure adostasuna baztertzea ahazten bazaizu, automatikoki baztertuko dugu guk.

Tratamenduaren erantzunkideak: CaixaBank Taldeko hurrengo enpresek tratatuko dituzte zure datuak erantzunkidetasunean:

- CaixaBank, S.A.
- CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C., E.P., S.A.U.
- Nuevo Micro Bank, S.A.U.
- Wivai Select Place, S.A.U,
- ImaginersGen, S.A.
- VidaCaixa, S.A.U. de Seguros y Reaseguros

Erantzunkidetasunean gauzatutako tratamenduaren akordioen funtsezko alderdiak azaltzen dira hemen: www.caixabank.es/empresasgrupo.

C. Datuak beste enpresa batzuei lagatzea

Helburua: Zure baimena ematen badiguzu, haiekin akordioak ditugun beste enpresei lagako dizkiegu jarraian adieraziko dizkizugun datuak, horiek merkaturatzen dituzten produktuen eskaintza komertzialak helarazteko.

Tratamendua onartzen ez baduzu, ez ditugu zure datuak lagako; onartzen baduzu, aldiz, beste enpresa batzuei jakinaraziko dizkiegun datuak aldatu egingo dira, zure datuen analisiaren arabera produktuen eskaintzaren pertsonalizazioa baimendu duzun ala ez:

- Gure eskaintza komertziala pertsonalizatzeko zure baimenik ez badugu (aurreko A tratamendua), identifikatzeko eta harremanetarako datuak soilik jakinaraziko dizkiegu enpresa horiei.
- Gure eskaintza komertziala (aurreko A tratamendua) pertsonalizatzeko zure baimena eman badiguzu, zure profil komertzialaren informazioa ere jakinaraziko diegu enpresa horiei; hori zure lehentasun eta beharretatik ondorioztatutako informazioan datza, ordainketa edo ez ordaintze probabilitatetik edo arrisku-mugetatik ondorioztatutako informazioarekin batera.

Hurrengo jardueretan lan egiten dute zure datuak laga diezazkiekegun hirugarren enpresa horiek:

- banku-jarduerak
- inbertsio-zerbitzuak
- aseguruak eta berraseguruak
- arrisku-kapitala
- higiezinak
- bideak
- ondasun eta zerbitzuen salmenta eta banaketa,
- aholkularitza-zerbitzuak
- aisialdia eta
- ongintza- eta gizarte-arlokoak

Tratatutako datuak: Ez ditugu erabiliko tratamendurako hauek ezagutarazten dituzten zure datuak: zure etnia edo arraza, uste politikoak, iritzi erlijioso edo filosofikoak, sindikatu-afiliazioa, datu

genetikoak, datu biometrikoak zu identifikatzeko, osasunari buruzko datuak, edo zure bizitzari edo sexu-orientazioari buruzko datuak

Hurrengo datuak erabiliko ditugu zure datuak hirugarren enpresei jakinaraztea baimentzen baduzu baina gure produktu eta zerbitzuen eskaintza komertziala (aurreko A tratamendua) pertsonalizatzeko zure baimenik ez badugu:

- **Identifikaziorako eta harremanetarako datuak:** izen-abizenak, sexua, posta, telefono eta posta elektronikoa bidezko harremanetarako informazioa, bizilekuaren helbidea, nazionalitatea eta jaiotze-data, komunikatzeko hizkuntza eta nortasun-agiria.

Gainera, hurrengo datuak erabiliko ditugu gure produktu eta zerbitzuen eskaintza komertziala (aurreko A tratamendua) pertsonalizatzeko baimena eman badiguzu:

- **Eredu estatistikoak exekutatzetik lortutako datuak:** bezeroen datuei eredu matematikoak aplikatzetik lortutako emaitzak erabiltzen ditugu iruzurraren aurka borrokatzeko, zure kontsumo-ohiturak, lehentasunak edo kontratazio-joerak ondorioztatzeko, gure araudi-betebeharrak betetzeko eta zure produktu edota zerbitzuen operatiboak kudeatzeko.
- **Arriskuen ebaluaziorako datuak edo *scoring*-a:** finantzaketa-eragiketetan edo kuoten bidezko ordainketa-eragiketetan, ordaintzeko edo ez ordaintzeko duzun gaitasuna, edo arrisku-mugak ondorioztatuko ditugu, zure datuekin kalkulatu diren eredu matematiko estatistikoak.

Bestelako informazio garrantzitsua: Jarraian tratamendu honi buruzko bestelako informazio garrantzitsua aurkituko duzu:

- **Lagapenari buruzko informazioa:** Zure datuak lagatzeko hirugarren enpresa batekin hitzarmen bat egingo bagenu, enpresa hartzaileak egoera horren berri emango lizuke, eta emandako datuen eta burutuko duen tratamenduari buruzko xehetasunak ere emango dizkizu.
- **Tratamenduaren indarraldia:** Datuen tratamendua gauzatuko dugu soilik horretarako adostasuna eman badiguzu, eta horretarako, zure adostasuna indarrean mantenduko da zuk kentzen ez duzun bitartean. Gurekin dituzun produktu edo zerbitzu guztiak ezeztatzen badituzu, baina zure adostasuna baztertzea ahazten bazaizu, automatikoki baztertuko dugu guk.

Tratamenduaren erantzunkideak: CaixaBank Taldeko hurrengo enpresek tratatuko dituzte zure datuak erantzunkidetasunean:

- CaixaBank, S.A.
- CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C., E.P., S.A.U.
- Nuevo Micro Bank, S.A.U.
- Wivai Select Place, S.A.U,
- ImaginersGen, S.A.
- VidaCaixa, S.A.U. de Seguros y Reaseguros

Erantzunkidetasunean gauzatutako tratamenduaren akordioen funtsezko alderdiak azaltzen dira hemen: <http://www.caixabank.es/empresasgrupo>.

D. Bezeroak identifikatzea eta dokumentazioa sinatzea biometria bidez

Helburua: Zure adostasuna baldin badugu, biometria erabiltzen duten bitarteko teknikoak erabiliko ditugu zure nortasuna egiaztatu eta CaixaBank-ekin eragiketak edo kontratuak sinatzeko.

Tratatutako datuak: Helburu honetarako, datu hauek tratatuko ditugu:

- **Identifikaziorako eta harremanetarako datuak:** izen-abizenak, sexua eta identifikazio-dokumentua
- **Datu biometrikoak:** aurpegiaren eredua, ahots-biometria edo hatz-markaren eredua.

Bestelako informazio garrantzitsua: Jarraian, tratamendu honi buruzko bestelako informazio garrantzitsua aurkituko duzu:

- **Zure biometria erregistratzea guztiz borondatezkoa da:** Datuen tratamendua burutuko dugu soilik horretarako adostasuna eman badiguzu. Adostasuna indarrean mantenduko da hori baztertu ezean. Tratamendua ez onartzeak ez du esan nahi

CaixaBank-ek eskainitako produktu edo zerbitzuetarako sarbiderik izango ez duzunik. Kasu horretan, biometria ez darabilten nortasuna eta sinadura egiaztatzeko urratsak egingo ditugu.

- **Tratamenduaren indarraldia:** Datuen tratamendua gauzatuko dugu soilik horretarako adostasuna eman badiguzu, eta horretarako, zure adostasuna indarrean mantenduko da zuk kentzen ez duzun bitartean. Gurekin dituzun produktu edo zerbitzu guztiak ezeztatzen badituzu, baina zure adostasuna baztertzea ahazten bazaizu, automatikoki baztertuko dugu guk.

Tratamenduaren arduraduna: CaixaBank da tratamendu horren arduraduna. Tratamendua ez da erantzunkidetasunean oinarritzen.

E. Baldintza pertsonalen aplikatzea titularkidetasun kontratuetan

Helburua: Datuen tratamendu honen helburua da titular bakarra ez zaren kontratuetan haietarako eskubidea izanik deskontuak eta lehentasunezko baldintzak aplikatzea, CaixaBank-eko merkataritza-eskaintzari jarraikiz dagozkizunak.

Batzuetan, bezeroek ezaugarri pertsonalekin, besteak beste, adina, lan-egoera, kontratatutako produktuen kopurua, kontuetako saldoak edo antzekoekin elkartutako deskontuak edo abantailetarako sarrera izan dezakete gure merkataritza-eskaintzaren barruan.

Beste bezero batzuekin titulartasuna partekatzen duzun kontratuetan deskontu edo lehentasunezko baldintza horiek aplikatuz gero, beste bezeroek jakin ahal izango lukete deskontu edo lehentasunezko baldintza horietarako sarrera ematen duten betekizunak betetzen dituzun edo betetzeari utzi diozun.

Adibidez, kolektibo profesional jakin bateko kide izateagatik eskubidea izango bazenu deskontuetara sartzeko, esaterako, osasun-langile edo segurtasun-indarren kasua, gainerako titularrek jakingo lukete ezaugarri hori betetzen duzula kontuan deskontu horiek aplikatzen direla ikustean.

Horregatik, eta kontuan izanik egoera horrek zure pribatutasunari eragin diezaiokeela, titular bakarra zaren kontratuetan soilik aplikatuko ditugu merkataritza-baldintzak eta tratamendu hori burutuko dugu beste batzuekin dituzun kontratuetan zure adostasuna eman badiguzu bakarrik. Indarrean mantenduko da hori baztertzen ez duzun bitartean.

Tratatutako datuak: Tratamendurako ez ditugu erabiliko datu hauek ezagutarazten dituztenak: zure etnia edo arraza, iritzi politikoak, iritzi erlijioso edo filosofikoak, sindikatu-afiliazioa, datu genetikoak, zu adierabakarrean identifikatzeko datu biometrikoak, osasunari buruzkoak, edo zure bizitzari edo sexu-orientazioari buruzkoak.

Helburu honetarako, datu hauek tratatuko ditugu:

- **Identifikaziorako eta harremanetarako datuak:** izen-abizenak, sexua, posta, telefono eta posta elektronikoa bidezko harremanetarako informazioa, bizilekuaren helbidea, nazionalitatea eta jaiotze-data, komunikatzeko hizkuntza eta nortasun-agiria.
- **Gaitasun juridikoari eta komunikaziorako behar bereziei buruzko datuak:** epai judizial batean ezarritako pertsona batek aritzeko gaitasunari buruzko datuak eta ezintasuna duten interesdunek emandako datuak, hitz egiteko eta kudeaketa operatiborako irisgarritasuna izateko.
- **Zure lan-jarduerari edo jarduera profesionalari buruzko datuak eta datu sozioekonomikoak:** jarduera profesionala edo lan-jarduera, diru-sarrerak edo ordainsariak, familia-unitatea edo -multzoa, ikasketa-maila, ondarea, datu fiskalak eta zerga-datuak.
- **Kontratazio-datuak:** kontratatutako edo eskatutako produktu eta zerbitzuak, kontratatutako produktu eta zerbitzuaren titular, baimendu edo ordezkari egoera, baloreen merkaturako eta finantza-tresnen arloko araudiaren arabeko kategorizazioa (MIFID kategorioa), egin dituzun inbertsioei buruzko informazioa eta haien bilakaera, eta finantzaketa-eragiketen informazioa eta mugimenduak.
- **Oinarritzko datu finantzarioak:** uneko saldoak eta produktu eta zerbitzuen historikoak, eta kontratatutako produktu eta zerbitzuen ordainketa-historia.

Bestelako informazio garrantzitsua: Jarraian tratamendu honi buruzko bestelako informazio garrantzitsua aurkituko duzu:

- **Tratamenduaren indarraldia:** Datuen tratamendua gauzatuko dugu soilik horretarako adostasuna eman badiguzu, eta horretarako, zure adostasuna indarrean mantenduko da

zuk kentzen ez duzun bitartean. Gurekin dituzun produktu edo zerbitzu guztiak ezeztatzen badituzu, baina zure adostasuna baztertzea ahazten bazaizu, automatikoki baztertuko dugu guk.

Tratamenduaren arduraduna: CaixaBank da tratamendu horren arduraduna. Tratamendua ez da erantzunkidetasunean oinarritzen.

6.2 KONTRATU-HARREMANAK GAUZATZEKO BEHARREZKOAK DIREN TRATAMENDUAK

Datuen tratamendu hauen oinarri juridikoa zuk eskatutako edo zu parte zaren kontratuak kudeatzeko beharrezkoak izatea da, edo eskatzen baduzu, kontratu aurreko neurriak aplikatzeko, Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorraren (DBEO) 6.1.b) artikuluan ezarritakoaren arabera.

Hortaz, gurekin kontratu-harremanak ezarri eta mantendu ahal izateko beharrezko tratamenduak dira. Horien kontra bazaude, harreman horiek amaituko genituzke, edo ezingo genituzke ezarri oraindik hasi gabe baleude.

Jarraian adieraziko dira kontratu-harremanak egikaritzeko beharrezko tratamenduak (A)tik (C)ra ordenatuta. Horietako bakoitzerako hurrengoa adieraziko dugu: xedearen azalpena (Helburua), tratatutako datuen tipologia (Tratatutako datuen tipologia), beharrezkoa bada, profilen erabilerari buruzko informazioa (Profilen erabilera), tratamenduaren inguruko bestelako beharrezko informazioa (Bestelako informazio garrantzitsua), eta CaixaBank Taldeko beste enpresa batzuekin erantzunkidetasun erregimenean egindako tratamenduak diren ala ez (Tratamenduaren erantzunkideak/arduraduna).

A. Kontratu-harremanak formalizatu, mantendu eta egikaritzea

Helburua: Datuen tratamendu honen helburua zuk eta guk ezartzen ditugun kontratu-harremanak formalizatu eta mantentzea da, zure eskaeren edo aginduen tratamendua, kontratu aurreko kudeaketak (kontratu aurreko harremanak), eta gurekin dituzun kontratuak betetzea ziurtatzeko neurriak ezartzea ere bai, eta behar denean, zorra berreskuratzeko kudeaketa gauzatzea barne.

Datuen tratamendu horrek harremana ezartzeko edo eskaera kudeatzeko beharrezko informazioa biltzea dakar berarekin, kontratazioaren egokitasuna balioztatzea eta beharrezko informazioa tratatzea kontratuak behar bezala egikaritu eta mantentzeko.

Hurrengoak dira kontratu-harremanak formalizatu, mantendu eta egikaritzean gauzatzen diren tratamendu-jarduerak:

- Eskatutako produktuak kontratatzeke beharrezko datu eta dokumentuak jasotzea eta erregistratzea
- Produktu eta zerbitzuen kontratuen sinadura formalizatzea
- Gurekin kontratatu dituzun produktu eta zerbitzuen operatiboa kudeatzea, kontsulta operatiboen arreta, eratorritako gorabeheren kudeaketa, eta produktuen kobrantza eta ordainketen kontabilitate-oharrak idatzi eta egiaztatzea eta komunikazio operatiboak bidaltzea barne
- Gerta litezkeen ez-ordainketak ebazteko neurriak doitzea, honako hau barnean hartzen duena: zorra goiz kobratzeko kudeaketa; behar denean kanpoko agentziak jakinaraztea berreskuratzeko ekintzak egiteko; beharrezkoa denean kreditu-informazioko sistemei datuak jakinaraztea; demanda judizialak jartzeko eta haien jarraipena egitea; hartzekodunen konkurtso egoeren identifikazioa eta jarraipena; ordaineen emandakoen edo martxoaren 9ko 6/2012 Errege Lege-dekretuaren Jardunbide Egokien Kodeak eragindako espedienteen berrikuspene eta balorazioa eta zorroen salmentaren berrikustea eta balorazioa.

Tratatutako datuen tipologia: Helburu horretarako tratatuko ditugun datuen tipologia eta horien edukia 5. epigrafean zehazten dira, eta hauek dira:

- Identifikaziorako eta harremanetarako datuak
- Zure lan-jarduerari edo jarduera profesionalari buruzko datuak eta datu sozioekonomikoak
- Ahulezia egoerei dagozkien datu sentikorak

- Datu biometrikoak
- Gaitasun juridikoari eta komunikaziorako behar bereziei buruzko datuak
- Kontratazio-datuak
- Oinarrizko datu finantzarioak
- Ageriko eta ordainketa kontuetako laburpen eta ordainagirietan ikusitako hirugarrenen datuak
- Zurekin izandako komunikazioei buruzko datuak
- Eredu estatistikoak exekutatzetik lortutako datuak
- Arriskuen ebaluaziorako datuak edo *scoring-a*
- Kreditu-informazio sistemen datuak
- Equifax-en RISK SCORE datuak
- CIRBE datuak
- Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusiaren datuak
- Nazioarteko zigorreko buruzko datuak
- Sarbide publikoko iturrietatik eta erregistro publikoetatik lortutako datuak

Bestelako informazio garrantzitsua: Jarraian tratamendu honi buruzko bestelako informazio garrantzitsua aurkituko duzu:

- **Erabaki automatizatuak:** Produktu edo zerbitzu baten kontratazioa eskatzen duzunean, mekanismoak erabiliko ditugu ezaugarri objektiboen arabera (adibidez, zure lan-egoera, MiFID profila edo egoitza fiskala) produktua zure behar, interes eta helburuekiko egokia den edo ez egiaztatzeko.

Kategoria objektibo horien ezarpena produktu eta tresna finantzarioen gobernantza gaietako araudi-betebeharretatik eratortzen da, eta erakundearen produktuen diseinuko barne-politiketan kontuan hartzen da.

Produktua ez balitz egokia izango, ezingo da hori kontratatu, eta modu automatizatuan kontratazio-eskaera ukatuko da zure ezaugarri objektiboek kontratatu nahi duzun produktu jakinaren ezaugarriekin bat egiten duten mailaren arabera. Adibidez, MiFID araudiari jarraikiz txikizkako bezerotzat hartzen bazaituzte, ezingo duzu kontratatu modu objektiboan erakundeetako profesionalentzat zuzendutako produkturik.

Tratamendu automatizatuan soilik oinarritutako erabaki baten objektu ez izateko eskubidea erabil dezakezu zuzenean CaixaBank-ekin harremanetan jarri politikak honetako 4. epigrafean jakinarazitako kanalen bidez.

- **Kreditu-informazioko sistemei jakinaraztea:** Tratamendu horrek kreditu-informazio sistemei zorraren edo ez ordaintze egoeraren datuak jakinaraztea eragin dezake, eta hori gure interes legitimoan oinarrituz egingo litzateke, 6.4.D atalean xehatutakoaren arabera
- **Harremanetarako datuak eskuratzea:** Tratamendu horrek berekin ekar dezake zorra berreskuratzeke kanpo-agentziek zure harremanetarako datu gehigarriak lortzea, gure interes legitimoan oinarrituta, 6.4.E atalean zehazten dugunari jarraikiz

Tratamenduaren arduraduna: CaixaBank da tratamendu horren arduraduna. Tratamendua ez da erantzunkidetasunean oinarritzen.

Gainera, kontratatzen duzun produktu edo zerbitzua CaixaBank-en merkaturatzen badugu, baina beste enpresa batek jaulkitzen badu, enpresa hori izango da kontratu horri dagozkion datuen tratamenduaren arduraduna.

Horrela, CaixaBank bidez Banku-Aseguru operadore gisa VidaCaixa-k edo SegurCaixa-k jaulkitako pentsio-plan edo aseguru bat kontratatzen baduzu, edo agente gisa CaixaBank Payments & Consumer-ek jaulkitako txartel bat kontratatzen baduzu, enpresa horiek izango dira zure datuen arduradun produktuen jaulkitzaile eta horien arduradun diren aldetik.

Horri buruz jakinaraziko dizugu, zehatz-mehatz, produktu edo zerbitzu bakoitzaren kontratu-dokumentazioan.

B. MiFID sailkapena eta inbertsio-produktuak kontratazeko egokitasunaren eta komenigarritasunaren azterketa

Helburua: Datuen tratamendu honen helburua da txikizkako bezero, profesional edo kontrako alderdi hautagarri gisa sailkatzea, finantza-merkatuei buruzko araudian ezarritakoaren arabera. Helburua izango da ere produktu, inbertsio-zerbitzu eta aurrezki-inbertsio-aseguruen kontrataziorako egokitasuna eta komenigarritasunaren ebaluazioa.

Datuen tratamendu horrek beharrezko informazioa biltzea dakar, zu sailkatzeko eta behar duzun babes-maila eskaintzeko, finantza-tresnen kontratazioaren inguruan duzun, informazioaren, prestakuntzaren eta esperientziaren arabera. Horrez gain, kontratatu nahi dituzun zenbait inbertsioko produktu eta zerbitzuren eta aurrezki-inbertsioko seguruen egokitasuna ebaluatzeko erabiltzen da eta produktuen egokitasunaren jarraipena egiteko.

Tratatutako datuen tipologiak: Helburu horretarako tratatuko ditugun datuen tipologia eta horien edukia 5. epigrafean zehazten dira, eta hauek dira:

- Identifikaziorako eta harremanetarako datuak
- Zure lan-jarduerari edo jarduera profesionalari buruzko datuak eta datu sozioekonomikoak
- Gaikuntzari edo ordezkartzari buruzko datuak
- Kontratazio-datuak
- Oinarritzko datu finantzarioak
- Berezko nabigazio-datuak
- Datu demografikoak eta sozioekonomikoak

Profilen erabilera: ondorioz, tratamenduak inbertsio-arriskuko profil bat sortzea dakar, aldizkako aholkularitza-zerbitzua eta zorroen kudeaketa diskrezionalerako erabiliko ditugunak eskusiboki, baita kontratatu duzun produktuaren egokitasunaren jarraipena egiteko ere, gure jarduerari ezarritako betebeharrak jarraikiz, urriak 23ko 4/2015 Legegintzako Errege-dekretuaren arabera, Balore Merkatuko Legearen testu bategina onartzen duena.

- **Profilaren helburua:** Erabilitako profilaren helburua da bezeroak arriskuari dion beldurrari maila bat esleitzea, erakundeak egindako ebaluazioaren arabera.
- **Ondorioak:** Esleitutako profila lagungarria da Erakundearentzat, zorroen kudeaketa diskrezionalerako eta aldizkako aholkularitza-zerbitzua emateko, arrisku-profil horrek ezartzen dituen mugen barruan.
- **Logika:** Bezeroaren profila kalkulatzeko, identifikazio-datuak eta egokitasun-testaren emaitzak hartzen dira kontuan. Datu horiei formula matematiko sinple bat aplikatzen zaie; haren bidez, bezeroari arriskuari dion beldur-maila bat esleitzen zaio, bere inbertsio-helburuen eta finantza-ahalmenaren arabera.

Bestelako informazio garrantzitsua: Jarraian tratamendu honi buruzko bestelako informazio garrantzitsua aurkituko duzu:

- **Arauzko betebeharrak:** Tratamendu hau produktu eta zerbitzu hauei aplikagarriak zaizkien araudien arabera egiten da:
 - Urriaren 23ko 4/2015 Legegintzako Errege-dekretua, Balore Merkatuko Legearen testu bategina onartzen duena, eta;
 - otsailaren 4ko 3/2020 Errege Lege-dekretua, Espainiako ordenamendu juridikoan sektore jakin batzuetako kontratazio publikoaren arloko Europar Batasunaren hainbat zuzentarau txertatzen dituen premiazko neurriena; aseguru pribatuena; pentsio-plan eta -funtsena; zerga-arloarena eta zerga-auziena.

Tratamenduaren arduraduna: CaixaBank da tratamendu horren arduraduna. Tratamendua ez da erantzunkidetasunean oinarritzen.

C. Finantzaketa dakarten produktuen eskatzaile eta/edo titularren kaudimenaren eta itzultzeko gaitasunaren analisia

Helburua: Datuen tratamendu honen helburua aldeztetik emandako diruaren itzultzea, edo kuoten ordainketa geroratu dakarten produktu edo zerbitzuen eskatzaile edota titularrak ebaluatzea da, nahikoa kaudimen eta itzultzeko gaitasun duten aztertzen duten edota eman diren eragiketetan aurreikusitako ordainketei erantzuteko.

Aldeztetik emandako diruaren itzultzea edo kuoten ordainketa geroratu dakarten eragiketak eskatzen dituzunean edo dagoeneko eman zaizkizunean, horren harira egingo diren kaudimen eta itzultzeko gaitasunaren analisiaren tratamenduei buruzko informazio xehatua zehatz-mehatz jakinaraziko zaizu eragiketa horiek eskatzen dituzunean sinatu beharko duzun eragiketan edo, jada onartuta diren eragiketen kasuan, dagokion kontratuan.

Finantzaketa dakarten produktuen eskatzaile edota titularren kaudimen eta itzultzeko gaitasunari buruzko analisia, tratamendu-jarduera hauek egiten dira:

- Kreditu-eragiketa berriak ematen direnean, eskatzaileen itzultzeko gaitasunaren analisia.
- Finantzaketa dakarten produktuen titularren kaudimenaren analisia gurekin mantentzen dituzten kreditu-eragiketen bizi osoan zehar, arriskuen barne-kudeaketarako eta horien ez-ordainketaren prebentziorako.

Tratatutako datuen tipologia: Helburu horretarako tratatuko ditugun datuen tipologia eta horien edukia 5. epigrafean zehazten dira, eta hauek dira:

- Identifikaziorako eta harremanetarako datuak
- Zure lan-jarduerari edo jarduera profesionalari buruzko datuak eta datu sozioekonomikoak
- Kontratazio-datuak
- Oinarritzko datu finantzarioak
- Ageriko eta ordainketa kontuetako laburpen eta ordainagirietan ikusitako hirugarrenen datuak
- Eredu estatistikoak exekutatzetik lortutako datuak
- Arriskuen ebaluaziorako datuak edo *scoring-a*
- Kreditu-informazio sistemen datuak
- Equifax-en RISK SCORE datuak
- CIRBE datuak
- Datu demografikoak eta sozioekonomikoak
- Zurekin lotutako higiezin eta ibilgailuei buruzko datuak
- Sarbide publikoko iturrietatik eta erregistro publikoetatik lortutako datuak

Profilen erabilera: Tratamendu horretarako finantzaketa dakarten produktuen eskatzaile edota titularren kaudimenaren eta itzultzeko gaitasunaren analisirako eskusiboki erabiltzen dugun arriskuen profila landuko dugu.

- **Helburua:** Erabilitako profilaren helburua da eragiketak ematean ez ordaintzeko probabilitatea zehaztea, indarrean dauden eragiketen arriskua doitzea egokia den ebaluatzea eta CaixaBank-i aplikatu dakizkiokeen kapitalaren betetze eta eskakizunen kalkulua egitea.
- **Ondorioak:** arrisku-profilak laguntza-tresnak dira arrisku-eragiketak eman edo ez erabaki behar denerako, edo emandako eragiketen mugak doitzeko.
Kanal elektronikoen bidez eskatutako eragiketen kasuan, emateko automatizatutako erabakiak eragin ditzakete edo ez, hurrengo "Bestelako informazio garrantzitsua" atalean xehatutakoaren arabera.
- **Logika:** Eskatzailearen profilak aurreko "Tratatutako datuen tipologia" epigrafean adierazitako informazioa erabiliko du.

Oinarrizko informazio horrekin interesdunaren datu horietako bakoitzari balio espezifiko bat emango zaio, eta horren baturak diru-betebeharren inguruko berankortasun edo ez betetzeko probabilitateari dagokion puntuazio bat emango du.

Aldagai bakoitzaren garrantzia eta azken emaitzan duen eragina aldeztu aurretik kalkulatu du eredu matematikoen bidez, eta kontuan hartzen dira erakundearen arriskuari buruzko barne politikak.

Bestelako informazio garrantzitsua: Jarraian tratamendu honi buruzko bestelako informazio garrantzitsua aurkituko duzu:

- **Erabaki automatizatuak:** Kaudimen eta itzultzeko gaitasunaren analisirako, kanal elektronikoen bidez egindako eskaeretan, tratamendu automatizatuak erabiliko ditugu zure ezaugarrien eta emandako informazioaren arabera finantzaketa zure beharretara egokitzen den edo ez egiaztatzeko.

Eskatutako finantzaketa ez balitz egokia izango erabilitako profilen kalkuluaren arabera egindako zure itzultzeko gaitasunari dagokionez, ezingo da produktua kontratatu, eta zure kontratazio-eskaera ukatu egingo da kanal honetan modu automatizatuan.

Eragiketa berriro eska dezakezu gure bulego-sarean, analisiak ez dezaten jaso erabaki automatizaturik, erabaki automatizaturik aurkaratu edo zure eskubidea erabili tratamendu automatizatuan soilik oinarritutako erabaki baten objektu ez izateko, zuzenean CaixaBank-ekin harremanetan jarri politika honen 4. epigrafean jakinarazitako kanalen bidez.

- **Arauzko betebeharrak:** Tratamendu horiek zurekin mantentzen dugun kontratu-harremana egikaritzeko beharrezkoak izateaz gain, tratamendu hau Sistema Finantzarioaren Erreforma-neurriei buruzko 44/2002 Legeak, Kreditu-erakundearen ordenatze, gainbegiratze eta kaudimenari buruzko 26ko 10/2014 Legeak eta mailegu arduratsuak emateari buruzko araudiaren gainerako betebehar eta printzipioetan ezarritakoaren arabera gauzatzen da, eta, kreditu-erakunde finantzario bat garenaz, araudi horiei lotuta gaude.
- **Kreditu-informazioko sistemei kontsultak egitea:** Kaudimenaren analisirako beharrezko kreditu-informazioko sistemei kontsultak egingo dizkiegu gure interes legitimoan oinarrituz, zeina xehatuta dagoen 6.4.D atalean.
- **CIRBERi kontsulta egin eta jakinaraztea:** Kaudimenaren analisirako CIRBERi beharrezko kontsultak egin dizkiogu Sistema finantzarioaren erreforma-neurriei buruzko azaroaren 22ko 44/2002 Legean xedatutakoaren arabera. Era berean, kreditu-arriskuak hitzartuta diren pertsonak identifikatzeko beharrezko datuak jakinaraziko dira.

Tratamenduaren erantzunkideak: Sektore finantzarioari aplikatutako prudentzia- eta kaudimen-betekizunei buruzko sektore-araudiak bezeroei egindako kreditu-eragiketen ematea eta jarraipena batera egitea agintzen du kreditu-erakundearen talde bateratu bera osatzen duten sozietate guztien artean.

Horregatik, CaixaBank Taldeko hurrengo enpresek zure datuak tratatuko dituzte tratamendu horretarako erantzunkidetasunean.

- CaixaBank, S.A.
- CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C., E.P., S.A.U.
- Nuevo Micro Bank, S.A.U.
- Telefónica Consumer Finance, E.F.C., S.A.
- CaixaBank Equipment Finance, S.A.U.
- Unión de Crédito para la Financiación Mobiliaria e Inmobiliaria, CREDIFIMO, E.F.C., S.A.U.
- Corporación Hipotecaria Mutua, S.A.U., Establecimiento Financiero de Crédito
- Hipotecaixa 2, S.L.U.
- Banco BPI, S.A.

- Wivai Select Place S.A.U.

Erantzunkidetasunean gauzatutako tratamenduaren akordioen funtsezko alderdiak azaltzen dira hemen: www.caixabank.es/empresasgrupo.

6.3 ARAUZKO BETEBEHARRAK BETETZEKO BEHARREZKOAK DIREN TRATAMENDUAK

Datu-tratamendu horien oinarri juridikoa da agin dakigukeen lege-betebehar bat betetzeko beharrezkoak izatea, Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorren (DBEO) 6.1.c) artikuluan ezarritakoaren arabera.

Hortaz, beharrezkoak dira gurekin kontratu-harremanak ezarri eta mantendu ahal izateko. Horien kontra bazaude, amaiera eman beharko genieke harreman horiei, edo ezingo genituzke ezarri oraindik hasi gabe baleude.

Jarraian adierazten dira arau-betebeharrak betetzeko beharrezko tratamenduak, (A)tik (D)rako hurrenkeran. Horietako bakoitzerako hurrengo adieraziko dugu: **xedearen azalpena (Helburua), tratatutako datuen tipologia (Tratatutako datuen tipologia), beharrezkoa bada, profilen erabilerari buruzko informazioa (Profilen erabilera), tratamenduaren inguruko bestelako beharrezko informazioa (Bestelako informazio garrantzitsua), eta CaixaBank Taldeko beste enpresa batzuekin erantzunkidetasun erregimenean egindako tratamenduak diren ala ez (Tratamenduaren erantzunkideak/arduraduna).**

A. Kapitalak zuritzea eta terrorismoa finantzatzea prebenitzeko araudia betetzeko tratamendua

Helburua: Tratamendu honen helburua da kapitalak zuritzea eta terrorismoa finantzatzea prebenitzeko 10/2010 Legeak gure jarduerari ezarritako neurriak hartzea.

Kapitalak zuritzea eta terrorismoa finantzatzea prebenitzeari buruzko araudia betetzeko, tratamendu-eragiketak hauek egiten dira:

- Bezeroen inguruan behar bezalako eginbide- eta ezagutza-neurriak betetzea ahalbidetzen duten informazioa eta dokumentazioa biltzea;
- Ematen diguzun informazioa egiaztatzea;
- Erantzukizun publikoko karguetan aritzen zaren edo aritu zaren egiaztatzea;
- Zure arrisku maila kategorizatzea, eta haren arabera behar bezalako eginbide-neurri batzuk aplikatuko dira kapitalak zuritzea eta terrorismoa finantzatzea prebenitzeko araudian oinarrituz;
- CaixaBank bidez egiten diren eragiketen analisisa egitea, lege-betebeharrek ezarritakoaren arabera;
- Sozietateekin duzun harremana, eta beharrezkoa bada, horien jabetza-egituran duzun kontrol-posizioa egiaztatzea eta;
- Hilero zure informazioa titulartasun finantzarioen fitxategian jakinarazi eta eguneratzea, zeina kapitalak zuritzea eta diruzko arau-hausteak prebenitzeko batzordearen zerbitzu exekutiboaren (SEPBLAC) erantzukizuna den.

Tratatutako datuen tipologiak: Helburu horretarako tratatuko ditugun datuen tipologia eta horien edukia 5. epigrafean zehazten dira, eta hauek dira:

- Identifikaziorako eta harremanetarako datuak
- Zure lan-jarduerari edo jarduera profesionalari buruzko datuak eta datu sozioekonomikoak
- Kontratazio-datuak
- Oinarrizko datu finantzarioak
- Ageriko eta ordainketa kontuetako laburpen eta ordainagiritan ikusitako hirugarrenen datuak
- Zurekin izandako komunikazioei buruzko datuak
- Eredu estatistikoak exekutatzetik lortutako datuak

- Administratzaile, kargu funtzional eta sozietate-loturei buruzko datuak
- Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusiaren datuak
- Sarbide publikoko iturrietatik eta erregistro publikoetatik lortutako datuak

Profilen erabilera: Tratamendu horrek profil bat lantzea dakar berarekin, eta hori kapitalak zuritzea eta terrorismoa finantzatzea prebenitzeko 10/2010 Legeak gure jarduerari ezarritako neurriak hartzeko erabiliko dugu eskusiboki.

- **Helburua:** Kapitalen zuritzearen edo terrorismoaren finantzaketaren objektu izan daitezkeen operatiboak kontratatzea eragozteko du helburu erabilitako profilak.
- **Ondorioak:** Kapital zuritzearen eta terrorismoaren finantzaketaren prebentzio-unitateei laguntza ematen dieten tresnak dira profilak, eta lagundu egiten diete zehazten operatiboak kapital zuritzearen edo terrorismoaren finantzaketaren objektu izan daitezkeen edo ez, eta ondorioz, horiek onartzen edo ez.

Tratamenduaren erantzunkideak: CaixaBank Taldeko hurrengo enpresek tratatuko dituzte zure datuak erantzunkidetasunean.

- CaixaBank, S.A.
- CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C., E.P., S.A.U.
- VidaCaixa, S.A. de seguros y reaseguros
- BPI Vida e Pensões – Companhia de Seguros, S.A.
- Nuevo Micro Bank, S.A.U.
- CaixaBank Asset Management SGIIC, S.A.U
- Telefónica Consumer Finance, E.F.C., S.A.
- Buildingcenter, S.A.U.
- Livingcenter Activos Inmobiliarios, S.A.U.
- Unión de Crédito para la Financiación Mobiliaria e Inmobiliaria, CREDIFIMO, E.F.C., S.A.U.
- Corporación Hipotecaria Mutua, S.A.U., Establecimiento Financiero de Crédito
- CaixaBank Wealth Management Luxembourg, S.A.
- CaixaBank Asset Management Luxembourg, S.A.
- BPI Gestão de Ativos, SGOIC, S.A.
- Banco BPI, S.A.
- Bankia Habitat, S.L.U.
- Puerto Triana, S.A.U.

Erantzunkidetasunean gauzatutako tratamenduaren akordioen funtsezko alderdiak azaltzen dira hemen: www.caixabank.es/empresasgrupo.

B. Zerga arloko araudia betetzeko tratamendua

Helburua: Tratamendu honen helburua da abenduaren 17ko 58/2003 Zergen Lege Orokorrek eta azaroaren 13ko 1021/2015 Errege Dekretuak, zeinaren bitartez ezartzen baita kontu finantzario jakinen titulartasuna edo kontrola duten pertsonen bizitegi fiskala identifikatzeko eta elkarrekiko laguntzaren arloan haien inguruan jakinarazteko betebeharra, eta indarrean dauden gainerako araudi fiskalek gure jarduerari ezarritako neurriak hartzea.

Hurrengoak dira zerga arloko araudia betetzeko egiten diren tratamendu-jarduerak:

- Zerga-arauek ezarritako fiskalitateari dagokion informazioa eta dokumentazioa biltzea, eta;
- Fiskalitateari dagozkion datuak administrazio publikoari jakinaraztea, arauak hala ezartzen dutenean edo autoritateak hori eskatzen dutenean.

Tratatutako datuen tipologiak: Helburu horretarako tratatuko ditugun datuen tipologia eta horien edukia 5. epigrafean zehazten dira, eta hauek dira:

- Identifikaziorako eta harremanetarako datuak
- Zure lan-jarduerari edo jarduera profesionalari buruzko datuak eta datu sozioekonomikoak
- Kontratazio-datuak
- Oinarrizko datu finantzarioak

Tratamenduaren erantzunkideak: CaixaBank Taldeko hurrengo enpresek tratatuko dituzte zure datuak erantzunkidetasunean:

- CaixaBank, S.A.
- VidaCaixa, S.A. de seguros y reaseguros
- Nuevo Micro Bank, S.A.U.
- CaixaBank Asset Management SGIIC, S.A.U
- Bankia Mediación, OBSV

Erantzunkidetasunean gauzatutako tratamenduaren akordioen funtsezko alderdiak azaltzen dira hemen: www.caixabank.es/empresasgrupo.

C. Nazioarteko zigor eta kontraneurri finantzarioen politiketatik eratorritako betebeharrak betetzeko tratamendua

Helburua: Tratamendu honen helburua da Europar Batasunak eta Espainiako Erresumak hartutako nazioarteko zigor eta kontraneurri finantzarioen programetan gure jarduerari ezarritako neurriak hartzea.

Nazioarteko zigor eta kontraneurri finantzarioen programak betetzeko, egiaztatu egingo dugu Nazio Batuek, Europar Batasunak, Espainiako Erresumak eta baita Erresuma Batuko Office of Financial Sanctions Implementation (OFSI) of Her Majesty's Treasury (HTM) edota U.S. Department of the Treasury's Office of Foreign Assets Control (OFAC) erakundeek ezarritako nazioarteko zigor ekonomiko-finantzarioen gaietako lege, erregulazio, zuzentarau, ebazpen, programa edo neurri murriztaileetan dauden pertsona edo erakundeen zerrendetan zauden.

Tratatutako datuen tipologiak: Helburu horretarako tratatuko ditugun datuen tipologia eta horien edukia 5. epigrafean zehazten dira, eta hauek dira:

- Identifikaziorako eta harremanetarako datuak
- Nazioarteko zigorre buruzko datuak

Tratamenduaren erantzunkideak: CaixaBank Taldeko hurrengo enpresek tratatuko dituzte zure datuak erantzunkidetasunean:

- CaixaBank, S.A.
- CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C., E.P., S.A.U.
- VidaCaixa, S.A. de seguros y reaseguros
- Nuevo Micro Bank, S.A.U.
- CaixaBank Asset Management SGIIC, S.A.U
- Telefónica Consumer Finance, E.F.C., S.A.
- Buildingcenter, S.A.U.
- Livingcenter Activos Inmobiliarios, S.A.U.
- Unión de Crédito para la Financiación Mobiliaria e Inmobiliaria, CREDIFIMO, E.F.C., S.A.U.
- Corporación Hipotecaria Mutua, S.A.U., Establecimiento Financiero de Crédito
- Banco BPI, S.A.
- CaixaBank Wealth Management Luxembourg, S.A.

- Bankia Habitat, S.L.U.
- CaixaBank Equipment Finance, S.A.
- Puerto Triana, S.A.U.

Erantzunkidetasunean gauzatutako tratamenduaren akordioen funtsezko alderdiak azaltzen dira hemen: www.caixabank.es/empresasgrupo.

D. Kexak eta erreklamazioak artatzeko tratamendua.

Helburua: Tratamendu honen helburua da CaixaBank-en aurrean egiten diren kontsulta, kexa eta erreklamazioei erantzutea, erakunde finantzario egoeran aplikagarria den araudiaren arabera; zehazki, azaroaren 22ko 44/2002 Legea eta ECO/73/2004 agindua, zeinak erabiltzaile finantzarioen kexa eta erreklamazioak artatuko dituen bezeroarentzako arreta-zerbitzu bat eskuragarri izatea behartzen duen.

Era berean, Datu pertsonalak eta eskubide digitalen bermea babesteko abenduaren 5eko 3/2018 Legea; horrek tratamenduaren arduraduna, kasu honetan CaixaBank, datuak babesteko bere ordezkariaren aurrean aurkeztu diren erreklamazioak artatzera behartzen du, eta baita interesdunek erabil ditzaketen datuen babesaren arloko eskubideak artatzea ere.

Kexa eta erreklamazioak artatzeko tratamenduaren arloko araudia betetzeko, tratamendu-eragiketa hauek egiten dira:

- Erabiltzaile finantzarioaren kexa edo erreklamazioa CaixaBank-en bezeroarentzako arreta-zerbitzuak hartzea;
- Aurkeztutako kexa edo erreklamazioa ezarritako epean erantzutea, eta;
- Datuak babestearen arloko eskubideak eta CaixaBank-en datuak babesteko ordezkariari egindako kontsultak artatzea, kontrol-autoritatearekin kolaboratzeko beharrezko jardueraz gain (Datuak Babesteko Espainiako Bulegoa)

Tratatutako datuen tipologiak: Helburu horretarako tratatutako ditugun datuen tipologia eta horien edukia 5. epigrafean zehazten dira, eta hauek dira:

- Identifikaziorako eta harremanetarako datuak
- Gaitasun juridikoari eta komunikaziorako behar bereziei buruzko datuak
- Kontratazio-datuak
- Oinarritzko datu finantzarioak
- Ageriko eta ordainketa kontuetako laburpen eta ordainagiritan ikusitako hirugarrenen datuak
- Zurekin izandako komunikazioei buruzko datuak
- Berezko nabigazio-datuak
- Kreditu-informazio sistemen datuak
- CIRBE datuak

Tratamenduaren arduraduna: CaixaBank da tratamendu horren arduraduna. Tratamendua ez da erantzunkidetasunean oinarritzen.

6.4 CAIXABANKEN INTERES LEGITIMOAN OINARRITUTAKO TRATAMENDUAK

Tratamendu hauen oinarri juridikoa da CaixaBank-ek edo hirugarren batek helburu dituen interes legítimoak asetzea, betiere interes horien gainean ez direnean gailentzen zure interesak, edo zure eskubide edo funtsezko askatasunak, Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorren (DBEO) 6.1.f) artikuluan ezarritakoaren arabera.

Tratamendu horiek egikaritzeak esan nahiko du haztapen bat egin izango dugula zure eskubideen eta gure interes legítimoaren artean, eta azkena gailentzen dela. Bestela, ez guke tratamendua egingo. Noiznahi kontsulta dezakezu tratamendu baten interes legítimoaren haztapenaren analisia zure kontsulta delegado.proteccion.datos@caixabank.com helbide elektronikora bidalita.

Halaber, gogoan izan eskubidea duzula interes legitimoan oinarritutako tratamenduei aurka egiteko. Erraz eta doan egin dezakezu, 4. epigrafean adierazi dizkizugun kanalen bitartez.

Jarraian tratamendu horiek xehatuko ditugu, (A)tik (G)ra ordenatuta. Horietako bakoitzerako hurrengo adieraziko dugu: CaixaBank-en interes legitimoa (CaixaBank-en Interes legitimoa) xedearen azalpena (Helburua), tratatutako datuen tipologia (Tratatutako datuen tipologia), beharrezkoa bada, profilen erabilerari buruzko informazioa (Profilen erabilera) eta tratamenduaren inguruko bestelako beharrezko informazioa

(Bestelako informazio garrantzitsua), eta CaixaBank Taldeko beste enpresa batzuekin erantzunkidetasun erregimenean egindako tratamenduak diren edo ez (tratamenduaren erantzunkideak/arduraduna).

A. Bezeroak segmentatzea

CaixaBank-en interes legitimoa: CaixaBank-en interes legitimoa da erakundearen giza baliabideak eta baliabide materialak antolatzea, bezeroei arreta zuzena eta eraginkorra emateko.

Helburua: Tratamendu honen helburua da bezeroak parametro sinpleetan oinarrituta segmentatzea, hala nola erakundean dituzten diru-sarrerak edo saldoak, nominak edo beste egoitzaren diru-sarrerak, adina, helbidea edo kontratatutako produktuen operatiboa, eta, ondorioz, erakundearen giza baliabideak eta baliabide materialak behar bezalako arreta eskaintzeko.

Bezeroen segmentatzean egiten diren tratamendu-eragiketak hauek dira:

- Erakundea zatituta dagoen segmentu eta negozioetan bezeroak multzokatzea eta;
- Bezero bakoitzari arreta-zentro edota Erakundeko langile bat esleitzea, haren kudeatzaile gisa jardunteko.

Tratatutako datuen tipologia: Helburu horretarako tratatuko ditugun datuen tipologia eta horien edukia 5. epigrafean zehazten dira, eta hauek dira:

- Identifikaziorako eta harremanetarako datuak
- Zure lan-jarduerari edo jarduera profesionalari buruzko datuak eta datu sozioekonomikoak
- Kontratazio-datuak
- Oinarritzko datu finantzarioak
- Ikus-entzunezko kontuen eta ordainketa-kontuen agirietan eta ordainagirietan ikusitako hirugarrenen datuak

Bestelako informazio garrantzitsua: Jarraian tratamendu honi buruzko bestelako informazio garrantzitsua aurkituko duzu:

- **Tratamenduaren aurka egiteko eskubidea:** Interes legitimoan oinarritutako tratamenduen aurka egiteko eskubidea duzu. Erraz eta doan egin dezakezu, 4. epigrafean adierazi dizkizugun kanalen bitartez.

Tratamenduaren arduraduna: CaixaBank da tratamendu horren arduraduna. Tratamendua ez da erantzunkidetasunean oinarritzen.

B. Langile, agente eta hornitzaileen jardueraren kudeaketa

CaixaBank-en interes legitimoa: Tratamendu hori egiteko CaixaBank-en interes legitimoa da langile eta hornitzaileekin harremanak kudeatzea, haien jarduera profesionalean oinarrituta.

Helburua: Tratamendu honen helburua da langile, agente eta hornitzaileen jarduera, helburu eta erronka profesionalen jarraipena egitea, horiek bezeroek mantentzen dituzten eragiketa eta kontratazioen analisiaren bitartez.

Tratatutako datuen tipologia: Helburu horretarako tratatuko ditugun datuen tipologia eta horien edukia 5. epigrafean zehazten dira, eta hauek dira:

- Kontratazio-datuak
- Oinarritzko datu finantzarioak

Bestelako informazio garrantzitsua: Jarraian tratamendu honi buruzko bestelako informazio garrantzitsua aurkituko duzu:

- **Tratamenduaren aurka egiteko eskubidea:** Interes legitimoan oinarritutako tratamenduen aurka egiteko eskubidea duzu. Erraz eta doan egin dezakezu, 4. epigrafean adierazi dizkizugun kanalen bitartez.
- **Zure informazioaren erabilera osagarria:** Datu-tratamendu horietan, bezeroen informazioa tratatzen da, baina zure informazioa osagarria da lortu nahi den helburuarekiko. Tratamendu horiek ez daukate inolako eragin edo ondorioz datuen titularrentzat.

Tratamenduaren arduraduna: CaixaBank da tratamendu horren arduraduna. Tratamendua ez da erantzunkidetasunean oinarritzen.

C. Iruzurraren prebentzioa

CaixaBank-en interes legitimoa: CaixaBank-en eta epigrafe honetan zehaztutako enpresa erantzunkideen interes legitimoa tratamendu hori egiteko, erakundeari edo bere bezeroei galera ekonomikoak edo ospetsuak eragiten dizkieten iruzurrak prebenitzea da.

Helburua: Tratamendu honen helburua da eragiketa edo portaera maltzurak saihesteko beharrezko neurriak hartzea horiek jasan aurretik, edo haien ondorioak leheneratzea gertatuko balira, erakundeari edo bere bezeroei iruzurra egiteko saiatzaren diren eragiketa edo portaera susmagarriak identifikatuz.

Iruzurraren aurkako borrokan tratamendu-eragiketa hauek egiten dira:

- Erakundearekin erlazionatzen diren bezeroen nortasuna egiaztatzea informazio edo eragiketen gaineko iruzurrezko atzitzeak prebenitzeko.
- Gure sistemetan egiten diren kontratazio eta eragiketak berrikusi eta aztertzea gure bezeroak edozein kanaletan iruzurretik babesteko eta zibererasoak prebenitzeko.
- Zure nortasuna eta emandako nortasun-dokumentuen baliozkotasuna kontsultatzea segurtasun indar eta kidegoek eta antzeko erakundeek, adibidez INTERPOL (Krimen gaietarako Poliziaren Nazioarteko Erakundea), kudeatutako datu-base nazional eta nazioartekoaren aurrean, ematen diguzun nortasun-dokumentuaren titularra zarela balioztatzeke eta ordezen iruzurretik (beste pertsona bat zure lekuan jartzea) babesteko.
- PAYGUARD iruzurra prebenitzeko zerbitzuan barnean hartutako informazioa kontsultatzea, iruzurrezko kontuak detektatzeko, eta behar denean zure iruzurrezko eragiketak jakinarazteko.

Tratatutako datuen tipologiak: Helburu horretarako tratatutako ditugun datuen tipologia eta horien edukia 5. epigrafean zehazten dira, eta hauek dira:

- Identifikaziorako eta harremanetarako datuak
- Zure lan-jarduerari edo jarduera profesionalari buruzko datuak eta datu sozioekonomikoak
- Kontratazio-datuak
- Oinarrizko datu finantzarioak
- Ageriko eta ordainketa kontuetako laburpen eta ordainagirietan ikusitako hirugarrenen datuak
- Zurekin izandako komunikazioei buruzko datuak
- Berezko nabigazio-datuak
- Datu geografikoak
- Eredu estatistikoak exekutatzetik lortutako datuak
- Arriskuen ebaluaziorako datuak edo *scoring-a*

Profilen erabilera: Tratamendu honek zure operatiboaren eta ohiko jardueri buruzko profil bat lantzea dakar berarekin, eta hori eskusiboki iruzur saiakeraren adierazgarri izan daitezkeen egoera irregularrak identifikatzeko erabiliko dugu.

- **Helburua:** Erabilitako profilaren helburua da ohikoak ez diren operatiboak edo elkarreraginak, edo zure portaera-profiletik urrundutakoak identifikatzea, zeinak iruzur saiakerak edo informazioa modu iruzurrezko batean atzitzeko saiakerak izan daitezkeen.
- **Ondorioak:** Profilak iruzurrezko eragiketak identifikatzen laguntzen duten tresnak dira eta haien erabilerak berekin dakar eragiketaren berrikuste xehatua, automatikoki egikaritutako blokeoa edo ukapena bezalako neurriak aplikatzea.

Bestelako informazio garrantzitsua: Jarraian, tratamendu honi buruzko bestelako informazio garrantzitsua aurkituko duzu:

- **Erabaki automatizatuak:** Iruzurra prebenitzeko tratamendu automatizatuak erabiliko ditugu iruzurrezko eragiketak detektatzen saiatzeko.

Behin egin ostean ezeztatu ezin diren eragiketen kasuan, hala nola berehalako ordainketak edo transferentziak, tratamendu automatizatuak eragiketa susmagarriak detektatzen badituzte, eta horiek ez badira legitimoak, blokeatu egingo dituzte exekutatzea eragozteko.

Eragiketa berriro eska dezakezu gure bulego-sarean, analisiak ez dezaten jaso erabaki automatizaturik, erabaki automatizatua aurkaratu edo zure eskubidea erabili tratamendu automatizatuan soilik oinarritutako erabaki baten objektu ez izateko, zuzenean CaixaBank-ekin harremanetan jarritz politikak honen 4. epigrafean jakinarazitako kanalen bidez.

- **Tratamenduaren aurka egiteko eskubidea:** Interes legitimoan oinarritutako tratamenduaren aurka egiteko eskubidea duzu. Erraz eta doan egin dezakezu, 4. epigrafean adierazi ditzizugun kanalen bitartez.
- **PAYGUARD Iruzurraren prebentziorako zerbitzua:** CaixaBank PAYGUARD iruzurraren prebentziorako zerbitzura atxikita dago, eta bertan herrialdeko erakunde finantzario nagusiek parte hartzen dute eta Sociedad Española de Sistemas de Pago, S.A.k (Iberpay) kudeatzen du.

Zerbitzu horrek kontuen arteko mugimenduekin erlazionatutako iruzur-mailak murriztea du helburu, horretarako bezeroen kontu korrontean edo aurrezki-kontuan egindako eragiketa susmagarri edo iruzurrezkoak detektatu, ikertu, kontrolatu eta salatzearen bitartez. Eragiketa horiei eragin diezaieken iruzurraren aurkako borrokako interes legitimoa da tratamenduaren oinarri juridikoa.

CaixaBank-ek barne hartu ahal izango ditu PAYGUARD Iruzurraren prebentziorako zerbitzuan eragiketa susmagarria edo iruzurrezkoa detektatu den kontuko titularren IBAN zenbakiari eta nortasun-datuei dagozkien datuak. Jarraian kontsultatu ahal izango duzu

erakunde parte-hartzaileen zerrenda eguneratua:
<https://www.iberpay.es/es/servicios/servicios/prevenci%C3%B3n-del-fraude/>

Datuak, gehienez, hogeita hamar egunez gordeko dira eragiketa susmagarrien kasuan, eta urtebetez egiaztatutako iruzurrezko eragiketen kasuan.

PAYGUARD Iruzurraren prebentziorako zerbitzuko erakunde parte-hartzaileak dira zure datuen tratamenduaren erantzunkideak. Erantzunkidetasun akordioaren funtsezko alderdiak eska ditzakezu mezu bat bidaliz www.caixabank.com/delegadoprotecciondedatos helbidera, eta datuen tratamenduari dagozkion eskubideak erabil ditzakezu 4. epigrafean adierazitako edozein kanal erabiliz. Eskubideak baliatzea eta Datuak Babesteko Espainiako Bulegoaren (AEPD) aurrean erreklamazioak aurkeztea

Tratamenduaren erantzunkideak: CaixaBank Taldeko hurrengo enpresek tratatuko dituzte zure datuak erantzunkidetasunean:

- CaixaBank, S.A.
- CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C., E.P., S.A.U.
- Nuevo Micro Bank, S.A.U.
- Global Payments Moneytopay, EDE, S.L.

Erantzunkidetasunean gauzatutako tratamenduaren akordioaren funtsezko alderdiak azaltzen dira hemen: www.caixabank.es/empresasgrupo.

D. Kreditu-informazio sistemen kontsulta eta komunikazioa, finantzaketa eskatzen duten produktuen eskaera eta ondorengo kudeaketaren esparruan.

CaixaBank-en interes legitimoa: Tratamendu hau egiteko CaixaBank-en interes legitimoa da finantzaketa eskatzen duten produktuen eskatzaile edo titularren ez-ordainketak eta berandutzeak saihestea.

Helburua: Tratamendu honen helburua da kaudimena eta itzultzeko gaitasuna balioztatzea (i) emandako eragiketetatik eratorritako interesdunek ordainketa betebeharrak zuzen betetzen dituztela bermatzeko, (ii) emandako eragiketen jarraipena eta kudeaketa egiteko, eta (iii) ez-ordainketak eta berankortasun egoerak prebenitu eta kudeatzeko.

Kaudimen-fitxategien kontsulta eta komunikazioan tratamendu-eragiketa hauek egiten dira:

- Informazioa kontsultatzea: Finantzaketa eskatzen duten eragiketak eman aurretik edo emandako kredituaren arriskuaren jarraipena eta kudeaketa gauzatzeko, ondare eta kredituaren hurrengo kaudimen-fitxategien datu-baseak kontsultatuko dira: (i) Asnef fitxategia; (ii) Badexcug fitxategia eta;
- Zure datu pertsonalak jakinaraztea: Gure kontratu-harremanei dagokienez gurekin hartu duzun edozein diru-betebehar ordaintzeari utziko bazenio, ez-ordainketaren datuak ondare eta kredituko kaudimen-fitxategi berei jakinarazi ahal izango dizkiegu, araudian aurreikusitako baldintza eta betekizunen arabera.

Tratatutako datuen tipologiak: Helburu horretarako tratatuko ditugun datuen tipologiak hauek dira:

- Identifikaziorako eta harremanetarako datuak
- Kontratazio-datuak
- Oinarrizko datu finantzarioak
- Kreditu-informazio sistemen datuak

Bestelako informazio garrantzitsua: Jarraian tratamendu honi buruzko bestelako informazio garrantzitsua aurkituko duzu:

- **Tratamenduaren aurka egiteko eskubidea:** Interes legitimoan oinarritutako tratamenduen aurka egiteko eskubidea duzu. Erraz eta doan egin dezakezu, 4. epigrafean adierazi dizkizugun kanalen bitartez.

Tratamenduaren erantzunkideak: CaixaBank eta Asnef eta Badexcug kaudimen-fitxategiek erantzunkidetasuneko erregimenean egiten dute tratamendu hori. Jarraian adieraziko dizkizugu kaudimen-fitxategien harremanetarako datuak:

- Asnef fitxategia: Asnef Equifax Servicios de Información sobre Solvencia y Crédito. Posta-kutxa 10546, 28080 Madrid (sac@equifax.es)
- Badexcug fitxategia: Posta-kutxa 1188, 28108 Alcobendas (badexcug@experian.com)

E. Harremanetarako datu gehigarriak lortzea ez-ordainketak kudeatzeko

CaixaBank-en interes legitimoa: CaixaBank-en interes legitimoa ez-ordainketa egoeretan zorra berreskuratzea da, eta horretarako bezeroen harremanetarako datuak eguneratuta izan behar dira.

Helburua: Tratamendu honen helburua da bezeroen harremanetarako informazio gehigarria biltzea, haiekin harremanetan jartzeko kontratu-betebeharrak betetzen ez dituzten kasuan.

Harremanetarako datu gehigarriak zorra berreskuratzeko agentzien bitartez eskuratzen dira sarbide publikoko iturrietatik, betiere bildutako datuek kalitatearen printzipioa betetzen dutela eta legalki eskuratzen direla bermatuz.

Tratatutako datuen tipologiak: Helburu horretarako tratatuko ditugun datuen tipologiak hauek dira:

- Identifikaziorako eta harremanetarako datuak
- Sarbide publikoko iturrietatik eta erregistro publikoetatik lortutako datuak

Bestelako informazio garrantzitsua: Jarraian tratamendu honi buruzko bestelako informazio garrantzitsua aurkituko duzu:

- **Tratamenduaren aurka egiteko eskubidea:** Interes legitimoan oinarritutako tratamenduen aurka egiteko eskubidea duzu. Erraz eta doan egin dezakezu, 4. epigrafean adierazi ditzkizugun kanalen bitartez.

Tratamenduaren arduraduna: CaixaBank da tratamendu horren arduraduna. Tratamendua ez da erantzunkidetasunean oinarritzen.

F. Kudeaketa-txostenak eta eredu matematikoak sortzea

CaixaBank-en interes legitimoa: CaixaBank-en interes legitimoa tratamendu hau egiteko enpresa- eta merkataritza-jarduera diseinatu, antolatu eta optimizatzea da. Horretarako, enpresaren eta merkatuaren kudeaketa eta jarduerari buruzko txostenak izatea beharrezkoa da, informazioaren analisi aurreratuko algoritmo matematikoak izateaz gain.

Helburua: Tratamendu honen helburua da enpresaren jarduerari eta hark merkatuarekin duen harremanari buruzko txostenak sortzea, bere bezero-oinarriaren osaera eta bilakaerari buruzkoak, eta bere produktu eta zerbitzuen egokitasun eta eraginkortasunari buruzkoak. Horiek zuzendaritza eta kudeaketa eraginkorra ahalbidetuko dute, eta baita informazioaren kalkulu eta analisi aurreratuak eskatzen dituzten eta politika honetan xehatzen diren tratamenduak egitea ahalbidetzen duten eredu estatistiko eta matematikoak sortu eta mantentzea ere.

Tratatutako datuen tipologiak: Helburu horretarako tratatutako ditugun datuak tratamendu bakoitzean aldezturik identifikatu direnak izango dira, ahal denean, anonimizazio edo pseudonimizazio teknikak aplikatuz tratamendu horiek haien titularren eskubideen gainean eraginik ez dutela bermatzeko, eta tratamenduen emaitza informazio estatistikoa edo agregatua duten txostenak dira, edo formula matematikoak edo algoritmikoak.

Bestelako informazio garrantzitsua: Jarraian tratamendu honi buruzko bestelako informazio garrantzitsua aurkituko duzu:

- **Tratamenduaren aurka egiteko eskubidea:** Interes legitimoan oinarritutako tratamenduen aurka egiteko eskubidea duzu. Erraz eta doan egin dezakezu, 4. epigrafean adierazi ditzkizugun kanalen bitartez.
- **Datuen tratamendu osagarria:** Txosten estatistiko eta eredu matematikoak sortzeko datuen tratamenduen helburua ez da bezeroei dagozkien datuak indibidualki tratatzea.

Datu-tratamendu hori beharrezkoa da, baina helburu nagusiarekiko osagarria. Helburu nagusia kudeaketa-txostenak, edo formula algoritmiko edo matematikoak sortzea da, eta horregatik ahal den guztietan tratatutako informazioaren anonimizazio, pseudonimizazio eta minimizazio tekniken bitartez egiten dira.

Tratamendu horiek ez dute inolako eragin indibidualik edo ondoriorik datuen titularren gainean.

Tratamenduaren arduraduna: CaixaBank da tratamendu horren arduraduna. Tratamendua ez da erantzunkidetasunean oinarritzen.

G. Oinarritzko merkataritza-profilean oinarritutako merkataritza-komunikazioak bidaltzea

Nori aplikatzen zaio tratamendu hori?: Zure datuekin tratamendu hori burutuko dugu, baldin eta:

- Politika honen 6.1.A., 6.1.B. eta 6.1.C. ataletan deskribatutako merkataritza-tratamenduen gainean ez badiguzu adierazi lehentasunik
- horri buruzko komunikazio pertsonalizatu bat bidali izan badizugu; eta
- ez baduzu erabili horren aurka egiteko eskubidea.

CaixaBank-en interes legitimoa: CaixaBank-ek tratamendu hori egiteko duen interes legitimoa zorroan dituzun produktu eta zerbitzuen merkaturatzea indartzea eta bezeroen fidelizazioa da.

Helburua: Tratamendua horren helburua da CaixaBank-ekin kontratatuta dauzkazun antzeko produktu eta zerbitzuei buruzko jakinarazpen komertzialak bidaltzea, zure datuekin egingo dugun oinarritzko profil komertzial batean oinarrituta.

Tratatutako datuen tipologiak: Helburu horretarako tratatuko ditugun datuen tipologiak hauek dira:

- **Identifikaziorako eta harremanetarako datuak:** izen-abizenak, sexua, posta, telefono eta posta elektronikoko bidezko harremanetarako informazioa, bizilekuaren helbidea, nazionalitatea eta jaiotze-data, komunikatzeko hizkuntza eta nortasun-agiria.
- **Zure lan-jarduerari edo jarduera profesionalari buruzko datuak eta datu sozioekonomikoak:** jarduera profesionala edo lan-jarduera, diru-sarrerak edo ordainsariak, familia-unitatea edo -multzoa, ikasketa-maila, ondarea, datu fiskalak eta zerga-datuak.
- **Kontratazio-datuak:** kontratatutako edo eskatutako produktu eta zerbitzuak, kontratatutako produktu eta zerbitzuaren titular, baimendu edo ordezkari egoera, baloreen merkatuko eta finantza-tresnen arloko araudiaren arabera kategorizazioa (MIFID kategorioa), egin dituzun inbertsioei buruzko informazioa eta haien bilakaera, eta finantzaketa-eragiketen informazioa eta mugimenduak.
- **Oinarritzko datu finantzarioak:** uneko saldoak eta produktu eta zerbitzuen historikoak, eta kontratatutako produktu eta zerbitzuen ordainketa-historia.
- **CaixaBank-eko akziodun izatearen ala ez izatearen datuak:** CaixaBank-eko akzioak edukitzearen edo ez edukitzearen datuak.
- **Zurekin izandako komunikazioei buruzko datuak:** txat, horma, bideo-konferentzia, telefono-dei edo baliokideak diren bitartekoak erabiliz lortutako datuak.
- **Berezko nabigazio-datuak:** Zure nabigazio-gailuetan cookieak eta antzeko teknologiak erabiltzea onartu baduzu, gure web-orrietan edo aplikazio mugikorretan egindako nabigazioetatik lortutako datuak eta horietan egiten duzun nabigazioa: nabigazioaren historia (bisitatutako orriak, edukietan egindako klikak), gailuaren IDa (publizitate IDa, IP helbidea).
- **Datu geografikoak:** Aplikazioaren konfigurazioan hala baimendu baduzu, zure gailu mugikorraren geolokalizazioko datuak, instalazioak edota aplikazio mugikorrak emandako datuak.
- **Eredu estatistikoak exekutatzetik lortutako datuak:** bezeroen datuei eredu matematikoak aplikatzetik lortutako emaitzak erabiltzen ditugu iruzurraren aurka borrokatzeko, zure kontsumo-ohiturak, lehentasunak edo kontratazio-joerak ondorioztatzeko, gure araudi-betebeharrak betetzeko eta zure produktu edota zerbitzuen operatiboak kudeatzeko.
- **Arriskuen ebaluaziorako datuak edo *scoring-a*:** finantzaketa-eragiketetan edo kuoten bidezko ordainketa-eragiketetan, ordaintzeko edo ez ordaintzeko duzun gaitasuna, edo arrisku-mugak ondorioztatutako ditugu, zure datuekin kalkulatzeko diren eredu matematiko estatistikoak.
- **Datu demografikoak eta sozioekonomikoak:** pertsona jakinei lotu gabeko datu estatistikoak dira, eremu geografiko, adin-tarte edo jarduera profesionalen sektoreei lotutakoak; datu horiek bezeroen informazioarekin erlazionatzeko erabiliko ditugu.

Profilen erabilera: Tratamendu horretarako oinarritzko profil komertzial bat prestatuko dugu aurrez adierazi ditzizugun datu hutsekin:

- **Profilaren helburua:** Erabilitako profilaren helburua da zer produktu eta zerbitzu interesa dakizkizukeen ondorioztatzea, horien kontratazioa eskaintzeko, eskaintza komertzial generikoak eskaini beharrean.
- **Ondorioak:** oinarritzko profil komertziala erabiltzearen ondorioa da CaixaBank-en produktu eta zerbitzuei buruzko eskaintzak bidaltzea, adierazi ditzizugun datuen arabera pertsonalizatuta direnak. Profil-lanketa hori ez dugu inolaz ere erabiliko produktu edo zerbitzurik ukatzeko, ezta kreditu-mugak zehazteko ere.
Tratamendu horri aurka egiteak ez du eragotzi, mugatu edo baldintzatuko gure produktu eta zerbitzuen katalogo osorako sarbidea, eskura izango baituzu beti.
Edozein produktu edo zerbitzuren kontratazioa eskatzen baduzu, eskaera zurekin ebaluatuko da gure prozedura arrunten arabera, tratamendu horri aurka egiteak eraginik izan gabe ebaluazio horretan.
- **Logika:** Oinarritzko profil komertzial hori "Tratatutako datuak" atalean adierazitako datuetatik abiatuz kalkulatzeko da, hamahiru hilabeteko tartearekin.
Datu horiei ezaugarri antzekoak dituzten bezeroei iraganean hautemandako portaeretatik abiatuz lortutako formula matematikoak aplikatzeko zaizkie, etorkizunean

bezeroaren portaeran eragite aldera. Formula matematiko horien bidez, bezeroaren profilaren amaierako emaitzan tratatutako datuetako bakoitzaren garrantzia zehaztu daiteke. Horren azken emaitza bezeroak produktu edo zerbitzu batean duen interesaren probabilitatea da.

Bestelako informazio garrantzitsua: Jarraian tratamendu honi buruzko bestelako informazio garrantzitsua aurkituko duzu:

- **Tratamenduaren aurka egiteko eskubidea:** Interes legitimoan oinarritutako tratamenduen aurka egiteko eskubidea duzu.

Modu errazean eta doan egin dezakezu www.caixabank.es/ile estekan edo 93 102 82 89 telefono-zenbakira deituta.

Horrez gain, 4. epigrafean adierazitako ohiko kanalak ere eskura dituzu.

Aurka egiteko zure eskubidea erabiltzea erabakiko bazenu, jakinarazten dizugu tratamendua egiteari utziko diogula, beste betekizun gehigarriarik eskatu gabe.

- **Ordaintzeko gaitasunaren alde aurreko egiaztapena:** Igorri nahi dizkizugun eskaintzak kuoten ordainketa edo finantzaketa ondorio duten produktu eta zerbitzuetan oinarritzen direnean, ordaintzeko zure gaitasuna egiaztatuko dugu alde aurretik.

Egiaztapen hori gure Pribatutasun-politikaren

6.2.C epigrafean xehatutako tratamenduaren bidez egingo dugu, zure finantza-egoeraren inguruan dugun ezagutzarako egokiak diren kreditu-muga eta itzultze-epea eskaintzeko Espainiako Bankuak eskatzen dituen finantzaketa-produktuen eskaintzarako erantzukizun-printzipioei jarraikiz, kreditu- eta mailegu-erakunde arduratsuen zuhurtziazko gainbegiratzearen eta kaudimenaren araudiaren arabera.

- **Tratamenduaren indarraldia:** Tratamendu hori 2022ko urriaren 15etik aurrera sartuko da indarrean. Nolanahi ere, informazio-komunikazio pertsonalizatua jasoko duzu alde aurretik.

Tratamendu hori egiteari utziko diogu, beste betekizunik gabe, honako bi egoera hauetako edozeinetan:

- Zurekin harremanetan jartzen garenean gure pribatutasun-politikako 6.1. (A, B eta C) ataletan deskribatutako CaixaBank Taldearen enpresen tratamendu komertzialetarako zure baimena eskatzeko, bai zuk tratamendu horiek baimentzen zein aurkaratzen dituzunean.
- **Aurka egiteko zure eskubidea** erabiltzen duzunean.

Tratamenduaren arduraduna: CaixaBank da tratamendu horren arduraduna. Tratamendua ez da erantzunkidetasunean oinarritzen.

7. Datuen hartzaileak

Datu-tratamenduaren arduraduna eta erantzunkideak

CaixaBank-eko bezero gisa zaren heinean tratatutako datuak. Tratamenduak erantzunkidetasunean egiten badira, CaixaBank Taldeko enpresek egiten dituzte, tratamendu bakoitzerako adierazi dugunaren arabera.

Autoritate eta erakunde ofizialak

CaixaBank bezalako kreditu-erakundeak eta gainerako ordainketa-zerbitzuen hornitzaileak behartuta egon gaitzke legez egiten ditugun transakzioen inguruan informazioa emateko Europar Batasunaren barruan zein kanpoan kokatutako beste herrialde batzuetako autoritate eta erakunde ofizialei. Betebehar hori terrorismoaren finantzaketa eta antolatutako delinkuentzia mota larrien aurka borrokatzeko eta kapitalak zuritzea prebenitzeko esparruan ematen da, eta baita Espainiako Bankuak eta Europako Banku Zentralak egindako kreditu-erakunde zentzuzko ikuskaritzaren esparruan ere.

Halaber, betebeharrak horri lotuta egon daitezke ordainketa-sistemak eta zerbitzu teknologikoen emaileak, haiekin harremanak mantentzen ditugunean eta transakzioak gauzatzeko datuak igortzen dizkiegunean.

Diru-betebeharren betetze edo ez-betetze fitxategiak

Gure Kontratu-harremanei dagokienez gurekin hartu duzun edozein diru-betebehar ordaintzeari utziko bazenio, ez-ordainketaren datuak hurrengo kredituko informazio-sistemei jakinarazi ahal izango dizkiegu, araudian aurreikusitako baldintzen eta betekizunen arabera:

- > Asnef fitxategia: Asnef Equifax Servicios de Información sobre Solvencia y Crédito. Posta-kutxa 10546, 28080 Madrid (sac@equifax.es)
- > Badexcug fitxategia: Posta-kutxa 1188, 28108 Alcobendas (badexcug@experian.com)

Halaber, jakinarazten dizugu hurrengo eskubideak erabil ditzakezula: datuetara sartzea, zuzentzea, aurka egitea, ezabatzea, mugatzea, datu pertsonalak lekualdatzea eta automatizatutako erabaki baten xede ez izatea, legeari jarraituz eta adierazi dizkizugun helbideetan betetze edo ez-betetze fitxategien aurrean.

Datuen jakinarazpena zerbitzuak azpikontratatzeko

Batzuetan, datu pertsonalak atzi ditzaketuen zerbitzuen emaileetara jotzen dugu.

Zerbitzu-emaile horiek berme egoki eta nahikoak eskaintzen dituzte datuen tratamenduari buruz, eta arretaz hautatzen ditugu horien zerbitzuak. Hautaketa egiterakoan, eskakizun espezifikoak hartzen dira kontuan zerbitzuak emateko datu pertsonalak tratatu behar direnean.

Honakoa da zerbitzu-emaileen esku utz ditzakegun zerbitzuen tipologia:

- > Backoffice finantzarioaren zerbitzuak
- > Administrazio-laguntzako zerbitzuak
- > Auditoretza- eta aholkularitza-zerbitzuak
- > Zerbitzu juridikoak eta ordaindu gabekoak berreskuratzeko zerbitzuak
- > Ordainketa-zerbitzuak
- > Marketin- eta publizitate-zerbitzuak
- > Inkesten zerbitzuak
- > Call center zerbitzuak
- > Zerbitzu logistikoak
- > Segurtasun fisikoaren zerbitzuak
- > Zerbitzu informatikoak (sistemen eta informazioaren segurtasuna, zibersegurtasuna, informazio-sistemak, arkitektura, ostatua, datuak prozesatzea)
- > Telekomunikazio-zerbitzuak (ahotsa eta datuak)
- > Inprimaketa, gutuneratzea, posta bidalketa eta mezularitzako zerbitzuak
- > Informazioa (digitala eta fisikoa) babesteko eta suntsitzeko zerbitzuak
- > Eraikinak, instalazioak eta ekipamenduak mantentzeko zerbitzuak

8. Datuak gordetzeko epeak

Kontratu-harremanak mantentzeko gordetzea

Ezari ditugun kontratu-harremanak indarrean jarraitzen duten bitartean tratatuko ditugu zure datuak.

Baimenean oinarritutako tratamenduetarako baimenak gordetzea

Zure baimenean oinarritutako datuen tratamenduak egingo ditugu, zuk horiek ezeztatu arte.

CaixaBank Taldeko enprekin dituzun produktu eta zerbitzuen kontratu guztiak ezeztatzen badituzu baina ez badituzu ezeztatzen guri emandako baimenak, bezero izateari uztean automatikoki baliogabetuko ditugu.

Datuak lege-betebeharrak betetzeko eta erreklamazioak egin, gauzatu eta defendatzeko gordetzea

Behin baimena kentzearen bitartez zure datuak erabiltzeko baimenak ezeztatuta, edo gurekin ezarri dituzun kontratu- edo negozio-harremanak amaitzean, zure datuak gordeko ditugu soilik lege-betebeharrak betetzeko eta kontratu-harremanetatik eratorritako ekintzen preskripzio-epean zehar erreklamazioak egin, erabili edo defendatzea baimentzeko.

Datu horiek tratatuko ditugu helburu horietarako soilik erabiltzen direla bermatzeko beharrezko neurri tekniko eta antolatzaileak aplikatuz.

Datuak suntsitzea

Zure datuak suntsituko ditugu CaixaBank-en jarduera arautzen duten arauak agintzen duten gordetze-epeak eta zure eta gure artean ezarritako harremanetatik eratorritako ekintza administratibo edo judizialen preskripzio-epeak igarotzean.

9. Europako Esparru Ekonomikotik kanpo egindako datuen transferentziak

CaixaBank-en zure datuak tratatzen ditugu Europako Esparru Ekonomikoaren barruan, eta, oro har, esparru horretan kokatzen diren edo babes-maila egokia duten herrialdeetako zerbitzu-hornitzaileak kontratatzen ditugu.

Europako Esparru Ekonomikotik kanpo edo babes-maila egokirik ez duten herrialdeetan tratamenduak egiten dituzten zerbitzu-hornitzaileak erabili behar baditugu, zure datuen tratamenduaren segurtasuna eta legitimitatea bermatuko ditugu.

Horretarako, DBEOen ezarritakoaren arabera, zerbitzu-hornitzaile horiei berme egokiak izatea agintzen dizkiegu; adibidez, Europako arauak ezartzen duten gisa, informazioaren babes bermatuko duten arau korporatibo lotesleak izan beharko dituzte, edo Europar Batasunaren ereduak klausulak harpidetu beharko dituzte. CaixaBank-ek hornitzaile horiei eskatzen dizkien berme egokiaren kopia eska dezakezu, Datuak Babesteko Ordezkariekin harremanetan jarrita, helbide honetan: www.caixabank.com/delegadoprotecciondedatos.

10. Erabaki automatizatuak

Politika honen 6. epigrafean erabaki automatizatuak barnean hartzen dituzten tratamenduei buruz jakinaraziko dizugu.

Gainera, gurekin mantentzen dituzun kontratu-harremanetan zehar tratamendu automatizatuan soilik eta eskusiboki oinarritutako erabakiak har ditzaketen mekanismoak erabiliko bagenu (hau da, pertsona batek parte hartu gabe), zure gain edo zure pertsonaren gain eragin juridikoak eragin litzatekeenak, edo zugar eragin nabarmena izango luketenak (adibidez, produktu jakin baten kontratazioa ukatzea), horri buruz jakinaraziko dizugu eskatu diguzun produktu edo zerbitzuaren kontratu-dokumentazioan bertan, eta baita erabakia hartzearen aldeko logikaren inguruan ere.

Halaber, une horretan, zure eskubideak eta interesak zaintzeko neurriak hartuko ditugu, giza esku-hartzea eskuratzeko, zure ikuspuntua adierazteko eta erabakia aurkaratzeko eskubidea emanez.

11. Berrikuspena

Pribatutasun-politika honen berrikuspena egingo dugu behar bezala informatuta egoteko beharrezkoa den bakoitzean; adibidez, arau edo irizpide berriak argitaratzean edo tratamendu berriak egitean.

Pribatutasun-politika honetan funtsezko aldaketak edo aldaketa garrantzitsuak gertatzen diren bakoitzean, hilerio bidaltzen dizugun kontu korrontearen mugimenduen laburpena edota ohiko komunikazio-kanalak erabiliz jakinaraziko dizugu.