

POLÍTICA DE PRIVACIDADE CAIXABANK, S.A.

ÍNDICE

1. Como tratamos os seus datos persoais
2. Quen trata os seus datos
3. Delegado de protección de datos
4. Exercicio de dereitos e presentación de reclamacións ante a Axencia Española de Protección de Datos (AEPD)
5. Datos tratados
6. Que tratamentos realizamos cos seus datos
 - 6.1. Tratamentos baseados no consentimento
 - 6.2. Tratamentos necesarios para a execución das relacións contractuais
 - 6.3. Tratamentos necesarios para cumprir coas obrigas normativas
 - 6.4. Tratamentos baseados no interese lexítimo de CaixaBank
7. Destinatarios dos datos
8. Prazos de conservación dos datos
9. Transferencias de datos fóra do Espazo Económico Europeo
10. Decisións automatizadas
11. Revisión

1. Como tratamos os seus datos persoais

Para xestionar as súas relacións connosco, en CaixaBank trataremos os seus datos persoais para cumprir diferentes finalidades, sempre de acordo co establecido pola normativa vixente, respectando os seus dereitos e con total transparencia.

Para iso, nesta **política de privacidade**, á que pode acceder en calquera momento desde www.caixabank.com/politicaprivacidad, pode **consultar** todos os detalles de **como utilizaremos os seus datos nas relacións que establezamos con vostede**. Igualmente, se vostede o desexa, pode solicitar en papel esta información en calquera das nosas oficinas.

As principais normativas que regulan os tratamentos que faremos cos seus datos persoais son:

- > o **Regulamento (UE) 2016/679** do Parlamento Europeo e do Consello do 27 de abril de 2016 relativo á protección das persoas físicas no que fai ao tratamento de datos persoais e á libre circulación destes datos e polo que se deroga a Directiva 95/46/CE (de agora en diante o **RXPD**)
- > a **Lei orgánica 3/2018**, do 5 de decembro, de protección de datos persoais e garantía dos dereitos dixitais (de agora en diante **LOPD**)

2. Quen trata os seus datos

Responsable do tratamento: O responsable do tratamento dos seus datos persoais nas súas relacións contractuais e de negocio connosco («Relacións Contractuais») é **Caixabank, S.A.** («CaixaBank»), co NIF A-08663619 e domicilio na c/ Pintor Sorolla, 2-4 de Valencia.

Corresponsables do tratamento: Ademais, para determinados tratamentos que lle indicaremos detalladamente nesta política, CaixaBank tratará conxuntamente os seus datos con outras empresas, decidindo de maneira conxunta os obxectivos (**“para que se usan os datos”**) e os medios utilizados (**“como se usan os datos”**) e serán, polo tanto, corresponsables deses tratamentos.

Os tratamentos para os que CaixaBank tratará conxuntamente os seus datos con outras empresas descríbense detalladamente na epígrafe 6 “Que tratamentos realizamos cos seus datos”.

Ademais, encontrará a lista das empresas que tratan os seus datos, así como os aspectos esenciais dos acordos do tratamento en corresponsabilidade en: www.caixabank.es/empresasgrupo.

3. Delegado de protección de datos

CaixaBank e as empresas do Grupo CaixaBank nomeamos un **delegado de protección de datos**, que o/a atenderá para responder a calquera cuestión relativa ao tratamento dos seus datos persoais e ao exercicio dos seus dereitos.

Pode contactar co delegado de protección de datos para facerlle chegar as súas suxestións, consultas, dúbidas ou reclamacións a través deste enderezo: www.caixabank.com/delegadoprotecciondedatos.

4. Exercicio de dereitos e presentación de reclamacións ante a Axencia Española de Protección de Datos (AEPD)

Vostede pode exercer os seus dereitos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación, portabilidade dos seus datos persoais, a retirar o seu consentimento e a non ser obxecto dunha decisión automatizada, de acordo coa lei.

Pode solicitar exercer estes dereitos a través de calquera das seguintes canles:

- > nas nosas **oficinas de CaixaBank** abertas ao público;
- > mediante as opcións habilitadas na súa **banca dixital** e nas nosas **aplicacións móbiles**;
- > no enderezo electrónico: www.caixabank.com/ejerciciodederechos e

- > mediante un escrito dirixido ao **apartado de correos** núm. 209 de Valencia, con código postal 46080.

Ademais, se ten algunha reclamación derivada do tratamento dos seus datos, pode dirixila á **Axencia Española de Protección de Datos** (www.agpd.es).

5. Datos tratados

Para os tratamentos que lle explicamos nesta Política usaranse os datos que lle detallamos a continuación.

Non todos os datos que lle indicamos son utilizados para todos os tratamentos de datos. Na epígrafe 6, onde lle detallamos os tratamentos de datos que realizamos, vostede poderá consultar especificamente, por cada tratamento, a tipoloxía de datos que se tratan.

No caso dos tratamentos baseados no seu consentimento, informáremolo/a adicionalmente do detalle dos datos concretos que se utilizan.

As tipoloxías e o detalle dos datos que utilizan os distintos tratamentos expostos na epígrafe 6 son os seguintes:

- > **Datos que vostede nos facilitou na alta dos seus contratos ou durante a súa relación connosco mediante entrevistas ou formularios.**

Estas son as tipoloxías de datos e o detalle dos datos:

- **Datos de identificación e de contacto:** nome e apelidos, sexo, información de contacto postal, telefónica e electrónica, domicilio de residencia, nacionalidade, data de nacemento, idioma de comunicación, documento de identificación, imaxe e voz.
- **Datos da súa actividade profesional ou laboral e socioeconómicos:** actividade profesional ou laboral, ingresos ou retribucións, unidade ou círculo familiar, nivel de estudos, patrimonio, datos fiscais e datos tributarios.
- **Datos biométricos:** padrón facial, biometría de voz ou padrón de impresión dactilar.
- **Datos sobre capacidade xurídica e sobre necesidades especiais de comunicación:** datos sobre a facultade de obrar dunha persoa, establecida en sentenza xudicial, e datos proporcionados por interesados con discapacidade para permitir a accesibilidade á interlocución e á xestión operativa.
- **Datos sensibles relativos a situacións de vulnerabilidade:** datos relativos a situacións persoais de vulnerabilidade que poidan ser necesarios para a adopción de medidas especiais na xestión dos contratos e a adopción de medidas establecidas no R.D.L. 6/2012, de medidas urxentes de protección de debedores hipotecarios sen recursos.

- > **Datos observados na contratación e mantemento dos produtos e servizos que lle sexan comercializados (proprios ou de terceiros).**

Estas son as tipoloxías de datos e o detalle dos datos:

- **Datos de contratación:** produtos e servizos contratados ou solicitados, condición de titular, autorizado ou representante do produto e servizo contratado, categorización segundo a normativa en materia de mercados de valores e instrumentos financeiros (categoría MiFID), información sobre investimentos realizados e a súa evolución e información e movementos das operacións de financiamento.
- **Datos financeiros básicos:** saldos actuais e históricos de produtos e servizos e historial de pagamento dos produtos e servizos contratados.
- **Datos de terceiros observados nos extractos e recibos de contas á vista e contas de pagamento:** a información das anotacións e movementos que terceiros emisores realicen nas súas contas, incluíndo o tipo de operación, o emisor, o importe e o concepto que aparecen nos recibos e extractos de operacións con tarxetas de débito, crédito e prepago.
- **Datos da súa condición de accionista, ou non, de CaixaBank:** se ten ou non accións de CaixaBank.

- **Datos das comunicacións mantidas con vostede:** datos obtidos en chats, taboleiros, videoconferencias, chamadas telefónicas ou medios equivalentes.
- **Datos de navegación propios:** se vostede aceptou o uso de cookies e tecnoloxías similares nos seus dispositivos de navegación, os datos obtidos das súas navegacións polas nosas páxinas web ou aplicacións móbiles e a navegación que realice nelas: historial de navegación (páxinas visitadas e clics en contidos), ID do dispositivo, ID de publicidade, enderezo IP.
- **Datos xeográficos:** se o autorizou na configuración da propia aplicación, os datos da situación dos comercios das súas operacións con tarxeta e os datos de xeolocalización do seu dispositivo móbil proporcionados pola instalación e/ou o uso das nosas aplicacións móbiles.

> **Datos inferidos ou deducidos da análise e tratamento do resto de datos.**

Estas son as tipoloxías de datos e o detalle dos datos:

- **Datos obtidos da execución de modelos estatísticos:** utilizamos os resultados da aplicación de modelos matemáticos cos datos dos clientes, para loitar contra a fraude, deducir os seus hábitos de consumo, preferencias ou propensións de contratación, cumprir coas nosas obrigas normativas e xestionar as operativas dos seus produtos e/ou servizos (tratamento definido na epígrafe 6.4.F).
- **Datos de avaliación de risco ou *scoring*:** nas operacións de financiamento ou pagamento por cotas, deduciremos a súa capacidade de pagamento ou non pagamento, ou os límites de risco, aplicando modelos matemáticos estatísticos que se calculan cos seus datos (tratamento definido na epígrafe 6.2.C).

> **Datos obtidos de fontes de acceso público, rexistros públicos ou fontes externas.**

Estas son as tipoloxías de datos e o detalle dos datos:

- **Datos de sistemas de información crediticia:** resultado da consulta aos ficheiros de información crediticia Asnef e Badexcug, que facilitan información sobre débedas, solvencia patrimonial e crédito (debedor, acredor e débeda).
- **Datos RISK SCORE de Equifax:** Nas operacións de financiamento ou pagamento por cotas, utilizaremos o resultado que proporciona este sistema de dedución de situacións de impagamento a 12 meses, calculado mediante a aplicación de modelos estatísticos e matemáticos ao seu DNI, código postal de residencia e os seus datos en sistemas de información crediticia.
- **Datos CIRBE:** consultaremos se ten riscos (financiamentos) noutras entidades. Estes datos obterémolos da Central de Información de Riscos do Banco de España (CIRBE).
- **Datos da Tesouraría Xeral da Seguridade Social:** datos obtidos da Tesouraría Xeral da Seguridade Social relativos ao tipo de actividade laboral (traballo por conta propia ou allea) e CNAE desta.
- **Datos relativos a sancións internacionais:** datos de persoas ou entidades que estean incluídas en leis, regulacións, directrices, resolucións, programas ou medidas restritivas en materia de sancións económico-financeiras internacionais impostas polas Nacións Unidas, a Unión Europea, o Reino de España, así como a Office of Financial Sanctions Implementation (OFSI) of Her Majesty's Treasury (HTM) do Reino Unido e/ou o U. S. Department of the Treasury's Office of Foreign Assets Control (OFAC).
- **Datos demográficos e socioeconómicos:** datos estatísticos non asociados a persoas determinadas senón a zonas xeográficas, sectores de idade ou sectores de actividade profesional, que utilizaremos para os pór en relación coa información dos clientes.
- **Datos sobre inmoables e vehículos asociados á súa persoa:** datos obtidos do catastro e datos básicos de vehículos obtidos da Dirección Xeral de Tráfico que utilizaremos para complementar a información sobre os seus inmoables e vehículos.

- **Datos sobre administradores, cargos funcionais e vinculacións societarias:** datos extraídos das bases de datos de INFORMA que utilizaremos para complementar a información sobre a súa actividade.
- **Datos de subvencións e seguros agrarios:** datos publicados polo Fondo Español de Garantía Agraria (FEGA) e pola Entidade Estatal de Seguros Agrarios (ENESA).
- **Datos de terceiras empresas ás que vostede deu o seu consentimento para compartilos connosco:** datos seus tratados por outras empresas coas que teñamos acordos, e ás que vostede autorizo compartir a súa información connosco.
- **Informacións obtidas de fontes de acceso público e rexistros públicos:** datos que proporcionan fontes de acceso público e rexistros públicos para contrastar a información que vostede nos facilita na alta, mantemento e cumprimento das Relacións Contractuais, información do ficheiro Consultas Situacións Concurais de Equifax e datos adicionais de contacto obtidos de directorios telefónicos (Páxinas Brancas, Páxinas Amarelas, Lleida.net) e da base de datos de INFORMA, para contactar cos nosos clientes no suposto de incumprimento de obrigas contractuais.
- **Datos de navegación:** se vostede aceptou o uso de cookies e tecnoloxías similares nos seus dispositivos de navegación, os datos obtidos das súas navegacións por páxinas web ou aplicacións móbiles de terceiros e a navegación que realice nelas: historial de navegación (páxinas visitadas e clics en contidos), ID do dispositivo, ID de publicidade, enderezo IP.
- **Datos de redes sociais ou Internet:** datos de redes sociais ou Internet que vostede autorice consultar.

6. Que tratamentos realizamos cos seus datos

Os tratamentos que realizaremos cos seus datos son diversos e responden a diferentes finalidades e bases xurídicas:

- Tratamentos baseados no consentimento
- Tratamentos necesarios para a execución das Relacións Contractuais
- Tratamentos necesarios para cumprir coas obrigas normativas
- Tratamentos baseados no interese lexítimo de CaixaBank

Adicionalmente aos tratamentos xerais que lle detallamos a continuación, podemos realizar tratamentos específicos non contemplados nesta política, derivados de solicitudes súas de produtos ou servizos. Proporcionáremoslle a información detallada sobre estes tratamentos no momento de tramitar a solicitude concreta.

6.1 TRATAMENTOS BASEADOS NO CONSENTIMENTO

Estes tratamentos teñen como base xurídica o seu **consentimento**, segundo se establece no art. 6.1.a) do Regulamento xeral de protección de datos (RXPDP).

Puidemos solicitarlle ese consentimento por diferentes canles, por exemplo, na entrevista en que vostede se deu de alta como cliente, a través do seu xestor ou xestora (presencial ou remoto), a través das nosas canles electrónicas e aplicacións móbiles, por calquera canle de Bankia S.A. antes da súa fusión con CaixaBank, ou nalguna das empresas do Grupo CaixaBank que resulte corresponsable do concreto tratamento.

Se por algunha circunstancia, nunca lle solicitamos o seu consentimento, estes tratamentos non se lle aplicarán.

Pode consultar as autorizacións que vostede nos consentiu ou denegou, e modificar a súa decisión en calquera momento e de maneira gratuita nas nosas oficinas, na web de CaixaBank (www.caixabank.es) e na de cada unha das empresas corresponsables do concreto tratamento, ou na súa área privada da web ou aplicacións móbiles de CaixaBank. As mencións a oficinas, webs e

aplicacións móbiles inclúen as orixinarias de Bankia S.A. que permanezan operativas durante os labores de integración tecnolóxica dos

Os tratamentos baseados no seu consentimento indícanse a continuación ordenados do (A) ao (E). Sinalaremos para cada un deles: a descrición da finalidade (**Finalidade**), o detalle dos datos tratados (**Datos tratados**), se é de aplicación, información sobre o uso de perfís (**Uso de perfís**), outra información necesaria acerca do tratamento (**Outra información relevante**) e se son, ou non, tratamentos realizados en réxime de corresponsabilidade con outras empresas do Grupo CaixaBank (**Corresponsables/Responsable do tratamento**).

Para o caso de que vostede outorgase os seus consentimentos para o tratamento dos seus datos con finalidades comerciais non a CaixaBank, senón a Bankia, con carácter previo á súa fusión con CaixaBank, os tratamentos A, B e C que lle indicamos a continuación realizaranse de acordo coas preferencias que vostede indicou no seu debido momento a Bankia.

En concreto, os tratamentos descritos nos apartados A e B seguintes unicamente os realizarán as empresas do grupo CaixaBank en corresponsabilidade, se vostede consentiu a comunicación de datos entre as empresas do grupo Bankia (agora CaixaBank).

A. Personalización da oferta de produtos segundo a análise dos seus datos

Finalidade: Se temos o seu consentimento, utilizaremos os datos que lle indicaremos a continuación, para elaborar un perfil comercial seu que nos permita deducir as súas preferencias ou necesidades para ofrecerlle, a través do seu xestor ou xestora (presencial ou remoto), os produtos e servizos comercializados polas empresas corresponsables que creamos que lle poden interesar en función das preferencias e necesidades deducidas.

Mediante este tratamento dos seus datos poderemos facerlle ofertas personalizadas que consideremos que poidan interesarlle máis que as ofertas xenéricas.

Datos tratados: Non usaremos para este tratamento datos que conteñan información que revele a súa orixe étnica ou racial, as súas opinións políticas, as súas conviccións relixiosas ou filosóficas, a súa afiliación sindical, o tratamento de datos xenéticos, datos biométricos dirixidos a identificalo/a de maneira unívoca, datos relativos á saúde ou datos relativos á súa vida ou orientación sexual.

Os datos que trataremos para esta finalidade son:

- **Datos de identificación e de contacto:** nome e apelidos, sexo, información de contacto postal, telefónica e electrónica, domicilio de residencia, nacionalidade e data de nacemento, idioma de comunicación, documento de identificación.
- **Datos da súa actividade profesional ou laboral e socioeconómicos:** actividade profesional ou laboral, ingresos ou retribucións, unidade ou círculo familiar, nivel de estudos, patrimonio, datos fiscais e datos tributarios.
- **Datos de contratación:** produtos e servizos contratados ou solicitados (proprios ou de terceiros), condición de titular, autorizado ou representante do produto e servizo contratado, categorización segundo a normativa en materia de mercados de valores e instrumentos financeiros (categoría MiFID), información sobre investimentos realizados e a súa evolución e información e movementos das operacións de financiamento.
- **Datos financeiros básicos:** saldos actuais e históricos de produtos e servizos e historial de pagamento dos produtos e servizos contratados (proprios ou de terceiros).
- **Datos de terceiros observados nos extractos e recibos de contas á vista e contas de pagamento:** a información das anotacións e movementos que terceiros emisores realicen nas súas contas, incluíndo o tipo de operación, o emisor, o importe e o concepto que aparecen nos recibos e extractos de operacións con tarxetas de débito, crédito e prepagamento.
- **Datos da súa condición de accionista, ou non, de CaixaBank:** se ten ou non accións de CaixaBank.
- **Datos das comunicacións mantidas con vostede:** datos obtidos en chats, taboleiros, videoconferencias, chamadas telefónicas ou medios equivalentes.
- **Datos de navegación propios:** se vostede aceptou o uso de cookies e tecnoloxías similares nos seus dispositivos de navegación os datos obtidos das súas navegacións

polas nosas páxinas web ou aplicacións móbiles e a navegación que realice nelas: historial de navegación (páxinas visitadas, clics en contidos), ID do dispositivo, ID de publicidade, enderezo IP).

- **Datos xeográficos:** se o autorizou na configuración da propia aplicación, os datos da situación dos comercios das súas operacións con tarxeta e os datos de xeolocalización do seu dispositivo móbil proporcionados pola instalación e/ou o uso das nosas aplicacións móbiles.
- **Datos obtidos da execución de modelos estatísticos:** utilizamos os resultados da aplicación de modelos matemáticos cos datos dos clientes para loitar contra a fraude, deducir os seus hábitos de consumo, preferencias ou propensións de contratación, cumprir coas nosas obrigas normativas e xestionar as operativas dos seus produtos e/ou servizos.
- **Datos de avaliación de risco ou *scoring*:** nas operacións de financiamento ou pagamento por cotas, deduciremos a súa capacidade de pagamento ou impagamento, ou os límites de risco, mediante a aplicación de modelos matemáticos estatísticos que se calculan cos seus datos.
- **Datos demográficos e socioeconómicos:** datos estatísticos non asociados a persoas determinadas senón a zonas xeográficas, sectores de idade ou sectores de actividade profesional, que utilizaremos para os pór en relación coa información dos clientes.
- **Datos sobre inmobles e vehículos asociados á túa persoa:** datos obtidos do catastro e datos básicos de vehículos obtidos da Dirección Xeral de Tráfico que utilizaremos para complementar a información sobre os seus inmobles e vehículos.
- **Datos sobre administradores, cargos funcionais e vinculacións societarias:** datos extraídos das bases de datos de INFORMA que utilizaremos para complementar a información sobre a súa actividade.
- **Datos de subvencións e seguros agrarios:** datos publicados polo Fondo Español de Garantía Agraria (FEGA) e pola Entidade Estatal de Seguros Agrarios (ENESA).
- **Datos de terceiras empresas ás que vostede dese o seu consentimento para compartilos connosco:** datos seus tratados por outras empresas coas que teñamos acordos, e ás que vostede autorizou compartir a súa información connosco.
- **Datos de navegación:** se vostede aceptou o uso de cookies e tecnoloxías similares nos seus dispositivos de navegación, os datos obtidos das súas navegacións por páxinas web ou aplicacións móbiles de terceiros e a navegación que realice nelas: historial de navegación (páxinas visitadas e clics en contidos), ID do dispositivo, ID de publicidade, enderezo IP.
- **Datos de redes sociais ou Internet:** datos de redes sociais ou Internet que vostede nos autorice consultar.

Uso de perfís: para este tratamento elaboraremos un perfil comercial que utilizaremos exclusivamente para personalizarlle a nosa oferta de produtos e servizos:

- **Finalidade do perfil:** O perfil utilizado ten como finalidade deducir os produtos e servizos que creamos que lle poden interesar, de acordo coa información que temos sobre vostede, para ofrecerlle a súa contratación en vez de dirixirlle ofertas comerciais xenéricas.
- **Consecuencias:** Se vostede autoriza o tratamento, utilizaremos perfís comerciais para decidir que produtos ou servizos lle ofrecemos comercialmente. Se non o autoriza, non usaremos a súa información para personalizarlle a oferta comercial.

Este perfilado non o utilizamos, en ningún caso, para a denegación de ningún produto ou servizo, nin para determinar límites de crédito. A non aceptación deste tratamento non impide, limita ou condiciona o seu acceso ao noso catálogo completo de produtos e servizos que vostede ten sempre á súa disposición.

En caso de que solicite a contratación de calquera produto ou servizo, a solicitude será avaliada con vostede conforme aos nosos procedementos ordinarios, sen que a aceptación ou non da análise dos seus datos para a personalización da oferta de produtos afecte a esta avaliación.

- **Lóxica:** O perfil dun cliente calcúlase a partir dos datos indicados no apartado “datos tratados”.

A estes datos aplícanse fórmulas matemáticas obtidas a partir de comportamentos observados no pasado en clientes de similares características para, deste modo, inferir o comportamento do cliente no futuro. Estas fórmulas matemáticas permiten determinar a importancia de cada un dos datos tratados no resultado final do perfil do solicitante.

Este resultado final é a probabilidade de que o cliente estea interesado nun produto ou servizo.

Outra información relevante: A continuación, atopará outra información importante sobre este tratamento:

- **Comprobación previa da súa capacidade de pagamento:** cando as ofertas que queiramos transmitirle consistan en produtos ou servizos que impliquen o pagamento de cotas ou en financiamento, comprobaremos previamente a súa capacidade de pagamento.

Esta comprobación previa realizarémola mediante o tratamento detallado na epígrafe 6.2.C da nosa política de privacidade, co fin de ofrecerlle un límite de crédito e un prazo de devolución axeitados ao coñecemento que teñamos da súa situación financeira, de acordo cos principios de responsabilidade na oferta de produtos de financiamento esixidos polo Banco de España, e pola normativa sobre supervisión prudencial e de solvencia das entidades de crédito e de préstamo responsable.

A non aceptación deste tratamento non impide, limita ou condiciona o seu acceso ao noso catálogo de produtos e servizos de financiamento que, en caso de solicitude pola súa banda, será avaliada con vostede conforme aos nosos procedementos ordinarios.

- **Vixencia do tratamento:** Só realizaremos este tratamento dos seus datos se vostede nos deu o seu consentimento para facelo, e o seu consentimento permanecerá vixente mentres vostede non o retire. Se cancela todos os seus produtos ou servizos connosco, **pero esquece retirar o seu consentimento, nós farémolo automaticamente.**
- **Oferta de produtos e servizos das empresas corresponsables:** Se vostede consente este tratamento, ofrecerémolle os produtos e servizos comercializados polas empresas corresponsables que lle detallamos no apartado seguinte.

Estas empresas están dedicadas á actividade financeira, bancaria e de medios de pagamento, incluída a oferta de activos inmobiliarios derivados destas actividades, á actividade aseguradora, ao comercio electrónico xeneralista, ao lecer e á promoción de actividades sociais e de sostibilidade.

Corresponsables do tratamento: As seguintes empresas do Grupo CaixaBank tratarán os seus datos en corresponsabilidade para este tratamento:

- Caixabank, S.A.
- CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C., E.P., S.A.U.
- Nuevo Micro Bank, S.A.U.
- Wivai Select Place, S.A.U,
- ImaginersGen, S.A.
- VidaCaixa, S.A.U. de Seguros y Reaseguros

Encontrará os aspectos esenciais dos acordos do tratamento en corresponsabilidade en: www.caixabank.es/empresasgrupo.

B. Comunicación da oferta de produtos e servizos por canles

Finalidade: Se temos o seu consentimento, poremos á súa disposición a nosa oferta de produtos e servizos a través das seguintes canles: aplicacións móbiles, medios dixitais e canles electrónicas, carta ou teléfono.

Datos tratados: Os datos que trataremos para esta finalidade son:

- **Datos de identificación e de contacto:** nome e apelidos, sexo, información de contacto postal, telefónica e electrónica, domicilio de residencia, idioma de comunicación.

Outra información relevante: A continuación, atopará outra información importante sobre este tratamento:

- **Vixencia do tratamento:** só realizaremos este tratamento dos seus datos se vostede nos deu o seu consentimento para facelo, e o seu consentimento permanecerá vixente mentres vostede non o retire. Se cancela todos os seus produtos ou servizos connosco, pero esquece retirar o seu consentimento, nós farémolo automaticamente.

Corresponsables do tratamento: As seguintes empresas do Grupo CaixaBank tratarán os seus datos en corresponsabilidade para este tratamento:

- Caixabank, S.A.
- CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C., E.P., S.A.U.
- Nuevo Micro Bank, S.A.U.
- Wivai Select Place, S.A.U,
- ImaginersGen, S.A.
- VidaCaixa, S.A.U. de Seguros y Reaseguros

Encontrará os aspectos esenciais dos acordos do tratamento en corresponsabilidade en: www.caixabank.es/empresasgrupo.

C. Cesión de datos a outras empresas

Finalidade: Se temos o seu consentimento, cederemos os datos que lle indicaremos a continuación a outras empresas coas que teñamos acordos, co propósito de que lle fagan ofertas comerciais dos produtos e servizos que comercializan.

Se non nos consente este tratamento, non cederemos os seus datos; se o consente, os datos que comunicaremos a outras empresas variarán en función de se nos autorizou, ou non, a personalización da oferta de produtos segundo a análise dos seus datos:

- Se non temos o seu consentimento para personalizarlle a nosa oferta comercial (tratamento A anterior), facilitaremos a esas empresas unicamente os seus datos de identificación e de contacto.
- Se nos deu o seu consentimento para personalizarlle a nosa oferta comercial (tratamento A anterior), tamén comunicaremos a esas empresas información do seu perfil comercial, que consiste na información deducida sobre as súas preferencias e necesidades, así como información deducida sobre a súa probabilidade de pagamento ou non pagamento, ou sobre límites de risco.

Esas terceiras empresas ás que poderíamos ceder os seus datos dedícanse ás seguintes actividades:

- bancarias
- servizos de investimento
- seguros e reaseguros
- capital risco
- inmobiliarias
- viarias
- venda e distribución de bens e servizos,
- servizos de consultoría
- lecer e
- benéfico-sociais

Datos tratados: Non usaremos para este tratamento datos que conteñan información que revele a súa orixe étnica ou racial, as súas opinións políticas, as súas conviccións relixiosas ou filosóficas, a súa afiliación sindical, o

tratamento de datos xenéticos, datos biométricos dirixidos a identificalo/a de maneira unívoca, datos relativos á saúde ou datos relativos á súa vida ou orientación sexual

Estes son os datos seus que usaremos se consente que comuniquemos os seus datos a terceiras empresas, pero non temos o seu consentimento para personalizarlle a nosa oferta comercial de produtos e servizos (tratamento A anterior):

- **Datos de identificación e de contacto:** nome e apelidos, sexo, información de contacto postal, telefónica e electrónica, domicilio de residencia, nacionalidade e data de nacemento, idioma de comunicación, documento de identificación.

Se vostede nos deu o seu consentimento para personalizarlle a nosa oferta comercial de produtos e servizos (tratamento A anterior), ademais, usaremos os seguintes datos:

- **Datos obtidos da execución de modelos estatísticos:** utilizamos os resultados da aplicación de modelos matemáticos cos datos dos clientes para loitar contra a fraude, deducir os seus hábitos de consumo, preferencias ou propensións de contratación, cumprir coas nosas obrigas normativas e xestionar as operativas dos seus produtos e/ou servizos.
- **Datos de avaliación de risco ou *scoring*:** nas operacións de financiamento ou pagamento por cotas, deduciremos a súa capacidade de pagamento ou impagamento, ou os límites de risco, mediante a aplicación de modelos matemáticos estatísticos que se calculan cos seus datos.

Outra información relevante: A continuación, atopará outra información importante sobre este tratamento:

- **Información sobre a cesión:** Se chegamos a algún acordo cunha terceira empresa para cederlle os seus datos, a empresa destinataria comunicarlle esta circunstancia, así como os datos cedidos e os detalles do tratamento que pretende levar a cabo.
- **Vixencia do tratamento:** Só realizaremos este tratamento dos seus datos se vostede nos deu o seu consentimento para facelo, e o seu consentimento permanecerá vixente mentres vostede non o retire. Se cancela todos os seus produtos ou servizos connosco, pero esquece retirar o seu consentimento, nós farémolo automaticamente.

Corresponsables do tratamento: As seguintes empresas do Grupo CaixaBank tratarán os seus datos en corresponsabilidade para este tratamento:

- Caixabank, S.A.
- CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C., E.P., S.A.U.
- Nuevo Micro Bank, S.A.U.
- Wivai Select Place, S.A.U,
- ImaginersGen, S.A.
- VidaCaixa, S.A.U. de Seguros y Reaseguros

Encontrará os aspectos esenciais dos acordos do tratamento en corresponsabilidade en: <http://www.caixabank.es/empresasgrupo>.

D. Identificación de clientes e sinatura de documentación mediante uso de biometría

Finalidade: Se temos o seu consentimento, empregaremos medios técnicos que utilizan biometría para verificar a súa identidade e para a sinatura de operacións ou contratos con CaixaBank.

Datos tratados: Os datos que trataremos para esta finalidade son:

- **Datos de identificación e de contacto:** nome e apelidos, sexo e documento de identificación
- **Datos biométricos:** padrón facial, biometría de voz ou padrón de impresión dactilar.

Outra información relevante: A continuación, encontrará outra información importante sobre este tratamento:

- **O rexistro da biometría é totalmente voluntario:** Só realizaremos este tratamento dos seus datos se vostede nos deu o seu consentimento para iso. O seu consentimento permanecerá vixente mentres vostede non o retire. Que vostede non nos dea o seu consentimento para este tratamento non significa que deixe de acceder

a ningún produto ou servizo ofrecido por CaixaBank. Nese caso realizaremos as tarefas de verificación da súa identidade e sinatura por medios que non utilicen biometría.

- **Vixencia do tratamento:** Só realizaremos este tratamento dos seus datos se vostede nos deu o seu consentimento para facelo, e o seu consentimento permanecerá vixente mentres vostede non o retire. Se cancela todos os seus produtos ou servizos connosco, pero esquece retirar o seu consentimento, nós farémolo automaticamente.

Responsable do tratamento: O responsable deste tratamento é CaixaBank. Este tratamento non se realiza en corresponsabilidade.

E. Aplicación de condicións persoais en contratos en cotitularidade

Finalidade: A finalidade deste tratamento de datos é poder aplicarlle descontos ou condicións preferentes aos que ten dereito pola oferta comercial de CaixaBank, en contratos en que vostede non é o único titular.

Dentro da nosa oferta comercial, por veces os clientes poden acceder a descontos ou vantaxes asociadas a características persoais, como a idade, a situación laboral, o número de produtos contratados, os saldos en contas, ou similares.

Se se aplican eses descontos ou condicións preferentes en contratos en que vostede comparte titularidade con outros clientes, estes poderían saber que vostede cumpre, ou deixou de cumprir, os requisitos que dan acceso a eses descontos ou condicións preferentes.

Por exemplo, se vostede ten dereito a acceder a descontos por pertencer a un colectivo profesional determinado, como o do persoal sanitario ou corpos de seguridade, o resto dos titulares saberán que vostede cumpre esta característica ao ver que se aplican estes descontos na conta.

Polo anterior, e xa que esta circunstancia podería afectar á súa privacidade, aplicaremos as súas condicións comerciais nos contratos en que sexa vostede titular único, e só realizaremos este tratamento en contratos que comparta con outros intervenientes se vostede nos deu o seu consentimento, que permanecerá vixente mentres vostede non o retire.

Datos tratados: Non usaremos para este tratamento datos que conteñan información que revele a súa orixe étnica ou racial, as súas opinións políticas, as súas conviccións relixiosas ou filosóficas, a súa afiliación sindical, o tratamento de datos xenéticos, datos biométricos dirixidos a identificalo/a de maneira unívoca, datos relativos á saúde ou datos relativos á súa vida ou orientación sexual.

Os datos que trataremos para esta finalidade son:

- **Datos de identificación e de contacto:** nome e apelidos, sexo, información de contacto postal, telefónica e electrónica, domicilio de residencia, nacionalidade e data de nacemento, idioma de comunicación, documento de identificación.
- **Datos sobre capacidade xurídica e sobre necesidades especiais de comunicación:** datos sobre a facultade de obrar dunha persoa, establecida en sentenza xudicial, e datos proporcionados por interesados con discapacidade para permitir a accesibilidade á interlocución e á xestión operativa.
- **Datos da súa actividade profesional ou laboral e socioeconómicos:** actividade profesional ou laboral, ingresos ou retribucións, unidade ou círculo familiar, nivel de estudos, patrimonio, datos fiscais e datos tributarios.
- **Datos de contratación:** produtos e servizos contratados ou solicitados, condición de titular, autorizado ou representante do produto e servizo contratado, categorización segundo a normativa en materia de mercados de valores e instrumentos financeiros (categoría MiFID), información sobre investimentos realizados e a súa evolución e información e movementos das operacións de financiamento.
- **Datos financeiros básicos:** saldos actuais e históricos de produtos e servizos e historial de pagamento dos produtos e servizos contratados.

Outra información relevante: A continuación, atopará outra información importante sobre este tratamento:

- **Vixencia do tratamento:** Só realizaremos este tratamento dos seus datos se vostede nos deu o seu consentimento para facelo, e o seu consentimento permanecerá vixente mentres vostede non o retire.

Se cancela todos os seus produtos ou servizos connosco, pero esquece retirar o seu consentimento, nós farémolo automaticamente.

Responsable do tratamento: O responsable deste tratamento é CaixaBank. Este tratamento non se realiza en corresponsabilidade.

6.2 TRATAMENTOS NECESARIOS PARA A EXECUCIÓN DAS RELACIÓNS CONTRACTUAIS

Estes tratamentos de datos teñen como base xurídica o feito de que son necesarios para xestionar os contratos que vostede solicite ou nos que vostede é parte, ou para aplicar, se vostede o solicita, medidas precontractuais, segundo se establece no art. 6.1.b) do Regulamento xeral de protección de datos (RXPd).

Polo tanto, son tratamentos necesarios para que vostede poida establecer e manter Relacións Contractuais connosco. Se se opuxese a eles, finalizaríamos esas relacións ou non as poderíamos establecer se aínda non as iniciásemos.

Os tratamentos necesarios para a execución das relacións contractuais indícanse a continuación ordenados do (A) ao (C). Sinalaremos para cada un deles: a descrición da finalidade (**Finalidade**), a tipoloxía dos datos tratados (**Tipoloxía de datos tratados**), se cómpre, información sobre o uso de perfís (**Uso de perfís**), outra información necesaria acerca do tratamento (**Outra información relevante**) e se son ou non tratamentos realizados en réxime de corresponsabilidade con outras empresas do Grupo CaixaBank (**Corresponsables/Responsable do tratamento**).

A. Formalización, mantemento e execución das Relacións Contractuais

Finalidade: A finalidade deste tratamento de datos é formalizar e manter as Relacións Contractuais que vostede e nós establezamos, incluído o tratamento das súas solicitudes ou mandatos, as xestións previas a unha contratación (relacións contractuais) e o establecemento de medidas para asegurar o cumprimento dos contratos que teña connosco e, se é o caso, a xestión da recuperación de débeda.

Este tratamento de datos implica recoller a información necesaria para establecer a relación ou xestionar a solicitude, avaliar a idoneidade da contratación e tratar a información necesaria para manter e executar correctamente os contratos.

As actividades de tratamento que se realizan na formalización, mantemento e execución das Relacións Contractuais son:

- Recollida e rexistro dos datos e documentos necesarios para a contratación dos produtos solicitados.
- Formalizar a sinatura dos contratos dos produtos e servizos
- Xestionar a operativa dos produtos e servizos que vostede contratase connosco, o que inclúe a atención das súas consultas operativas, a xestión das incidencias derivadas e a anotación e verificación dos apuntamentos contables de cobramentos e pagamentos dos produtos e a remisión de comunicacións operativas.
- Axustar medidas para resolver impagamentos que se puidesen producir, o que inclúe: a xestión temperá de cobramento da débeda, a comunicación, se é o caso, a axencias externas para realizar accións de recobro, a comunicación, se é o caso, de datos a sistemas de información crediticia, a interposición, se é o caso, de demandas xudiciais e o seu seguimento, a identificación e seguimento de situacións de concurso de acredores, a revisión e valoración de dacións en pagamento ou expedientes afectos ao Código de boas prácticas do Real decreto-lei 6/2012, do 9 de marzo, de medidas urxentes de protección de debedores hipotecarios sen recursos, e a revisión e valoración de venda de carteiras.

Tipoloxía de datos tratados: As tipoloxías de datos que trataremos para esta finalidade, cuxo contido está detallado na epígrafe 5, son:

- Datos de identificación e de contacto
- Datos da súa actividade profesional ou laboral e socioeconómicos
- Datos sensibles relativos a situacións de vulnerabilidade

- Datos biométricos
- Datos sobre capacidade xurídica e sobre necesidades especiais de comunicación
- Datos de contratación
- Datos financeiros básicos
- Datos de terceiros observados nos extractos e recibos de contas á vista e contas de pagamento
- Datos das comunicacións mantidas con vostede
- Datos obtidos da execución de modelos estatísticos
- Datos de avaliación de risco ou *scoring*
- Datos de sistemas de información crediticia
- Datos RISK SCORE de Equifax
- Datos CIRBE
- Datos da Tesouraría Xeral da Seguridade Social
- Datos relativos a sancións internacionais
- Informacións obtidas de fontes de acceso público e rexistros públicos

Outra información relevante: A continuación, atopará outra información importante sobre este tratamento:

- **Decisións automatizadas:** Cando vostede solicite a contratación dun produto ou servizo utilizaremos mecanismos para comprobar que, segundo as súas características obxectivas (por exemplo, a súa situación laboral, o seu perfil MiFID ou a súa residencia fiscal), o produto resulta ou non axeitado ás súas necesidades, intereses e obxectivos.

O establecemento destas categorías obxectivas deriva de obrigas normativas en materia de gobernación de produtos e instrumentos financeiros e inclúese nas políticas internas de deseño de produtos da entidade.

En caso de que o produto non resulte adecuado, non será posible contratalo e rexeitarase a solicitude de contratación de maneira automatizada en función da coincidencia das súas características obxectivas coas do produto concreto que vostede desexe contratar. Por exemplo, no caso de que vostede tivese consideración de cliente retalista, para os efectos da normativa MiFID, non poderá contratar un produto cuxa categoría obxectiva sexa para profesionais institucionais.

Vostede pode exercer o seu dereito a non ser obxecto dunha decisión baseada unicamente no tratamento automatizado contactando directamente con CaixaBank a través das canles indicadas na epígrafe 4 desta política.

- **Comunicación a sistemas de información crediticia:** Este tratamento pode comportar a comunicación a sistemas de información crediticia dos datos da débeda ou situación de impagamento, que se realizaría de acordo co noso interese lexítimo, segundo o que lle detallamos no apartado 6.4.D
- **Obtención de datos de contacto:** Este tratamento pode comportar a obtención de datos adicionais de contacto seus por axencias externas de recuperación de débeda, que se realizará de acordo co noso interese lexítimo, segundo o que lle detallamos no apartado 6.4.E

Responsable do tratamento: O responsable deste tratamento é CaixaBank. Este tratamento non se realiza en corresponsabilidade.

Ademais, se o produto ou servizo que contrate comercializámolo desde CaixaBank, pero emíteo outra empresa, esta empresa será a responsable do tratamento dos seus datos en relación con ese contrato.

Isto significa que, se contrata a través de CaixaBank, na súa condición de Operador de Banca-Seguros, un plan de pensións ou seguro emitido por VidaCaixa ou SegurCaixa ou, na súa condición de axente, unha tarxeta emitida por CaixaBank Payments & Consumer estas empresas serán as responsables dos seus datos como emisores dos produtos e responsables deles.

Informarémolo/a sobre iso, en detalle, na documentación contractual de cada produto ou servizo.

B. Clasificación MiFID e análise da idoneidade e conveniencia na contratación de produtos de investimento

Finalidade: A finalidade deste tratamento de datos é a súa clasificación como cliente retailista, profesional ou contraparte elixible conforme ao que se establece na normativa de mercados financeiros e a posterior avaliación da súa idoneidade e a conveniencia na contratación de produtos, servizos de investimento e seguros de aforro-investimento.

Este tratamento de datos implica recoller a información necesaria para poder clasificalo/a e outorgarlle o nivel de protección axeitado de acordo co seu nivel de información, formación e experiencia na contratación de instrumentos financeiros, e avaliar a adecuación da contratación de determinados produtos e servizos de investimento e seguros de aforro-investimento que vostede desexe contratar e para facer un seguimento, se é o caso, da idoneidade do produto.

Tipoloxías de datos tratados: As tipoloxías de datos que trataremos para esta finalidade, cuxo contido está detallado na epígrafe 5, son:

- Datos identificativos e de contacto
- Datos da súa actividade profesional ou laboral e socioeconómicos
- Datos sobre capacitación ou representación
- Datos de contratación
- Datos financeiros básicos
- Datos de navegación propios
- Datos demográficos e socioeconómicos

Uso de perfís: Este tratamento implica a elaboración dun perfil de risco de investimento que utilizamos exclusivamente para poder prestarlle os servizos de asesoramento recorrente e de xestión discrecional de carteiras, así como para realizar o seguimento da idoneidade do produto contratado por vostede, de acordo coas obrigas impostas á nosa actividade polo Real decreto lexislativo 4/2015, do 23 de outubro, polo que se aproba o Texto refundido da Lei do mercado de valores.

- **Finalidade do perfil:** O perfil utilizado ten como finalidade asignar un nivel de aversión ao risco do cliente na realización de investimentos, segundo a avaliación que realice a entidade.
- **Consecuencias:** O perfil asignado supón unha orientación para a Entidade para prestar o servizo de xestión discrecional de carteiras e de asesoramento recorrente dentro dos límites que establece o devandito perfil de risco.
- **Lóxica:** O perfil dun cliente calcúlase a partir dos datos identificativos e as respostas ao test de idoneidade. A estes datos aplícaselles unha fórmula matemática simple mediante a que ao cliente se lle asigna un nivel de aversión ao risco en función dos seus obxectivos de investimento e capacidade financeira.

Outra información relevante: A continuación, atopará outra información importante sobre este tratamento:

- **Obrigas normativas:** Este tratamento realízase de acordo co que se dispón nas normativas aplicables a estes produtos e servizos:
 - Lei Real decreto lexislativo 4/2015, do 23 de outubro, polo que se aproba o texto refundido da Lei do mercado de valores, e;
 - Real Decreto-lei 3/2020, do 4 de febreiro, de medidas urxentes polo que se incorporan ao ordenamento xurídico español diversas directivas da Unión Europea no ámbito da contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de plans e fondos de pensións; do ámbito tributario e de litixios fiscais.

Responsable do tratamento: O responsable deste tratamento é CaixaBank. Este tratamento non se realiza en corresponsabilidade.

C. Análise da solvencia e a capacidade de devolución dos solicitantes e/ou titulares de produtos que impliquen financiamento

Finalidade: A finalidade deste tratamento de datos é avaliar se os solicitantes e/ou titulares de produtos ou servizos que impliquen a devolución de diñeiro adiantado, ou o pagamento adiado de cotas, teñen solvencia e capacidade de devolución suficientes para atender os pagamentos previstos nas operacións que se analicen e/ou que foron concedidas.

A información detallada sobre os tratamentos de análise da solvencia e a capacidade de devolución que se vaian realizar cando vostede solicite ou xa se lle concedesen operacións que impliquen a devolución de diñeiro adiantado, ou o pagamento adiado de cotas, seranlle indicadas de maneira detallada na solicitude de operación que deberá asinar cando solicite estas operacións ou, para o caso de operacións xa concedidas, no correspondente contrato.

As actividades de tratamento que se realizan na análise da solvencia e a capacidade de devolución dos solicitantes e/ou titulares de produtos que impliquen financiamento son:

- Análise da capacidade de devolución dos solicitantes no momento da concesión de novas operacións de crédito.
- Análise da solvencia dos titulares de produtos que impliquen financiamento durante toda a vida das operacións de crédito que manteña connosco, para a xestión interna de riscos e para a prevención do impagamento destas.

Tipoloxías de datos tratados: As tipoloxías de datos que trataremos para esta finalidade, cuxo contido está detallado na epígrafe 5, son:

- Datos identificativos e de contacto
- Datos da súa actividade profesional ou laboral e socioeconómicos
- Datos de contratación
- Datos financeiros básicos
- Datos de terceiros observados nos extractos e recibos de contas á vista e contas de pagamento
- Datos obtidos da execución de modelos estatísticos
- Datos de avaliación de risco ou *scoring*
- Datos de sistemas de información crediticia
- Datos RISK SCORE de Equifax
- Datos CIRBE
- Datos demográficos e socioeconómicos
- Datos sobre inmobles e vehículos asociados á súa persoa
- Informacións obtidas de fontes de acceso público e rexistros públicos

Uso de perfís: Para este tratamento elaboraremos un perfil de riscos que utilizaremos exclusivamente para a análise da solvencia e a capacidade de devolución dos solicitantes e/ou titulares de produtos que impliquen financiamento.

- **Finalidade:** O perfil utilizado ten como finalidade determinar a probabilidade de impagamento na concesión de operacións, avaliar se cómpre axustar o risco de operacións vixentes e realizar o cálculo das provisións e as esixencias de capital aplicables a CaixaBank.
- **Consecuencias:** Os perfís de risco son ferramentas de soporte nas decisións sobre concesión ou non de operacións de risco, ou do axuste dos límites nas operacións concedidas.

Nos supostos de operacións solicitadas por canles electrónicas poden producirse decisións automatizadas de concesión ou non, segundo se detalla no apartado “Outra información relevante” seguinte.
- **Lóxica:** O perfil do solicitante usará a información indicada na epígrafe anterior “Tipoloxía de datos tratados”.

Con esta información de base atribúese un valor específico a cada un destes datos do interesado, cuxa suma dará unha puntuación relativa á probabilidade de morosidade ou incumprimento das obrigas monetarias.

A importancia de cada variable e a súa influencia no resultado final calcúlase de maneira previa a través de modelos matemáticos e inclúese nas políticas internas de risco da entidade.

Outra información relevante: A continuación, atopará outra información importante sobre este tratamento:

- **Decisións automatizadas:** Para a análise da solvencia e a capacidade de devolución, en solicitudes realizadas a través de canles electrónicas, utilizaremos tratamentos automatizados para comprobar que, segundo as súas características e a información que nos facilitou, o financiamento resulta ou non axeitado ás súas necesidades.

En caso de que o financiamento solicitado non resulte adecuado á súa capacidade de devolución segundo os cálculos dos perfís utilizados, non será posible contratar o produto, e rexeitarase a solicitude de contratación de maneira automatizada nesa canle.

Vostede pode volver solicitar a operación na nosa rede de oficinas, onde a análise non incorpora decisións automatizadas, impugnar a decisión automatizada ou exercer o seu dereito a non ser obxecto dunha decisión baseada unicamente no tratamento automatizado contactando directamente con CaixaBank a través das canles indicadas na epígrafe 4 desta política.

- **Obrigas normativas:** Adicionalmente a que estes tratamentos sexan necesarios para a execución da relación contractual que mantemos con vostede, este tratamento realízase de acordo co establecido pola Lei 44/2002, de medidas de reforma do sistema financeiro, a Lei 10/2014, do 26 de xuño, de ordenación, supervisión e solvencia de entidades de crédito, e demais obrigas e principios das normativas sobre concesión de préstamo responsable, normativas ás que nós, como establecemento financeiro de crédito, estamos sometidos.
- **Consultas a sistemas de información crediticia:** As consultas a sistemas de información crediticia necesarias para a análise da solvencia realizarémolas de acordo co noso interese lexítimo, que lle detallamos no apartado 6.4.D.
- **Consulta e comunicación á CIRBE:** As consultas á CIRBE necesarias para a análise da solvencia realízanse segundo o disposto na Lei 44/2002, de 22 de novembro, de medidas de reforma do sistema financeiro. Así mesmo, comunicaranse os datos necesarios para identificar as persoas con quen se manteñan riscos de crédito, de acordo coa mesma norma.

Corresponsables do tratamento: A normativa sectorial sobre requisitos prudenciais e de solvencia que se aplica ao sector financeiro obriga a que a concesión e o seguimento de operacións de crédito a clientes se realice conxuntamente entre todas as sociedades que compoñen un mesmo grupo consolidado de entidades de crédito.

Por iso, as seguintes empresas do Grupo CaixaBank tratarán os seus datos en corresponsabilidade para este tratamento.

- CaixaBank, S.A.
- CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C., E.P., S.A.U.
- Nuevo Micro Bank, S.A.U.
- Telefónica Consumer Finance, E.F.C., S.A.
- CaixaBank Equipment Finance, S.A.U.
- Unión de Crédito para la Financiación Mobiliaria e Inmobiliaria, CREDIFIMO, E.F.C., S.A.U.
- Corporación Hipotecaria Mutua, S.A.U., Establecemento Financeiro de Crédito
- Hipotecaixa 2, S.L.U.
- Banco BPI, S.A.

- Wivai Select Place S.A.U.

Encontrará os aspectos esenciais dos acordos do tratamento en corresponsabilidade en:

www.caixabank.es/empresasgrupo.

6.3 TRATAMENTOS NECESARIOS PARA CUMPRIR COAS OBRIGAS NORMATIVAS

Estes tratamentos de datos teñen como base xurídica o feito de que son necesarios para cumprir unha obriga legal que nos é esixible, segundo se establece no art. 6.1.c) do Regulamento xeral de protección de datos (RXPd).

Polo tanto, son necesarios para que vostede poida establecer e manter Relacións Contractuais connosco. Se se opuxese a eles, deberíamos finalizar esas relacións ou non as poderíamos establecer se aínda non as iniciásemos.

Os tratamentos necesarios para cumprir con obrigas normativas indícanse a continuación ordenados do (A) ao (D). Sinalaremos para cada un deles: a descrición da finalidade (**Finalidade**), a tipoloxía dos datos tratados (**Tipoloxía de datos tratados**), se cómpre, información sobre o uso de perfís (**Uso de perfís**), outra información necesaria acerca do tratamento (**Outra información relevante**) e se son ou non tratamentos realizados en réxime de corresponsabilidade con outras empresas do Grupo CaixaBank (**Corresponsables/Responsable do tratamento**).

A. Tratamento para cumprir coa normativa de prevención do branqueo de capitais e do financiamento do terrorismo

Finalidade: A finalidade deste tratamento é adoptar as medidas impostas á nosa actividade pola **Lei 10/2010, de prevención do branqueo de capitais e do financiamento do terrorismo**.

As operacións de tratamento que se realizan para cumprir a normativa sobre prevención do branqueo de capitais do financiamento do terrorismo son:

- Obter a información e documentación que permite cumprir coas medidas de dilixencia debida e de coñecemento dos clientes;
- Comprobar a información que vostede nos facilite;
- Verificar se vostede desempeña ou desempeñou cargos de responsabilidade pública;
- Clasificar o seu nivel de risco, en función do cal se aplicarán as distintas medidas de dilixencia debida con base na normativa de prevención do branqueo de capitais e financiamento do terrorismo;
- Realizar a análise das operacións que se executan a través de CaixaBank, de acordo co que establecen as obrigas legais;
- Verificar a súa relación con sociedades e, se é necesario, a súa posición de control na estrutura de propiedade destas, e;
- Comunicar e actualizar mensualmente a súa información no Fichero de Titularidades Financeiras, responsabilidade do Servizo Executivo da Comisión de Prevención de Branqueo de Capitais e Infraccións Monetarias (SEPBLAC).

Tipoloxías dos datos tratados: as tipoloxías de datos que trataremos para esta finalidade, cuxo contido está detallado na epígrafe 5, son:

- Datos identificativos e de contacto
- Datos da súa actividade profesional ou laboral e socioeconómicos
- Datos de contratación
- Datos financeiros básicos
- Datos de terceiros observados nos extractos e recibos de contas á vista e contas de pagamento
- Datos das comunicacións mantidas con vostede
- Datos obtidos da execución de modelos estatísticos

- Datos sobre administradores, cargos funcionais e vinculacións societarias
- Datos da Tesouraría Xeral da Seguridade Social
- Informacións obtidas de fontes de acceso público e rexistros públicos

Uso de perfís: Este tratamento implica a elaboración dun perfil que utilizamos exclusivamente para a adopción das medidas impostas á nosa actividade pola Lei 10/2010, de prevención do branqueo de capitais e do financiamento do terrorismo.

- **Finalidade:** O perfil utilizado ten como finalidade impedir a contratación de operativas susceptibles de seren obxecto de branqueo de capitais ou financiamento do terrorismo.
- **Consecuencias:** Os perfís son ferramentas que axudan ás unidades de prevención de branqueo de capitais e do financiamento do terrorismo a determinar se as operativas son susceptibles ou non de seren obxecto de branqueo de capitais ou financiamento do terrorismo e, polo tanto, a aceptalas ou non.

Corresponsables do tratamento: As seguintes empresas do Grupo CaixaBank tratarán os seus datos en corresponsabilidade para este tratamento:

- Caixabank, S.A.
- CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C., E.P., S.A.U.
- VidaCaixa, S.A. de seguros y reaseguros
- BPI Vida e Pensões – Companhia de Seguros, S.A.
- Nuevo Micro Bank, S.A.U.
- CaixaBank Asset Management SGIIC, S.A.U
- Telefónica Consumer Finance, E.F.C., S.A.
- Buildingcenter, S.A.U.
- Livingcenter Activos Inmobiliarios, S.A.U.
- Unión de Crédito para la Financiación Mobiliaria e Inmobiliaria, CREDIFIMO, E.F.C., S.A.U.
- Corporación Hipotecaria Mutua, S.A.U., Establecemento Financeiro de Crédito
- CaixaBank Wealth Management Luxembourg, S.A.
- CaixaBank Asset Management Luxembourg, S.A.
- BPI Gestão de Ativos, SGOIC, S.A.
- Banco BPI, S.A.
- Bankia Habitat, S.L.U.
- Puerto Triana, S.A.U.

Encontrará os aspectos esenciais dos acordos do tratamento en corresponsabilidade en: www.caixabank.es/empresasgrupo.

B. Tratamento para cumprir coa normativa en materia tributaria

Finalidade: A finalidade deste tratamento é a adopción das medidas impostas á nosa actividade pola Lei 58/2003, do 17 de decembro, xeral tributaria, o Real decreto 1021/2015, do 13 de novembro, polo que se establece a obriga de identificar a residencia fiscal das persoas que posúan a titularidade ou o control de determinadas contas financeiras e de informar acerca destas no ámbito da asistencia mutua, e as demais normativas fiscais vixentes.

As operacións de tratamento que se realizan para cumprir a normativa en materia tributaria son:

- Obter a información e documentación relativa á súa fiscalidade que establezan as normas fiscais, e;
- Comunicar á Administración pública os datos relativos á súa fiscalidade, cando así estea establecido polas normas ou sexa requirido pola autoridade.

Tipoloxías de datos tratados: As tipoloxías de datos que trataremos para esta finalidade, cuxo contido está detallado na epígrafe 5, son:

- Datos identificativos e de contacto
- Datos da súa actividade profesional ou laboral e socioeconómicos
- Datos de contratación
- Datos financeiros básicos

Corresponsables do tratamento: As seguintes empresas do Grupo CaixaBank tratarán os seus datos en corresponsabilidade para este tratamento:

- Caixabank, S.A.
- VidaCaixa, S.A. de seguros y reaseguros
- Nuevo Micro Bank, S.A.U.
- CaixaBank Asset Management SGIIC, S.A.U
- Bankia Mediación, OBSV

Encontrará os aspectos esenciais dos acordos do tratamento en corresponsabilidade en:

www.caixabank.es/empresasgrupo.

C. Tratamento para o cumprimento das obrigas derivadas das políticas de sancións e contramedidas financeiras internacionais

Finalidade: A finalidade deste tratamento é a adopción das medidas impostas á nosa actividade nos programas de sancións e contramedidas financeiras internacionais adoptadas pola Unión Europea e o Reino de España.

Para cumprir os programas de sancións e contramedidas financeiras internacionais nós contrastaremos se vostede consta en listaxes de persoas ou entidades que estean incluídas en leis, regulacións, directrices, resolucións, programas ou medidas restritivas en materia de sancións económico-financeiras internacionais impostas polas Nacións Unidas, a Unión Europea, o Reino de España, así como a Office of Financial Sanctions Implementation (OFSI) of Her Majesty's Treasury (HTM) do Reino Unido e/ou o U. S. Department of the Treasury's Office of Foreign Assets Control (OFAC).

Tipoloxías de datos tratados: As tipoloxías de datos que trataremos para esta finalidade, cuxo contido está detallado na epígrafe 5, son:

- Datos de identificación e de contacto
- Datos relativos a sancións internacionais

Corresponsables do tratamento: As seguintes empresas do Grupo CaixaBank tratarán os seus datos en corresponsabilidade para este tratamento:

- Caixabank, S.A.
- CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C., E.P., S.A.U.
- VidaCaixa, S.A. de seguros y reaseguros
- Nuevo Micro Bank, S.A.U.
- CaixaBank Asset Management SGIIC, S.A.U
- Telefónica Consumer Finance, E.F.C., S.A.
- Buildingcenter, S.A.U.
- Livingcenter Activos Inmobiliarios, S.A.U.
- Unión de Crédito para la Financiación Mobiliaria e Inmobiliaria, CREDIFIMO, E.F.C., S.A.U.
- Corporación Hipotecaria Mutual, S.A.U., Establecemento Financeiro de Crédito
- Banco BPI, S.A.
- CaixaBank Wealth Management Luxembourg, S.A.

- Bankia Habitat, S.L.U.
- CaixaBank Equipment Finance, S.A.
- Puerto Triana, S.A.U.

Encontrará os aspectos esenciais dos acordos do tratamento en corresponsabilidade en:
www.caixabank.es/empresasgrupo.

D. Tratamento para a atención de queixas e reclamacións.

Finalidade: A finalidade deste tratamento é a atención das consultas, queixas e reclamacións que se realicen ante CaixaBank, de acordo coa normativa aplicable á súa condición de entidade financeira; en concreto, a Lei 44/2002, do 22 de novembro, así como a Orde ECO/73/2004, que obriga a ter dispoñible un servizo de atención ao cliente onde se poidan atender as queixas e reclamacións dos usuarios financeiros.

Pola súa parte, a Lei 3/2018 do 5 de decembro de protección de datos persoais e garantía dos dereitos dixitais, obriga o responsable do tratamento, neste caso CaixaBank, a atender as reclamacións que se presenten ante o seu delegado de protección de datos, así como a atender os dereitos en materia de protección de datos que poidan exercer os interesados.

As operacións de tratamento que se realizan para cumprir a normativa en materia de tratamento de atención de queixas e reclamacións son:

- Recepción da queixa ou reclamación do usuario financeiro polo Servizo de Atención ao Cliente de CaixaBank;
- Resposta no prazo establecido á queixa ou reclamación presentada, e;
- Atención dos dereitos en materia de protección de datos e consultas ao delegado de protección de datos de CaixaBank, así como, as actividades necesarias para colaborar coa autoridade de control (Axencia Española de Protección de Datos)

Tipoloxías de datos tratados: As tipoloxías de datos que trataremos para esta finalidade, cuxo contido está detallado na epígrafe 5, son:

- Datos identificativos e de contacto
- Datos sobre capacidade xurídica e sobre necesidades especiais de comunicación
- Datos de contratación
- Datos financeiros básicos
- Datos de terceiros observados nos extractos e recibos de contas á vista e contas de pagamento
- Datos das comunicacións mantidas con vostede
- Datos de navegación propios
- Datos de sistemas de información crediticia
- Datos CIRBE

Responsable do tratamento: O responsable deste tratamento é CaixaBank. Este tratamento non se realiza en corresponsabilidade.

6.4 TRATAMENTOS BASEADOS NO INTERESE LEXÍTIMO DE CAIXABANK

Estes tratamentos teñen como base xurídica a satisfacción de **intereses lexítimos** perseguidos por CaixaBank ou por un terceiro, **sempre que sobre eses intereses non prevalezan os intereses de vostede, ou os seus dereitos e liberdades fundamentais**, segundo se establece no art. 6.1.f) do Regulamento xeral de protección de datos (RXPd).

A realización destes tratamentos implicará que realicemos unha ponderación entre os seus dereitos e o noso interese lexítimo na que concluiremos que o último prevalece. En caso contrario, non realizariamos o tratamento. Vostede pode consultar en calquera momento a análise de ponderación do interese lexítimo dun tratamento mandando a súa consulta ao enderezo electrónico delegado.proteccion.datos@caixabank.com.

Así mesmo, **lembrámoslle que ten dereito a oporse aos tratamentos baseados no interese lexítimo**. Pode facelo de forma sinxela e gratuíta a través das canles que lle indicamos na epígrafe 4.

Detallamos estes tratamentos a continuación, ordenados do (A) ao (G). Sinalaremos para cada un deles: o interese lexítimo de CaixaBank (**Interese lexítimo de CaixaBank**), a descrición da finalidade (**Finalidade**), a tipoloxía dos datos tratados (**Tipoloxía de datos tratados**), se cómpre, información sobre o uso de perfís (**Uso de perfís**) e outra información necesaria acerca do tratamento.

(**Outra información relevante**) e se son ou non tratamentos realizados en réxime de corresponsabilidade con outras empresas do Grupo CaixaBank (**Corresponsables/Responsable do tratamento**).

A. Segmentación de clientes

Interese lexítimo de CaixaBank: O interese lexítimo de CaixaBank é organizar os recursos humanos e materiais da entidade para a correcta e eficiente atención dos seus clientes.

Finalidade: A finalidade deste tratamento é segmentar os clientes de acordo con parámetros sinxelos, como os seus ingresos ou saldos depositados na entidade, nóminas ou outros ingresos domiciliados, idade, domicilio ou operativa de produtos contratados, e a consecuente organización dos recursos humanos e materiais da entidade para a súa correcta atención.

As operacións de tratamento que se realizan na segmentación dos clientes de CaixaBank son:

- Agrupación de clientes en segmentos e negocios en que se divide a actividade comercial da Entidade, e;
- Asignación a cada cliente dun centro de atención e/ou un empregado da Entidade, que actuará como o seu xestor.

Tipoloxías de datos tratados: As tipoloxías de datos que trataremos para esta finalidade, cuxo contido está detallado na epígrafe 5, son:

- Datos identificativos e de contacto
- Datos da súa actividade profesional ou laboral e socioeconómicos
- Datos de contratación
- Datos financeiros básicos
- Datos de terceiros observados nos extractos e recibos de contas a vista e contas de pagamento

Outra información relevante: A continuación, atopará outra información importante sobre este tratamento:

- **Dereito de oposición ao tratamento:** vostede ten dereito a oporse aos tratamentos baseados no interese lexítimo. Pode facelo de forma sinxela e gratuíta a través das canles que lle indicamos na epígrafe 4.

Responsable do tratamento: O responsable deste tratamento é CaixaBank. Este tratamento non se realiza en corresponsabilidade.

B. Xestión do desempeño de empregados, axentes e provedores

Interese lexítimo de CaixaBank: O interese lexítimo de CaixaBank para realizar este tratamento é xestionar as relacións cos empregados e provedores de acordo co seu desempeño profesional.

Finalidade: A finalidade deste tratamento é facer seguimento do desempeño, obxectivos e retos profesionais de empregados, axentes e provedores, mediante a análise das operacións e contratacións que estes manteñen cos clientes.

Tipoloxías de datos tratados: As tipoloxías de datos que trataremos para esta finalidade, cuxo contido está detallado na epígrafe 5, son:

- Datos de contratación
- Datos financeiros básicos

Outra información relevante: A continuación, atopará outra información importante sobre este tratamento:

- **Dereito de oposición ao tratamento:** Vostede ten dereito a oporse aos tratamentos baseados no interese lexítimo. Pode facelo de forma sinxela e gratuíta a través das canles que lle indicamos na epígrafe 4.
- **Uso accesorio da súa información:** Nestes tratamentos de datos, trátase a información dos clientes, pero a súa información é accesorio á finalidade perseguida. Estes tratamentos non teñen ningún efecto nin consecuencia para o titular dos datos.

Responsable do tratamento: O responsable deste tratamento é CaixaBank. Este tratamento non se realiza en corresponsabilidade.

C. Prevención da fraude

Interese lexítimo de CaixaBank: O interese lexítimo de CaixaBank e as empresas corresponsables detalladas nesta epígrafe para realizar este tratamento é previr fraudes que supoñan perdas económicas ou reputacionais, á entidade, ou aos seus clientes.

Finalidade: A finalidade deste tratamento é adoptar as medidas necesarias para evitar operacións ou condutas maliciosas antes da súa consecución, ou reverter os seus efectos se chegan a producirse, mediante a identificación de operacións ou condutas sospeitosas de intentar cometer fraude á entidade ou aos seus clientes.

As operacións de tratamento que se realizan na loita contra a fraude son:

- Verificar a identidade dos clientes que se relacionan coa entidade para previr accesos fraudulentos a información ou operativas.
- Revisar e analizar os contratos e operacións que se realizan nos nosos sistemas para protexer os nosos clientes de fraudes en calquera canle e evitar ciberataques.
- Consultar a súa identidade e a validez dos documentos identificadores achegados ante as bases de datos nacionais e internacionais xestionadas polas forzas e corpos de seguridade e organizacións análogas como a INTERPOL (Organización Internacional de Policía Criminal), para validar que vostede é o titular do documento identificador que nos achega e para protexelo/a da fraude de suplantación (que outra persoa se faga pasar por vostede).
- Consultar a información incluída no Servizo de Prevención da Fraude PAYGUARD, para detectar contas fraudulentas, e comunicar, se é o caso, as súas operacións fraudulentas.

Tipoloxías dos datos tratados: As tipoloxías de datos que trataremos para esta finalidade, cuxo contido está detallado na epígrafe 5, son:

- Datos identificativos e de contacto
- Datos da súa actividade profesional ou laboral e socioeconómicos
- Datos de contratación
- Datos financeiros básicos
- Datos de terceiros observados nos extractos e recibos de contas á vista e contas de pagamento
- Datos das comunicacións mantidas con vostede
- Datos de navegación propios
- Datos xeográficos
- Datos obtidos da execución de modelos estatísticos
- Datos de avaliación de risco ou *scoring*

Uso de perfís: Este tratamento implica a elaboración dun perfil relativo á súa operativa e actividades habituais que utilizamos exclusivamente para identificar situacións anómalas que poden ser indicativas de intento de fraude.

- **Finalidade:** O perfil utilizado ten como finalidade identificar operativas ou interaccións non habituais ou afastadas do seu perfil de comportamentos susceptibles de seren tentativas de fraude ou de acceso fraudulento a información.
- **Consecuencias:** Os perfís son ferramentas que axudan a identificar operacións fraudulentas e o seu uso comporta a aplicación de medidas que van desde a revisión detallada da operación ao seu bloqueo ou denegación de execución automática.

Outra información relevante: A continuación, encontrará outra información importante sobre este tratamento:

- **Decisións automatizadas:** Para a prevención da fraude utilizaremos tratamentos automatizados para tratar de detectar operacións fraudulentas.

No caso operacións que non poidan ser anuladas unha vez realizadas, tales como pagamentos ou trasferencias inmediatas, se os tratamentos automatizados detectan operacións sospeitosas de non seren lexítimas, bloquearanas impedindo a súa execución.

Vostede pode volver solicitar a operación na nosa rede de oficinas, onde a análise non incorpora decisións automatizadas, impugnar a decisión automatizada ou exercer o seu dereito a non ser obxecto dunha decisión baseada unicamente no tratamento automatizado contactando directamente con CaixaBank a través das canles indicadas na epígrafe 4 desta política.

- **Dereito de oposición ao tratamento:** Vostede ten dereito a oporse aos tratamentos baseados no interese lexítimo. Pode facelo de forma sinxela e gratuíta a través das canles que lle indicamos na epígrafe 4.
- **Servizo de Prevención da Fraude PAYGUARD:** CaixaBank está adherida ao Servizo de Prevención da Fraude PAYGUARD, en que participan as principais entidades financeiras do país e que é xestionado pola Sociedad Española de Sistemas de Pago, S.A. (Iberpay).

A finalidade deste servizo é reducir os niveis de fraude relacionados cos movementos entre contas, mediante a detección, investigación, control e posible denuncia de operacións sospeitosas e fraudulentas cometidas na conta corrente ou de aforro dos clientes. A base xurídica do tratamento é o interese lexítimo na loita contra a fraude que pode afectar a estas operacións.

CaixaBank poderá incluír no Servizo de Prevención da Fraude PAYGUARD os datos relativos ao número de IBAN e datos identificadores do titular da conta onde se detectase a operación sospeitosa ou fraudulenta. Vostede poderá consultar a listaxe actualizada das entidades participantes en: <https://www.iberpay.es/es/servicios/servicios/prevenci%C3%B3n-del-fraude/>

Os datos serán conservados un máximo de trinta días no caso das operacións sospeitosas, e dun ano no caso de operacións fraudulentas confirmadas.

As entidades participantes no Servizo de Prevención da Fraude de PAYGUARD son as responsables do tratamento dos seus datos. Vostede pode solicitar os aspectos esenciais do acordo de corresponsabilidade dirixindo un correo a www.caixabank.com/delegadoprotecciondedatos, e exercer os seus dereitos en relación co tratamento dos datos a través de calquera das canles indicadas na epígrafe 4. Exercicio de dereitos e presentación de reclamacións ante a Axencia Española de Protección de Datos (AEPD).

Corresponsables do tratamento: As seguintes empresas do Grupo CaixaBank tratarán os seus datos en corresponsabilidade para este tratamento:

- CaixaBank, S.A.
- CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C., E.P., S.A.U.
- Nuevo Micro Bank, S.A.U.
- Global Payments Moneytopay, EDE, S.L.

Encontrará os aspectos esenciais dos acordos do tratamento en corresponsabilidade en:

www.caixabank.es/empresasgrupo.

D. Consulta e comunicación a sistemas de información crediticia no marco da solicitude e posterior xestión de produtos que impliquen financiamento

Interese lexítimo de CaixaBank: O interese lexítimo de CaixaBank para realizar este tratamento é evitar impagamentos e moras dos solicitantes ou titulares de produtos que impliquen financiamento.

Finalidade: A finalidade deste tratamento é avaliar a solvencia e capacidade de devolución para (i) garantir un adecuado cumprimento por parte dos interesados das obrigas de pagamento derivadas das operacións concedidas, (ii) facer o seguimento e a xestión das operacións concedidas e (iii) prever e xestionar o impagamento e as situacións de morosidade.

As operacións de tratamento que se realizan na consulta e comunicación a ficheiros de solvencia son:

- Consultar a súa información: con carácter previo á concesión das operacións que impliquen financiamento ou co fin de levar a cabo o seguimento e xestión do risco do crédito concedido, consultarase as bases de datos dos seguintes ficheiros de solvencia patrimonial e de crédito: (i) Ficheiro Asnef; (ii) Ficheiro Badexcug, e;
- Comunicar os seus datos persoais: se vostede deixase de pagar calquera das obrigas monetarias que contraeu connosco respecto das nosas Relacións Contractuais, poderemos comunicar os datos do impagamento aos mesmos ficheiros de solvencia patrimonial e de crédito, nas condicións e cos requisitos previstos na normativa.

Tipoloxías dos datos tratados: As tipoloxías de datos que trataremos para esta finalidade son os seguintes:

- Datos de identificación e de contacto
- Datos de contratación
- Datos financeiros básicos
- Datos de sistemas de información crediticia

Outra información relevante: A continuación, atopará outra información importante sobre este tratamento:

- **Dereito de oposición ao tratamento:** vostede ten dereito a oporse aos tratamentos baseados no interese lexítimo. Pode facelo de forma sinxela e gratuíta a través das canles que lle indicamos na epígrafe 4.

Corresponsables do tratamento: CaixaBank e os ficheiros de solvencia Asnef e Badexcug realizan en réxime de corresponsabilidade este tratamento. A continuación, indicámoslle os datos de contacto dos ficheiros de solvencia:

- Ficheiro Asnef: Asnef Equifax Servizos de Información sobre Solvencia e Crédito. Apartado de correos 10546, 28080 Madrid (sac@equifax.es)
- Ficheiro Badexcug: Apartado de correos 1188, 28108 Alcobendas (badexcug@experian.com)

E. Obtención de datos de contacto adicionais para a xestión de situacións de impagamento

Interese lexítimo de CaixaBank: O interese lexítimo de CaixaBank é recuperar débeda en situacións de impagamento, para o que cómpre ter datos de contacto actualizados dos clientes.

Finalidade: A finalidade deste tratamento é obter información de contacto adicional dos clientes para contactar con eles en caso de incumprimento das súas obrigas contractuais.

Os datos de contacto adicionais obtéñense de fontes de acceso público a través de axencias de recuperación de débeda, garantindo sempre que os datos acadados cumpran co principio de calidade, e que se obteñan de maneira lícita.

Tipoloxías dos datos tratados: As tipoloxías de datos que trataremos para esta finalidade son as seguintes:

- Datos de identificación e de contacto
- Informacións obtidas de fontes de acceso público e rexistros públicos

Outra información relevante: A continuación, atopará outra información importante sobre este tratamento:

- **Dereito de oposición ao tratamento:** Vostede ten dereito a oporse aos tratamentos baseados no interese lexítimo. Pode facelo de forma sinxela e gratuíta a través das canles que lle indicamos na epígrafe 4.

Responsable do tratamento: O responsable deste tratamento é CaixaBank. Este tratamento non se realiza en corresponsabilidade.

F. Elaboración de informes de xestión e modelos matemáticos

Interese lexítimo de CaixaBank: O interese lexítimo de CaixaBank para realizar este tratamento é deseñar, organizar e optimizar a súa actividade empresarial e comercial. da maneira máis eficiente posible, para o que cómpre dispor de informes sobre a xestión e actividade da compañía e do mercado, así como algoritmos matemáticos de análise avanzada de información.

Finalidade: A finalidade deste tratamento é elaborar informes sobre a actividade da compañía e a súa relación co mercado, sobre a composición e evolución da súa base de clientes e sobre a conveniencia e eficacia dos seus produtos e servizos, que permitan a súa eficiente dirección e xestión e crear e manter modelos estatísticos e matemáticos que permitan realizar os tratamentos detallados nesta política que requiran cálculos e análises avanzadas da información.

Tipoloxías de datos tratados: Os datos que trataremos para esta finalidade son os que se identificaron previamente en cada un dos tratamentos, aplicando, cando sexa posible, técnicas de anonimización ou pseudonimización para garantir que eses tratamentos non teñen impacto nos dereitos dos seus titulares, e que o resultado dos tratamentos son informes con información estatística ou agregada, ou fórmulas matemáticas ou algorítmicas.

Outra información relevante: A continuación, atopará outra información importante sobre este tratamento:

- **Dereito de oposición ao tratamento:** Vostede ten dereito a oporse aos tratamentos baseados no interese lexítimo. Pode facelo de forma sinxela e gratuíta a través das canles que lle indicamos na epígrafe 4.
- **Tratamento de datos accesorio:** Os tratamentos de datos para a creación de informes estatísticos e modelos matemáticos non teñen como finalidade o tratamento dos datos en relación cos clientes de maneira individual.

Este tratamento de datos é necesario, pero accesorio, á finalidade principal, que é elaborar informes de xestión, ou formulas algorítmicas ou matemáticas, e por iso se realizan utilizando sempre que é posible técnicas de anonimización ou, en todo caso, pseudonimización e minimización da información tratada.

Estes tratamentos non teñen ningunha afección individual nin consecuencia sobre os titulares dos datos.

Responsable do tratamento: O responsable deste tratamento é CaixaBank. Este tratamento non se realiza en corresponsabilidade.

G. Envío de comunicacións comerciais baseadas nun perfil comercial básico

A quen se aplica este tratamento?: Realizaremos este tratamento cos seus datos unicamente se:

- non nos manifestou as súas preferencias sobre os tratamentos comerciais descritos nos apartados 6.1.A., 6.1.B. e 6.1.C desta Política
- se lle enviamos unha comunicación personalizada para comunicarllo; e
- non exerceu o seu dereito de oposición.

Interese lexítimo de CaixaBank: O interese lexítimo de CaixaBank para realizar este tratamento é potenciar a comercialización dos produtos e servizos da súa carteira e a fidelización dos clientes.

Finalidade: A finalidade deste tratamento é o envío de comunicacións comerciais sobre produtos e servizos similares aos que vostede contratou con CaixaBank, de acordo cun perfil comercial básico que realizaremos cos seus datos.

Tipoloxías de datos tratados: As tipoloxías de datos que trataremos para esta finalidade son os seguintes:

- **Datos de identificación e de contacto:** nome e apelidos, sexo, información de contacto postal, telefónica e electrónica, domicilio de residencia, nacionalidade e data de nacemento, idioma de comunicación, documento de identificación.
- **Datos da súa actividade profesional ou laboral e socioeconómicos:** actividade profesional ou laboral, ingresos ou retribucións, unidade ou círculo familiar, nivel de estudos, patrimonio, datos fiscais e datos tributarios.
- **Datos de contratación:** produtos e servizos contratados ou solicitados, condición de titular, autorizado ou representante do produto e servizo contratado, categorización segundo a normativa en materia de mercados de valores e instrumentos financeiros (categoría MiFID), información sobre investimentos realizados e a súa evolución e información e movementos das operacións de financiamento.
- **Datos financeiros básicos:** saldos actuais e históricos de produtos e servizos e historial de pagamento dos produtos e servizos contratados.
- **Datos da súa condición de accionista, ou non, de CaixaBank:** Se ten ou non accións de CaixaBank.
- **Datos das comunicacións mantidas con vostede:** datos obtidos en chats, taboleiros, videoconferencias, chamadas telefónicas ou medios equivalentes.
- **Datos de navegación propios:** Se vostede aceptou o uso de cookies e tecnoloxías similares nos seus dispositivos de navegación, os datos obtidos das súas navegacións polas nosas páxinas web ou aplicacións móbiles e a navegación que realice nelas: historial de navegación (páxinas visitadas, clics en contidos), ID do dispositivo, ID de publicidade, enderezo IP.
- **Datos xeográficos:** Se o autorizou na configuración da propia aplicación, os datos de xeolocalización do seu dispositivo móbil proporcionados pola instalación e/ou o uso das nosas aplicacións móbiles.
- **Datos obtidos da execución de modelos estatísticos:** Utilizamos os resultados da aplicación de modelos matemáticos cos datos dos clientes para loitar contra a fraude, deducir os seus hábitos de consumo, preferencias ou propensións de contratación, cumprir coas nosas obrigas normativas e xestionar as operativas dos seus produtos e/ou servizos.
- **Datos de avaliación de risco ou *scoring*:** nas operacións de financiamento ou pagamento por cotas, deduciremos a súa capacidade de pagamento ou impagamento, ou os límites de risco, mediante a aplicación de modelos matemáticos estatísticos que se calculan cos seus datos.
- **Datos demográficos e socioeconómicos:** datos estatísticos non asociados a persoas determinadas senón a zonas xeográficas, sectores de idade ou sectores de actividade profesional, que utilizaremos para os pór en relación coa información dos clientes.

Uso de perfís: Para este tratamento elaboraremos un perfil comercial básico unicamente cos datos que lle indicamos anteriormente:

- **Finalidade do perfil:** O perfil utilizado ten como finalidade deducir os produtos e servizos que creamos que lle poden interesar, para ofrecerlle a súa contratación en lugar de dirixirle ofertas comerciais xenéricas.
- **Consecuencias:** A consecuencia do uso do perfil comercial básico é o envío de ofertas sobre produtos e servizos comercializados por CaixaBank, personalizadas de acordo cos datos que lle indicamos. Este perfilado non o utilizamos, en ningún caso, para a denegación de ningún produto ou servizo, nin para determinar límites de crédito.
Que se opoña a este tratamento non impide, limita ou condiciona o seu acceso ao noso catálogo completo de produtos e servizos que ten sempre á súa disposición.
No caso de que solicite a contratación de calquera produto ou servizo, a súa solicitude será avaliada con vostede conforme aos nosos procedementos ordinarios, sen que a oposición a este tratamento afecte a esta avaliación.
- **Lóxica:** Este perfil comercial básico calcúlase a partir dos datos indicados no apartado “Datos tratados”, cunha profundidade temporal de trece meses.
A estes datos aplícanse fórmulas matemáticas obtidas a partir de comportamentos observados no pasado en clientes de similares características, para deste xeito inferir a

propensión ao consumo do cliente. Estas fórmulas matemáticas permiten determinar a importancia de cada un dos datos tratados no resultado final do perfil do cliente. O devandito resultado final é a probabilidade de que o cliente estea interesado nun produto ou servizo.

Outra información relevante: A continuación, atopará outra información importante sobre este tratamento:

- **Dereito de oposición ao tratamento:** Vostede ten dereito a oporse aos tratamentos baseados no interese lexítimo.

Pode facelo de xeito sinxelo e gratuíto a través da seguinte ligazón www.caixabank.es/ile ou chamando ao número de teléfono 93 102 82 89.

Ademais, ten á súa disposición as canles habituais que lle indicamos na epígrafe 4.

Se decidise exercer o seu dereito de oposición, informámolo/a de que deixaremos de realizar o tratamento sen requirirle ningún outro requisito adicional.

- **Comprobación previa da súa capacidade de pagamento:** Cando as ofertas que queiramos transmitirle consistan en produtos ou servizos que impliquen o pagamento de cotas ou en financiamento, comprobaremos previamente a súa capacidade de pagamento.

Esta comprobación previa realizarémola mediante o tratamento detallado na epígrafe 6.2.C desta política de privacidade, co fin de ofrecerlle un límite de crédito e un prazo de devolución axeitados ao coñecemento que teñamos da túa situación financeira, de acordo cos principios de responsabilidade na oferta de produtos de financiamento esixidos polo Banco de España, e pola normativa sobre supervisión prudencial e de solvencia das entidades de crédito e de préstamo responsable.

- **Vixencia do tratamento:** Este tratamento entrará en vigor a partir do 15 de outubro de 2022. En todo caso, con carácter previo, recibirá unha comunicación informativa personalizada.

Deixaremos de realizar este tratamento, sen ningún outro requisito adicional, en calquera destas dúas circunstancias:

- Cando nos poñamos en contacto con vostede para solicitar o seu consentimento aos tratamentos comerciais das empresas do Grupo CaixaBank descritos nos apartados 6.1. (A, B e C), tanto se vostede os autoriza como se os rexeita.
- No caso de que vostede exercite o seu **dereito de oposición**.

Responsable do tratamento: O responsable deste tratamento é CaixaBank. Este tratamento non se realiza en corresponsabilidade.

7. Destinatarios dos datos

Responsables e corresponsables do tratamento dos datos

Os datos que tratamos na súa condición de cliente de CaixaBank tratámoslos desde CaixaBank. Se os tratamentos son en corresponsabilidade, son realizados polas empresas do Grupo CaixaBank, de acordo co que expuxemos para cada un dos tratamentos.

Autoridades ou organismos oficiais

As entidades de crédito como CaixaBank e demais provedores de servizos de pagamento podemos estar obrigados legalmente a facilitar información sobre as transaccións que realizamos ás autoridades ou organismos oficiais doutros países situados tanto dentro como fóra da Unión Europea. Esa obriga dáse no marco da loita contra o financiamento do terrorismo e formas graves de delincuencia organizada e a prevención do branqueo de capitais, así como no marco da supervisión prudencial das entidades de crédito que realizan o Banco de España e o Banco Central Europeo.

Tamén poden estar suxeitos a esta obriga os sistemas de pagamento e prestadores de servizos tecnolóxicos cos que mantemos relacións e aos que transmitimos os datos para levar a cabo transaccións.

Ficheiros de cumprimento ou incumprimento de obrigas monetarias

Se vostede deixase de pagar calquera das obrigas monetarias que contraeu connosco respecto das nosas Relacións Contractuais, poderemos comunicar, nas condicións e cos requisitos previstos na normativa, os datos do impagamento aos seguintes sistemas de información crediticia:

- > Ficheiro Asnef: Asnef Equifax Servizos de Información sobre Solvencia e Crédito. Apartado de correos 10546, 28080 Madrid (sac@equifax.es)
- > Ficheiro Badexcug: Apartado de correos 1188, 28108 Alcobendas (badexcug@experian.com)

Así mesmo, informámolo/a de que pode exercer os seus dereitos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación, portabilidade dos seus datos persoais e a non ser obxecto dunha decisión automatizada, de acordo coa lei, ante estes ficheiros de cumprimento ou incumprimento nos enderezos que lle indicamos.

Comunicación de datos na externalización de servizos

Por veces, recorremos a prestadores de servizos con acceso potencial a datos de carácter persoal.

Estes prestadores presentan garantías adecuadas e suficientes en relación co tratamento de datos, xa que levamos a cabo unha selección responsable de prestadores de servizo que incorpora requirimentos específicos no suposto de que os servizos impliquen o tratamento de datos de carácter persoal.

A tipoloxía de servizos que podemos encargar a prestadores de servizos é:

- > Servizos de backoffice financeiro
- > Servizos de apoio administrativo
- > Servizos de auditoría e consultoría
- > Servizos xurídicos e de recuperación de activos e impagamentos
- > Servizos de pagamento
- > Servizos de marketing e publicidade
- > Servizos de enquisas
- > Servizos de call center
- > Servizos loxísticos
- > Servizos de seguridade física
- > Servizos informáticos (seguridade dos sistemas e da información, ciberseguridade, sistemas de información, arquitectura, aloxamento, procesamento de datos)
- > Servizos de telecomunicacións (voz e datos)
- > Servizos de impresión, ensobramento, envíos postais e mensaxería
- > Servizos de custodia e destrución da información (dixital e física)
- > Servizos de mantemento de edificios, instalacións e equipos

8. Prazos de conservación dos datos

Conservación para o mantemento das Relacións Contractuais

Trataremos os seus datos mentres sigan vixentes as Relacións Contractuais establecidas.

Conservación das autorizacións dos tratamentos baseados no consentimento

Faremos tratamentos de datos baseados no seu consentimento, ata que vostede o revogue.

Se vostede cancela todos os seus contratos de produtos e servizos coas empresas do grupo CaixaBank, pero non revoga os consentimentos que nos dese, nós automaticamente deixáremolos sen efecto desde que deixe de ser cliente.

Conservación para o cumprimento de obrigas legais e formulación, exercicio e defensa de reclamacións

Unha vez revogadas as autorizacións de uso dos seus datos mediante a retirada do seu consentimento, ou finalizadas as relacións contractuais ou de negocio que establece con noso, conservaremos os seus datos unicamente para cumprir coas obrigas legais e para permitir a formulación, exercicio ou defensa de reclamacións durante o prazo de prescrición das accións derivadas das relacións contractuais.

Trataremos estes datos aplicándolles as medidas técnicas e organizativas necesarias para garantir que só son utilizados para estas finalidades.

Destrución dos datos

Destruiremos os seus datos cando transcorran os prazos de conservación que impoñen as normas que regulan a actividade de CaixaBank e os prazos de prescrición das accións administrativas ou xudiciais derivadas das relacións establecidas entre vostede e nós.

9. Transferencias de datos fóra do Espazo Económico Europeo

En CaixaBank tratamos os teus datos dentro do Espazo Económico Europeo e, con carácter xeral, contratamos prestadores de servizos situados tamén dentro do Espazo Económico Europeo ou en países que foron declarados cun nivel axeitado de protección.

Se necesitamos utilizar provedores de servizos que realicen tratamentos fóra do Espazo Económico Europeo ou en países que non foron declarados cun nivel axeitado de protección, asegurámonos de garantir a seguridade e lexitimidade do tratamento dos seus datos.

Para iso, esiximos as garantías adecuadas a eses provedores de servizos de acordo co establecido no RXPd de maneira que dispoñan, por exemplo, de normas corporativas vinculantes que garantan a protección da información de maneira similar á que establecen as normas europeas ou que subscribisen as cláusulas tipo da Unión Europea. Vostede pode solicitar unha copia das garantías axeitadas esixidas por CaixaBank a eses provedores contactando co delegado de protección de datos a través de www.caixabank.com/delegadoprotecciondedatos.

10. Decisións automatizadas

Na epígrafe 6 desta política informámolo/a dos tratamentos que incorporan decisións automatizadas.

Adicionalmente, se durante as relacións contractuais que mantén con noso, fóssemos utilizar mecanismos que puidesen adoptar decisións baseadas única e exclusivamente no tratamento automatizado (é dicir, sen a participación dunha persoa) que puidesen producir efectos xurídicos sobre vostede, ou que lle puidesen afectar significativamente (por exemplo, denegarlle a contratación dun determinado produto), informáremolo/a sobre iso na propia documentación contractual do produto ou servizo que nos solicitou, así como da lóxica pola que se adopta a decisión.

Así mesmo, nese momento, adoptaremos medidas para salvagardar os seus dereitos e intereses facilitándolle o dereito a obter intervención humana, a expresar o seu punto de vista e a impugnar a decisión.

11. Revisión

Realizaremos unha revisión desta política de privacidade cada vez que resulte necesario para mantelo/a debidamente informado/a, por exemplo, con motivo da publicación de novas normas ou criterios ou a realización de novos tratamentos.

Sempre que se produzan cambios substanciais ou importantes nesta política de privacidade, avisarémolo/a no extracto de movementos da súa conta corrente que lle remitimos mensualmente e/ou mediante as canles habituais.