



Adaptación de la norma 6ª de la CBE 5/2012

CaixaGiros

Comisión por ejecución: de 0 a 12 €, en función del banco de destino.

Plazo de ejecución del envío de dinero: durante las siguientes 24 horas hábiles desde el momento de recepción de su orden (excepto para Pakistán, con un plazo de 3 a 7 días, en función de la zona de envío).

El identificador único que usted debe especificar para la correcta ejecución del envío de dinero es la información proporcionada del beneficiario. Si detecta cualquier deficiencia en la ejecución del envío de dinero, debe comunicar a "la Caixa" dicha circunstancia sin tardanzas injustificadas y, en todo caso, antes de que transcurran 13 meses, para que, si es preciso, "la Caixa" pueda subsanarla de acuerdo con la ley.

El tipo de cambio que se aplicará a la conversión de divisas que se realice en la prestación de servicios de pago sujetos al depósito a la vista, será el que se corresponda con la cotización de la divisa objeto de conversión en el mercado de divisas del día en el que se ejecute la operación, incrementado en un diferencial de 2,5 puntos porcentuales por conversión de divisas a euros o reducido en un diferencial de 2,5 puntos porcentuales por conversión de euros a divisas".

Las entidades de crédito y demás proveedores de servicios de pago, así como los sistemas de pago y prestadores de servicios tecnológicos relacionados, a los que se transmitan los datos para realizar la transacción, pueden estar obligados por la legislación del estado donde estén situados, o por acuerdos concluidos por este, a facilitar información sobre la transacción a las autoridades u organismos oficiales de otros países, ya sea situados dentro como fuera de la Unión Europea, en el marco de la lucha contra la financiación del terrorismo y demás formas graves de delincuencia organizada, así como de la prevención del blanqueo de capitales.

Tiene a su disposición las condiciones generales aplicables a las órdenes de pago en cualquier oficina de "la Caixa" o en la siguiente dirección: www.lacaixa.es/informacioncajero