

Datos del solicitante (titular del contrato):

Nombre: _____

NIF: _____

Correo electrónico: _____

Datos del contrato:

Número de contrato: _____ - _____ - _____

PAN tarjeta: _____

Operativa solicitada: Baja de la/s tarjeta/s y amortización de la deuda con modalidad de pago actual (no cuota mínima)

Resolución (baja) del contrato, por disconformidad con la modificación contractual propuesta por CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C., E.P., S.A.U. (en adelante, «CaixaBank Payments & Consumer»).

IMPORTANTE: Si el contrato tiene deuda pendiente de pago, con la solicitud se iniciará el proceso de cancelación y se darán de baja todas las tarjetas asociadas al contrato. No obstante, mantendremos los planes de amortización de la deuda en las condiciones vigentes en la fecha de la solicitud. Una vez haya pagado completamente la deuda, el contrato se cancelará automáticamente de forma definitiva.

En este sentido, CaixaBank Payments & Consumer se compromete a:

- **mantener la modalidad de pago que actualmente se aplica** para la amortización del crédito utilizado, por lo que se seguirán presentando al cobro las sucesivas liquidaciones con la periodicidad, cuota e intereses aplicados en la actualidad, hasta el pago total de la deuda pendiente asociada a este contrato;
- **permitir** al titular del contrato, cuando el contrato lo permita, **la modificación de la actual modalidad de pago por la de fin de mes, la amortización anticipada** de la deuda, así como **el cambio de la cuenta corriente asociada** a este contrato. Esta operativa podrá solicitarse en cualquier oficina de CaixaBank.

Le recordamos que la resolución de este contrato implica la finalización de la financiación otorgada por CaixaBank Payments & Consumer, por lo que no se podrá seguir usando la/s tarjeta/s, ni disponer de nuevo crédito ni solicitar nuevas tarjetas asociadas a dicho contrato.

Hasta que finalice la devolución de la deuda pendiente, seguirán vigentes todas aquellas cláusulas de este contrato asociadas a la amortización de la deuda pendiente y, específicamente, aquellas aplicables a modalidades de pago, cálculo de intereses, precios, impagos, responsabilidad y comunicaciones.

La persona solicitante y CaixaBank Payments & Consumer firman este documento en prueba de conformidad, en la fecha señalada.

_____, a ____ de _____ de _____.

La persona solicitante (titular del contrato)	CaixaBank Payments & Consumer  Apoderado
---	---

INSTRUCCIONES PARA LA OFICINA: este documento, cumplimentado a mano y debidamente firmado, se debe escanear e incorporar necesariamente en el formulario de solicitud de resolución de baja por oposición a modificaciones contractuales.

Adicionalmente, se deberá añadir en la operativa Documentos aportados por el cliente en Terminal Financiero (Cliente > Búsqueda de cliente por identificador > Persona > Documentos > Aportados por el cliente > Añadir documentos desde valija electrónica y seleccionar "Tarjetas" y "Solicitud oposición modificación contractual").

Más información sobre los trámites necesarios en la FAQ "Solicitud baja de contrato por oposición a modificaciones contractuales".