

Avís als clients de CaixaBank i MicroBank

Juliol 2018 (versió 2/18)

Tarifes aplicables als serveis bancaris destinats a clients no consumidors

Els apartats amb **banda ombrejada** són aplicables a CaixaBank i MicroBank, la resta només a CaixaBank

Operacions Passives

| Concepte | Nominal | TAE | Data publicació | Data vigència |
|---|---------------------------|------------------------|-----------------|---------------|
| Llibreta Estrella (aplicable Llibreta Estrella Jove amb algun titular de 25 anys o més) | | | 1/2015 | 2/2015 |
| Compte Corrent Estrella | | | | |
| Remuneració por saldo medio | 0,00% | 0,00% | | |
| Comptes en divises a la vista indexats al Libid | | | | |
| Remuneració indexada al Libid; tipus de referència: mitja diària del Libid a 1 dia aplicat al període de liquidació (mensual, trimestral, semestral i anual), menys un diferencial. Remuneració per trams de saldo mitjà. | | | | |
| Manteniment dipòsits a la vista (1) | | Preu del servei | | |
| Trimestral | | 12,00 € | 11/2013 | 01/2014 |
| Administració de dipòsits Trimestral (1) (2) | | | | |
| Apunts que no comporten moviment d'efectiu per finestra | 0,60 € per apunt | | 11/2013 | 01/2014 |
| Apunts que comporten moviment d'efectiu per finestra: | | | | |
| - Si el titular del dipòsit és persona física | 0,60 € per apunt | | 11/2013 | 01/2014 |
| - Si el titular del dipòsit és persona jurídica | 2,00 € per apunt | | 03/2016 | 04/2016 |
| Extracte addicional, de l'any en curs o d'anys anteriors | 12,00 € per any o fracció | | 02/2016 | 04/2016 |

(1) En els casos en que la liquidació sigui per períodes diferents al trimestral, el preu resulta de multiplicar-lo per la fracció o múltiple que correspongui.

(2) 10 ingressos realitzats pel titular i 10 reintegraments en efectiu per finestra gratuïts al mes. 50 ingressos i 50 reintegraments en efectiu per caixer automàtic gratuïts al mes.

Serveis Bancaris

| Concepte | Preu del servei | Data publicació | Data vigència |
|---|---------------------------------|-----------------|---------------|
| Rebuts | | | |
| Presentació en fitxer informàtic (amb simple dèbit comptable) (Core) | 0,35% mín. 1,00 € per rebut | 11/2013 | 01/2014 |
| Presentació en fitxer informàtic (confeccionant justificant càrrec domiciliació) (Core) | 0,35% mín. 1,40 € per rebut | 11/2013 | 01/2014 |
| Presentació en fitxer informàtic (B2B) | 0,50% mín. 2,00 € per rebut | 12/2015 | 01/2016 |
| Presentació en llistat (Core y B2B) | 0,50% mín. 4,00 € per rebut | 12/2015 | 01/2016 |
| Devolució en fitxer informàtic (Core y B2B) | 1,00% mín. 4,00 € per rebut | 11/2013 | 01/2014 |
| Devolució en llistat (Core y B2B) | 2,00% mín. 7,00 € per rebut | 12/2015 | 01/2016 |
| Comunicació dades addicionals | 2,00 € per rebut | 11/2013 | 01/2014 |
| Xecs | | | |
| Ingrés xec | 0,30% mín. 3,00 € per xec | 11/2013 | 01/2014 |
| Ingrés xec caixer | 1,00 € per xec | 12/2014 | 01/2015 |
| Emissió xec bancari | 0,40% mín. 10,00 € per xec | 11/2013 | 01/2014 |
| Transferències | | | |
| Emissió de cartes de pagament (xecs ordinaris, bancaris i pagarés) | 0,30% mín. 2,00 € per document | 11/2013 | 01/2014 |
| Justificant enviament transferència o enviament carta de pagament | 2,00 € per document | 11/2013 | 01/2014 |
| Emissió transferència reglament UE (SHA) ordre individual (1) | 0,40% mín. 3,95 € per operació | 02/2016 | 04/2016 |
| Emissió transferència reglament UE (SHA) periòdica | 0,30% mín. 2,75 € per operació | 12/2014 | 01/2015 |
| Emissió transferència reglament UE (SHA) en suport magnètic (2) | 0,25% mín. 2,50 € per operació | 11/2013 | 01/2014 |
| Emissió transferència Nacional tipus nòmina | | | |
| En suport magnètic (3) | 0,05% mín. 0,30 € per operació | 12/2014 | 01/2015 |
| Ordre individual (4), periòdica o en llistat | 0,05% mín. 0,80 € per operació | 12/2014 | 01/2015 |
| Emissió transferència a comptes de CaixaBank d'altre titular (emesa per persona jurídica, o en suport magnètic o llistat) | 0,025% mín. 0,80 € per operació | 12/2014 | 01/2015 |
| Incidència (per gestió de modificació, anul·lació o aclariment) | 25,00 € per operació | 11/2013 | 01/2014 |

Si l'ordenant sol·licita que es cursi amb valor el mateix dia, es percebrà una comissió addicional de (1) 0,10%, mínim 2,25 €; (2) 0,05%, mínim 0,5 €; (3) 0,05%, mínim 0,20 €; (4) 0,05%, mínim 1,7 €

Serveis Bancaris (continuació)

| Concepte | Preu del servei | Data publicació | Data vigència |
|--|----------------------------------|-----------------|---------------|
| Gestió de reclamació d'impagats i descoberts | 35,00 € per operació | 10/2011 | 01/2012 |
| Quota anual tinença targeta Via T (titular o addicional) | 25,00 € per targeta | 02/2016 | 04/2016 |
| Targeta Prepagament Empresa/Restaurant/Transport | | | |
| Emissió de la targeta | 7 € per targeta | 04/2015 | 05/2015 |
| Manteniment de la targeta | 7 € / any | 04/2015 | 05/2015 |
| Substitució | 5 € per targeta | 05/2016 | 07/2016 |
| Gestió del saldo de la targeta (5) | 10 € / any | 04/2015 | 05/2015 |
| Recuperació de saldo | 10 € per operació | 04/2015 | 05/2015 |
| Targetes inoperatives durant 12 mesos consecutius | 10 € / any | 05/2016 | 07/2016 |
| Targeta Regal Empresa | | | |
| Emissió de la targeta | 7 € per targeta | 04/2015 | 05/2015 |
| Substitució | 5 € per targeta | 05/2016 | 07/2016 |
| Gestió del saldo de la targeta (5) | 10 € / any | 04/2015 | 05/2015 |
| Recuperació del saldo de la targeta | 10 € per operació | 04/2015 | 05/2015 |
| <i>(5) Aplica a les targetes de prepagament caducades més de 12 mesos i amb saldo</i> | | | |
| Disposicions d'efectiu a crèdit | | 3/2016 | 5/2016 |
| Per Línia Oberta i oficines | 4,5% (mínim 4,00 €) per operació | | |
| Caixers de CaixaBank i altres entitats localitzats en la Unió Europea | 4,5% (mínim 4,00 €) per operació | | |
| Caixers Internacionals localitzats fora de la Unió Europea | 5 % (mínim 4,00 €) per operació | | |
| Disposicions d'efectiu a dèbit en caixers automàtics | | | |
| Caixers de CaixaBank | Exempt | | |
| Caixers Internacionals | 4,5% (mínim 4,00 €) per operació | | |
| Repercussió per disposicions en caixers d'altres entitats | | | |
| D'acord amb el RDL 11/2015 CaixaBank Payments EFC/ CaixaBank Electronic Money EDE podran repercutir total o parcialment l'import de la comissió aplicada a CaixaBank per l'entitat propietària del caixer. | | | |
| Manteniment Línia Oberta persones jurídiques | 10,00 € al mes | | |
| Moneda fraccionària i/o bitllets: per el servei de recompte, empaquetat o transformació de moneda fraccionaria i/o bitllets, a petició de no consumidors. Preu del servei: 6€ per cada 500 unitats o fracció. Si es destina a ingrés en un dipòsit a la vista, no s'aplicarà la tarifa si el número d'unitats no supera les 200. | | | |
| ServiComptes (6) | | | |
| Empresa | 200 € trimestre | | |
| <i>(6) La modificació de preus s'anirà aplicant als ServiComptes ja constituïts a mesura que es procedeixi a la seva renovació anual, a partir de l'1/01/2013. Per als nous contractes, s'aplica el preu a partir de la data de vigència del contracte</i> | | | |
| Compra/venda de valors Renta Variable (mercat nacional): | | Mínim | |
| - Recepció d'ordres, transmissió i liquidació | 0,35% (s/efectiu) | 5,00 € | |
| - Execució (corretatge) | 0,25% (s/efectiu) | 5,00 € | |
| Custòdia de valors Renta Variable nacional (semestral) | 0,10% (s/efectiu) | 6,00 € | |
| Ingrés o reintegrament de bitllets en divisa: | | | |
| - Recepció, manipulació i recompte en efectiu, de bitllets de divisa diferent a la del contracte (compra/venda de bitllets estrangers) (7) | 1,00% | 30,00 € | |
| - Recepció, manipulació i recompte en efectiu, de bitllets de divisa igual a la del contracte | 2,50% | 6,00 € | |
| Comissió per canvi de divises | 0,20% | 3,12 € | |
| Compra Travellers-xecs en euros o divises: | | | |
| - En efectiu | 1,40% | 15,00 € | |
| - En compte | 0,80% | 12,00 € | |
| <i>(7) contravalor superior a 3.000 €. Fins a 3.000 € es troba disponible en l'oficina i en el web el tipus de canvi mínim per a la compra i el màxim per a la venda.</i> | | | |
| Diferencial en el tipus de canvi de divises: 2,50% sobre el tipus de canvi de mercat: divisa/euro; euro/divisa | | | |
| Telèfon de bloqueig de targetes | | | |
| L'entitat disposa d'un servei telefònic gratuït per a bloqueig de targetes a través del número 900 444 333 | | | |

Serveis Bancaris (continuació)

INGRÉS DE XECS I PAGARÉS DE COMPTE CORRENT A CÀRREC DE PERSONES JURÍDIQUES

L'ingrés de xecs i pagarés de compte corrent comporta que el cedent d'aquests documents autoritza a l'entitat cessionària (CaixaBank o Nou MicroBank) o a l'entitat en que es trobi domiciliat el pagament dels mateixos per a que, actuant pel seu compte i interès, requereixi de pagament als obligats per al cas que els esmentats documents resultessin impagats, facultant, així mateix, a qualsevol de les entitats anteriors per a que faciliti informació a prestadors de serveis de solvència patrimonial i crèdit en relació amb els incompliments de pagament. El cedent s'obliga a comunicar de manera immediata i suficient a l'entitat cessionària el pagament posterior del deute per l'obligat, assumint les responsabilitats de l'incompliment.

TRANSACCIONS INTERNACIONALS

Les entitats de crèdit i altres proveïdors de serveis de pagament, així com els sistemes de pagament i prestadors de serveis tecnològics relacionats als quals es transmetin les dades per dur a terme la transacció poden estar obligats, per la legislació de l'Estat on estiguin situats o per Acords conclusos per aquest, a facilitar informació sobre la transacció a les autoritats o organismes oficials d'altres països, situats tant dins com fora de la Unió Europea, en el marc de la lluita contra el finançament del terrorisme i formes greus de delinqüència organitzada i la prevenció del blanqueig de capitals.

DECLARACIÓ OBLIGATÒRIA A LA CENTRAL D'INFORMACIÓ DE RISCOS DEL BANC D'ESPANYA (CIR)

D'acord amb el que s'estableix en el Capítol VI -Central d'Informació de Riscos- de la Llei 44/2002 de Mesures de Reforma del Sistema Financer, s'informa als clients que CaixaBank i el Nou MicroBank estan obligats a declarar a la Central d'Informació de Riscos del Banc d'Espanya (CIR) les dades necessàries per identificar a les persones amb les que es mantinguin, directament o indirectament, riscos de crèdit, així com les característiques de les esmentades persones i riscos, incloent en particular, les que afectin a l'import i a la recuperabilitat d'aquests. En el cas d'empresaris individuals, actuant en l'exercici de la seva activitat empresarial, es farà constar tal condició. Així mateix, els informem del dret que assisteix a CaixaBank/Nou MicroBank per obtenir de la CIR informes sobre els riscos que pogués tenir registrats. El titular del risc declarat a la CIR podrà exercitar els drets d'accés, rectificació i cancel·lació d'acord amb els termes previstos legalment, mitjançant escrit dirigit al Banc d'Espanya, carrer Alcalá, 50 28014-Madrid. En cas que el titular del risc sigui una persona jurídica, també podrà exercitar els esmentats drets dirigint-se a l'entitat declarant.

EXERCICI DE DRETS LOPD

Acreditant la seva identitat, podrà exercitar els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició respecte al tractament de les seves dades personals mitjançant petició adreçada al domicili social de CaixaBank (Carrer Pintor Sorolla, 2-4, 46002 - València).

INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR (Catalunya)

L'entitat disposa d'un servei telefònic gratuït d'atenció al client a través del número 900323232.

Es fa constar l'existència del servei de consulta telefònica del consumidor prestat per la Generalitat de Catalunya a través del número 012. Així mateix, es fa constar que, d'acord amb el que disposa la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de Consum de Catalunya, les persones consumidores poden sol·licitar un model de les condicions generals dels contractes de serveis financers bàsics que puguin tenir interès a concertar.

CaixaBank Payments, Establecimiento Financiero de Crédito, S.A.U

Activitat: prestació de serveis financers. Domicili social: carrer de Caleruega, 102, 28033 MADRID. NIF A58513318. Inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, tomo 39.100 foli número 68, fulla B-57552. Registre Especial d'entitats de crèdit del Banco de España: número 8788. Autoritat de supervisió: Banco de España.