

Avís als clients de CaixaBank i MicroBank

Juliol 2018 (versió 2/18)

Tarifes aplicables als serveis bancaris destinats a clients no consumidors

Els apartats amb **banda ombrejada** són aplicables a CaixaBank i MicroBank, la resta només a CaixaBank

Operacions Passives

Concepte	Nominal	TAE	Data publicació	Data vigència
Llibreta Estrella (aplicable Llibreta Estrella Jove amb algun titular de 25 anys o més)			1/2015	2/2015
Compte Corrent Estrella				
Remuneració por saldo medio	0,00%	0,00%		
Comptes en divises a la vista indexats al Libid				
Remuneració indexada al Libid; tipus de referència: mitja diària del Libid a 1 dia aplicat al període de liquidació (mensual, trimestral, semestral i anual), menys un diferencial.				
Remuneració per trams de saldo mitjà.				
Manteniment dipòsits a la vista (1)		Preu del servei		
Trimestral		12,00 €	11/2013	01/2014
Administració de dipòsits Trimestral (1) (2)				
Apunts que no comporten moviment d'efectiu per finestra	0,60 € per apunt		11/2013	01/2014
Apunts que comporten moviment d'efectiu per finestra:				
- Si el titular del dipòsit és persona física	0,60 € per apunt		11/2013	01/2014
- Si el titular del dipòsit és persona jurídica	2,00 € per apunt		03/2016	04/2016
Extracte addicional, de l'any en curs o d'anys anteriors	12,00 € per any o fracció		02/2016	04/2016

(1) En els casos en que la liquidació sigui per períodes diferents al trimestral, el preu resulta de multiplicar-lo per la fracció o múltiple que correspongui.

(2) 10 ingressos realitzats pel titular i 10 reintegraments en efectiu per finestra gratuïts al mes. 50 ingressos i 50 reintegraments en efectiu per caixer automàtic gratuïts al mes.

Serveis Bancaris

Concepte	Preu del servei	Data publicació	Data vigència
Rebuts			
Presentació en fitxer informàtic (amb simple dèbit comptable) (Core)	0,35% mín. 1,00 € per rebut	11/2013	01/2014
Presentació en fitxer informàtic (confeccionant justificant càrrec domiciliació) (Core)	0,35% mín. 1,40 € per rebut	11/2013	01/2014
Presentació en fitxer informàtic (B2B)	0,50% mín. 2,00 € per rebut	12/2015	01/2016
Presentació en llistat (Core y B2B)	0,50% mín. 4,00 € per rebut	12/2015	01/2016
Devolució en fitxer informàtic (Core y B2B)	1,00% mín. 4,00 € per rebut	11/2013	01/2014
Devolució en llistat (Core y B2B)	2,00% mín. 7,00 € per rebut	12/2015	01/2016
Comunicació dades addicionals	2,00 € per rebut	11/2013	01/2014
Xecs			
Ingrés xec	0,30% mín. 3,00 € per xec	11/2013	01/2014
Ingrés xec caixer	1,00 € per xec	12/2014	01/2015
Emissió xec bancari	0,40% mín. 10,00 € per xec	11/2013	01/2014
Transferències			
Emissió de cartes de pagament (xecs ordinaris, bancaris i pagarés)	0,30% mín. 2,00 € per document	11/2013	01/2014
Justificant enviament transferència o enviament carta de pagament	2,00 € per document	11/2013	01/2014
Emissió transferència reglament UE (SHA) ordre individual (1)	0,40% mín. 3,95 € per operació	02/2016	04/2016
Emissió transferència reglament UE (SHA) periòdica	0,30% mín. 2,75 € per operació	12/2014	01/2015
Emissió transferència reglament UE (SHA) en suport magnètic (2)	0,25% mín. 2,50 € per operació	11/2013	01/2014
Emissió transferència Nacional tipus nòmina			
En suport magnètic (3)	0,05% mín. 0,30 € per operació	12/2014	01/2015
Ordre individual (4), periòdica o en llistat	0,05% mín. 0,80 € per operació	12/2014	01/2015
Emissió transferència a comptes de CaixaBank d'altre titular (emesa per persona jurídica, o en suport magnètic o llistat)	0,025% mín. 0,80 € per operació	12/2014	01/2015
Incidència (per gestió de modificació, anul·lació o aclariment)	25,00 € per operació	11/2013	01/2014

Si l'ordenant sol·licita que es cursi amb valor el mateix dia, es percebrà una comissió addicional de (1) 0,10%, mínim 2,25 €; (2) 0,05%, mínim 0,5 €; (3) 0,05%, mínim 0,20 €; (4) 0,05%, mínim 1,7 €

Serveis Bancaris (continuació)

Concepte	Preu del servei	Data publicació	Data vigència
Gestió de reclamació d'impagats i descoberts	35,00 € per operació	10/2011	01/2012
Quota anual tinença targeta Via T (titular o addicional)	25,00 € per targeta	02/2016	04/2016
Targeta Prepagament Empresa/Restaurant/Transport			
Emissió de la targeta	7 € per targeta	04/2015	05/2015
Manteniment de la targeta	7 € / any	04/2015	05/2015
Substitució	5 € per targeta	05/2016	07/2016
Gestió del saldo de la targeta (5)	10 € / any	04/2015	05/2015
Recuperació de saldo	10 € per operació	04/2015	05/2015
Targetes inoperatives durant 12 mesos consecutius	10 € / any	05/2016	07/2016
Targeta Regal Empresa			
Emissió de la targeta	7 € per targeta	04/2015	05/2015
Substitució	5 € per targeta	05/2016	07/2016
Gestió del saldo de la targeta (5)	10 € / any	04/2015	05/2015
Recuperació del saldo de la targeta	10 € per operació	04/2015	05/2015
<i>(5) Aplica a les targetes de prepagament caducades més de 12 mesos i amb saldo</i>			
Disposicions d'efectiu a crèdit		3/2016	5/2016
Per Línia Oberta i oficines	4,5% (mínim 4,00 €) per operació		
Caixers de CaixaBank i altres entitats localitzats en la Unió Europea	4,5% (mínim 4,00 €) per operació		
Caixers Internacionals localitzats fora de la Unió Europea	5 % (mínim 4,00 €) per operació		
Disposicions d'efectiu a dèbit en caixers automàtics			
Caixers de CaixaBank	Exempt		
Caixers Internacionals	4,5% (mínim 4,00 €) per operació		
Repercussió per disposicions en caixers d'altres entitats			
D'acord amb el RDL 11/2015 CaixaBank Payments EFC/ CaixaBank Electronic Money EDE podran repercutir total o parcialment l'import de la comissió aplicada a CaixaBank per l'entitat propietària del caixer.			
Manteniment Línia Oberta persones jurídiques	10,00 € al mes		
Moneda fraccionària i/o bitllets: per el servei de recompte, empaquetat o transformació de moneda fraccionaria i/o bitllets, a petició de no consumidors. Preu del servei: 6€ per cada 500 unitats o fracció. Si es destina a ingrés en un dipòsit a la vista, no s'aplicarà la tarifa si el número d'unitats no supera les 200.			
ServiComptes (6)			
Empresa	200 € trimestre		
<i>(6) La modificació de preus s'anirà aplicant als ServiComptes ja constituïts a mesura que es procedeixi a la seva renovació anual, a partir de l'1/01/2013. Per als nous contractes, s'aplica el preu a partir de la data de vigència del contracte</i>			
Compra/venda de valors Renta Variable (mercat nacional):		Mínim	
- Recepció d'ordres, transmissió i liquidació	0,35% (s/efectiu)	5,00 €	
- Execució (corretatge)	0,25% (s/efectiu)	5,00 €	
Custòdia de valors Renta Variable nacional (semestral)	0,10% (s/efectiu)	6,00 €	
Ingrés o reintegrament de bitllets en divisa:			
- Recepció, manipulació i recompte en efectiu, de bitllets de divisa diferent a la del contracte (compra/venda de bitllets estrangers) (7)	1,00%	30,00 €	
- Recepció, manipulació i recompte en efectiu, de bitllets de divisa igual a la del contracte	2,50%	6,00 €	
Comissió per canvi de divises	0,20%	3,12 €	
Compra Travellers-xecs en euros o divises:			
- En efectiu	1,40%	15,00 €	
- En compte	0,80%	12,00 €	
<i>(7) contravalor superior a 3.000 €. Fins a 3.000 € es troba disponible en l'oficina i en el web el tipus de canvi mínim per a la compra i el màxim per a la venda.</i>			
Diferencial en el tipus de canvi de divises: 2,50% sobre el tipus de canvi de mercat: divisa/euro; euro/divisa			
Telèfon de bloqueig de targetes			
L'entitat disposa d'un servei telefònic gratuït per a bloqueig de targetes a través del número 900 444 333			

Serveis Bancaris (continuació)

INGRÉS DE XECS I PAGARÉS DE COMPTE CORRENT A CÀRREC DE PERSONES JURÍDIQUES

L'ingrés de xecs i pagarés de compte corrent comporta que el cedent d'aquests documents autoritza a l'entitat cessionària (CaixaBank o Nou MicroBank) o a l'entitat en que es trobi domiciliat el pagament dels mateixos per a que, actuant pel seu compte i interès, requereixi de pagament als obligats per al cas que els esmentats documents resultessin impagats, facultant, així mateix, a qualsevol de les entitats anteriors per a que faciliti informació a prestadors de serveis de solvència patrimonial i crèdit en relació amb els incompliments de pagament. El cedent s'obliga a comunicar de manera immediata i suficient a l'entitat cessionària el pagament posterior del deute per l'obligat, assumint les responsabilitats de l'incompliment.

TRANSACCIONS INTERNACIONALS

Les entitats de crèdit i altres proveïdors de serveis de pagament, així com els sistemes de pagament i prestadors de serveis tecnològics relacionats als quals es transmetin les dades per dur a terme la transacció poden estar obligats, per la legislació de l'Estat on estiguin situats o per Acords conclusos per aquest, a facilitar informació sobre la transacció a les autoritats o organismes oficials d'altres països, situats tant dins com fora de la Unió Europea, en el marc de la lluita contra el finançament del terrorisme i formes greus de delinqüència organitzada i la prevenció del blanqueig de capitals.

DECLARACIÓ OBLIGATÒRIA A LA CENTRAL D'INFORMACIÓ DE RISCOS DEL BANC D'ESPANYA (CIR)

D'acord amb el que s'estableix en el Capítol VI -Central d'Informació de Riscos- de la Llei 44/2002 de Mesures de Reforma del Sistema Financer, s'informa als clients que CaixaBank i el Nou MicroBank estan obligats a declarar a la Central d'Informació de Riscos del Banc d'Espanya (CIR) les dades necessàries per identificar a les persones amb les que es mantinguin, directament o indirectament, riscos de crèdit, així com les característiques de les esmentades persones i riscos, incloent en particular, les que afectin a l'import i a la recuperabilitat d'aquests. En el cas d'empresaris individuals, actuant en l'exercici de la seva activitat empresarial, es farà constar tal condició. Així mateix, els informem del dret que assisteix a CaixaBank/Nou MicroBank per obtenir de la CIR informes sobre els riscos que pogués tenir registrats. El titular del risc declarat a la CIR podrà exercitar els drets d'accés, rectificació i cancel·lació d'acord amb els termes previstos legalment, mitjançant escrit dirigit al Banc d'Espanya, carrer Alcalá, 50 28014-Madrid. En cas que el titular del risc sigui una persona jurídica, també podrà exercitar els esmentats drets dirigint-se a l'entitat declarant.

EXERCICI DE DRETS LOPD

Acreditant la seva identitat, podrà exercitar els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició respecte al tractament de les seves dades personals mitjançant petició adreçada al domicili social de CaixaBank (Carrer Pintor Sorolla, 2-4, 46002 - València).

INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR (Catalunya)

L'entitat disposa d'un servei telefònic gratuït d'atenció al client a través del número 900323232.

Es fa constar l'existència del servei de consulta telefònica del consumidor prestat per la Generalitat de Catalunya a través del número 012. Així mateix, es fa constar que, d'acord amb el que disposa la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de Consum de Catalunya, les persones consumidores poden sol·licitar un model de les condicions generals dels contractes de serveis financers bàsics que puguin tenir interès a concertar.

CaixaBank Payments, Establecimiento Financiero de Crédito, S.A.U

Activitat: prestació de serveis financers. Domicili social: carrer de Caleruega, 102, 28033 MADRID. NIF A58513318. Inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, tomo 39.100 foli número 68, fulla B-57552. Registre Especial d'entitats de crèdit del Banco de España: número 8788. Autoritat de supervisió: Banco de España.