



CaixaBankNow
***Reintegros sin
libreta ni tarjeta***

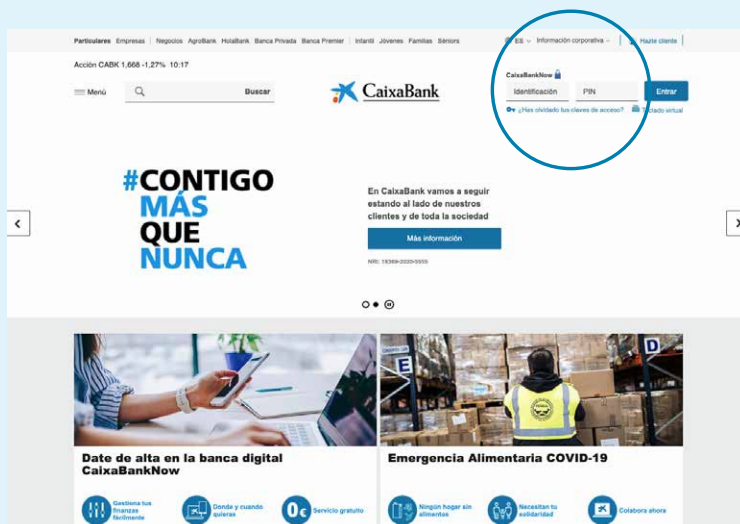
Te ayudamos a hacer el clic

¿Sabes que puedes retirar dinero sin libreta ni tarjeta desde nuestros cajeros?

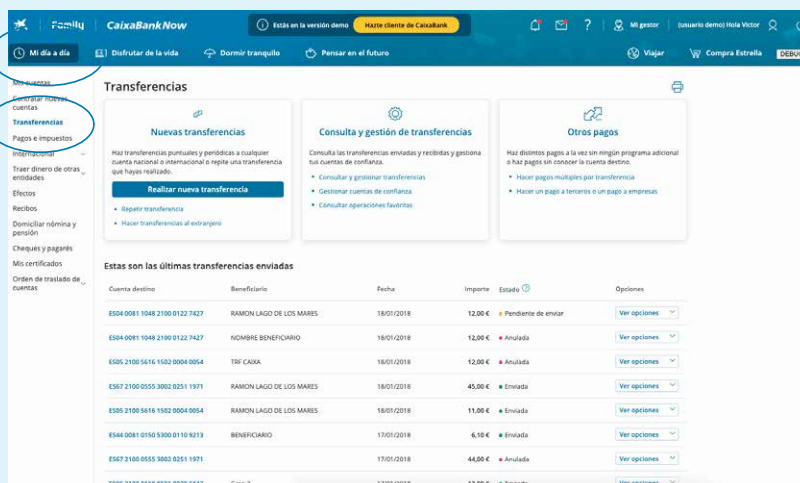
¡Empieza a hacer el clic! En CaixaBank te lo ponemos muy fácil para que puedas disponer de efectivo sin tener que llevar ni libreta ni tarjeta encima.



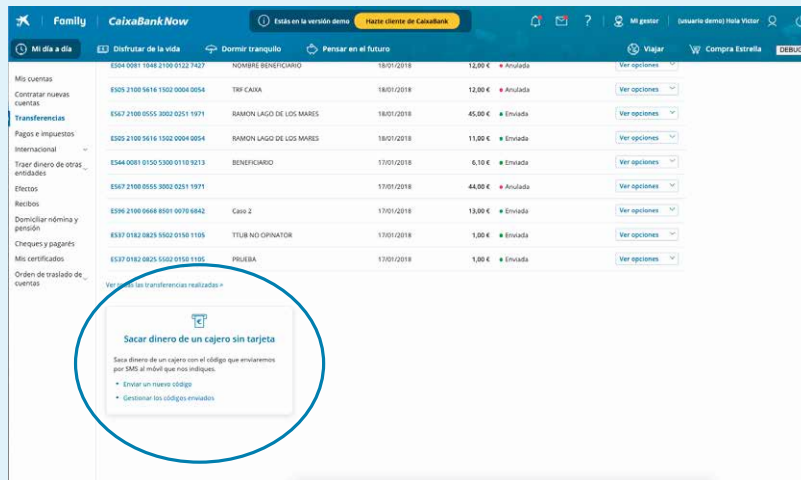
1. Para empezar, identifícate en CaixaBankNow. Para ello introduce tu DNI (sin la letra) y la contraseña seleccionada previamente y clics en el botón “Entrar”.



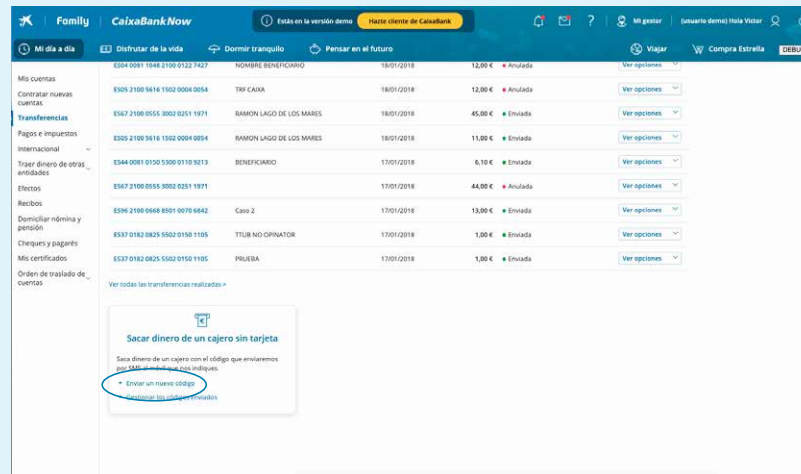
2. Ahora sitúa el cursor encima de “Mi día a día”, selecciona la opción “Cuentas” y clics sobre “Transferencias”.



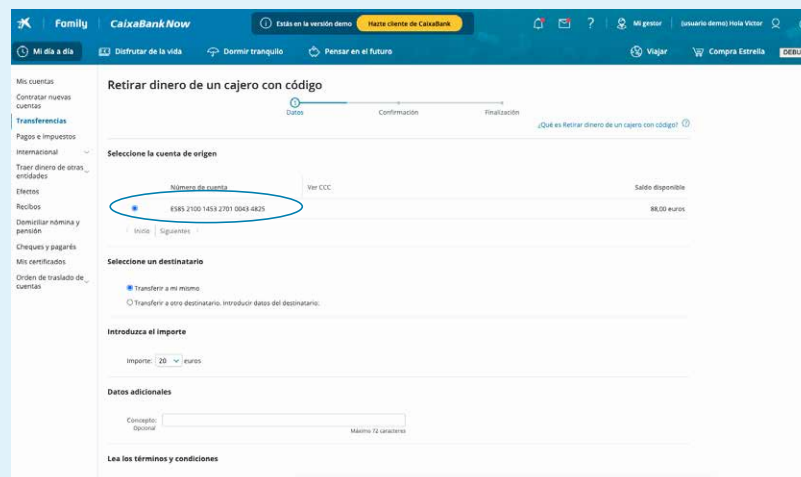
3. Justo después del listado de tus transferencias, verás el destacado “Sacar dinero de un cajero sin tarjeta”.



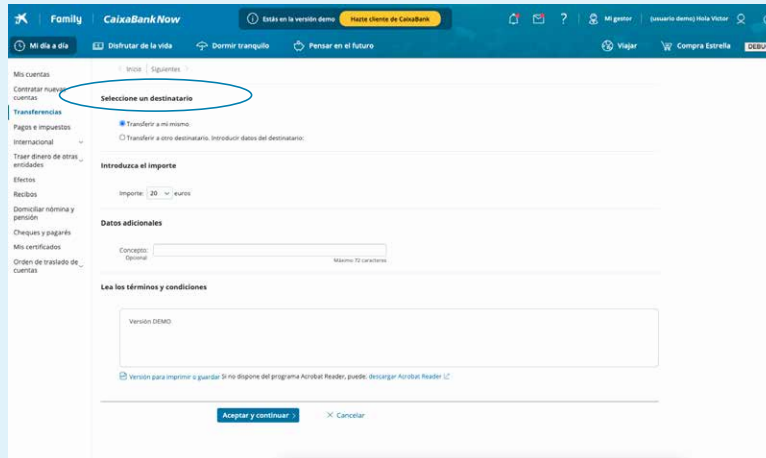
4. Clicka sobre “Enviar un nuevo código”.



5. Selecciona ahora la cuenta de la cual quieres retirar el dinero en efectivo.

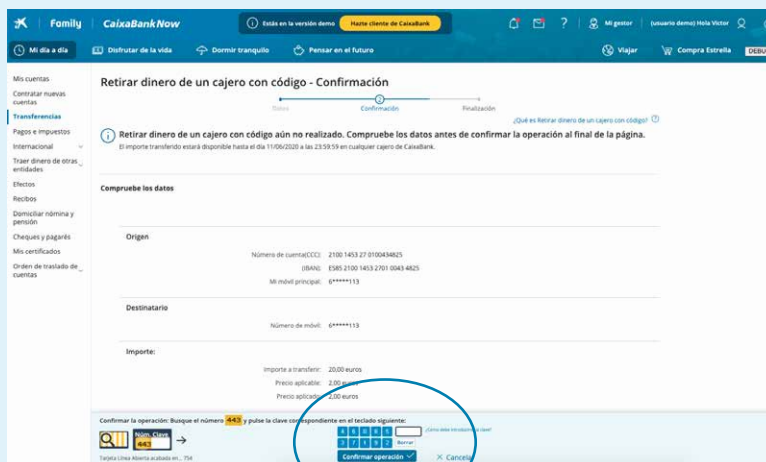


6. Cuando selecciones un destinatario tienes dos opciones: "Transferir a mi mismo", que significa que la persona que irá al cajero a retirar efectivo serás tú mismo, o "Transferir a otro destinatario", en caso de que sea otra persona la que retirará el dinero en efectivo. Si eres tú quien va a ir al cajero, clicas sobre la primera opción. Seguidamente, introduce el importe. Además, puedes escribir el concepto que quieras en "Datos adicionales". Clicas el botón "Aceptar y continuar" para seguir avanzando.



The screenshot shows the CaixaBank Now app interface. The top navigation bar includes 'Family', 'CaixaBank Now', and user information. The main content area is titled 'Seleccione un destinatario' and features two radio button options: 'Transferir a mi mismo' (selected) and 'Transferir a otro destinatario'. Below this, there is a section for 'Introduzca el importe' with a value of 20 euros. A 'Datos adicionales' section contains a text input field. At the bottom, there is a 'Lea los términos y condiciones' section with a 'Versión DEMO' label and a link to the full terms. The 'Aceptar y continuar' button is highlighted with a blue circle.

7. Comprueba ahora que todos los datos sean correctos, introduce el código indicado de tu tarjeta de coordenadas y presiona el botón "Confirmar operación".



The screenshot shows the 'Retirar dinero de un cajero con código - Confirmación' screen. It includes a progress indicator with three steps: 'Inicio', 'Confirmación', and 'Finalización'. A warning message states: 'Retirar dinero de un cajero con código aún no realizado. Compruebe los datos antes de confirmar la operación al final de la página.' Below this, the 'Compruebe los datos' section displays the following information:

Campo	Valor
Origen	Número de cuenta/CCO: 2100 1433 21 010434815 IBAN: ES86 2100 1433 201 0043 4825 Móvil principal: 6*****13
Destinatario	Número de móvil: 6*****13
Importe	Importe a transferir: 2000 euros Precio aplicado: 200 euros

At the bottom, there is a confirmation instruction: 'Confirmar la operación: Busque el número 444 y pulse la clave correspondiente en el teclado siguiente:'. A numeric keypad is shown with the number 444 highlighted. The 'Confirmar operación' button is highlighted with a blue circle.

8. En cambio, si quieres que sea otra persona la que saque el dinero del cajero, selecciona "Transferir a otro destinatario". Ya solo te queda introducir el número de teléfono de la persona que va a recoger el dinero, escribir la cantidad y anotar algún concepto si quieres recordar ese reintegro. Ahora sí, haz clic sobre el botón "Aceptar y continuar".

The screenshot shows the 'Transferencias' section of the CaixaBank Now app. The 'Transferir a otro destinatario' option is selected and circled in blue. Below it, there is a field for 'Número de móvil' (mobile number) with a note '(solo válido para teléfonos nacionales)'. The 'Introduce el importe' section shows an amount of '20' euros. There is also a 'Datos adicionales' section with a 'Concepto' field. At the bottom, there is a 'Leer los términos y condiciones' section and a 'Versión DEMO' field. The 'Aceptar y continuar' button is highlighted in blue.

9. ¿Todos los datos que aparecen son correctos? Si es así, introduce el código que se indica de tu tarjeta de coordenadas y clic "Confirmar operación".

The screenshot shows the 'Retirar dinero de un cajero con código - Confirmación' screen. It displays the 'Compruebe los datos' section with the following information:

Campo	Valor
Origen	Número de cuenta: 2100 1433 27 0100436025 (BAN): 8385 2100 1433 2701 0043 4825 Móvil principal: 6****113
Destinatario	Número de móvil: 6****113
Importe	Importe a transferir: 20,00 euros Precio aplicable: 0,00 euros Precio servicio: 2,00 euros

At the bottom, there is a confirmation message: 'Confirmar la operación: Busque el número 243 y pulse la clave correspondiente en el teclado siguiente:'. Below this, there is a numeric keypad and a 'Confirmar operación' button, which is circled in blue.

Precio del servicio: 2 €. Servicio prestado por CaixaBank. Límite de importe que se puede retirar con código: 500 € a la semana y 3.000 € al trimestre.

- 10.** De forma automática enviaremos un SMS con un código al teléfono que nos hayas indicado.



- 11.** Ahora solo queda ir a cualquier cajero CaixaBank para retirar el efectivo.

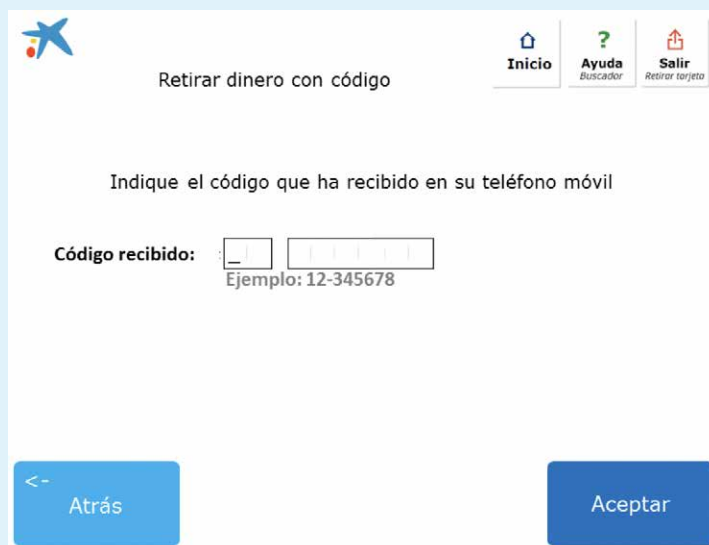


- 12.** Una vez en el cajero, tú o la persona que retire el dinero deberéis tocar la pantalla y, sin introducir ninguna tarjeta ni libreta, tendréis que seleccionar la opción "Retirar dinero con código".



- 13.** A continuación, habrá que indicar el teléfono de la persona que hizo la operación a través de CaixaBankNow.

14. Y seguidamente, introducir el código que hemos enviado.



The screenshot shows a mobile application interface for withdrawing money. At the top left is the CaixaBank logo. The title is "Retirar dinero con código". On the top right, there are three navigation buttons: "Inicio" (Home), "Ayuda Buscador" (Help Search), and "Salir Retirar tarjeta" (Exit Withdraw card). The main instruction is "Indique el código que ha recibido en su teléfono móvil". Below this, there is a label "Código recibido:" followed by a text input field with a cursor and a numeric keypad. Below the input field is the text "Ejemplo: 12-345678". At the bottom left is a blue button with a back arrow and the text "Atrás". At the bottom right is a blue button with the text "Aceptar".

¿Has visto? Ya has empezado a hacer el clic

Recuerda que, realizando tus operaciones habituales a través de nuestros canales a distancia, obtendrás mayores ventajas.

- + **Autonomía:** no dependerás de nadie.
- + **Comodidad:** no tendrás que pasar por la oficina.
- + **Rapidez:** te evitarás colas y esperas.
- + **Disponibilidad:** podrás acceder cuando y desde donde quieras, las 24 horas del día, 7 días a la semana.

Y con un gestor siempre a tu lado para cuando lo necesites.