

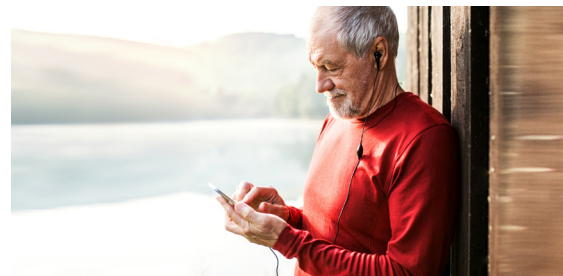


CaixaBankNow
***Pedir cita con
tu gestor***

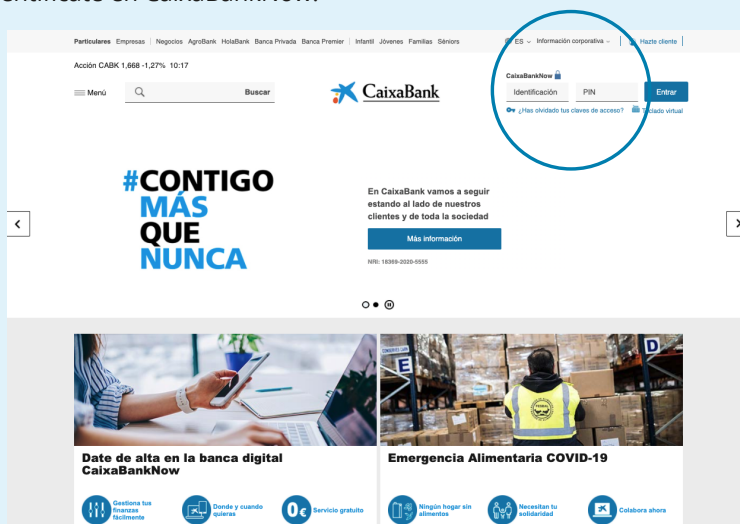
Te ayudamos a hacer el clic

¿Necesitas reunirte con tu gestor? Prepara tu agenda y haz el clic

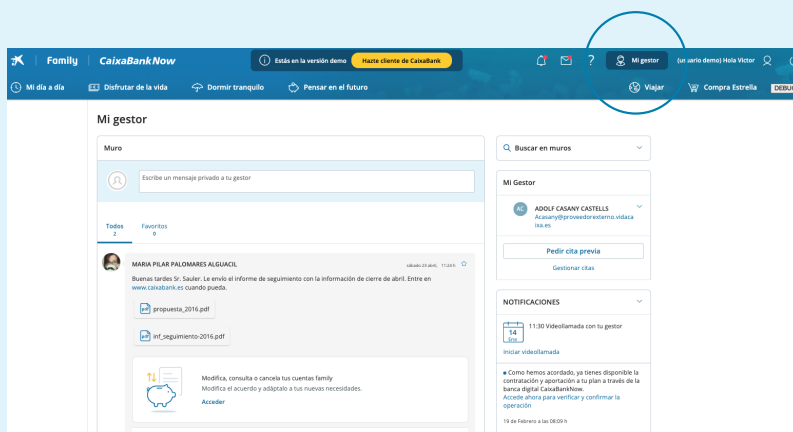
Recuerda que tienes un gestor siempre a tu lado para cualquier duda o consulta que te surja.



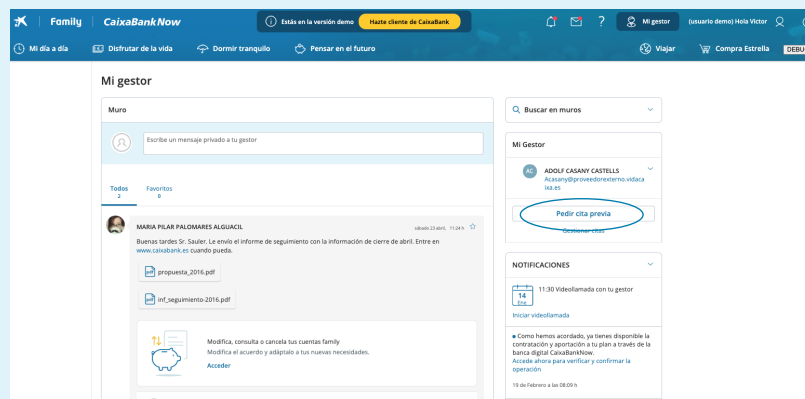
1. Primero identifícate en CaixaBankNow.



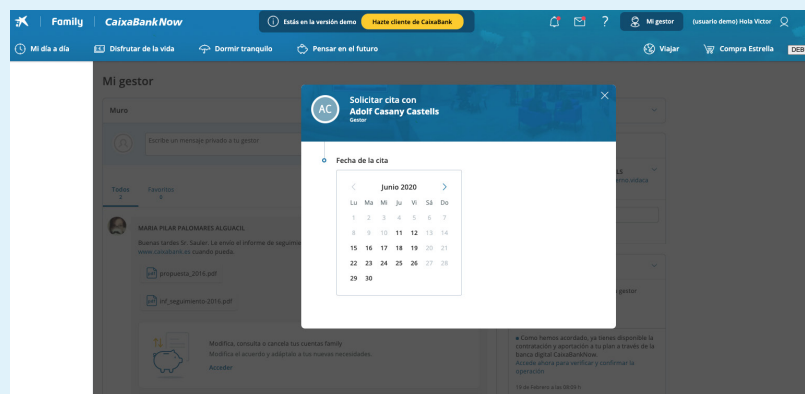
2. Haz clic en "Mi gestor".



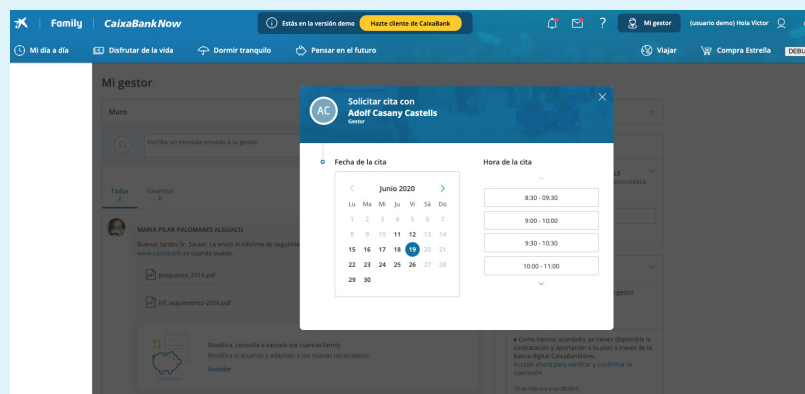
3. Ahora clica sobre “Pedir cita previa”.



4. Se muestra un calendario. Selecciona la fecha para la cita.



5. Como ves, aparecen las horas disponibles de tu gestor personal. Escoge la que desees.



6. Indica ahora el motivo.

The screenshot shows the CaixaBank Now app interface. A modal window titled 'Solicitar cita con Adolf Casany Castells' is open. It contains a calendar for June 2020, a time slot selector (8:30-09:30, 9:00-10:00, 9:30-10:30, 10:00-11:00), and a text input field for the appointment reason. The text input field is highlighted with a blue circle.

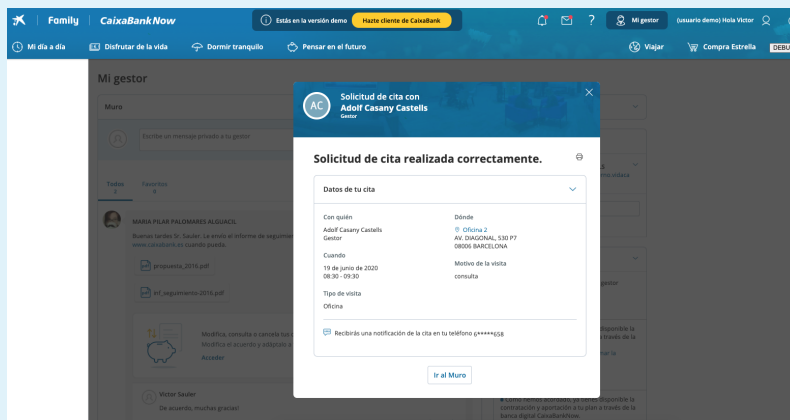
7. Una vez indicado el motivo, te aparecerá el tipo de cita. Puedes hacer clic sobre "Cita telefónica" para hablar con él por teléfono; clicar sobre "Videollamada", si prefieres esta opción, o escoger "Oficina" para reunirte presencialmente con él.

The screenshot shows the same modal window as before, but now the 'Indica el tipo de cita' section is visible. It contains three buttons: 'Oficina', 'Videollamada', and 'Cita telefónica'. The 'Cita telefónica' button is highlighted with a blue circle.

8. Seguidamente, si clicas en "Oficina" verás la dirección donde se realizará la reunión.

The screenshot shows the same modal window as before, but now the 'Indica el lugar de la cita' section is visible. It contains a text input field with the address 'Oficina 2, Av. Diagonal, 500 P7, 08006 BARCELONA'. The text input field is highlighted with a blue circle.

9. A continuación, te aparecerá un resumen de tu solicitud.



Ya has hecho el clic. Puedes reunirte con tu gestor sin esperas y con total comodidad.

Recuerda que, realizando tus operaciones habituales a través de nuestros canales a distancia, obtendrás mayores ventajas.

- + **Autonomía:** no dependerás de nadie.
- + **Comodidad:** no tendrás que pasar por la oficina.
- + **Rapidez:** te evitarás colas y esperas.
- + **Disponibilidad:** podrás acceder cuando y desde donde quieras, las 24 horas del día, 7 días a la semana.

Y con un gestor siempre a tu lado para cuando lo necesites.



CaixaBank

Sèniors