



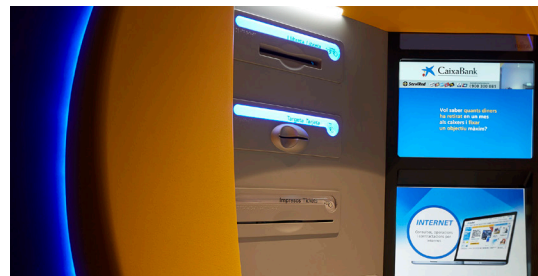
**Cajeros**

# ***Reintegros sin libreta ni tarjeta***

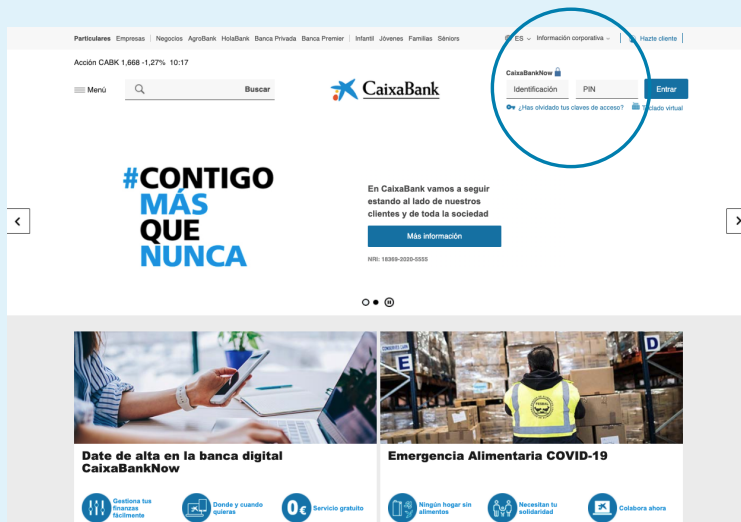
Te ayudamos a hacer el clic

# ¿Sabes que puedes retirar dinero sin libreta ni tarjeta desde nuestros cajeros?

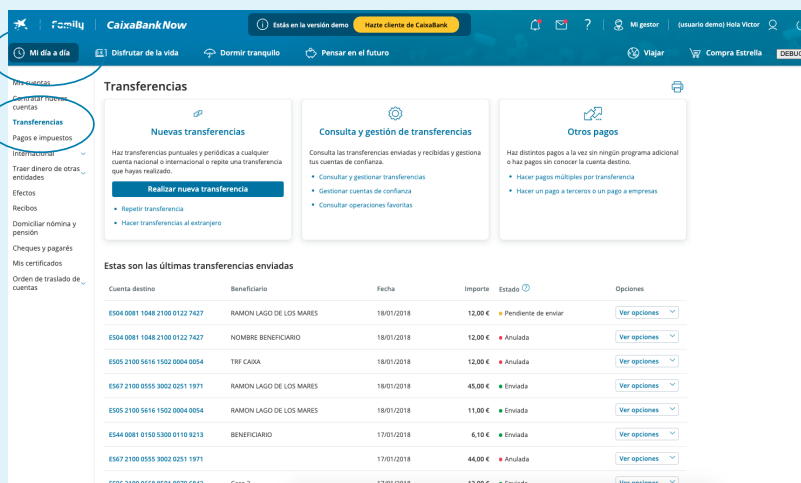
**¡Empieza a hacer el clic! En CaixaBank te lo ponemos muy fácil para que puedas disponer de efectivo sin tener que llevar ni libreta ni tarjeta encima.**



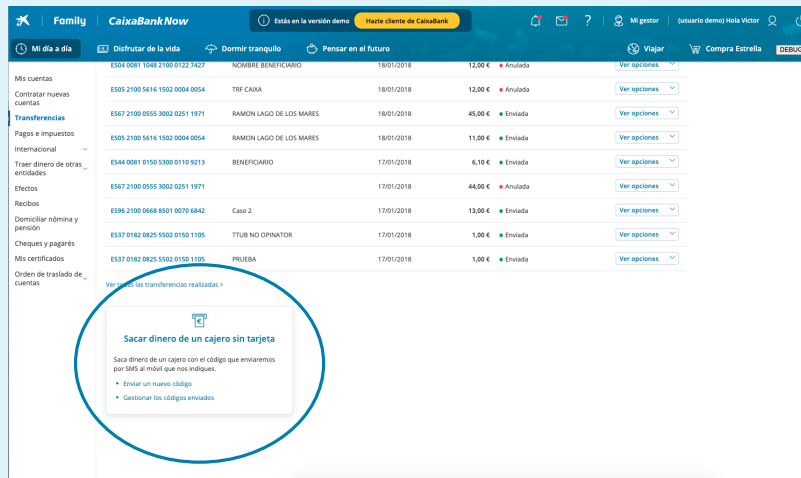
1. Para empezar, identifícate en CaixaBankNow. Para ello introduce tu DNI (sin la letra) y la contraseña seleccionada previamente y clics en el botón "Entrar".



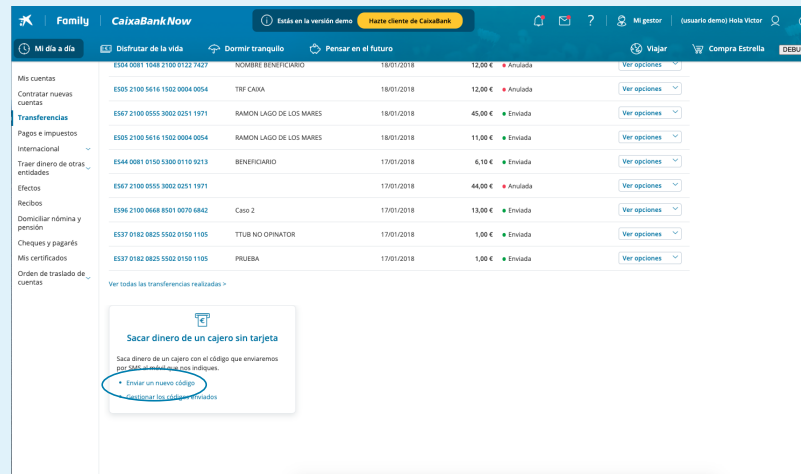
2. Ahora sitúa el cursor encima de "Mi día a día", selecciona la opción "Cuentas" y clics sobre "Transferencias".



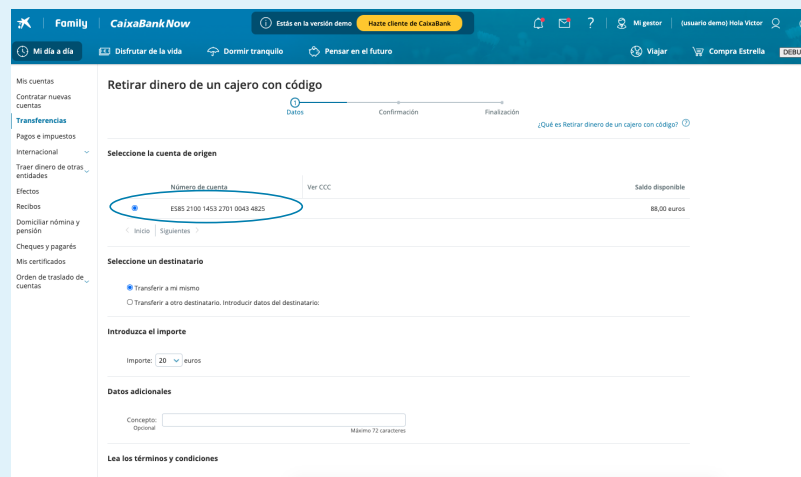
3. Justo después del listado de tus transferencias, verás el destacado “Sacar dinero de un cajero sin tarjeta”.



4. Clicka sobre “Enviar un nuevo código”.



5. Selecciona ahora la cuenta de la cual quieres retirar el dinero en efectivo.



6. Cuando selecciones un destinatario tienes dos opciones: "Transferir a mi mismo", que significa que la persona que irá al cajero a retirar efectivo serás tú mismo, o "Transferir a otro destinatario", en caso de que sea otra persona la que retirará el dinero en efectivo. Si eres tú quien va a ir al cajero, clicas sobre la primera opción. Seguidamente, introduce el importe. Además, puedes escribir el concepto que quieras en "Datos adicionales". Clicas el botón "Aceptar y continuar" para seguir avanzando.

The screenshot shows the CaixaBank Now mobile app interface. The top navigation bar includes the 'Family' logo, 'CaixaBank Now', and user information. The main content area is titled 'Seleccione un destinatario' (Select a beneficiary). There are two radio button options: 'Transferir a mi mismo' (Transfer to myself) and 'Transferir a otro destinatario. Introduzca datos del destinatario:' (Transfer to another beneficiary. Enter beneficiary data:). Below these options is a section for 'Introduzca el importe' (Enter the amount) with a dropdown menu set to '20' euros. There is also a 'Datos adicionales' (Additional data) field with a character limit of 72. At the bottom, there is a section for 'Lea los términos y condiciones' (Read the terms and conditions) and a 'Versión DEMO' label. A blue button labeled 'Aceptar y continuar' (Accept and continue) and a 'Cancelar' (Cancel) button are at the bottom.

7. Comprueba ahora que todos los datos sean correctos, introduce el código indicado de tu tarjeta de coordenadas y presiona el botón "Confirmar operación".

The screenshot shows the CaixaBank Now mobile app interface for the 'Retirar dinero de un cajero con código - Confirmación' (Withdraw cash from an ATM with code - Confirmation) screen. The screen displays a progress bar with three stages: 'Inicio' (Start), 'Confirmación' (Confirmation), and 'Finalización' (Finalization). A warning message states: 'Retirar dinero de un cajero con código aún no realizado. Compruebe los datos antes de confirmar la operación al final de la página. El importe transferido estará disponible hasta el día 11/06/2020 a las 23:59:59 en cualquier cajero de CaixaBank.' Below this, there is a 'Compruebe los datos' (Check the data) section with fields for 'Origen' (Origin) and 'Destinatario' (Beneficiary). The 'Origen' field shows account details: 'Número de cuenta (CCO): 2100 1452 27 0100434825', '(IBAN): ES86 2100 1453 2701 0043 4825', and 'Mi móvil principal: 6\*\*\*\*\*113'. The 'Destinatario' field shows 'Número de móvil: 6\*\*\*\*\*113'. The 'Importe' (Amount) section shows 'Importe a transferir: 20,00 euros', 'Precio aplicable: 2,00 euros', and 'Precio aplicado: 2,00 euros'. At the bottom, there is a confirmation prompt: 'Confirmar la operación: Busque el número 443 y pulse la clave correspondiente en el teclado siguiente:' followed by a numeric keypad and a 'Confirmar operación' button. A blue circle highlights the 'Confirmar operación' button.



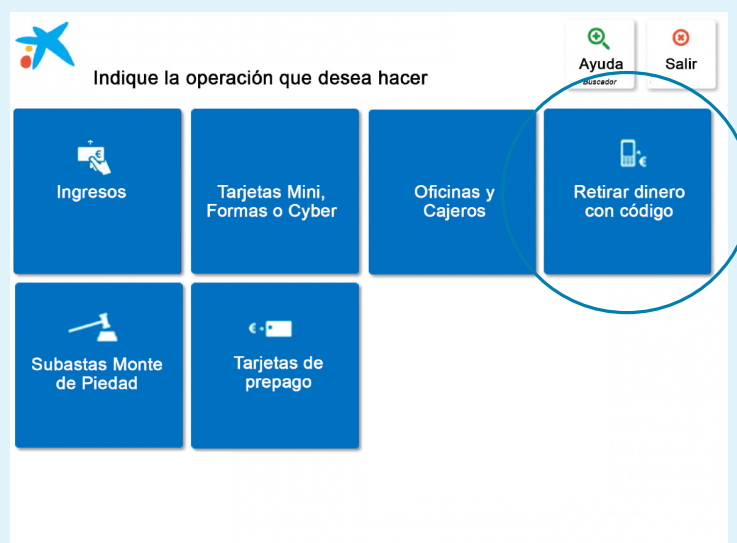
- 10.** De forma automática enviaremos un SMS con un código al teléfono que nos hayas indicado.



- 11.** Ahora solo queda ir a cualquier cajero CaixaBank para retirar el efectivo.



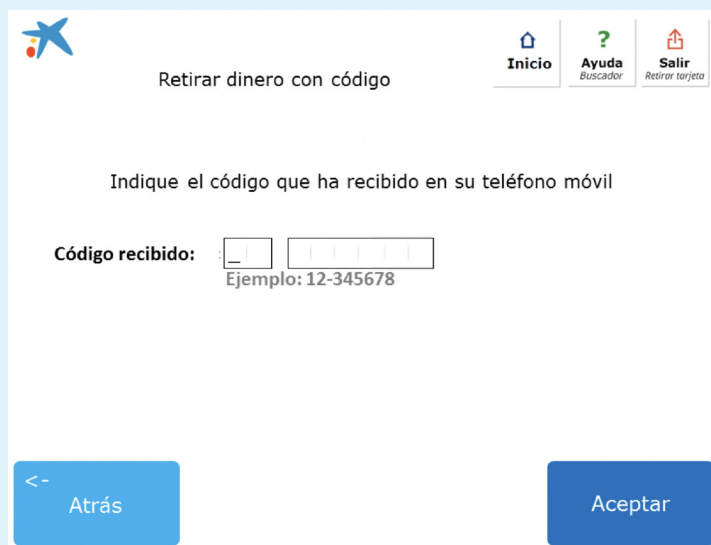
- 12.** Una vez en el cajero, tú o la persona que retire el dinero deberéis tocar la pantalla y, sin introducir ninguna tarjeta ni libreta, tendréis que seleccionar la opción "Retirar dinero con código".



- 13.** A continuación, habrá que indicar el teléfono de la persona que hizo la operación a través de CaixaBankNow.

The screenshot shows the CaixaBankNow interface with the title "Retirar dinero con código". At the top right, there are three buttons: "Inicio" (with a house icon), "Ayuda" (with a question mark icon and "Buscador" below it), and "Salir" (with a red house icon and "Retirar tarjeta" below it). Below the title, there is a prompt: "Indique el número de teléfono móvil de la persona que le ha enviado el dinero". Below this prompt, there is a label "Número de teléfono:" followed by a text input field with nine vertical lines representing digits. Below the input field, there is a label "(9 cifras)". At the bottom left, there is a blue button with a left arrow and the text "Atrás". At the bottom right, there is a blue button with the text "Aceptar".

**14.** Y seguidamente, introducir el código que hemos enviado.



The screenshot shows a mobile application interface for withdrawing money. At the top left is the CaixaBank logo. The title is "Retirar dinero con código". On the top right, there are three navigation buttons: "Inicio" (Home), "Ayuda Buscador" (Help Search), and "Salir Retirar tarjeta" (Exit Withdraw card). The main instruction is "Indique el código que ha recibido en su teléfono móvil". Below this, there is a label "Código recibido:" followed by a text input field with a cursor and a numeric keypad. An example "Ejemplo: 12-345678" is shown below the input field. At the bottom, there are two buttons: "Atrás" (Back) on the left and "Aceptar" (Accept) on the right.

**¿Has visto? Ya has empezado a hacer el clic**

Recuerda que, realizando tus operaciones habituales a través de nuestros canales a distancia, obtendrás mayores ventajas.

- + **Autonomía:** no dependerás de nadie.
- + **Comodidad:** no tendrás que pasar por la oficina.
- + **Rapidez:** te evitarás colas y esperas.
- + **Disponibilidad:** podrás acceder cuando y desde donde quieras, las 24 horas del día, 7 días a la semana.

***Y con un gestor siempre a tu lado para cuando lo necesites.***