

DESCOMPTES DE FIDELITZACIÓ PER AL PACK MULTIASSEGURANCES

En aquest document es detallen els descomptes de fidelització *pack* per a tots els *packs* que es contractin fins al 31-12-2017. Els descomptes de fidelització consisteixen a aplicar un descompte sobre les primes de les pòlisses que compleixin les condicions exigides i que conformin el rebut agrupat *pack* de forma mensual.

Les regles que s'estableixen per a aquests descomptes de fidelització es revisen el 31 de desembre de cada any.

1. Selecció de *packs* susceptibles de calcular i aplicar descomptes de fidelització

Han de complir:

Any *pack*

- Els descomptes de fidelització comencen a operar a partir del 13è rebut agrupat *pack*, és a dir, el rebut cobrat número 13. S'aplicaran durant els 12 mesos naturals consecutius a aquest rebut.
- Si el *pack* es cancel·lés per qualsevol motiu (impagament, cancel·lació, etc.) durant els 12 mesos en què s'apliquen els descomptes de fidelització i es tornés a rehabilitar, es mantindria el comptador dels 12 mesos naturals com si no s'hagués cancel·lat.

Antiguitat de la pòlissa

- Les pòlisses que es tenen en compte per calcular el percentatge de descompte han de tenir una antiguitat de 12 mesos, és a dir, el mes en què la pòlissa entra en efectivitat més 11 mesos complets.
- Només es pot aplicar el percentatge de descompte sobre les pòlisses que compleixin aquesta antiguitat.

Prima mínima

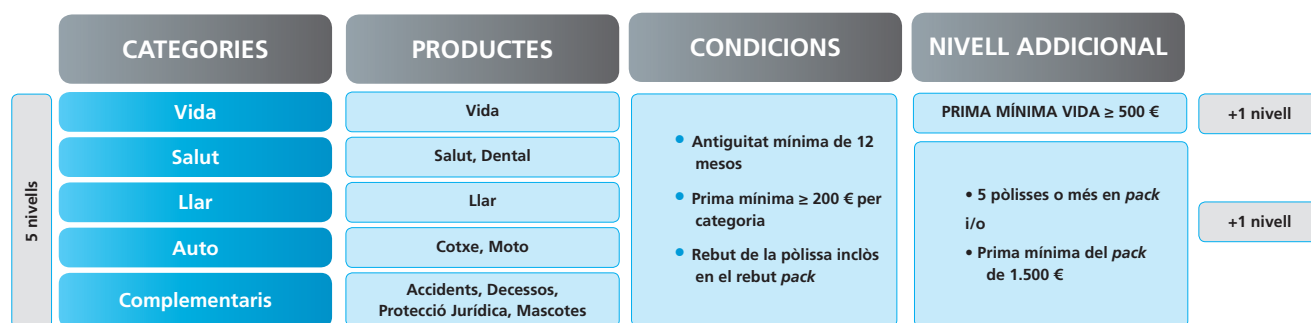
- Per calcular els descomptes, cada categoria ha d'acumular almenys una prima mínima anualitzada ≥ 200 €. Es calcula de la manera següent:
 - Prima de rebut mensual: prima mensual de cada pòlissa que s'inclouï en el desglossament per pòlissa del rebut *pack* d'aquell mes, incloent-hi els recàrrecs de fraccionament, i sense aplicar-s'hi el descompte *pack*.
 - La prima anualitzada és la prima del rebut mensual comentat x 12.

2. Càlcul del descompte de fidelització

Es calcula el nivell de descompte per aplicar al client d'acord amb les regles següents:

- Es comprova que el *pack* tingui 13 rebuts.
- A partir del 13è rebut, es tenen en compte les pòlisses que dins d'aquest *pack* tinguin un mínim de 12 mesos de vigència des de la data d'efectivitat de cada pòlissa. Només es comptabilitzen les primes que estiguin incloses en el rebut agrupat *pack*.
- Es classifiquen les pòlisses segons l'estructura de 5 categories que s'indiquen tot seguit.
- Per obtenir una categoria, cal que les pòlisses que s'hi integren arribin a l'import anualitzat mínim de 200 €, estiguin incloses en el rebut *pack* d'aquell mes i tinguin 12 mesos de vigència des de la data d'efectivitat de cada pòlissa.
- Cada client pot obtenir 5 categories, com a màxim.
- Cada mes es revisa la situació de les pòlisses integrades al *pack*, per verificar quina categoria els correspon.

A continuació es detalla l'estructura per categories:



Cada categoria significa **UN NIVELL** de descomptes de fidelització segons la taula de descomptes que més endavant s'indica, independentment del nombre de pòlisses d'un mateix nivell que tingui el client incloses en *pack*.

Totes les primes del rebut agrupat *pack* de cada categoria sumen per arribar als 200 € requerits com a mínim i completar així un nivell.

Productes inclosos en cada nivell

- **Vida:** inclou les pòlisses dels productes Vida Familiar, Vida Familiar Complet, Vida Familiar Prèmium (tret de les modalitats temporal i Vida Sencera), Vida Familiar - FD i VidaCaixa Nòmina (comercialitzable per telemàrqueting).
- **Salut:** en aquest apartat s'inclouen els productes de salut individual susceptibles d'agrupar-se en *pack*, i també el Dental.
- **Llar:** inclou SegurCaixa Llar Complet, SegurCaixa Llar Plurianual i SegurCaixa Llar Prèmium.
- **Auto:** inclou SegurCaixa Auto, SegurCaixa Auto Plurianual, SegurCaixa Auto Prèmium i SegurCaixa Moto.
- **Complementaris:** aquest grup és el més heterogeni, i comprèn: Accidents Bàsic (arrodoniment), SegurCaixa Accidents Complet, SegurCaixa Accidents Prèmium, SegurCaixa Decessos Complet, SegurCaixa Decessos Prèmium, Protecció Jurídica i Mascotes.

Nivell addicional

- Si un client compleix els requisits en la categoria Vida i té unes primes anualitzades que arriben als 500 €, i/o
- Si un client té 5 pòlisses o més al *pack* i unes primes mensuals de rebut en qualsevol dels nivells que assoleixen conjuntament unes primes anualitzades del rebut *pack* de 1.500 €, estan incloses en el rebut *pack* d'aquell mes i tenen 12 mesos de vigència, incrementarà un nivell addicional.

Per tant, es podran avançar dos nivells addicionals si es compleixen les dues premisses a la vegada.

El nivell màxim sempre és el nivell 5.

Nivells de protecció i descomptes

NIVELLS DE PROTECCIÓ	DESCOMPTES	
	No Programa Family / BPremier / BPR	Programa Family / BPremier / BPR
NIVELL 1	0 %	2 %
NIVELL 2	3 %	4 %
NIVELL 3	5 %	7 %
NIVELL 4	7 %	10 %
NIVELL 5	9 %	13 %*

Programa Family / Banca Premier / Banca Privada

DESCOMPTA CREIXENT AL NIVELL 5

2 anys d'antiguitat al nivell 5: **15 % de dte.**

3 anys d'antiguitat al nivell 5: **20 % de dte.**

*Any 1 de pack al nivell 5= 0 % d'increment de descompte.

Execució dels descomptes

- S'apliquen els percentatges de descompte en funció de la taula de l'apartat "Nivells de protecció i descomptes". Hi pot haver el cas que no es compleixin els requisits i que, per tant, el descompte sigui del 0 %.
- En funció de si el client pertany o no al Programa Family i de si és segment de Banca Premier o Banca Privada en el moment d'emetre el rebut agrupat *pack*, se li aplicaran els percentatges de la columna "Programa Family / BPremier / BPR".
- El percentatge de descompte amb el nivell calculat s'aplica sobre la prima de cada pòlissa inclosa en el rebut agrupat *pack* amb recàrrecs per fraccionament que tinguin una antiguitat igual o superior a 12 mesos des de la data d'efectivitat de cada pòlissa.
- El client ha de pagar la prima *pack* amb els descomptes nets. És a dir, a la suma de les primes de les pòlisses d'aquest rebut *pack* es resten els descomptes *pack* i, posteriorment, els descomptes de fidelització.

Premi per antiguitat del pack

Els clients del Programa Family, del Club Ara amb pensió domiciliada i dels segments Banca Premier o Banca Privada poden aconseguir un descompte addicional si compleixen les condicions següents:

- **15 % de descompte**, que es comença a aplicar després d'estar 12 mesos consecutius al nivell 5.
- **20 % de descompte**, que es comença a aplicar després d'estar 12 mesos consecutius al nivell 5 amb un descompte del 15 %.

En cas que el client perdi aquesta condició del segment o deixi de tenir el nivell 5, passa a tenir el corresponent descompte.

Aquests descomptes es renoven per períodes d'un any natural, tret que les asseguradores els modifiquin.