

ASISTENCIA DIGITAL DE MYBOX HOGAR

- Un servicio pensado para dar respuesta a las necesidades digitales de todos los miembros de la familia, especialmente de los más afectados por la brecha digital (séniors).
- Incluye servicio digital de alto valor con asistencia a domicilio (dos servicios/año) y asistencia remota (hasta cinco dispositivos).



SERVICIO DE SEGURIDAD-ANTIVIRUS

Ofrecemos el *software* antivirus más completo del mercado.



REVISIÓN Y PUESTA A PUNTO

Revisamos y configuramos su equipo informático para sacarle el máximo partido.



ANÁLISIS AVANZADO CONEXIÓN A INTERNET

Revisamos las conexiones wifi para mejorar su velocidad de conexión.



RECUPERACIÓN DE DATOS *BACKUP*

Damos soporte a la restauración de copias de seguridad.



CONTROL PARENTAL

Protegemos a los hijos de nuestros asegurados del acceso a contenidos sensibles.



ASISTENCIA EXPERTA A DOMICILIO

Un técnico se traslada al domicilio del cliente a solucionar las incidencias que no se han podido solucionar de forma remota (máximo dos visitas/año).



ASISTENCIA INFORMÁTICA REMOTA *SMART SUPPORT*

Damos soporte para resolver cualquier incidencia respecto a la seguridad y configuración de sus equipos informáticos domésticos (tanto *hardware* como *software*).



SOPORTE IoT

Damos soporte a cualquier dispositivo conectado a internet dentro del hogar.



SOPORTE *GAMER*

Ayudamos a resolver las dudas y problemas de rendimiento de juego y consolas.



LOCALIZACIÓN DE DISPOSITIVOS

Ayudamos a localizar cualquier dispositivo robado o perdido.



BORRADOR DIGITAL

Eliminamos de internet cualquier información falsa o injuriosa hacia el asegurado.



INFORME PRESENCIAL EN INTERNET

Realizamos un análisis de la presencia del asegurado en internet y damos soluciones si detectamos algún tipo de conflicto.