

DESCOMPTES DE FIDELITZACIÓ PER AL PACK FAMILY

Els descomptes de fidelització consisteixen en l'aplicació d'un descompte sobre les primes d'aquelles pòlisses que compleixin les condicions exigides i que conformin el rebut agrupat en *pack* de forma mensual.

Els descomptes tenen una durada d'un any natural i es revisen al final de cada anualitat, i poden continuar o bé modificar-se algun dels paràmetres que els configuren.

Aquestes bases estaran vigents sempre que estiguin publicades.

1. Selecció de *packs* susceptibles de calcular i aplicar descomptes de fidelització

Han de complir:

Any *pack*

- Els descomptes de fidelització comencen a operar a partir del 13è rebut agrupat en *pack*; és a dir, el rebut cobrat número 13. S'aplicaran durant els pròxims 12 mesos naturals consecutius a aquest rebut.
- Si el *pack* es cancel·lés per qualsevol motiu (impagament, cancel·lació, etc.) durant aquests 12 mesos en què s'apliquen els descomptes de fidelització i es tornés a rehabilitar, es mantindria el comptador dels 12 mesos naturals com si no s'hagués cancel·lat.

Antiguitat de la pòlissa

- Les pòlisses que es tenen en compte per al càlcul del percentatge de descompte han de tenir una antiguitat de 12 mesos; és a dir, el mes en què la pòlissa entra en efectivitat més 11 mesos complets.
- Només podrà aplicar-se el percentatge de descompte sobre aquelles pòlisses que compleixin aquesta antiguitat.

2. Càlcul del descompte de fidelització

Es calcula el nivell de descompte que s'aplicarà al client a partir d'aquestes regles:

- Es mirarà que el *pack* tingui 13 rebuts.
- A partir del 13è rebut, es tindran en compte les pòlisses que, dins d'aquest *pack*, tinguin un mínim de 12 mesos de vigència des de la data d'efectivitat de cada pòlissa. Només es comptabilitzen les primes que estiguin incloses en el rebut agrupat en *pack*.
- Una vegada comptabilitzades les primes susceptibles de fidelitzar es revisarà, en el moment en què es generi el rebut agrupat, la pertinença dels titulars a Family, Banca Premier, Banca Privada o Sèniors*.
- Es designarà el percentatge que s'hagi d'aplicar en fidelització, segons la taula que es relaciona més avall pel sumatori de la prima mensual del rebut agrupat sense el descompte Pack.
- Els productes MyBox paquetitzables no comptabilitzen en el càlcul dels descomptes de fidelització i, per tant, no impliquen fidelització.

Nivell addicional

S'aplicarà un 1 % de descompte addicional a la taula "Descomptes" quan el titular o titulars del *pack* tinguin:

- Una pòlissa inclosa en *pack* amb prima total anualitzada de valor igual o superior a 600 €
- O una assegurança plurianual de qualsevol tipus amb prima total de rebut de més de 600 €, tret de Decessos Prima Única i els productes MyBox

Descomptes de fidelització

Quota mensual del pack	Family / Banca Premier / Banca Privada / Sèniors*
101-200 €	3 %
201-300 €	5 %
> 300 €	7 %

Execució dels descomptes

- S'aplicaran els percentatges de descompte en funció de la taula de l'apartat "Descomptes".
- S'aplicaran els percentatges de descompte segons si el client pertany o no al Programa Family, Banca Premier, Banca Privada o Sèniors* en el moment de l'emissió del rebut agrupat en *pack*.
- El percentatge de descompte amb el nivell calculat s'aplicarà sobre la prima de cada pòlissa inclosa en el rebut agrupat en *pack*, sense recàrrecs per fraccionament que tinguin una antiguitat igual o superior a 12 mesos des de la data d'efectivitat de cada pòlissa.
- El client pagarà la prima *pack* amb els descomptes nets. És a dir, a la suma de les primes de les pòlisses d'aquest rebut *pack* es resten els descomptes *pack* i, posteriorment, els descomptes de fidelització.

Premi per antiguitat del pack

Es premia la fidelitat del client. Per això, com més temps es mantingui amb el *pack* vigent, **més descomptes addicionals** pot obtenir:

- +1 % si el client manté el nivell màxim de quota Pack Family/Pack multiAssegurances durant 12 mesos consecutius des del 13è rebut *pack*. A partir del 25è rebut *pack*, el client percebrà un 1 % adicional al descompte màxim del 7 % o 8 % (si el client també tingués un producte de valor).
- +2 % si el client manté el nivell màxim de quota Pack Family/Pack multiAssegurances durant 12 mesos consecutius des del 25è rebut *pack*. A partir del 37è rebut *pack*, el client percebrà un 2 % adicional al descompte màxim del 7 % o 8 % (si el client també tingués un producte de valor).

El descompte màxim que es podrà aplicar serà del 10 % i el descompte màxim anual serà de 500 €.

* Clients Sèniors que pertanyen al Club Ara (clients a partir de 65 anys o des dels 60 si tenen la pensió domiciliada).

Informació subjecta a les condicions generals, particulars i especials de cada pòlissa, així com a les condicions de subscripció i contractació.

Assegurança de vida de VidaCaixa, SAU d'Assegurances i Reassegurances. Assegurança de no vida de SegurCaixa Adeslas, SA d'Assegurances i Reassegurances. CaixaBank, SA, operador de bancassegurances exclusiu de VidaCaixa, SAU d'Assegurances i Reassegurances, i autoritzat de SegurCaixa Adeslas, SA d'Assegurances i Reassegurances, amb NIF A-08663619 i domicili social al carrer del Pintor Sorolla, 2-4, 46002 València. Inscrit en el Registre de Distribuïdors d'Assegurances i Reassegurances de la DGAFP amb el codi C0611A08663619. Té contractada l'assegurança corresponent de responsabilitat civil professional per cobrir les responsabilitats que puguin sorgir per negligència professional, d'acord amb la legislació vigent. Se'n pot obtenir més informació a la seva pàgina web.