

DESCOMPTES DE FIDELITZACIÓ PER AL PACK MULTIASSEGURANCES NEGOCIS I EMPRESES (PERSONES FÍSiques)

En aquest document es detallen els descomptes de fidelització *pack* per a tots els Pack multiAssegurances Negocis i Empreses (persones físiques) que es contractin fins al 31-12-2017.

Els descomptes de fidelització consisteixen a aplicar un descompte sobre les primes de les pòlisses que compleixin les condicions exigides i que formin el rebut agrupat *pack* mensual.

Les regles que s'estableixen per als descomptes de fidelització es revisen el 31 de desembre de cada any.

1. Condicions per calcular el descompte per fidelització

- Que la vigència del *pack* sigui almenys de dotze mesos consecutius des que s'hagi constituït, i que se n'hagin emès i se n'hagin cobrat dotze rebuts.
- Que cada una de les pòlisses que s'inclouen al *pack* tingui una vigència d'almenys dotze mesos.
- Que la suma de les primes anualitzades de totes les pòlisses incloses en cada una de les categories sigui, com a mínim, de 200 €. A aquest efecte, per calcular la prima anualitzada, es multiplica per dotze l'import de prima mensual del rebut agrupat per a cada pòlissa.
- Que totes les pòlisses que s'inclouen al *pack* estiguin en vigor quan s'emeti cada un dels rebuts agrupats.

2. Càlcul del descompte de fidelització

Les pòlisses que s'inclouen al Pack multiAssegurances Negocis i Empreses, que compleixin les condicions que s'indiquen a la taula següent, es classifiquen en cinc categories:

CATEGORIA/NIVELL	PRODUCTES	CONDICIONS
Béns professionals	SC Negoci, SC Indústria, SC Auto Negoci i SC Camions	<ul style="list-style-type: none">• Rebut de la pòlissa inclòs al rebut agrupat <i>pack</i>• Antiguitat mínima de la pòlissa: 12 mesos• Prima mínima de 200 € per categoria
Vida	VidaCaixa Negocis i Empreses	
Empresari	SC Accidents Negocis, SC Accidents Empresa, SC Accidents Negocis i Empreses i Previsió Professional	
Salut	Gamma Salut i Dental	
Activitat	SC Protecció jurídica (autònoms), SC RC Negoci, SC RC Professional, SC RC General, VidaCaixa Convenis i VidaCaixa Empleats	

Productes inclosos a cada nivell

- **Béns professionals:** inclou SegurCaixa Negoci, SegurCaixa Indústria, SegurCaixa Auto Negoci i SegurCaixa Camions.
- **Vida:** inclou VidaCaixa Negocis i Empreses.
- **Empresari:** inclou SegurCaixa Accidents Negocis, SegurCaixa Accidents Empresa, SegurCaixa Accidents Negocis i Empreses i Previsió Professional.
- **Salut:** inclou Adeslas Negocis, Adeslas Extra Negocis, Adeslas Pimes Navarra, Adeslas Pimes Astúries, Adeslas Pimes País Basc, Adeslas Dental Autònoms, IMQ Adeslas Autònoms Copagament i IMQ Adeslas Autònoms.
- **Activitat:** inclou SegurCaixa Protecció jurídica (autònoms), SegurCaixa Responsabilitat Civil Negocis, SegurCaixa Responsabilitat Civil Professional, SegurCaixa Responsabilitat Civil General, VidaCaixa Convenis i VidaCaixa Empleats.

Nivell addicional

- Si un client compleix requisits de la categoria Vida i té unes primes anualitzades que sumin els 500 €.
- Si un client té 5 pòlisses o més al *pack* i unes primes mensuals de rebut en qualsevol dels nivells que assoleixen en total unes primes anualitzades del rebut *pack* de 1.500 €, que estiguin incloses al rebut *pack* d'aquest mes i tinguin 12 mesos de vigència.
- Si el titular d'un Pack multiAssegurances Negocis i Empreses també és titular d'un Pack multiAssegurances vigent i en període de fidelització.

S'augmenta un nivell per cada un dels punts que es compleixin, fins a un màxim de cinc nivells per client i *pack*.

Nivells de protecció i descomptes

Cada categoria significa **UN NIVELL** de descomptes de fidelització segons la taula següent, sigui quin sigui el nombre de pòlisses que pertanyin a una mateixa categoria:

NIVELLS DE PROTECCIÓ	DESCOMPTES	
	No Programa Estrella / BPremier / BPR	Programa Estrella / BPremier / BPR
NIVELL 1	0 %	2 %
NIVELL 2	3 %	4 %
NIVELL 3	5 %	7 %
NIVELL 4	7 %	10 %
NIVELL 5	9 %	13 %*

Programa Estrella / Banca Premier / Banca Privada

DESCOMPTA CREIXENT AL NIVELL 5

2 anys d'antiguitat al nivell 5: **15 % de dte.**

3 anys d'antiguitat al nivell 5: **20 % de dte.**

*Any 1 del *pack* al nivell 5= 0 % d'augment de descompte.

Execució dels descomptes

Aquests descomptes es calculen en el moment d'emetre cada un dels rebuts agrupats, en funció dels nivells que s'han esmentat més amunt i de la pertinença del client al Programa Estrella, el segment Banca Premier o el de Banca Privada:

- Els descomptes s'apliquen cada mes al rebut agrupat, després que s'hagin emès i s'hagin cobrat dotze rebuts del *pack*.
- Cada mes es revisa la situació de les pòlisses del *pack* a l'efecte de verificar que es compleixen els requisits per aconseguir-los i determinar, si s'escau, el descompte aplicable.
- L'import dels descomptes mensuals que s'apliquen s'especifica en cada un dels rebuts agrupats.

Premi per antiguitat del *pack*

Els clients del Programa Estrella, el segment Banca Premier o el de Banca Privada poden aconseguir un descompte addicional per antiguitat si compleixen aquestes condicions:

- **15 % de descompte**, que es comença a aplicar després d'estar 12 mesos consecutius al nivell 5.
- **20 % de descompte**, que es comença a aplicar després d'estar 24 mesos consecutius al nivell 5.

En cas que el client perdi la condició del Programa Estrella, el segment Banca Premier o el de Banca Privada, o deixi de tenir el nivell 5, passa a rebre el descompte que li correspongui segons la taula.

Aquests descomptes es renoven per períodes d'un any natural, tret que les asseguradores els modifiquin.