

CONDICIONS GENERALS

L'assegurança es regeix pel que disposa la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança i per les altres normes espanyoles que regulen les assegurances privades, i també pel que s'hagi convingut a la pòlissa i a les condicions generals, especials i particulars d'aquest contracte. No és vàlida la clàusula que limiti els drets dels assegurats si el prenedor no l'ha acceptada de manera explícita per escrit. Això no obstant, no es necessita aquesta acceptació per a les meres transcripcions de preceptes legals.

ÍNDEX

	Pàgina
Introducció	3
CAPÍTOL I - DEFINICIONS	4
CAPÍTOL II - BÉNS ASSEGURABLES	4
1. Continent	5
2. Contingut	5
3. Continent bàsic	5
CAPÍTOL III - COBERTURES DE DANYS	5
1. Incendi, explosió i caiguda de llamp	5
2. Robatori i furt	5
3. Danys per aigua o vessament de combustible	6
4. Ruptura de vidres, marbres, pisa sanitària i encastables vitroceràmiques	7
5. Actes de vandalisme, fenòmens atmosfèrics, inundació, impacte, ones sòniques i fum	7
6. Filtracions al continent	7
7. Actes vandàlics dels inquilins al continent	8
8. Despeses d'extinció, salvament i desenrunament	8
9. Danys estètics del continent	8
10. Reconstrucció de documents	8
11. Danys a instal·lacions i aparells elèctrics	8
12. Deteriorament d'aliments o medicaments refrigerats	9
13. Inhabitabilitat o pèrdua de lloguers	9
14. Garantia àmplia de continent	9
15. Cobertura complementària a la pòlissa de SegurCaixa LlarCrèdit	9
CAPÍTOL IV - RESPONSABILITAT CIVIL	9
1. Definicions	9
2. Cobertures contractables	9
3. Prestacions	10
4. Capital assegurat	10
CAPÍTOL V - PROTECCIÓ JURÍDICA	10
1. Definicions	10
2. Prestacions	10
3. Àmbit territorial	11
4. Cobertures	11
5. Disconformitat en la tramitació del sinistre	12
6. Elecció d'advocat i procurador	12
7. Pagament d'honoraris	12
CAPÍTOL VI - ASISTÈNCIA A LA LLAR	12
1. Serveis de professionals	12
2. Manteniment a la llar	13
3. Serralleria urgent	13
4. Electricitat d'emergència	13
5. Reposició de televisió i DVD	13
6. Hotel, restaurant, bugaderia	13
7. Ambulàncies	13
8. Personal de seguretat	13
9. Sol·licitud de serveis	13
10. Garantia sobre les feines realitzades	13
CAPÍTOL VII - EXCLUSIONS A TOTES LES COBERTURES	14
CAPÍTOL VIII - CLÀUSULES ECONÒMIQUES	14
1. Revaloració automàtica i regularització de la prima	14
2. Siniestralitat: recàrrecs i descomptes	14
3. Clàusula en cas d'hipoteca o arrendament financer (<i>Lísing</i>)	14
CAPÍTOL IX - TRAMITACIÓ DE SINISTRES	14
1. Normes en cas de sinistre	14
2. Normes per a la valoració i liquidació de sinistres	14
3. Derogació o reducció de la regla proporcional	15
4. Valor de nou	15
5. Compensació de capitals	15
6. Pagament de la prestació	15
CAPÍTOL X - ALTRES CLÀUSULES	15
1. Documentació i formalització del contracte	15
2. Pagament de la prima	15
3. Perfecció, presa d'efectes i durada del contracte	16
4. Modificació del contracte d'assegurança	16
5. Estat i autoritat de control de l'assegurador	16
6. Instàncies de reclamació	16

	Pàgina
7. Comunicacions	16
8. Prescripció	16
9. Jurisdicció	16
10. Riscos extraordinaris	16
RESUM DE LES NORMES LEGALS	17
1. Esdeveniments extraordinaris coberts	17
2. Riscos exclosos	17
3. Franquícia	17
4. Extensió de la cobertura	17
COMUNICACIÓ DE DANYS AL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES	17

CAPÍTOL I - DEFINICIONS

Per a la interpretació d'aquesta assegurança seran d'aplicació les definicions dels termes següents:

Companyia: és qui assumeix la cobertura dels riscos, segons allò que s'ha convingut al contracte.

Prendor de l'assegurança: és la persona que subscriu el contracte juntament amb la companyia.

Assegurat: és la persona que com a tal figura en el contracte i que és el titular dels béns assegurats.

Pòlissa o contracte: és el document que conté les condicions de l'assegurança. Està formada, de forma inseparable, per aquestes Condicions Generals, les Particulars i les Especials, així com pels suplementos que modifiquin o complementin les anteriors.

Prima: és el preu de l'assegurança, inclosos els recàrrecs, les taxes i els impostos legalment repercutibles.

Capital o suma assegurada: és la quantitat indicada a les Condicions Particulars per a cadascuna de les cobertures que s'inclouen a l'assegurança. Indica l'import màxim que la companyia pot arribar a pagar en cas de sinistre.

Assegurança a valor total: modalitat d'assegurança en la qual el capital assegurat ha de ser igual al valor dels objectes assegurats. Si en la data del sinistre, el capital assegurat és inferior al valor dels béns assegurats, la indemnització es calcularà aplicant la regla proporcional.

Totes les cobertures de danys s'entendran contractades a valor total, mentre no s'indiqui una altra modalitat.

Assegurança a primer risc: modalitat d'assegurança en la qual el capital assegurat determina l'import fins al qual queda cobert el risc i en la qual la companyia renuncia a l'aplicació de la regla proporcional.

Regla proporcional: és la fórmula que s'aplica per calcular la indemnització quan el capital assegurat és inferior al valor dels béns assegurats.

La fórmula és la següent:

$$\text{Indemnització} = \frac{\text{Capital assegurat} \times \text{import dels danys}}{\text{Valor dels objectes assegurats}}$$

Assegurança a valor de nou: és la modalitat d'assegurança que calcula la indemnització segons allò que costa adquirir de nou els béns danyats sense aplicar cap descompte per antiguitat i/o desgast.

Aquesta assegurança cobreix els béns a valor de nou llevat dels que indiquem en el capítol IX, apartat 4. Valor de nou.

Habitatge habitual: és el que s'utilitza de forma permanent. Pot romandre deshabitat un màxim de 30 dies consecutius en períodes de vacances o similars.

Habitatge secundari: és el que s'utilitza en caps de setmana, vacances o períodes semblants o en el qual no es resideix de forma habitual.

Vehicle de mobilitat personal: en aquesta pòlissa entenem com a vehicles de mobilitat quan el vehicle compleixi les característiques següents:

- **Vehicles d'una o més rodes que estiguin dotats d'una única plaça i propulsats exclusivament per motors elèctrics que poden proporcionar al vehicle una velocitat màxima per disseny compresa entre 6 i 25 km/h. A més, aquests vehicles només poden estar dotats d'un seient o selló si estan dotats de sistema d'autoequilibratge.**

No queden coberts en aquesta definició els vehicles següents:

- Vehicles amb més d'un selló o amb un selló.
- Vehicles dissenyats específicament per circular fora de les vies públiques o vehicles concebuts per a la competició.
- Vehicles per a persones amb mobilitat reduïda.
- Vehicles amb una tensió de treball més gran de 100 VCC o 240 VAC.
- Vehicles considerats joguines, essent tals els que la seva velocitat màxima no sobrepassa els 6 km/h.
- Vehicles dissenyats i fabricats per ser utilitzats exclusivament per les Forces Armades.
- Cicles de pedals amb pedaleig assistit (EPAC).
- Vehicles inclosos dins de l'àmbit del Reglament (UE) núm. 168/2013 del Parlament Europeu i del Consell, de 15 de gener de 2013.

Llei d'arrendaments urbans: S'entén que el contracte d'arrendament compleix amb aquesta legislació quan compleixi aquestes característiques:

- Ha de constar com a tal al contracte, sigui una finca urbana que es destina a satisfer la necessitat permanent d'habitatge habitual/temporal per al llogater i la seva família, a canvi d'una renda.
- Tingui un termini mínim de durada de 12 mesos, prorrogable a 3 anys de manera tàcita.

Es considera que no compleix la Llei d'arrendaments urbans en aquests casos:

- **Habitatges de porters, assalariats, empleats o funcionaris (quan en tots aquests casos sigui per raó del càrrec); de militars; per a finalitats agrícoles, pecuàries o forestals; universitaris segons la mateixa universitat o compartits; per a finalitats turístiques.**
- **Habitatges subarrendats.**
- **Habitatges cedits a tercers sense preu.**
- **Habitatges buits.**

Estança: Cadascun dels compartiments en els quals es divideix un habitatge delimitats per elements constructius divisoris (forjats, parets, escales, murs, envans o similars) i el pas dels quals a altres compartiments de l'habitatge es duu a terme mitjançant obertures realitzades en aquests elements constructius o mitjançant el propi element constructiu en el cas d'escales o anàlegs, existeixin o no portes de separació instal·lades en els passos entre ells. En els casos en què el compartiment ocupi diverses plantes d'altura, es considerarà que cada planta del mateix compartiment és una estança diferent com a buits d'escala, celoberts, vestíbuls a diverses altures, entre d'altres.

Situació de l'habitatge: és l'adreça de l'habitatge i/o del contingut assegurat.

Despatx professional: és la dependència de l'habitatge en la qual l'assegurat, o alguna de les persones que conviu amb ell, desenvolupa una activitat professional liberal i independent.

Carència: és el període en el qual una cobertura no és efectiva. S'inicia en la data d'entrada en vigor de la cobertura i la seva durada s'indica en la descripció de les cobertures a les quals afecta.

Sinistre: qualsevol dany i/o pèrdua sobtada, imprevista i aliena a la intenció de l'assegurat establert a les cobertures d'aquest contracte. Tots els danys o pèrdues que tinguin per origen una mateixa causa constituïran un únic i mateix sinistre.

Diners en efectiu: bitllets i monedes de curs legal.

CAPÍTOL II - BÉNS ASSEGURABLES

1. Continent

Quan s'assegura el continent, s'emparen o cobreixen els danys que puguin patir els elements següents per alguna de les causes que s'indiquen en el capítol III.

El continent el componen:

- Els fonaments, parets, sostres, terres, elements sanitaris, cobertes i façanes; portes i finestres; armaris de cuina i bany; persianes i tendals, i els elements fixos de decoració, com ara per exemple, pintura, paper pintat, suro o parquet.
- Les instal·lacions fixes d'aigua, gas, electricitat, antenes de ràdio i televisió, telecomunicacions i energia solar.
- Les instal·lacions centralitzades i/o fixes de calefacció i refrigeració, incloses les calderes, radiadors, conduccions i aparells de producció de fred o de calor que estiguessin instal·lats de forma permanent.
- Les tanques i closes de tancament i els murs de contenció, independents o no de l'edifici.
- Les instal·lacions esportives o d'esbarjo fixes i els elements del jardí fixos que es trobin a la mateixa finca. **No tindran consideració de jardí els arbres i plantes que donin fruits no destinats al consum o a l'ús propi de l'assegurat.**
- Les dependències com, per exemple, garatges, trasters o cellers, que es trobin a la mateixa finca.

Si l'habitatge assegurat forma part d'una comunitat de propietaris, també s'inclou la proporció que, per coeficient, li correspongui a l'assegurat en els elements comuns.

Si la comunitat de propietaris té contractada una assegurança, els asseguradors contribuiran al pagament de la indemnització en proporció a la pròpia suma assegurada, sense que es pugui superar la quantia del dany.

Es podran assegurar com a continent les obres de reforma i/o de millora que l'assegurat, com a llogater o propietari de l'habitatge, hagi fet al seu càrrec.

2. Contingut

Quan s'assegura el contingut, s'emparen o cobreixen els danys que puguin patir els elements següents que tinguin assignat un capital a les Condicions Particulars, per alguna de les causes que s'indiquen en el capítol III.

2.1. Mobiliari

Els mobles, estris i parament domèstic o d'ús personal que són propis de la llar, llevat dels considerats com a objectes de valor o joies.

Si a l'habitatge assegurat hi ha un despatx professional, s'inclou el mobiliari, el material i la maquinària d'oficina, el software i els equips de tractament de dades.

No s'inclou en aquest apartat cap classe d'animals.

2.2. Objectes de valor

Els objectes de pell, les col·leccions filatèliques i numismàtiques i les antiguitats, les peces d'art, els objectes de plata i d'ivori que no continguin platí, or, perles ni pedres precioses.

Els jocs i col·leccions es consideraran com a objectes individuals.

Qualsevol d'aquests objectes amb un valor individual inferior a 3.000 euros formarà part del mobiliari.

2.3. Joies

Els objectes d'or i de platí, així com aquells que continguin perles i pedres precioses.

Els jocs i col·leccions es consideraran com a objectes individuals.

Qualsevol d'aquestes peces que tingui un valor individual inferior a 400 euros formarà part del mobiliari.

No formen part del contingut:

- les caravanes, remolcs, embarcacions, automòbils, motocicletes ni vehicles a motor, ni tampoc accessoris, encara que estiguin a l'interior de l'habitatge.
- els mostraris, existències i altres estris propis d'una activitat professional i
- els béns que siguin propietat de tercers.

3. Continent bàsic

Quan no s'assegura el continent, s'emparen o cobreixen, a primer risc, els danys que puguin patir els següents elements per alguna de les causes que s'indiquen en el capítol III.

• Els fonaments, parets, sostres, terres, elements sanitaris, cobertes i façanes; portes i finestres; armaris de cuina i bany; persianes i tendals, i els elements fixos de decoració, com ara per exemple, pintura, paper pintat, suro o parquet.

• Les instal·lacions fixes d'aigua, gas, electricitat, antenes de ràdio i televisió, telecomunicacions i energia solar.

• Les instal·lacions centralitzades i/o fixes de calefacció i refrigeració, incloses les calderes, radiadors, conduccions i aparells de producció de fred o de calor que estiguessin instal·lats de forma permanent.

• Les obres de reforma i/o de millora que l'assegurat hagi realitzat a l'habitatge.

Les referències en la pòlissa al continent, quan aquest no s'hagi assegurat, s'assimilaran al continent bàsic.

CAPÍTOL III - COBERTURES DE DANYS

Les cobertures que es descriuen a continuació només estan assegurades quan a les Condicions Particulars tenen assignat un capital o hi figuren com a incloses.

1. Incendi, explosió i caiguda de llamp

Entenem per:

- Incendi, la combustió i l'abrasament, capaç de propagar-se.
- Explosió, l'acció sobtada i violenta de la pressió o depressió del gas o del vapor.

Cobrim els danys ocasionats per:	Modalitat d'assegurança	Capital assegurat	
		Continent	Contingut
• Incendi, explosió o la caiguda del llamp.	VALOR TOTAL	100%	100%
• L'acció sobtada de la calor o el contacte amb foc o amb un objecte incandescent encara que no es produeixi incendi	PRIMER RISC	10%

No cobrim els danys ocasionats per:

- Cremades provocades pel tabac, productes similars o qualsevol utensili utilitzat per al seu consum.
- L'enfosquiment per l'acció persistent de la calor.
- La reparació o la reposició dels propis aparells d'aigua o combustible, així com els escalfadors elèctrics o de gas quan aquests hagin estat la causa del sinistre.

Tampoc no cobrim els danys als objectes de valor i joies que no siguin conseqüència d'un incendi, una explosió o la caiguda d'un llamp.

2. Robatori i furt

Entenem per:

- Robatori, l'apoderament dels béns assegurats fent ús de la violència o la intimidació envers les persones, o de la força envers les coses, per accedir a un habitatge assegurat, en el qual s'esdevé alguna de les circumstàncies previstes en la legislació penal vigent en el moment de la contractació.
- Furt, l'apropiació, sense voluntat de l'assegurat, dels béns assegurats, sense fer ús de la força envers les coses, ni de la violència o la intimidació envers les persones.

Cobrim:	Modalitat d'assegurança	Capital assegurat	
		Continent	Contingut
<ul style="list-style-type: none"> • El robatori dels béns que hi hagi dins de l'habitatge assegurat. • Els desperfectes per robatori o per temptativa de robatori causats als béns assegurats dins de l'habitatge assegurat. 	VALOR TOTAL	100%	100%
<ul style="list-style-type: none"> • El furt dels béns situats dins de l'habitatge assegurat. 		10%
<ul style="list-style-type: none"> • El robatori de diners en efectiu dins de l'habitatge assegurat. • La substitució de panys de portes d'accés directe a l'habitatge assegurat o de dependències annexes pròpies, sempre que no siguin comunitàries i que es trobin a la mateixa finca, en el cas que hagin sostret les claus de l'habitatge a l'assegurat o a algú dels qui conviuen amb ell. • El robatori amb violència o intimidació fora de l'habitatge a l'assegurat, al seu cònjuge o a la persona que convisqui amb ell, o als ascendents o descendents directes dels dos que resideixin a l'habitatge assegurat. • La sostracció del D.N.I., passaport i/o permís de conduir a l'assegurat o a una persona que convisqui amb ell a l'habitatge assegurat. • El robatori dels béns situats a les dependències annexes (com ara trasters, golfes i semblants), sempre que s'hagin tancat com cal. 	PRIMER RISC	Indicat a les Condicions Particulars	
		10% amb un màxim de 6.000 euros

No cobrim:

- El robatori amb violència o intimidació a les persones o amb força a les coses, de joies, així com el robatori d'objectes de valor, el valor individual dels quals sigui superior als que s'indiquen als apartats 2.2 Objectes de Valor i 2.3 Joies del Capítol II. Bens assegurats, en el cas de no haver contractat la cobertura de joies o d'objectes de valor, o en el cas que l'habitatge assegurat sigui un habitatge secundari, tant si el robatori es produeix dins com fora de l'habitatge assegurat.
- El furt de diners en efectiu, en qualsevol cas.
- El robatori de joies, col·leccions filatèliques i numismàtiques i de diners, sempre que no es trobin dins d'una caixa forta, en el cas que l'habitatge assegurat hagi estat deshabitat durant més de 96 hores consecutives. Entenem per "caixa forta" la caixa que disposa de dos sistemes de tancament (combinació i clau) i que està encastada a la paret o té un pes superior a 100 kg.
- El robatori i el furt de béns que es produeixen en patis, jardins o a l'interior de construccions obertes, com també zones comunes compartides per diversos inquilins o ocupants.
- Els furts a l'exterior de l'habitatge.
- El robatori de diners, joies, objectes de valor i semblants a les dependències annexes.
- La substitució de tancaments de portes d'accés a zones comunitàries.
- Els robatoris, els furts o les sostraccions que no es denunciïn davant de l'autoritat competent.
- Els robatoris que s'hagin produït a l'habitatge assegurat pel fet d'haver deixat portes i finestres obertes, a través de les quals es pugui tenir accés al domicili sense haver d'escalar.
- Els robatoris o els furts en els quals intervinguin, en qualitat d'autors, còmplices o encobridors, l'assegurat, el cònjuge o la persona que visqui com a tal permanentment al domicili, els ascendents i descendents, com també les persones que convisquin amb ell o en depenguin, tret del personal domèstic sempre que estigui donat d'alta en el règim de la Seguretat Social.

3. Danys per aigua o vessament de combustible

Cobrim:	Modalitat d'assegurança	Capital assegurat	
		Continent	Contingut
<ul style="list-style-type: none"> • Els danys per fuga accidental d'aigua de canonades o dels aparells connectats a elles. • Els danys per fuga accidental de combustibles continguts en dipòsits. • Els danys per oblits en el tancament d'aixetes o similars. • Els danys per la ruptura de canonades per gelades. • Els danys per filtracions d'aigua per defectes de segellat de les juntes de banyeres, dutxes, lavabos, safareig o similars. • Les despeses de reparació de les canonades encastades causants del dany. • Les despeses de reparació de fuites de les canonades d'aigua no encastades, encara que no produeixin danys. • Les despeses de desembossament de canonades d'aigua, encara que no produeixin danys. 	VALOR TOTAL	100%	100%
		
	PRIMER RISC	Indicat a les Condicions Particulars	

No cobrim els danys ocasionats per:

- Canonades que presentin un estat manifest o comprovat de mala conservació.
 - Fosses sèptiques, arquetes o col·lectors de l'habitatge assegurat o de l'edifici en el qual es trobi l'habitatge. Tampoc no cobrim les despeses de localització i reparació dels elements esmentats.
 - Clavegueres o aigua de pluja. Tampoc no cobrim les despeses de localització i reparació dels elements esmentats.
 - L'efecte de la condensació.
 - Goteres, filtracions o humitats procedents de fonaments, murs, parets, sostres, terres i cobertes exteriors, que no siguin produïdes per les conduccions d'aigua de l'edifici o per la seva obturació, llevat el que s'indica a la cobertura 6. Filtracions al continent.
 - L'entrada d'aigua o de neu per finestres o obertures que no s'hagin tancat o que tinguin un tancament defectuós.
- Tampoc no cobrim:
- La reparació d'electrodomèstics, aixetes o claus de pas, aparells sanitaris, calderes, escalfadors, acumuladors, radiadors, etc. causants dels danys per aigua o vessament de combustible.
 - La reparació de cobertes (teulades, terrats) o façanes.
 - L'import de l'aigua o del combustible perdut a conseqüència del sinistre.

4. Ruptura de vidres, marbres, pisa sanitària i encastables vitroceràmiques

Cobrim:	Modalitat d'assegurança	Capital assegurat	
		Continent	Contingut
Les despeses de substitució de <ul style="list-style-type: none"> • vidres, llunes o miralls o metacrilats, • elements sanitaris, • marbres o granits, • vidre de la placa vitroceràmica d'encastables a conseqüència de ruptures 	VALOR TOTAL	100%	100%

No cobrim:

- Els objectes decoratius, figures, estàtues o similars.
- Els llums i les bombetes, els aparells de visió i de so (DVD, televisors i similars) o els objectes de mà (miralls de mà, telèfons mòbils i similars).
- Els vidres i cristalls buits, com, per exemple, vaixelles, ampolles, ulleres, vasos, copes, recipients, aularis, peixeres i similars.

5. Actes de vandalisme, fenòmens atmosfèrics, inundació, impacte, ones sòniques i fum

Cobrim:	Modalitat d'assegurança	Capital assegurat	
		Continent	Contingut
<ul style="list-style-type: none"> • Actes vandàlics o tumults, inclosos els derivats de manifestacions autoritzades o en el transcurs de vagues legals. • Pluja superior a 40 litres per metre quadrat i hora. • Vent superior a 80 quilòmetres per hora i fins a 120 quilòmetres per hora. • Calamarsa, pedra i neu • Topada de vehicles terrestres o mercaderies que transporten. • Caiguda d'aeronaus i astronaus. • So (ones sòniques) provocat per aeronaus o per astronaus. • Fum que s'escapi de sobte i anormalment dels aparells o de les instal·lacions assegurades. • Inundació a conseqüència de desbordament o desviament de llacs sense sortida natural, ruptura o avaria de lleres o de cursos d'aigua construïts, a la superfície o subterranis. 	VALOR TOTAL	100%	100%
En aquest darrer cas, també cobrim les despeses de desenfangar i d'extracció de llots.	VALOR TOTAL	4%	4%

No cobrim els danys ocasionats per:

- Les pèrdues per furt o apropiació indeguda dels objectes assegurats en actes de vandalisme o tumults.
- Les pintades, les inscripcions o els cartells.
- Calamarsa, pedra, gelades, pluja, vent o qualsevol altre fenomen meteorològic, ocasionats en arbres, plantes i altres elements del jardí.
- L'acció continuada del fum.
- L'entrada d'aigua, neu, sorra o pols a través de portes, finestres o altres obertures que hagin quedat sense tancar o el tancament de les quals sigui defectuós, llevat el que s'indica a la cobertura 6. Filtracions al continent.
- Actes de vandalisme o malintencionat comesos per persones amb relació contractual amb l'assegurat, excepte el que indica la cobertura 7. Actes vandàlics dels inquilins al continent d'estar contractada.

Tampoc no cobrim:

- Els danys als objectes situats a l'aire lliure o protegits per lones, plàstics, construccions inflables o similars, o als situats en construccions obertes.
- Els danys deguts al canvi de temperatura, interrupció de l'energia elèctrica, a la calor, o al condicionament d'aire, encara que aquests siguin a conseqüència d'un sinistre emparat per aquestes cobertures.
- Glaçades, fred, glaç, llevat el que s'indica a la Cobertura 3. Danys per aigua o vessament de combustible.

6. Filtracions al continent

Cobrim:	Modalitat d'assegurança	Capital assegurat
Les despeses de reparació dels danys materials directes al continent assegurat causats per filtracions, goteres o humitats procedents de murs, parets, sostres, terra i cobertes exteriors, com a conseqüència de fenòmens atmosfèrics (pluja, vent i pedra). El pagament de la indemnització (fins al límit indicat a les Condicions particulars) el fa la companyia quan l'assegurat acrediti haver fet la reparació efectiva de la causa de la filtració.	PRIMER RISC	Indicat a les Condicions Particulars

No cobrim:

- Les filtracions cobertes abans en un altre sinistre causat pel mateix motiu en la mateixa zona de l'habitatge, amb motiu d'una mala reparació de la causa.
- Les reclamacions derivades de l'entrada d'aigua a través d'obertures com ara finestres, balcons, portes i sostres descoberts, com també les procedents del terreny o de les conduccions subterranies que passin per patis i jardins.
- Les reclamacions derivades de la humitat ambiental o per la creixuda, desbordament o acció gradual de les aigües de mars, rius, rics, llacs, embassaments, canals i sèquies o de xarxes de sanejament o clavegueram de caràcter públic.
- Les reclamacions derivades de l'existència de piscines a les terrasses o a l'interior de l'edifici assegurat.
- Les reclamacions derivades a conseqüència de negligència inexcusable, o per resoldre el desgast notori i conegut de les conduccions, els aparells i l'edificació.

7. Actes vandàlics dels inquilins al continent

Cobrim, sempre que l'habitatge estigui destinat a lloguer pel propietari, el contracte de lloguer del qual compleixi amb la Llei d'arrendaments urbans, i consti com a contractat a les Condicions particulars de la pòlissa:	Modalitat d'assegurança	Capital assegurat
Els danys produïts al continent assegurat de l'habitatge per actes de vandalisme o malintencionats causats, exclusivament pel llogater/arrendatari . Tenen la consideració d'actes de vandalisme els danys causats, amb ànim dolós, per l'inquilí/arrendatari de l'habitatge assegurat. Els danys s'han de declarar quan es produeixi la sortida del llogater/arrendatari de l'habitatge, i cal denunciar els fets davant de l'autoritat competent. Es considera un sol sinistre el conjunt de danys imputables a un mateix llogater/arrendatari, amb independència que s'hagin produït en dates diferents.	PRIMER RISC	Indicat a les Condicions Particulars

No cobrim:

- Danys materials causats per la transformació de l'immoble, com a conseqüència de feines autoritzades o efectuades pel propietari.
- Danys causats en arbres o espais verds.
- Danys ocasionats per falta de manteniment i desgast normal.
- Danys o despeses de qualsevol naturalesa ocasionats com a conseqüència de pintades, rascades, ratllades, raspadures, inscripcions, enganxat de cartells i fets anàlegs.
- Pèrdues per furt o apropiació indeguda dels béns assegurats.
- Danys que no es denunciïn davant de l'autoritat competent.
- Despeses de reparació o desembossament del desguàs o conduccions similars.
- Danys materials causats per llogaters amb contractes finalitzats abans de l'efecte de la pòlissa.
- Els danys ocorreguts dins dels 7 dies següents a la data d'emissió de la pòlissa o dels seus suplementos o de la data d'efecte si fos posterior.

-8 Despeses d'extinció, salvament i desenrunament

Cobrim les despeses següents quan siguin derivades d'un sinistre cobert:	Modalitat d'assegurança	Capital assegurat	
		Continent	Contingut
<ul style="list-style-type: none"> • Les taxes dels serveis de bombers. • El cost de recàrregues d'extintors utilitzats i les altres despeses que es generin per extingir l'incendi o per impedir-ne la propagació. • El cost de les accions necessàries per posar en lloc segur els béns assegurats o per disminuir les conseqüències del sinistre. • Les despeses de demolició i desenrunament necessàries per tal de procedir a la reparació dels danys, fins i tot el transport d'aquesta runa. 	VALOR TOTAL	100%	100%

9. Danys estètics del continent

Cobrim:	Modalitat d'assegurança	Capital assegurat
<ul style="list-style-type: none"> • Les despeses per restablir l'harmonia estètica del continent existent abans del sinistre a l'interior de les estances de l'habitatge assegurat afectades per un sinistre cobert, sempre que es procedeixi a la reposició o reconstrucció estètica garantida. 	PRIMER RISC	Indicat a les Condicions Particulars

En cas d'impossibilitat de substituir amb materials idèntics els danyats, se n'utilitzaran d'altres de qualitat similar.

No cobrim:

- Els danys estètics del contingut.
- Els danys estètics a les façanes o elements exteriors del continent a l'habitatge assegurat.
- Els danys estètics a la pisa sanitària.

10. Reconstrucció de documents

Cobrim:	Modalitat d'assegurança	Capital assegurat
<ul style="list-style-type: none"> • Les despeses per a l'obtenció de duplicats de títols-valors, com ara per exemple pagarés, o documents que acreditin drets o propietats, com ara per exemple escriptures, danyats en un sinistre cobert o sostrets de l'interior de l'habitatge. 	PRIMER RISC	Indicat a les Condicions Particulars

No cobrim:

- Les despeses de duplicació quan la causa del deteriorament o de la pèrdua no estigui coberta per l'assegurança.
- Els documents als habitatges secundaris.
- El propi valor dels títols-valors, pagarés o similars.

11. Danys a instal·lacions i aparells elèctrics

Cobrim les pujades o baixades de tensió, curtcircuits, o la pròpia combustió produïts per l'electricitat o el llamp a:	Modalitat d'assegurança	Capital assegurat	
		Continent	Contingut
<ul style="list-style-type: none"> • Conduccions i instal·lacions elèctriques. 	VALOR TOTAL	100%
<ul style="list-style-type: none"> • Aparells elèctrics i els seus accessoris. 	PRIMER RISC	Indicat a les Condicions Particulars	

No cobrim:

- Les bombetes, llums, halògens, fluorescents i similars.
- Els danys coberts per la garantia de l'instal·lador, el fabricant o el proveïdor.
- Danys a causa d'operacions de manteniment.

12. Deteriorament d'aliments o de medicaments refrigerats

Si s'assegura el contingut, cobrim els danys ocasionats per la paralització del frigorífic o congelador durant més de sis hores consecutives com a conseqüència de:	Modalitat d'assegurança	Capital assegurat
<ul style="list-style-type: none"> • La falta de subministrament elèctric. • L'avaría de l'aparell. 	PRIMER RISC	Indicat a les Condicions Particulars

No cobrim:

- La reparació de l'avaría de l'aparell.
- Els aliments o els medicaments als habitatges secundaris.
- Sinistres per defectes a la instal·lació elèctrica de l'habitatge.

13. Inhabitabilitat o pèrdua de lloguers

Si a causa d'un sinistre cobert per la pòlissa, l'habitatge assegurat resulta temporalment inhabitable i durant el temps que resulti necessari per reparar o reconstruir l'habitatge, cobrim:	Modalitat d'assegurança	Capital assegurat	
		Continent	Contingut
<ul style="list-style-type: none"> • Si l'assegurat és propietari i usuari, l'import del lloguer d'un altre habitatge de similars característiques. • Si l'assegurat és propietari i el té llogat, el lloguer que legalment cobri del llogater. • Si l'assegurat és llogater, la diferència entre el lloguer que estava pagant i el d'un altre habitatge de similars característiques. 	VALOR TOTAL	10%	10%

En qualsevol cas, el període màxim de cobertura es limita a dos anys.

14. Garantia àmplia de continent

Cobrim NOMÉS en cas que s'asseguri un capital de continent	Modalitat d'assegurança	Capital assegurat	
		Continent	Contingut
<ul style="list-style-type: none"> • Els danys en el continent per una causa sobtada i accidental diferent de les previstes a les cobertures anteriors. 	VALOR TOTAL	100%

No cobrim:

- Precipitacions de pluja inferiors als 40 litres per metre quadrat i hora, i ràfegues de vent amb velocitats inferiors als 80 quilòmetres per hora o que superin els 120 km/hora.
- Gelades, fred o gel, llevat d'allò indicat a la cobertura 3. Danys per aigua o vessament de combustible.
- L'entrada d'aigua, neu, sorra o pols per portes, finestres o altres obertures que hagin quedat sense tancar o el tancament de les quals sigui defectuós.
- Goteres, filtracions o humitats procedents de fonaments, murs, parets, sostres, terres i cobertes exteriors, que no siguin produïdes per les conduccions d'aigua de l'edifici o per l'obtenció d'aquestes, llevat el que s'indica a la cobertura 6. Filtracions al continent.
- Pintades, inscripcions, enganxada de cartells i fets anàlegs.
- La reparació o la reposició dels propis aparells d'aigua o de combustible, així com escalfadors elèctrics o de gas quan aquests hagin estat la causa del sinistre.

15. Cobertura complementària a la pòlissa de SegurCaixa LlarCrèdit

Si sobre el mateix habitatge existeix una pòlissa de SegurCaixa LlarCrèdit en vigor i es fa constar la referència a les Condicions Particulars d'aquesta pòlissa, les cobertures de continent complementaran les del SegurCaixa LlarCrèdit de la forma següent:

- Les cobertures incloses en el SegurCaixa LlarCrèdit s'amplien a les condicions de la present pòlissa.
- Queden emparades per aquesta pòlissa les següents cobertures no incloses en el SegurCaixa LlarCrèdit:

- Ampliació de danys per aigua a canonades no encastades i desembossaments.
- Filtracions al continent.
- Actes vandàlics dels inquilins al continent, d'acord amb allò establert a l'apartat 7 d'aquest capítol.
- Danys estètics del continent.
- Danys a conduccions i instal·lacions elèctriques del continent.
- Inhabitabilitat o pèrdua de lloguers.
- Garantia àmplia de continent d'acord amb allò establert a l'apartat 14 d'aquest capítol.

El capital assegurat per a aquesta cobertura serà el de la pòlissa de SegurCaixa LlarCrèdit en el moment en què es produeixi el sinistre.

CAPÍTOL IV - RESPONSABILITAT CIVIL

1. Definicions

Tercer: Es considera tercer qualsevol persona que no sigui:

- el prenedor i/o l'assegurat.
- el seu cònjuge o parella legal o de fet.
- els ascendents, descendents i colaterals fins a segon grau de consanguinitat o d'afinitat d'ambdós o d'un dels dos.
- qualsevol altra persona que convisqui permanentment a l'habitatge assegurat.

Assegurat: el prenedor i/o assegurat i les persones que convisquin permanentment amb ell a l'habitatge assegurat.

Pèrdues patrimonials directes: perjudicis que es derivin directament d'un dany personal o material cobert per la pòlissa.

Danys corporals: la lesió corporal o la mort causada a persones físiques.

Danys materials: la destrucció o el deteriorament de béns mobles i immobles, així com la lesió corporal o la mort causada a animals.

2. Cobertures contractables

Les cobertures que es descriuen a continuació només estan assegurades quan a les Condicions Particulars figuren com a incloses o tenen assignada una suma assegurada.

Els danys han d'haver estat causats en territori espanyol o a la resta d'Europa i reclamats davant de tribunals espanyols.

Queden emparades les reclamacions per danys causats durant la vigència de la pòlissa i reclamats fins a un any després del seu acabament.

2.1. Responsabilitat civil de continent

S'entén per responsabilitat civil de continent la derivada de:

- Danys a tercers que s'originin a l'edificació o a les instal·lacions fixes.

• Danys a tercers que es derivin de la realització d'obres menors i feines de reparació, manteniment o decoració degudament autoritzades i que no superin els 30.000 euros.

• Danys a tercers derivats de sinistres coberts per la pòlissa.

Encara que s'asseguri el continent, no s'inclou aquesta cobertura si la pòlissa és complementària a una de SegurCaixa LlarCrèdit.

2.2. Responsabilitat civil de contingut o d'usuari

S'entén per responsabilitat de contingut o d'usuari, la derivada de:

• Danys a tercers que s'originin en el contingut o que es derivin de l'ús de l'habitatge.

• Danys que reclami el propietari, quan l'assegurat sigui un llogater i els hagi causat involuntàriament, llevat que es deguin a desgast, deteriorament o ús abusiu de l'habitatge, el seu mobiliari o les seves instal·lacions fixes i aparells.

• Danys a tercers que es derivin de la realització d'obres menors i feines de reparació, manteniment o decoració degudament autoritzades i que no superin els 30.000 euros.

• Danys a tercers derivats de sinistres coberts per la pòlissa.

2.3. Responsabilitat civil familiar

Quan

• s'assegura el mobiliari i

• l'assegurat és una persona física,

s'entén per responsabilitat civil familiar aquella exigible a l'assegurat i/o a les persones que convisquin amb ell permanentment a l'habitatge, derivada de:

• Activitats pròpies de la vida privada.

• La pràctica d'esports com a afeccionat, amb excepció dels que utilitzen vehicles amb motor o considerats com a vehicles de mobilitat personal.

• La propietat i l'ús de bicicletes i embarcacions sense motor per a les quals no calgui assegurança obligatòria, i també l'ús de vehicles a motor per a persones discapacitades.

• La propietat d'animals domèstics, de corral o cavalls de passeig, sempre que tinguin al dia la documentació i els controls sanitaris.

• La propietat, la tinença o l'ús d'armes per a la defensa, tir al blanc, al vol i similars, sempre que es disposi de les llicències preceptives.

• Cobrim la responsabilitat civil familiar en viatges particulars de durada inferior a tres mesos.

No cobrim les responsabilitats civils derivades de:

• La participació en proves i competicions o els entrenaments per a participar-hi.

• L'exercici de la cacera.

• Les activitats, situacions o l'ús i el gaudi de vehicles a motor, vehicles de mobilitat personal, automòbils, motocicletes, embarcacions, drons de més de dos kilograms o altres, a més a més d'aquells per als quals la llei disposi que és obligatori tenir una assegurança de responsabilitat civil obligatòria o siguin d'ús professional i/o comercial.

• Els danys causats pels animals assegurats l'ús dels quals no tingui caràcter comercial ni es destini a cap altre tipus d'aprofitament de contingut econòmic.

3. Prestacions

Cobrim:

• Les indemnitzacions que, d'acord amb la legislació vigent, li exigeixin a l'assegurat com a responsable civil, per danys materials i/o corporals causats a tercers i les pèrdues patrimonials directes a conseqüència d'aquests danys.

• La defensa amb advocats i procuradors que la companyia designi davant de reclamacions de responsabilitats civils cobertes per aquesta assegurança encara que resultin no fonamentades.

• La companyia es reserva el dret de recórrer contra sentències dictades judicialment o de conformar-s'hi.

Quan sorgeixi un conflicte d'interessos entre assegurat i companyia, l'assegurat podrà triar entre el manteniment de la direcció jurídica per la companyia o confiar la seva pròpia defensa a una altra persona. Si tria la d'una altra persona, la companyia abonarà les despeses d'aquesta direcció fins al límit de capital assegurat explicat a l'apartat 4 d'aquest capítol.

• Les fiances per garantir la responsabilitat civil.

Si els tribunals exigeixen una fiança de responsabilitat civil i criminal, la companyia dipositarà com a garantia de la primera la meitat de la fiança global exigida.

• El pagament de les costes i despeses judicials o extrajudicials.

No cobrim:

• Les reclamacions basades en pactes, promeses o contractes que vagin més enllà de l'àmbit de la responsabilitat civil exigible si no existissin aquests pactes, promeses o contractes.

• Els perjudicis que no siguin conseqüència directa de danys materials o personals a tercers.

• La responsabilitat professional.

• Les responsabilitats per utilitzar l'immoble assegurat per a una finalitat que no sigui la d'habitatge i despatx professional.

• Les responsabilitats derivades d'enganys, frau o accions similars.

• Les responsabilitats derivades de l'ús i de la circulació d'automòbils, vehicles de mobilitat personal, embarcacions a motor i aparells per volar.

• Les responsabilitats per la participació en baralles i actes delictius.

• Els danys causats a béns de tercers custodiats pels assegurats a conseqüència del seu ús o la seva manipulació per aquests o per la seva simple tinença.

• Les reclamacions per desgast, deteriorament i ús abusiu de l'habitatge llogat o ocupat, així com els danys a aparells i instal·lacions d'aigua i electricitat, i també al mobiliari i als vidres de l'esmentat habitatge.

• Reclamacions originades per danys i perjudicis a tercers a conseqüència de tramesa electrònica de dades per Internet.

• Els danys soferts pel prenedor i/o assegurat, el seu cònjuge o parella legal o de fet, els ascendents, descendents i colaterals fins a segon grau de consanguinitat o afinitat d'ambdós o d'un dels dos, i qualsevol altra persona que convisqui permanentment a l'habitatge assegurat.

4. Capital assegurat

El capital assegurat que s'indica a les Condicions Particulars serà l'import màxim que cobrirà la companyia per totes les situacions de responsabilitat civil ocorregudes en una mateixa anualitat d'assegurança, incloses les costes, les despeses i les fiances.

A les Condicions Particulars es podran establir sublímits o limitacions a la indemnització a satisfer per la companyia.

CAPÍTULO V - PROTECCIÓ JURÍDICA

Aquesta cobertura només està assegurada quan a les Condicions Particulars té assignat un capital o figura com a inclosa.

1. Definicions

En aquesta cobertura es consideren assegurats:

• el prenedor i/o l'assegurat

• el seu cònjuge o parella legal o de fet

• els fills d'ambdós o d'un dels dos que convisquin permanentment a l'habitatge assegurat

• els ascendents d'ambdós o d'un dels dos que convisquin a l'habitatge assegurat

• altres persones que convisquin a l'habitatge assegurat

No es perd la condició d'assegurat pel fet de viure temporalment fora de l'habitatge, per raó de salut, estudis o similars.

2. Prestacions

La companyia assumeix les despeses indicades a continuació derivades de l'assistència jurídica, judicial o extrajudicial, a l'assegurat, fins al límit establert a les Condicions Particulars, en les situacions previstes a l'apartat de cobertures.

Cobrim les despeses següents:

• Les taxes, drets i costes judicials derivades de la tramitació dels procediments coberts.

• Els honoraris i despeses d'advocat.

• Els drets i les bestretes de procurador, quan la seva intervenció sigui preceptiva.

• Les despeses notariales i d'atorgament de poders per a litigis, així com les actes, requeriments i altres actes necessaris per a la defensa dels interessos de l'assegurat.

• Els honoraris i despeses de perits necessaris.

• La constitució, en processos penals, de les fiances exigides per aconseguir la llibertat provisional de l'assegurat, així com per respondre del pagament de costes judicials, amb exclusió de les indemnitzacions i multes.

No cobrim:

- **Les multes.**
- **Els impostos o altres pagaments fiscals per la presentació de documents públics o privats davant d'organismes oficials.**
- **Les despeses per acumulació o reconvecció judicial, quan es refereixin a matèries no compreses en les cobertures garantides.** S'entén per acumulació la reunió d'accions o d'autos (judicis), compatibles pel seu objecte, i susceptibles de ser resolts en el mateix procediment per sentència única. S'entén per reconvecció la petició o demanda que formula aquella persona que ha estat demandada en judici en front del demandant aprofitant l'oportunitat del procediment iniciat, sempre que sigui procedent per la naturalesa del procediment i de la competència del jutge, a fi de resoldre's en una mateixa sentència.
- **Els fets causats intencionadament per l'assegurat.**
- **Els sinistres relacionats amb el projecte, la construcció, la transformació o l'enderroc de l'immoble en el qual es troba l'habitatge assegurat o les seves instal·lacions.**
- **Els sinistres relacionats amb vehicles a motor o remolcs que siguin propietat de l'assegurat o que estiguin sota la seva responsabilitat, encara que sigui ocasionalment.**
- **Els fets l'origen o la primera manifestació dels quals s'hagi produït abans de la data d'efecte de la pòlissa.**
- **Els sinistres relacionats amb l'exercici professional o amb qualsevol activitat aliena a la vida particular.**
- **Les reclamacions entre els assegurats d'aquesta pòlissa o de qualsevol d'ells contra la companyia.**
- **Els litigis sobre qüestions de propietat intel·lectual o industrial, així com els procediments judicials en matèria d'urbanisme, concentració parcel·lària i expropiació.**
- **Els casos declarats després de transcórrer dos anys des de la data de la rescissió d'aquest contracte, llevat en matèria fiscal, en què el termini serà de quatre anys.**

3. Àmbit territorial

Queden cobertes les reclamacions per esdeveniments ocorreguts a tot Europa, llevat en el cas dels relacionats amb l'habitatge, que en aquest cas es limiten a Espanya.

4. Cobertures

4.1. Assistència jurídica telefònica

La companyia posa a disposició de l'assegurat un servei telefònic d'orientació sobre els drets relacionats amb la seva vida privada i la millor manera de defensar-los, i respecte de les matèries següents:

Revisió i redacció de documents i contractes

- **Compravenda d'habitatge:** contractació, compra d'habitatges sobre plànols, habitatge de protecció oficial, crèdits hipotecaris, tràmits que cal seguir abans i després de la compravenda.
- **Lloguer de l'habitatge:** contracte d'arrendament, actualització de la renda, procediment judicial de desnonament.
- **Servei domèstic:** contractació, condicions i requisits, cotització a la Seguretat Social, salari, extinció del contracte, contractació d'estrangers, permís de treball.
- **Comunitat de veïns, juntes de veïns, obligacions i drets dels propietaris, òrgans d'administració de la comunitat, reclamació a propietaris, reclamació a la comunitat, obres a l'habitatge, fiscalitat de l'habitatge, impostos que cal liquidar per transmissió d'habitatge.**

4.2. Reclamació de danys

Cobrim:

- La reclamació al causant identificat dels danys patits per l'assegurat en els seus béns o en la seva persona.
- També cobrim la reclamació dels danys patits com a vianant o passatger de qualsevol mitjà de transport terrestre.

No cobrim:

- **La reclamació dels danys que tinguin un origen contractual.**
- **La reclamació dels danys patits durant la pràctica professional de qualsevol esport i, a més a més, la pràctica no professional dels esports relacionats amb vehicles a motor.**

4.3. Contractes sobre coses mobles

Cobrim:

- La reclamació per incompliment de contractes relacionats amb els objectes de decoració i mobiliari, electrodomèstics, efectes personals, aliments i animals de companyia.

No cobrim:

- **Les reclamacions relacionades amb béns que no siguin propietat de l'assegurat.**
- **La reclamació per incompliment de contractes relacionats amb objectes considerats antiguitats.**

4.4. Contractes de serveis

Cobrim:

- La reclamació per incompliment de contractes de serveis de:
 - Professionals titulats com ara, per exemple, advocats, arquitectes, decoradors, instal·ladors acreditats, etc.
 - Metges i hospitals
 - Viatges, serveis turístics i d'hoteleria
 - Ensenyament i transport escolar
 - Neteja, bugaderia i tintoreria
 - Mudances
 - Tècnics oficials de reparació d'electrodomèstics autoritzats pel fabricant

4.5. Contractes de subministraments

Cobrim les reclamacions extrajudicials:

- Per incompliment en els contractes de subministraments d'aigua, gas, electricitat o telèfon de l'habitatge assegurat o d'un altre habitatge assegurat també a SegurCaixa Adeslas i utilitzat com a residència per l'assegurat encara que sigui amb caràcter secundari.

No cobrim:

- **Les reclamacions per la via judicial.**
- **Les reclamacions per subministraments de serveis que no es refereixin a la vida privada.**

4.6. Drets relatius a l'habitatge

Aquesta cobertura s'aplica a l'habitatge emparat o cobert en aquesta pòlissa i a qualsevol altre assegurat també a SegurCaixa Adeslas i utilitzat com a residència per l'assegurat encara que sigui amb caràcter secundari.

4.6.1. Si l'assegurat és propietari, usufructuari o llogater

Cobrim:

- La reclamació de danys causats a persones diferents dels assegurats a l'habitatge, llevat que siguin a causa de l'incompliment d'un contracte.
- Les reclamacions a veïns, situats a una distància no superior a cent metres, per incompliment de les normes legals sobre emanacions de fums o gasos.
- La reclamació per incompliment de contractes de serveis de reparació o manteniment de l'habitatge, quan el pagament d'aquests serveis correspongui íntegrament a l'assegurat i hagi estat abonat per ell.

No cobrim:

- **Els fets causats intencionadament per l'assegurat.**

4.6.2. Si l'assegurat és propietari o usufructuari

Cobrim:

- Els conflictes per qüestions de servitud de pas, llums, vistes, distàncies, fites, parets mitgeres o plantacions.
- La defensa de la seva responsabilitat penal com a membre de la Junta de copropietaris de l'edifici en el qual es trobi l'habitatge assegurat.
- La defensa i la reclamació enfront de la Comunitat de Propietaris, sempre que estigui al corrent de pagament de les quotes legalment acordades.

4.6.3. Si l'assegurat és llogater

Cobrim:

- Els conflictes derivats del contracte de lloguer.

No cobrim:

- Els judicis per desnonament per manca de pagament.

4.7. Reclamació extrajudicial de lloguers impagats

L'assegurador garanteix la defensa o reclamació dels drets de l'assegurat, en via amistosa, en els conflictes relacionats directament amb el contracte d'arrendament en vigor dels habitatges o locals que es descriuen a la pòlissa i regulat per la Llei d'arrendaments urbans. Així mateix, es garanteix la reclamació de les rendes impagades. La cobertura d'aquesta garantia queda limitada a la reclamació extrajudicial.

4.8. Defensa en infraccions administratives relacionades amb l'habitatge

Aquesta cobertura s'aplica a l'habitatge emparat en aquesta pòlissa i qualsevol altre assegurat també a SegurCaixa Adeslas i utilitzat com a residència per l'assegurat encara que sigui amb caràcter secundari.

Cobrim:

- La defensa de l'assegurat davant de sancions que li imposin com a particular, per presumptes infraccions administratives relacionades amb l'habitatge assegurat.
- La redacció, presentació dels escrits de descàrrega i recursos que procedeixin per via administrativa.

No cobrim:

- La reclamació per la via contenciós-administrativa.
- El pagament de la possible sanció, encara que si l'assegurat ho sol·licita i efectua la necessària provisió de fons, la companyia s'ocuparà de liquidar la sanció.

4.9. Impugnació del valor cadastral de l'habitatge

Aquesta cobertura s'aplica a l'habitatge emparat en aquesta pòlissa o un altre també assegurat a SegurCaixa Adeslas i utilitzat com a residència per l'assegurat encara que sigui amb caràcter secundari.

Cobrim:

- La impugnació del valor cadastral assignat a l'habitatge emparat per l'assegurança.
- La redacció i la presentació dels recursos per via administrativa, sempre que la notificació de la valoració cadastral es produeixi durant la vigència de la pòlissa.

No cobrim:

- La impugnació per la via contenciós-administrativa.

4.10. En relació amb el servei domèstic**Cobrim:**

- La defensa de l'assegurat enfront de reclamacions del seu servei domèstic.

No cobrim:

- Les reclamacions efectuades per personal que no estigui donat d'alta a la Seguretat Social.

4.11. Defensa penal**Cobrim:**

- La defensa per esdeveniments ocorreguts en l'àmbit de la vida particular.
- També cobrim la seva defensa com a vianant o passatger de qualsevol mitjà de transport terrestre.

No cobrim:

- La defensa dels danys causats durant la pràctica professional de qualsevol esport, i a més a més la no professional dels relacionats amb vehicles a motor.
- La defensa dels danys causats expressament per l'assegurat.

5. Disconformitat en la tramitació del sinistre

L'assegurat tindrà dret al reembossament de les despeses en els litigis i recursos tramitats en discrepància amb la companyia, o fins i tot amb l'arbitratge, quan, pel seu propi compte, hagi obtingut un resultat més beneficiós.

Les diferències que sorgeixin entre l'assegurat i la companyia sobre la interpretació de l'assegurança es podran sotmetre a arbitratge.

6. Elecció d'advocat i procurador

Abans de procedir al nomenament d'advocat i procurador, l'assegurat ha de comunicar a la companyia el nom de cadascun d'ells.

Si la companyia rebutja justificadament el professional designat, i no s'arriba a cap acord, la designació se sotmetrà a l'arbitratge previst anteriorment.

Si l'advocat o el procurador elegits per l'assegurat no resideixen al partit judicial on s'hagi de dur a terme el procediment, les despeses i els honoraris per desplaçaments aniran a càrrec de l'assegurat.

Els professionals han d'informar la companyia de l'evolució de les seves actuacions en l'assumpte.

Si es produeix un conflicte d'interessos, la companyia ho comunicarà a l'assegurat per tal que pugui decidir sobre la designació de l'advocat o del procurador que consideri convenient per a la defensa dels seus interessos, d'acord amb la llibertat d'elecció reconeguda en aquest apartat.

7. Pagament d'honoraris

La companyia abonarà els honoraris de l'advocat d'acord amb les normes fixades pel Consell General de l'Advocacia Espanyola o per les dels respectius col·legis.

Els drets del procurador, quan la seva intervenció sigui preceptiva, seran abonats de conformitat amb l'arancel o barem fixat pel Consell General dels Procuradors dels Tribunals o pels respectius col·legis.

CAPÍTOL VI - ASSISTÈNCIA A LA LLAR

Aquesta cobertura només està garantida quan a les Condicions Particulars té assignat un capital o hi figura com a inclosa.

1. Serveis de professionals

Quan l'assegurat ho necessiti, i no es tracti d'un sinistre cobert per la pòlissa, la companyia li facilitarà els serveis dels professionals següents:

- lampistes
- electricistes
- vidriers
- fusters
- serrallers
- envernissadors
- eixugavidres
- paletes
- persianistes
- guixaires
- emmoquetadors
- parqueters
- tapissers
- antenistes
- contractistes
- pintors
- i tècnics en:
 - tancaments metàl·lics
 - electrodomèstics
 - televisors i vídeos
 - porters automàtics
 - neteges generals

L'import del desplaçament l'assumeix la companyia. La mà d'obra i el cost dels materials els assumeix l'assegurat, llevat de quan els professionals intervinguin per reparar un sinistre cobert.

Quan es tracti d'un sinistre cobert per la pòlissa, totes les despeses de serveis professionals les assumirà la companyia.

2. Manteniment a la llar

Quan li calgui a l'assegurat i sempre que no es tracti d'un sinistre cobert per la pòlissa, la companyia li facilitarà un dels serveis següents:

Serveis:	Material:
Reparació o substitució del mecanisme d'una cisterna . En els casos que no s'inclouï amb el mecanisme i sigui indispensable, també s'inclou el polsador.	Inclòs
Ajust d'un dels següents elements sanitaris: rentamans de peu, bidets i inodors, incloent les tapes dels inodors, quedant exclosa la seva manipulació si es troba en mal estat de conservació.	Inclòs
Reparació de fuites en les claus o purgadors d'un dels radiadors.	Inclòs
Reparació o substitució d'una aixeta i clau de pas .	Fins a 90 euros
Ajust de la vàlvula d'un plat de dutxa o banyera , quan la mateixa es trobi desplaçada, o del sobreeixidor . Queden exclosos els trencaments.	Fins a 18 euros
Reparació o desencallament d'una persiana avariada , substitució de làmina i/o corda de persianes no metàl·liques. A més, si es tracta d'una de les persianes elèctriques i automàtiques, s'inclou la reparació del motor o el comandament a distància. Queden excloses aquelles reparacions per les que calgui treballs verticals.	Exclòs
Reparació o substitució del pany exclusivament de la porta principal d'accés a l'habitatge , no quedant inclosa la unificació de claus, ni els comandaments a distància del garatge.	Exclòs
Petita reparació en funcionament d'una finestra , fins i tot rodolaments, encara que calgui picar.	Exclòs
Petita reparació en funcionament d'una de les portes tant d'accés com interiors o d'armaris, fins i tot rodolaments de porta corredissa, encara que calgui picar. També queda inclòs el raspallat de la porta, però no l'envernissat o pintat de la mateixa.	Exclòs

S'inclou el desplaçament del/s professionals i la mà d'obra, així com el material, quan consti com a inclòs a l'anterior quadre, quedant limitat a un servei per anualitat d'assegurança.

3. Serralleria urgent

Cobrim:
 • L'enviament d'un serraller i les seves despeses de desplaçament i la mà d'obra per obrir la porta d'accés a l'habitatge assegurat quan no es pugui entrar a l'habitatge per pèrdua, robatori o extraviament de la clau, o per inutilització del pany.

No cobrim:

- Les despeses de substitució o de reparació del pany.

4. Electricitat d'emergència

Cobrim:
 • La reparació d'emergència d'una avaria a les instal·lacions particulars de l'habitatge assegurat que produeixi manca d'electricitat en alguna de les dependències de l'habitatge.
 • El cost del desplaçament del professional i fins a 3 hores de mà d'obra.

No cobrim:

- La reparació de mecanismes com ara, per exemple, endolls, interruptors, etc., o la d'elements d'il·luminació com ara, per exemple, bombetes, llums, etc.
- La reparació de les avaries pròpies dels aparells com ara, per exemple, els de calefacció, els electrodomèstics, etc.

5. Reposició de televisió i DVD

Cobrim:
 • La cessió a l'assegurat d'un aparell de televisió o DVD, durant un termini màxim de 15 dies quan, per un sinistre cobert per la pòlissa, no pugui disposar del seu propi.

6. Hotel, restaurant, bugaderia

Cobrim els imports que s'indiquen a continuació:

- Les despeses d'hotel quan per un sinistre cobert l'habitatge assegurat quedi inhabitable: 180 euros.
- Les despeses de restaurant quan un sinistre cobert inutilitzi la cuina de l'habitatge: 120 euros.
- Les despeses de bugaderia quan un sinistre cobert inutilitzi la rentadora de l'habitatge: 120 euros.

7. Ambulàncies

Cobrim:
 • Les despeses de trasllat en ambulància des de l'habitatge assegurat fins a l'hospital més proper a causa d'accident o malaltia del propi assegurat o de qualsevol de les persones que hi convisquin de forma habitual.

No cobrim:

- Els trasllats a més de 50 km de l'habitatge assegurat.
- Els costos de trasllat quan s'hi tingui dret a través de la Seguretat Social o d'una mutualitat o altra entitat de previsió.

8. Personal de seguretat

Cobrim:
 • L'enviament de personal de seguretat qualificat quan l'habitatge assegurat quedi accessible des de l'exterior a conseqüència d'un sinistre cobert per la pòlissa fins a un màxim de 24 hores.

9. Sol·licitud de serveis

Se sol·liciten al telèfon d'ASSISTÈNCIA facilitant el nom de l'assegurat, l'adreça i un número de telèfon de contacte, així com el número de la pòlissa, sempre que sigui possible.

Casos urgents:

Els serveis urgents de lampisteria, serralleria, electricitat, vidrieria o fusteria, i la sol·licitud d'ambulàncies i de personal de seguretat, seran atesos en el menor temps possible, durant les 24 hores del dia, inclosos els festius.

Casos no urgents:

La sol·licitud del servei es fa els dies laborables entre les 9 del matí i les 6 de la tarda. Les sol·licituds fetes dins d'aquest horari s'atendran el mateix dia.

10. Garantia sobre les feines realitzades

Les feines fetes pels professionals i pels tècnics facilitats per la companyia tenen una garantia de 6 mesos.

CAPÍTOL VII - EXCLUSIONS A TOTES LES COBERTURES

No cobrim cap dany causat per:

1. Conflicte armat, tant si hi ha hagut declaració oficial de guerra prèvia com si no n'hi ha hagut, així com els danys classificats pel Govern com a catàstrofe, calamitat nacional o terrorisme.
2. Reacció o radiació nuclear, contaminació radioactiva o transmutació nuclear.
3. Fermentació, oxidació, error o defecte de construcció, de fabricació o de col·locació.
4. Ús inadequat, manca de manteniment, mala conservació o desgast.
5. Estovament, assentament, esllavissament, enfonsament o despreniment de terra, encara que la causa directa o remota sigui un dels riscos que cobreix aquesta pòlissa.
6. Feines de construcció, decoració o reparació quan es tracti d'obres majors o quan el seu pressupost sigui superior a l'import de 30.000 euros.
7. Desbordament o ruptura de preses o dics de contenció.
8. Els danys que tinguin el seu origen a fosses sèptiques, arquetes, col·lectors, clavegueres o aigua de pluja.
9. Contaminació, corrosió o pol·lució.
10. Actes voluntaris i/o dolosos de l'assegurat o de les persones que convisquin amb ell.
11. Aquelles parts del risc assegurat que es destinen a un ús diferent al d'habitatge o d'habitatge i despatx professional.
12. Els béns de tercers que es trobin en poder de l'assegurat per qualsevol concepte o motiu.
13. Els danys causats per vehicles o objectes que siguin propietat o que estiguin sota el control o ús de l'assegurat o de les persones que depenguin d'ell o que convisquin amb ell.
14. Actes comesos per persones que ocupin il·legalment l'habitatge.
15. Les pèrdues i perjudicis indirectes que es produeixin en cas de sinistre.
16. Riscos extraordinaris sobre els béns assegurats sense perjudici de la cobertura atorgada pel Consorci de compensació d'Assegurances.
17. Les simples ratllades escantells o enfonsaments, ni cap altra causa que només produeixi efectes estètics sempre que no s'afecti a la seva funcionalitat.
18. Els danys als diners en efectiu o a allò que ho representi, inclosos els títols valor, els documents o rebuts que representin un valor, en qualsevol suport, i els resguards representatius de la tinença de mercaderies, com per exemple bitllets de loteria premiats, bons de transport, tiquets de restaurant, entrades a espectacles, paperetes d'empenyorament, etc., tret del que, si és el cas, s'estableixi per a les cobertures 2, "Robatori i furt" i 8 "Reconstrucció de documents".
19. Els danys ocasionats per onades o marees.
20. Els danys causats per arnes, cucs, tèrmits, corcs o qualsevol altra classe d'insecte, ni tampoc els causats per rosegadors, paràsits o qualsevol altra classe d'animal, inclosos els domèstics.
21. Danys que tinguin el seu origen en asbestos (Asbestosi).

CAPÍTOL VIII - CLÀUSULES ECONÒMIQUES**1. Revalorització automàtica i regularització de la prima**

A cada venciment anual s'actualitzaran els capitals assegurats, amb l'excepció de les garanties de Filtracions al continent, Actes vandàlics dels inquilins al continent d'Assistència a la Llar i Protecció Jurídica.

El continent, el contingut i el capital de responsabilitat civil s'actualitzarà segons l'Índex General de Preus al Consum (IPC).

Si l'aplicació d'aquest índex no és suficient per mantenir actualitzats els capitals, s'hi podran afegir increments complementaris per tal d'evitar que quedin desfasats.

De la mateixa manera, a cada venciment anual s'actualitzarà l'import de les primes d'acord amb la tarifa en vigor.

2. Sinistralitat: recàrrecs i descomptes

Cada any, en renovar l'assegurança, la prima es calcularà tenint en compte els sinistres declarats. La no declaració pot donar dret a descomptes, mentre que la declaració pot donar lloc a recàrrecs, d'acord amb els següents criteris:

En el moment de la seva contractació, s'assigna a les pòlisses el nivell base (nivell 5).

Cada anualitat sense declaració de sinistres implica la reducció d'un nivell a l'escala fins a arribar al nivell 1.

La declaració de sinistres durant l'anualitat implica l'increment d'un nivell de l'escala per cada sinistre declarat.

Si una pòlissa es troba en els nivells 9, 10 o 11 i no fa cap declaració de sinistre durant dos anys consecutius, per a l'anualitat següent se situarà en el nivell 6.

ESCALA

Nivells amb recàrrec	Nivells neutres	Nivells amb descompte
- nivell 11: 100%	- nivell 6: 0%	- nivell 4: 5%
- nivell 10: 50%	- nivell 5: 0%	- nivell 3: 10%
- nivell 9: 25%		- nivell 2: 15%
- nivell 8: 15%		- nivell 1: 20%
- nivell 7: 10%		

Les primes de les cobertures de Protecció Jurídica i d'Assistència a la Llar no tenen ni recàrrecs ni descomptes en funció de la sinistralitat, per la qual cosa la sol·licitud d'un servei no computarà per a la modificació del nivell.

3. Clàusula en cas d'hipoteca o arrendament financer (lísing)

Quan en les Condicions particulars consti que hi ha un creditor -tant si és per préstec, per lísing o per un altre privilegi- sobre els béns assegurats, s'aplicaran les regles següents:

a) En el cas de sinistre, la companyia no pagarà cap quantitat sense el consentiment previ del creditor.

b) La companyia comunicarà al creditor, amb una antelació suficient, l'anul·lació, resolució o qualsevol modificació al contracte que suposi una disminució de les cobertures, com també la manca de pagament de la prima al venciment, sense que en aquest cas s'interrompi la vigència de la pòlissa per aquest fet. El creditor podrà fer efectiu el rebut pendent pel compte del prenedor, si ho estima procedent en el termini establert legalment.

CAPÍTOL IX - TRAMITACIÓ DE SINISTRES**1. Normes en cas de sinistre**

- Utilitzar tots els mitjans a l'abast per tal de reduir les conseqüències del sinistre.
- Declarar el sinistre al més aviat possible, trucant al Telèfon d'Assistència a la Llar.
- Aportar a la companyia la major quantitat possible d'informació sobre el sinistre i sobre els béns danyats.
- Conservar les restes, els vestigis i els indicis del sinistre.

També:

- En cas que els danys hagin estat produïts per un tercer, haurà de facilitar-nos les seves dades i les de la seva companyia d'assegurances, si la té.
- En cas de robatori, furt o actes de vandalisme, s'ha de presentar denuncia davant de la policia o de l'autoritat competent, detallar els objectes sostrets i el seu valor, i sol·licitar que a la denuncia hi consti que la companyia asseguradora és SegurCaixa Adeslas, SA.

A més si es tracta d'Actes de vandàlics dels inquilins al continent l'assegurat ha de facilitar una còpia del contracte d'arrendament.

- En cas de responsabilitat civil familiar la persona assegurada haurà d'acreditar mitjançant el certificat d'empadronament la seva convivència a l'habitatge assegurat.

- Si rep alguna reclamació de tercers, notificació judicial o administrativa:
 - haurà de comunicar-nos-ho al més aviat possible;
 - com a màxim als 7 dies si es tracta d'una notificació;
 - no acceptar o reconèixer culpa, ni adquirir cap compromís
 - informar els tercers perjudicats que SegurCaixa Adeslas, SA és la companyia asseguradora.

2. Normes per a la valoració i liquidació de sinistres

- La companyia i l'assegurat es poden posar d'acord per tal de determinar l'import i la forma de la indemnització o de fer la prestació, si la naturalesa dels béns així ho permetés.
- Malgrat que l'assegurat ha de provar la preexistència dels objectes, el contingut de la pòlissa constitueix una presumpció al seu favor quan raonablement no es puguin aportar proves més eficaces.
- Si no es pot arribar a un acord, la companyia nomenarà un perit i l'assegurat un altre. Cada part abonarà els honoraris del seu perit. Si una de les dues parts, no n'anomena cap dins dels vuit dies següents a la data en la qual ha estat requerida per la part que ja hagués designat el seu, s'entendrà que accepta el dictamen del perit nomenat per l'altra part, quedant vinculat pel mateix.
- Els desacords entre perits se solucionaran per un tercer perit nomenat per ambdues parts. Si no arribessin a cap acord, la designació la farà el Jutge de Primera Instància del lloc en el qual es trobin els béns. El dictamen pericial serà emès en el termini indicat per les parts o, si no n'hi ha, dins del termini de 30 dies a comptar des del seu nomenament. Els honoraris del tercer perit seran abonats a parts iguals.
- El dictamen dels perits serà vinculant per a les parts, llevat que s'impugni judicialment per alguna de les dues parts, dins del termini de trenta dies en el cas de l'assegurador, i de cent vuitanta dies en el de l'assegurat, computats tots dos des de la data de la seva notificació.
- Si el dictamen fos impugnat, l'assegurador haurà d'abonar l'import mínim d'allò que l'assegurador pugui deure. Si no fos impugnat, la companyia pagarà la indemnització indicada pels perits dins d'un termini de cinc dies.
- Si el peritatge i els tràmits s'allarguen, als quaranta dies de la comunicació del sinistre, la companyia farà un pagament provisional a compte de la indemnització definitiva. El pagament provisional equivaldrà a la indemnització que, com a mínim, pugui raonablement deure, a la vista de les circumstàncies que en aquell moment conegui.
- Un cop pagada la indemnització, la companyia podrà reclamar als responsables del dany, subrogant-se en els drets de l'assegurat. L'assegurat serà el responsable dels perjudicis que, amb els seus actes o les seves omissions, impedeixin que la companyia exerceixi el seu dret a subrogar-se.

3. Derogació o reducció de la regla proporcional

A les cobertures a valor total, la companyia pot aplicar la regla proporcional en la valoració dels danys quan el capital assegurat sigui inferior al valor de nou del conjunt dels béns o dels objectes assegurats (vegi's en el Capítol I la definició i el funcionament de la regla proporcional).

De totes maneres, hi ha casos en els quals la companyia renuncia a aplicar la regla proporcional. Són els següents:

- Quan la diferència entre el capital assegurat i el valor dels béns assegurats no sigui superior al 15%.
- Quan l'import dels danys patits sigui inferior a la quantitat indicada a les Condicions Particulars en la cobertura Derogació de la regla proporcional per a continent i/o contingut.
- Per aplicació del sistema de valoració de la companyia:

Quan la superfície construïda i declarada a les Condicions Particulars sigui correcta, s'ampliarà la derogació de la regla proporcional fins al 100% del continent i/o del contingut, sempre que els respectius capitals assegurats siguin iguals o superiors als proposats per la companyia, els quals figuren a les esmentades Condicions Particulars.

4. Valor de nou

La companyia calcularà l'import dels danys d'acord amb el valor de reposició de nou dels béns assegurats, llevat dels que indiquem a continuació, que es cobreixen a valor real:

- Als habitatges secundaris, la roba del parament domèstic i els aparells de visió i de so (DVD, televisors i similars) que tinguin més de 5 anys d'antiguitat.
- Als habitatges secundaris, la roba de vestir que tingui més de 2 anys d'antiguitat.
- Els motlles, clixés i dissenys, i, en general, tota classe de mercaderies, així com els objectes inútils o inservibles i aquells el valor dels quals disminueixi per raó de la seva antiguitat, com ara joies, pedres precioses, perles fines, puntes, randes, estàtues, quadres artístics, col·leccions d'objectes rars o preciosos, etc.

Quan aquests béns resultin danyats en un sinistre, la indemnització per ells es calcula en funció de la seva antiguitat i el seu estat de desgast. Si els béns danyats resulten pràcticament insubstituïbles perquè no es fabriquen o perquè no es troben en el mercat, la seva substitució es podrà fer per altres d'actuals d'igual rendiment. En cas que resulti impossible la seva reposició, la indemnització es calcularà sobre la base del valor que tinguessin aquests objectes en la data de fabricació.

5. Compensació de capitals

Igualment, la companyia reduirà o no aplicarà la regla proporcional quan existeixi la situació següent:

Si en el moment del sinistre existeix un excés de capital assegurat en el continent o contingut, aquest excés podrà ser aplicat a aquell que estigui insuficientment assegurat.

El capital que s'afegirà al concepte insuficientment assegurat serà l'equivalent a aquell que es podria haver contractat amb la prima pagada per l'excés de capital de l'altre concepte.

EXEMPLE (capitals i primes figurats)	
Situació en el moment del sinistre	- Capitals assegurats Continent: 130.000 euros Contingut: 20.000 euros La prima és de 300 euros Al moment de tenir lloc el sinistre s'observa que el valor del continent és de 100.000 euros mentre que el del contingut és de 40.000 euros.
Sistema de compensació	- Es recalcula l'assegurança amb els següents capitals: Continent: 100.000 euros Contingut: 35.000 euros La prima continua sent de 300 euros En reduir en 30.000 euros el capital assegurat del continent, hem pogut incrementar el del contingut en 15.000 euros.

6. Pagament de la prestació

La companyia posa a disposició de l'assegurat el servei d'assistència a la llar per tal que en cas de sinistre pugui, si ho desitja i si la naturalesa del sinistre ho permet, encarregar-li la reparació dels danys. Si el sinistre està cobert per l'assegurança, la companyia abonarà directament als professionals l'import de les reparacions fetes. Si l'assegurat decideix encarregar la reparació a uns altres professionals de la seva confiança, la companyia abonarà la indemnització, si procedeix, directament a l'assegurat.

Aquest pagament es realitzarà en el moment en què finalitzi el procés d'anàlisi i de peritatge.

CAPÍTOL X - ALTRES CLÀUSULES

1. Documentació i formalització del contracte

El prenedor, d'acord amb el qüestionari, està obligat a declarar a la companyia totes les circumstàncies que ell conegui que puguin influir en la valoració del risc. La companyia emet la pòlissa d'acord amb les declaracions realitzades pel prenedor en aquest qüestionari.

Quan la companyia detecti que l'assegurat ha ocultat o tergiversat les característiques del risc, podrà rescindir el contracte en el termini d'un mes i no estarà obligada a tornar les primes del període que hagués transcorregut fins a aquell moment.

Si el contingut de la pòlissa difereix de la proposta d'assegurança o de les clàusules convingudes, el prenedor de l'assegurança podrà reclamar a l'entitat asseguradora, dins del termini d'un mes a comptar des del lliurament de la pòlissa, per tal que es corregeixi la divergència existent. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi fet cap reclamació, regirà allò que es disposa a la pòlissa.

2. Pagament de la prima

El prenedor està obligat al pagament de la prima en les condicions estipulades a la pòlissa. Si s'han pactat primes periòdiques, la primera d'elles serà exigible un cop perfeccionat el contracte.

La manca de pagament de la primera prima dóna dret a la companyia a rescindir el contracte o a exigir la prima deguda per via executiva. Si la prima no ha estat pagada abans que es produeixi el sinistre, l'assegurador queda alliberat de la seva obligació de cobrir-lo.

En cas de manca de pagament de les successives primes posteriors a la primera, quedarà suspesa la cobertura de l'assegurador un mes després del venciment de l'esmentada prima.

L'assegurador procedirà a la resolució del contracte un cop transcorreguts sis mesos des del venciment de la primera prima no pagada.

La domiciliació bancària de les primes s'ajustarà a les condicions següents:

- 1) El prenedor subscriurà la corresponent ordre de domiciliació, fent lliurament de la mateixa a l'entitat asseguradora.
- 2) La segona i les successives primes s'entendran satisfetes al seu venciment, llevat que, intentant el cobrament dins del termini de gràcia d'un mes previst per la Llei del Contracte d'Assegurança, no existissin fons suficients en el compte.

3. Perfecció, presa d'efectes i durada del contracte

El contracte es perfecciona, és a dir, adquireix validesa jurídica, mitjançant el consentiment de les parts. La cobertura de cada garantia contractada, amb independència de la data d'entrada en vigor que figuri a les Condicions Particulars, no prendrà efecte mentre no hagi estat pagada la primera prima corresponent a aquesta.

El dia i l'hora d'inici i d'acabament o de venciment del contracte s'estableix a les Condicions Particulars.

La durada de l'assegurança serà la que s'estableixi al contracte. Al seu venciment i sempre que el prenedor estigui al corrent del pagament de la prima, el contracte es prorrogarà de forma automàtica per períodes successius no superiors a un any. No obstant això, qualsevol de les parts podrà oposar-se a la pròrroga mitjançant notificació escrita a l'altra part, efectuada amb una antelació no inferior a un mes per part del Prenedor i dos mesos per part de l'Assegurador, a la data de conclusió del període d'Assegurança en curs.

En el moment de l'esmentada pròrroga, la companyia podrà aplicar les mateixes condicions contractuals i bases tècniques que apliqui, en aquell moment, a les assegurances de nova contractació.

Els efectes de la pòlissa acabaran, si s'escau, per la desaparició total de l'objecte assegurat, per la resolució del contracte o, com a màxim, a les zero hores de la data de venciment.

4. Modificació del contracte d'assegurança

Si durant la vigència de l'assegurança es produeix un agreujament de les circumstàncies del risc declarades en el qüestionari, l'assegurat té l'obligació de comunicar-li-ho a l'assegurador. En aquest cas, l'assegurador disposa de dos mesos per proposar al prenedor la modificació de contracte.

Si es produeix una disminució del risc, el prenedor té dret a una reducció de la prima, que s'ha de fer efectiva a partir del següent venciment anual.

5. Estat i autoritat de control de l'assegurador

El control de l'activitat de l'assegurador correspon a l'Estat espanyol, a través de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions.

6. Instàncies de reclamació

1. El prenedor de l'assegurança, l'assegurat, el beneficiari, els tercers perjudicats o els drethavents corresponents poden presentar queixes i reclamacions contra les pràctiques de l'assegurador que considerin abusives o que lesionen els seus drets o interessos reconeguts legalment i que es deriven del contracte d'assegurança.

Amb aquesta finalitat i d'acord amb allò que es disposa a la legislació vigent sobre aquesta matèria, SegurCaixa Adeslas té servei d'atenció al client (SAC), al qual es poden adreçar per presentar les queixes i les reclamacions que tinguin, quan l'oficina o el servei objecte d'aquestes queixes i reclamacions no les hagi resoltes a favor seu.

Les queixes i les reclamacions es poden presentar davant del servei d'atenció al client en qualsevol oficina de l'entitat oberta al públic, o a l'adreça o les adreces de correu electrònic que s'hagin habilitat per a aquest fi.

El SAC acusa recepció per escrit de les queixes i les reclamacions que rebí, i les resol de manera motivada i dins del termini màxim legal de d'un mes a comptar des de la data en la qual es presenta la queixa o la reclamació.

2. Així mateix, els interessats poden interposar queixes i reclamacions davant del servei de reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions. Per poder-ho fer, han d'acreditar que ha transcorregut el termini d'un mes des de la data en la qual es va presentar la queixa o la reclamació davant del SAC sense que l'hagi resolta, o que s'ha denegat l'admissió de la petició o que ha estat desestimada de manera total o parcial.

3. Sens perjudici de les actuacions anteriors i de les que s'escaiguin d'acord amb la normativa d'assegurances, els interessats sempre poden exercir les accions que creguin convenients davant de la jurisdicció ordinària.

7. Comunicacions

El prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari enviaran les seves eventuais comunicacions al domicili social de l'assegurador, a qualsevol de les oficines d'aquest, o a l'agent mediador en el contracte.

L'assegurador podrà enviar les seves eventuais comunicacions o bé mitjançant tramesa al domicili del prenedor de l'assegurança, de l'assegurat o del beneficiari, o bé a petició d'aquests, mitjançant la tramesa o posada a disposició d'aquestes comunicacions en forma electrònica o telemàtica. A tots els efectes, el domicili serà el que consti a la pòlissa, llevat de si s'hagués notificat a l'assegurador el canvi d'aquell domicili.

8. Prescripció

Les accions per exigir drets derivats del contracte prescriuen als dos anys.

9. Jurisdicció

El present contracte d'assegurança queda sotmès a la jurisdicció espanyola i, dins d'aquesta, serà jutge competent per al coneixement de les accions derivades d'aquest contracte, aquell adscrit al domicili de l'assegurat.

En el supòsit que l'assegurat tingui el seu domicili a l'estranger, haurà de designar, a aquests efectes, un domicili a Espanya.

10. Riscos extraordinaris

De conformitat amb el que s'estableix en el text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, el prenedor d'un contracte d'assegurança de les que obligatòriament han d'incorporar recàrrec a favor de l'entitat pública empresarial esmentada té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que reuneixi les condicions exigides per la legislació vigent.

Les indemnitzacions derivades de sinistres produïts per esdeveniments extraordinaris esdevinguts a Espanya i que afectin riscos situats en aquesta seran pagades pel Consorci de Compensació d'Assegurances quan el prenedor hagués satisfet els recàrrecs corresponents a favor seu i es produís alguna de les situacions següents:

- a) Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.
- b) Que, tot i estant emparat per aquesta pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'entitat asseguradora no poguessin ser complertes per haver estat declarada judicialment en concurs o per estar subjecta a un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ajustarà la seva actuació al que es disposa en l'Estatut legal esmentat, en la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança, en el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, aprovat pel Reial Decret 300/2004, de 20 de febrer, i en les disposicions complementàries.

RESUM DE LES NORMES LEGALS**1. Esdeveniments extraordinaris coberts**

a) Els fenòmens de la naturalesa següents: Terratrèmols i sismes submarins; inundacions extraordinàries, incloses les produïdes per embats de mar; erupcions volcàniques; tempestes ciclòniques atípiques (incloent-hi els vents extraordinaris de ratxes superiors a 120 km/h i els tornados); i caigudes de cossos siderals i aeròlits.

b) Els ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i tumult popular.

c) Fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces i Cossos de Seguretat en temps de pau.

Els fenòmens atmosfèrics i sísmics, d'erupcions volcàniques i la caiguda de cossos siderals seran certificats, a instàncies del Consorci de Compensació d'Assegurances, mitjançant informes expedits per l'Agència Estatal de Meteorologia (AEMET), l'Institut Geogràfic Nacional i els altres organismes públics competents en la matèria. En els casos d'esdeveniments de caràcter polític o social, així com en el supòsit de danys produïts per fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces o Cossos de Seguretat en temps de pau, el Consorci de Compensació d'Assegurances podrà recaptar dels òrgans jurisdiccionals i administratius competents informació sobre els fets esdevinguts.

2. Riscos exclosos

a) Els que no donin lloc a indemnització segons la Llei de Contracte d'Assegurança.

b) Els ocasionats en béns assegurats per contracte d'assegurança diferent d'aquells en què és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.

c) Els deguts a vici o defecte propi de la cosa assegurada, o a la seva falta de manteniment manifesta.

d) Els produïts per conflictes armats, encara que no hagi precedit la declaració oficial de guerra.

e) Els derivats de l'energia nuclear, sense perjudici del que s'estableix en la Llei 12/2011, de 27 de maig, sobre responsabilitat civil per danys nuclears o produïts per materials radioactius. En canvi, sí que s'hi entendran inclosos tots els danys directes ocasionats en una instal·lació nuclear assegurada, quan siguin conseqüència d'un esdeveniment extraordinari que afecti la mateixa instal·lació.

f) Els deguts a la mera acció del temps, i en el cas de béns totalment o parcialment submergits de forma permanent, els imputables a la mera acció de l'onatge o corrents ordinaris.

g) Els produïts per fenòmens de la naturalesa diferents dels assenyalats a l'apartat 1.a) anterior i, en particular, els produïts per elevació del nivell freàtic, moviment de vessants, lliscament o assentament de terrenys, desprendiment de roques i fenòmens similars, tret que aquests fossin ocasionats manifestament per l'acció de l'aigua de pluja que, al seu torn, hagués provocat en la zona una situació d'inundació extraordinària i es produïssin amb caràcter simultani a aquesta inundació.

h) Els causats per actuacions tumultuàries produïdes en el curs de reunions i manifestacions dutes a terme d'acord amb el que es disposa en la Llei Orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, així com durant el transcurs de vagues legals, tret que les actuacions esmentades poguessin ser qualificades com a esdeveniments extraordinaris dels assenyalats a l'apartat 1.b) anterior.

i) Els causats per mala fe de l'assegurat.

j) Els derivats de sinistres per fenòmens naturals que causin danys als béns o pèrdues pecuniàries quan la data d'emissió de la pòlissa o d'efecte, si fos posterior, no precedeixi en set dies naturals aquell en què ha ocorregut el sinistre, tret que quedi demostrada la impossibilitat de contractació anterior de l'assegurança per inexistència d'interès assegurable. Aquest període de carència no s'aplicarà en el cas de reemplaçament o substitució de la pòlissa, en la mateixa entitat o en una altra, sense solució de continuïtat, excepte en la part que fos objecte d'augment o nova cobertura. Tampoc s'aplicarà per a la part dels capitals assegurats que resulti de la revaloració automàtica prevista en la pòlissa.

k) Els corresponents a sinistres produïts abans del pagament de la primera prima o quan, de conformitat amb el que s'estableix en la Llei de Contracte d'Assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances es trobi suspesa o l'assegurança quedi extingida per falta de pagament de les primes.

l) Els indirectes o les pèrdues derivades de danys directes o indirectes, diferents de les pèrdues pecuniàries delimitades com a indemnitzables en el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris. En particular, no queden compresos en aquesta cobertura els danys o pèrdues soferts com a conseqüència de tall o alteració en el subministrament exterior d'energia elèctrica, gasos combustibles, fuel, gasoil o altres fluids, ni qualssevol altres danys o pèrdues indirectes diferents dels esmentats en el paràgraf anterior, encara que aquestes alteracions es derivin d'una causa inclosa en la cobertura de riscos extraordinaris.

m) Els sinistres que per la seva magnitud i gravetat siguin qualificats pel Govern de la Nació com de «catàstrofe o calamitat nacional».

3. Franquícia

La franquícia a càrrec de l'assegurat serà:

a) En el cas de danys directes, en les assegurances contra danys en les coses la franquícia a càrrec de l'assegurat serà d'un set per cent de la quantia dels danys indemnitzables produïts pel sinistre. No obstant això, no s'efectuarà cap deducció per franquícia als danys que afectin habitatges, comunitats de propietaris d'habitatges ni vehicles que estiguin assegurats per pòlissa d'assegurança d'automòbils.

b) En el cas de pèrdues pecuniàries diverses, la franquícia a càrrec de l'assegurat serà la mateixa prevista en la pòlissa, en temps o en quantitat, per a danys que siguin conseqüència de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis. Si hi ha diverses franquícies per a la cobertura de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis, s'aplicaran les previstes per a la cobertura principal.

c) Quan en una pòlissa s'estableixi una franquícia combinada per a danys i pèrdua de beneficis, el Consorci de Compensació d'Assegurances liquidarà els danys materials amb deducció de la franquícia que correspongui per aplicació del que es preveu a l'apartat a) anterior, i la pèrdua de beneficis produïda amb deducció de la franquícia establerta en la pòlissa per a la cobertura principal, minorada en la franquícia aplicada en la liquidació dels danys materials.

4. Extensió de la cobertura

1. La cobertura dels riscos extraordinaris abastarà els mateixos béns i les mateixes sumes assegurades que s'hagin establert en les pòlisses d'assegurança a l'efecte de la cobertura dels riscos ordinaris.

2. No obstant això:

a) En les pòlisses que cobreixin danys propis als vehicles de motor, la cobertura de riscos extraordinaris pel Consorci de Compensació d'Assegurances garantirà la totalitat de l'interès assegurable encara que la pòlissa ordinària només ho faci parcialment.

b) Quan els vehicles només disposin d'una pòlissa de responsabilitat civil en vehicles terrestres automòbils, la cobertura de riscos extraordinaris pel Consorci de Compensació d'Assegurances garantirà el valor del vehicle en l'estat en què es trobi en el moment immediatament anterior a l'ocurrència del sinistre segons preus de compra d'acceptació general al mercat.

COMUNICACIÓ DE DANYS AL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES

1. La sol·licitud d'indemnització de danys la cobertura dels quals correspongui al Consorci de Compensació d'Assegurances s'efectuarà mitjançant comunicació a aquest per part del prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari de la pòlissa, o per qui actuï per compte i nom dels anteriors, o per l'entitat asseguradora o el mediador d'assegurances amb la intervenció dels quals s'hagués gestionat l'assegurança.

2. La comunicació dels danys i l'obtenció de qualsevol informació relativa al procediment i a l'estat de tramitació dels sinistres es podrà fer:

- Mitjançant trucada al Centre d'Atenció Telefònica del Consorci de Compensació d'Assegurances (900 222 665 o 952 367 042).

- A través de la pàgina web del Consorci de Compensació d'Assegurances (www.consorseguros.es).

3. Valoració dels danys: La valoració dels danys que resultin indemnitzables d'acord amb la legislació d'assegurances i amb el contingut de la pòlissa d'assegurança serà duta a terme pel Consorci de Compensació d'Assegurances, sense que aquest quedi vinculat per les valoracions que, si fos el cas, hagués efectuat l'entitat asseguradora que cobris els riscos ordinaris.

4. Abonament de la indemnització: El Consorci de Compensació d'Assegurances efectuarà el pagament de la indemnització al beneficiari de l'assegurança mitjançant transferència bancària.