

Per noves contractacions d'assegurances de SegurCaixa Adeslas, SA d'Assegurances i Reassegurances i VidaCaixa, SAU d'Assegurances i Reassegurances (d'ara endavant, les asseguradores) que es facin entre el 2-1-2018 i el 30-4-2018 (tots dos inclosos), a través de Línia Oberta de CaixaBank S.A., el prenedor de l'assegurança pot aconseguir una targeta regal, sempre que es compleixin les condicions que s'indiquen en aquest document.

L'import de la Targeta Regal es calcula en funció de les assegurances que el prenedor contracti i de si aquestes assegurances s'inclouen en un Pack Family Assegurances, Pack multiAssegurances, o en un Pack multiAssegurances Negocis i Empreses (d'ara endavant, "pack"). Més informació del Pack disponible a [www.caixabank.cat](http://www.caixabank.cat).

### Condicions de la promoció per obtenir la Targeta Regal

- El prenedor ha de ser una persona física, resident a Espanya amb NIF o NIE en vigor i ha de ser el pagador de l'assegurança.
- Les assegurances hauran de ser contractades a través del canal de Línia Oberta de Caixabank, S.A., no sent acumulables a aquesta promoció assegurances contractades a través d'un altre canal de contractació.
- Durant el període de promoció indicat (entre el 2-1-2018 i el 30-4-2018, ambdós inclosos), el prenedor ha de contractar qualsevol de les assegurances incloses a la promoció. En cas que es contracti alguna assegurança amb data d'efecte diferida, aquesta data no pot ser posterior al 31-8-2018.
- Durant el període de promoció i/o quatre mesos abans que comenci, el prenedor i/o l'assegurat no ha d'haver cancel·lat cap assegurança de la mateixa modalitat sobre el mateix bé o la mateixa persona amb les asseguradores, ni tampoc pot haver deixat de figurar-hi com a assegurat.
- Les assegurances contractades en promoció i que donen dret a la Targeta Regal han d'estar vigents i al corrent de pagament, com a mínim durant dotze mesos des de la seva entrada en vigor.
- En cas de tenir contractat un *pack* o de contractar-lo durant el període de promoció i incloure-hi les assegurances contractades, pot aconseguir un import superior en la Targeta Regal. Per aquest motiu ha de mantenir vigent el *pack* fins a l'1-1-2019.
- No té dret a aquesta promoció el prenedor que hagi incomplert els requisits exigits en promocions/campanyes de les asseguradores anteriors i no se li hagi pogut restar la quantitat corresponent, d'acord amb el que s'establia en la promoció/campanya d'aquell moment.
- Les assegurances contractades han de ser mitjançades per Caixabank, SA.

### Promoció

El prenedor que contracti qualsevol de les assegurances en promoció que compleixin les condicions esmentades en aquest document, obtindrà una Targeta Regal l'import de la qual es calcula en funció de la prima de promoció<sup>(1)</sup> i de si aquesta assegurança s'ha inclòs en un *pack*, d'acord amb el que s'esmenta a continuació:

- Un import, segons la taula següent, per cada assegurança contractada de les que s'esmenten als punts 1 i 2 de l'apartat "Assegurances en promoció".

- Un import, segons la taula següent, per cada assegurat inclòs en una assegurança de les que s'esmenten al punt 3 de l'apartat "Assegurances en promoció".

<b>PRIMA DE PROMOCIÓ<sup>1</sup></b>	<b>NO INCLOSA AL PACK</b>	<b>INCLOSA AL PACK</b>
Almenys 200 €	75 €	75 €
Almenys 600 €	75 €	150 €

### Assegurances en promoció

- Assegurances de VidaCaixa:
  - Vida Familiar Anual Renovable amb pagament de prima mensual o anual, que inclou tota la gamma de cobertures (Vida Familiar, Vida Familiar Complet o Vida Familiar Prèmium).
- Assegurances de SegurCaixa Adeslas:
  - SegurCaixa Auto
  - SegurCaixa Auto Negoci
  - SegurCaixa Auto Prèmium
  - SegurCaixa Moto
  - SegurCaixa Llar Complet
  - SegurCaixa Accidents Complet
  - SegurCaixa Protecció Jurídica Autònoms
  - SegurCaixa Mascotes Complet
  - SegurCaixa Decessos Complet (a prima periòdica)
  - Adeslas Bàsic Família
  - Adeslas Dental Família
- Assegurances d'Assistència Sanitària Completa de SegurCaixa Adeslas:
  - Adeslas Plena
  - Adeslas Plena Plus
  - Adeslas Expert

### Lliurament de la Targeta Regal

La Targeta Regal es lliura a partir del 15-5-2018 i fins el 20-10-2018, una vegada que s'hagi comprovat el pagament del primer rebut d'alguna de les assegurances que donin dret a la Targeta Regal. Aquesta targeta caduca el 30-11-2018, fet que implica perdre el saldo que no s'hagi consumit i que la targeta queda inoperativa.

L'import de la Targeta Regal es determina tenint en compte les assegurances que hagin entrat en efecte el moment del lliurament de la Targeta Regal. Si després entrés en efecte una altra

assegurança contractada en promoció que donés dret a un augment de l'import lliurat, es faria una recàrrega sobre aquesta targeta.

En qualsevol cas, només es té dret a una Targeta Regal per prenedor i l'import esmentat no es pot percebre per cap altre mitjà. En cas que l'import de la Targeta Regal superés els 2.500 €, l'import excedent es lliuraria en una Targeta Regal addicional.

L'import abonat de la Targeta Regal està subjecte, si escau, als impostos, les retencions o els altres recàrrecs vigents la data de lliurament d'aquesta targeta.

#### Incompliment de les condicions de la promoció

Qualsevol de les dues asseguradores pot restar la quantitat corresponent, o no abonar quantitats pendents, si es produís:

- L'extinció o l'impagament d'alguna de les assegurances contractades en aquesta promoció abans de dotze mesos des de l'entrada en vigor d'aquestes assegurances.
- L'extinció de tots els *packs* que tingui contractats abans de l'1-1-2019.

La quantitat que s'haurà de restar és la diferència entre l'import de la Targeta Regal entregada i l'import que, si és el cas, li hauria correspost si s'hagués produït alguna de les situacions esmentades anteriorment. **Per a això, el prenedor autoritza de manera expressa i irrevocable les asseguradores a fer càrrecs en els termes expressats en aquest apartat al compte bancari en que s'hagi abonat la prima de la primera assegurança amb dret a promoció.**

**El prenedor consent necessàriament les cessions mútues de dades que siguin imprescindibles per complir amb el compromís assumit en aquesta promoció entre VidaCaixa, SAU d'Assegurances i Reassegurances, i SegurCaixa Adeslas, SA d'Assegurances.**

VidaCaixa S. A. U.

SegurCaixa Adeslas, S.A.




**NOTES:**

- No són objecte d'aquesta promoció les assegurances contractades amb SegurCaixa Adeslas, SA, i sobre la persona de les quals, el prenedor o l'assegurat ja n'hagués contractat prèviament una de modalitat equivalent amb Adeslas, AVIVA o IMQ.
- **Assegurances de VidaCaixa, SAU:** Vida Familiar.
- **Assegurances SegurCaixa Adeslas, S.A.:** SegurCaixa Auto, SegurCaixa Auto Negoci, SegurCaixa Moto, SegurCaixa Llar Complet, SegurCaixa Accidents Complet, SegurCaixa Protecció Jurídica Autònoms, SegurCaixa Mascotes Complet, SegurCaixa Decessos Complet (a prima periòdica), Adeslas Plena, Adeslas Plena Plus, Adeslas Bàsic Família, Adeslas Dental Família.

<sup>(1)</sup> S'entén per prima de promoció:

- En el cas d'assegurances de VidaCaixa, SAU d'Assegurances i Reassegurances (Punt 1, apartat "Assegurances en promoció"):
  - Amb una durada inferior a una anualitat o en assegurances renovables a prima anual, tot l'import anual.
  - Amb una durada superior a una anualitat a prima única, tot l'import del rebut.
  - Amb prima diferent d'anual i/o única, l'import resultant de multiplicar el total de les fraccions (12 en el pagament mensual, 4 en el pagament trimestral i 2 en el pagament semestral) per l'import del primer rebut corresponent a una fracció completa.
- En el cas d'assegurances de SegurCaixa Adeslas, S.A. d'Assegurances i Reassegurances (Punt 2, apartat "Assegurances en promoció"):
  - Sense fraccionament de prima, tot l'import del rebut anual.
  - Amb fraccionament de la prima, l'import resultant de multiplicar el total de les fraccions (12 en el pagament mensual, 4 en el pagament trimestral i 2 en el pagament semestral) per l'import del primer rebut corresponent a una fracció completa.
- En el cas d'assegurances d'Assistència Sanitària Completa de SegurCaixa Adeslas, SA d'Assegurances i Reassegurances (Punt 3, apartat "Assegurances en promoció").
  - Sense el fraccionament de la prima, tot l'import de la prima del rebut corresponent a l'assegurat.
  - Amb el fraccionament de la prima, l'import resultant de multiplicar el total de fraccions (12 en pagament mensual, 4 en pagament trimestral i 2 en pagament semestral) per l'import de la prima del rebut corresponent a l'assegurat, del primer rebut corresponent a una fracció completa.

Per calcular la prima de promoció no es té en compte cap augment de prima posterior al període de la campanya.

**Informació subjecta a les condicions de contractació i subscripció, i també a la fiscalitat vigent.**

### **Instàncies de reclamació de SegurCaixa Adeslas.**

1. El prenedor de l'assegurança podrà presentar queixes o reclamacions contra aquelles pràctiques de l'assegurador que consideri abusives o que lesionin els seus drets o interessos legalment reconeguts derivats del contracte d'assegurança. A tal fi i de conformitat amb el que es disposa en la legislació vigent sobre aquesta matèria, SegurCaixa Adeslas disposa d'un Servei d'Atenció al Client (SAC) al que poden dirigir-se per presentar les seves queixes i reclamacions, quan aquestes no haguessin estat resoltes al seu favor per l'oficina o servei objecte de les mateixes. Les queixes i reclamacions podran ser presentades davant el Servei d'Atenció al Client o per escrit a Passeig de la Castellana, 259 C, edifici Torre de Cristal, 28046 Madrid o mitjançant correu a promociones@segurcaixaadeslas.es. El SAC justificarà la recepció per escrit de les queixes o reclamacions que rebí i les resoldrà de forma motivada i en el termini màxim legal de dos mesos explicats des de la data de presentació de la mateixa.

2. Així mateix els interessats podran interposar queixa o reclamació davant el Servei de Reclamacions de la Direcció general d'Assegurances i Fons de Pensions. Per a això hauran d'acreditar que ha transcorregut el termini de dos mesos des de la data de presentació de la queixa o reclamació davant el SAC sense que aquest hi hagués resolt, o quan hagi estat denegada l'admissió o desestimada, total o parcialment, la seva petició.

3. Sense perjudici de les anteriors actuacions i de les quals procedeixin conforme a la normativa d'assegurances, els interessats en tot cas podran exercitar les accions que estimin oportunes davant la jurisdicció ordinària.

### **Instàncies de reclamació de VidaCaixa.**

Sense perjudici de la possibilitat d'acudir a la via judicial, el prenedor de l'assegurança, l'assegurat i el beneficiari, podran presentar queixes i / o reclamacions derivades del contracte d'assegurança, davant:

a) El Servei d'Atenció al Client de CaixaBank, a l'adreça postal, carrer Pintor Sorolla 2-4, Valencia – 46002, a l'adreça de correu electrònic, servicio.cliente@caixabank.com, al formulari especialment habilitat per a això, o en qualsevol de les oficines de CaixaBank, i de conformitat amb el que preveu el seu Reglament.

b) El Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions. Per a l'admissió i tramitació de reclamacions davant del mateix s'ha d'acreditar la formulació de reclamació prèvia davant el Servei d'Atenció al Client i que aquesta ha estat desestimada, no admesa o que ha transcorregut el termini de dos mesos des de la presentació sense que hagi estat resolta.

Pot consultar tot el relatiu a reclamacions a través del següent enllaç  
<https://www.vida caixa.es/es/reclamaciones>

#### **VidaCaixa, S.A.U. de Seguros y Reaseguros**

Paseo de Recoletos, 37, 3º, 28004 Madrid (España). NIF A58333261  
Inscrita en el R. M. de Madrid, tomo 36790, folio 50, hoja M-658924

#### **SegurCaixa Adeslas, S.A. de Seguros y Reaseguros**

Con domicilio social en el paseo de la Castellana, 259 C, edificio Torre de Cristal, 28046 Madrid, con NIF A28011864, e inscrita en el momento de la impresión en el R. M. de Barcelona, tomo 20481, folio 130, hoja B-64