

Les persones consumidores i usuàries que desitgin concertar un préstec hipotecari tenen el dret que se'ls entreguin tots els documents que les empreses prestadores i els serveis d'intermediació han de subministrar de forma obligatòria fins a la seva formalització, i que són els següents:

- Fitxa d'Informació Precontractual (FIPRE) o fullet informatiu, si s'escau.
- Document d'Informació Precontractual Complementària (DIPREC).
- Fitxa d'Informació Personalitzada (FIPER) o document amb informació prèvia al contracte, si s'escau.
- Document d'Informació Personalitzada Complementària (DIPERC).
- Document d'informació addicional a la FIPER, si és procedent.
- Annexos sobre els instruments de cobertura del risc de tipus d'interès, si és procedent.
- Annexos sobre clàusules sòl i sostre, si és procedent.
- Oferta vinculant.
- Document que reculli altres pactes o condicions que s'hagin acordat entre les parts, si és procedent.