

# Family



Family<sup>1</sup> es el programa de CaixaBank en virtud del cual la entidad premia de forma recurrente la vinculación de aquellos clientes, personas físicas, mayores de edad, con ingresos recurrentes fruto de su actividad profesional (nómina, pensión o ingresos por cuenta propia) o con ingresos con naturaleza de prestación (desempleo o maternidad) y edad inferior a 65 años, que cumplen los siguientes requisitos<sup>2</sup>:

**1.** Contar con ingresos domiciliados en una cuenta de CaixaBank con una antigüedad superior a tres meses. A dichos efectos, se consideran ingresos domiciliados aquellos importes que superen los mínimos que se detallan a continuación:

Concepto	Mínimo*	Otros requisitos
Nómina <sup>3</sup> , pensión o prestación por maternidad	600 € mensuales	
Prestación por desempleo	300 € mensuales	
Ingresos profesionales de personas físicas con actividad por cuenta propia	600 € mensuales o 7.200 € anuales en el caso de clientes agrarios	Domiciliación del pago de la Seguridad Social de autónomos o mutualidad de previsión profesional equivalente o, en el caso de negocio agrario, el Régimen Especial del Mar (por cuenta propia)

\* Se calcula en función de la media de los tres últimos meses o la media de los seis últimos meses sin que haya más de dos meses seguidos sin ingresos.

**2.** Contar con un mínimo de tres recibos domiciliados en el trimestre<sup>4</sup> o realizar un mínimo de tres compras en comercios al trimestre con una tarjeta de crédito, débito o prepago de las comercializadas por CaixaBank<sup>5</sup>.

**3.** Para las oficinas de Menorca, Ibiza y Formentera, el cliente tiene que domiciliar la nómina en una cuenta a la vista con un importe igual o superior a 600 €/mes y realizar al menos tres pagos con tarjeta y domiciliar tres cargos de recibos en el último trimestre. En ninguno de los dos casos la cuenta está remunerada.

### Ventajas que proporciona el programa

Los clientes que formen parte del programa, por el hecho de cumplir los requisitos mencionados en el apartado anterior, podrán beneficiarse de ventajas exclusivas en las siguientes categorías:

1. Día a día
2. Siempre cerca
3. Experiencias

1. Conocido anteriormente como multiEstrella, Nómina multiEstrella, Familia multiEstrella o Programa Estrella.

2. La participación en el programa se produce de forma automática, sin necesidad de realización de trámite alguno por parte del cliente cuando el mismo cumple los requisitos que se establecen en el presente documento.

3. Se entenderá como nómina únicamente aquellos ingresos recibidos mediante transferencia nómina o cheque nómina ingresado en cuenta sin que, en ningún caso, puedan tener tal consideración los ingresos realizados en efectivo.

4. Quedan excluidos los recibos de entidades vinculadas a CaixaBank.

5. Quedan excluidas las tarjetas de empresa.

## 1. DÍA A DÍA

### 1.1. CUENTA SIN COMISIONES

Los clientes del programa titulares de una Cuenta sin comisiones disfrutarán de los siguientes servicios de forma gratuita<sup>6</sup>:

- Comisión de mantenimiento.
- Comisión de administración (incluye 40 cargos<sup>7</sup> de recibos domiciliados al mes).
- Emisión y mantenimiento de una tarjeta de crédito<sup>8</sup> para el titular y un beneficiario.
- Ingreso ilimitado de cheques en euros por autoservicio, domiciliados en una entidad financiera en España.
- Transferencias<sup>9</sup> por autoservicio.
- Servicio CaixaBankNow y correspondencia *on-line* (automática al contratar CaixaBankNow).
- La segunda y tercera cuenta de la familia, así como las dos tarjetas de crédito (titular y beneficiario) asociadas a estas cuentas<sup>10</sup>.

La Cuenta sin comisiones es gratuita siempre que se cumplan los dos requisitos siguientes:

- Disponer de nómina domiciliada por un importe mínimo de 600 € al mes y contar con un mínimo de tres recibos domiciliados en el trimestre<sup>4</sup> o realizar un mínimo de tres compras en comercios al trimestre con una tarjeta de crédito, débito o prepago de las comercializadas por CaixaBank<sup>5</sup>.
- Utilizar exclusivamente los canales electrónicos para las operativas siguientes:
  - Pago de recibos
  - Reintegros de efectivo
  - Traspasos y transferencias
  - Solicitud de talonario
  - Consultas de posición, saldo o extracto

La realización por ventanilla de cualquiera de las operaciones detalladas anteriormente generará una comisión adicional sobre el servicio solicitado de 2 €.

### 1.2. PRÉSTAMO FAMILY

Aquellos clientes del programa que cobren la nómina en una cuenta de CaixaBank podrán tener acceso al Préstamo Family. Dicho préstamo será concedido<sup>11</sup> por CaixaBank con las siguientes características:

- Para cualquier finalidad: disfrutar de un viaje en familia, reformar la casa, comprarse un coche nuevo...
- Condiciones:
  - Hasta 60.000 €
  - Tipo de interés fijo durante toda la vida del préstamo
  - Plazo de amortización de hasta seis años

**6.** Sujeto al cumplimiento de los requisitos de acceso a la cuenta y al uso de autoservicio para operativa transaccional. En caso de incumplimiento se cobrará una tarifa plana mensual equivalente al coste de los servicios.

**7.** En el caso de la Cuenta Estrella serán 20 cargos, en el caso de la Cuenta Family serán 40.

**8.** Tarjetas de crédito Visa Classic y Visa &Pay.

**9.** Transferencias tipo no urgente, órdenes individuales de emisión, en euros a los países de la UE, con datos completos y correctos, hasta un importe máximo de 20.000 € por autoservicio. En el caso de la Cuenta Estrella incluye un total de 24 transferencias y en el caso de la Cuenta Family serán ilimitadas.

**10.** La nómina adicional tiene que ser de diferente titular y el importe de la nómina adicional tiene que ser de como mínimo 600 €/mes. Consulta el resto de condiciones en [www.CaixaBank.es/Family](http://www.CaixaBank.es/Family)

**11.** La concesión de la operación está sujeta al análisis de la solvencia y de la capacidad de devolución del solicitante, en función de las políticas de riesgo de la entidad. En los casos de préstamo con límite preconcedido la formalización será inmediata, siempre que no varíen sus circunstancias económico-financieras.

### 1.3. DISPONIBLE FAMILY NÓMINAS

A través de este servicio, **el disponible de la cuenta del cliente se incrementa de forma inmediata cuando lo necesite**, el descubierto podrá oscilar entre 50 y 1.000 € de los cuales hasta el 30 %, con un máximo de 300 €, podrán ser utilizados para efectivo<sup>12</sup>.

El importe puede utilizarse para **pagar recibos, para disponer de efectivo o para realizar transferencias**.

Este servicio está sujeto, para cada cliente, al proceso de concesión de riesgos de CaixaBank.

### 1.4. PACK FAMILY SEGUROS

A través del Pack Family Seguros<sup>13</sup>, CaixaBank ofrece ventajas permanentes a aquellos de sus clientes que agrupan sus seguros en CaixaBank, como el pago mensual sin recargo o descuentos progresivos en función del número de seguros contratados.

Los clientes del programa que contraten seguros y los agrupen a través del mencionado *pack* podrán gozar de descuentos especiales en las primas de los seguros agrupados a partir del primer año de renovación.

### 1.5. VEHÍCULOS DE OCASIÓN DE CAIXARENTING

Los clientes del programa disfrutarán de descuentos sobre el precio de vehículos de ocasión publicado en [www.caixarentingautocasion.com](http://www.caixarentingautocasion.com) y una garantía de un año.

### 1.6. INMUEBLES DE BUILDINGCENTER

Descuento del 5 % para clientes del programa sobre el precio de compraventa o alquiler publicado, aplicable a los inmuebles propiedad de BuildingCenter. Queda excluido de esta promoción cualquier producto no publicado en [www.servihabitats.com](http://www.servihabitats.com). Oferta especial válida hasta el 30-6-2019, no acumulable a otras promociones, ofertas o descuentos de BuildingCenter, ni a ofertas aceptadas por importe inferior al precio publicado.

**12.** CaixaBank cobrará una comisión trimestral del importe máximo en descubierto que haya tenido la cuenta en un plazo de tres meses (trimestre natural). La reclamación por descubierto se devenga a partir de los seis días naturales de haberse producido el descubierto para los clientes del programa Family.

**13.** La posibilidad de contratación del Pack Family Seguros está sujeta a los criterios de riesgo de las entidades correspondientes, así como a las condiciones de contratación. **CaixaBank, S.A., operador de banca-seguros exclusivo de VidaCaixa, S.A.U., y autorizado de SegurCaixa Adeslas, S.A., con NIF A-08663619 y domicilio en la calle del Pintor Sorolla, 2-4, 46002 València, e inscrito en el Registro de Mediadores de la DGSFP con el código C0611A08663619.**

## 2. SIEMPRE CERCA

### 2.1. CAIXABANKNOW MIS FINANZAS

Los clientes de Family disponen de forma gratuita de CaixaBankNow Mis Finanzas, un servicio *on-line* de gestión integral de los gastos e ingresos que permite acceder entre otros servicios a:

- Ingresos y gastos ordenados y clasificados de manera sencilla.
- Elaboración de presupuestos según la categoría de los gastos.
- Actualización *on-line* de sus movimientos y 24 meses de histórico para consultar las operaciones.

### 2.2. CAIXABANK PAY

CaixaBank Pay es una *app* que permite pagar con el móvil de forma segura, a disposición de los clientes de Family. Identificándose con las claves de la banca digital CaixaBankNow pueden ver todas sus tarjetas CaixaBank, consultar operaciones, ver el límite de crédito, enviar dinero y muchas otras funcionalidades. Disponible para teléfonos Android y iOS. Para los teléfonos iOS los pagos podrán realizarse a través de Apple Pay; las consultas y gestiones relacionadas con las tarjetas sí están disponibles en CaixaBank Pay.

### 2.3. APP FAMILY

Los clientes de Family disponen de todas las ventajas de pertenecer a Family de CaixaBank directamente en el móvil. Descargando la *app* pueden acceder a las mejores ofertas de ocio, tecnología, viajes, restauración, etcétera. Además, la *app* aprende de los gustos y aficiones para ofrecer primero aquello que más pueda interesarles.

### 2.4. REDES SOCIALES FAMILY

Family cuenta con cuatro redes sociales: Facebook, Twitter, Instagram y YouTube. A través de ellas se informa a sus seguidores de todas las ventajas, novedades y promociones vigentes a las que pueden acceder solo por pertenecer a Family. Asimismo, también se comparten contenidos útiles y de entretenimiento para todo tipo de familias.

### 3. EXPERIENCIAS

Los clientes del programa disponen de múltiples descuentos<sup>14</sup> en teatros, conciertos, musicales, deportes y mucho más al comprar las entradas con tarjeta a través de Ticketmaster. Además, los miembros del programa también pueden obtener descuentos en viajes, hoteles y estancias de turismo rural, así como ofertas exclusivas en moda, educación, cultura... Todas estas ventajas se dan a conocer en el portal web del programa, [www.CaixaBank.es/Family](http://www.CaixaBank.es/Family)

#### MÁS INFORMACIÓN

Para más información sobre características y ventajas del programa, acceder a la web [www.CaixaBank.es/Family](http://www.CaixaBank.es/Family) y al apartado Family de CaixaBankNow.

#### EXCLUSIONES

Los clientes en situación de morosidad serán excluidos del programa.

#### VIGENCIA

Las presentes condiciones del programa están vigentes hasta el 30-6-2019.

CaixaBank, S.A., calle del Pintor Sorolla, 2-4, 46002 València, NIF A-08663619, inscrita en el Registro Mercantil de València, tomo 10370, folio 1, hoja V-178351, e inscrita en el Registro Administrativo Especial del Banco de España con el número 2100.

**14.** CaixaBank es ajeno a los términos y condiciones de las promociones comerciales indicadas, incluido su periodo de vigencia, y a las relaciones comerciales y contractuales que de ellas se deriven, ya que se limita a facilitar el acceso a las mismas. Para cualquier información relacionada con las promociones es preciso dirigirse a las empresas que las ofrecen.

NRI: 2753-2018/09681