

# DESCUENTOS DE FIDELIZACIÓN PARA EL PACK MULTISEGUROS NEGOCIOS Y EMPRESAS (PERSONAS FÍSICAS)

En este documento se detallan los descuentos de fidelización *pack* para todos los Pack multiSeguros Negocios y Empresas (personas físicas).

Los descuentos de fidelización consisten en la aplicación de un descuento sobre las primas de aquellas pólizas que cumplan las condiciones exigidas y que conformen el recibo agrupado *pack* de forma mensual.

Estas bases estarán vigentes siempre que estén publicadas.

## 1. Selección de *packs* susceptibles de calcular y aplicar descuentos de fidelización

Deben cumplir:

### **Año *pack***

- Los descuentos de fidelización empiezan a operar a partir del 13.<sup>er</sup> recibo agrupado en *pack*; esto es, el recibo cobrado número 13. Se aplicarán durante los próximos 12 meses naturales consecutivos a dicho recibo.
- Si el *pack* se cancelase por cualquier motivo (impago, cancelación, etc.) durante estos 12 meses en los que se aplican los descuentos de fidelización y se volviese a rehabilitar, se mantendría el contador de los 12 meses naturales como si no se hubiese cancelado.

### **Antigüedad de la póliza**

- Las pólizas que se tienen en cuenta para el cálculo del porcentaje de descuento deben tener una antigüedad de 12 meses; es decir, el mes en que la póliza entra en efectividad más 11 meses completos.
- Solo podrá aplicarse el porcentaje de descuento sobre aquellas pólizas que cumplan dicha antigüedad.

## 2. Cálculo del descuento de fidelización

Se calcula el nivel de descuento a aplicar al cliente en base a las siguientes reglas:

- Se mirará que el *pack* tenga 13 recibos.
- A partir del 13.<sup>er</sup> recibo, se tendrán en cuenta las pólizas que dentro de ese *pack* tengan un mínimo de 12 meses de vigencia desde la fecha de efectividad de cada póliza. Solo se contabilizan las primas que estén incluidas en el recibo agrupado en *pack*.
- Una vez contabilizadas las primas susceptibles de fidelizar se revisará, en el momento que se genere el recibo agrupado, la pertenencia de los titulares a Family, Banca Premier o Banca Privada.
- Se designará el porcentaje a aplicar en fidelización, según la tabla que se relaciona más abajo por el sumatorio de la prima mensual del recibo agrupado sin el descuento Pack.

### **Nivel adicional**

Se aplicará un 1 % de descuento adicional a la tabla "Descuentos" cuando el titular del *pack* tenga:

- Una póliza incluida en *pack* con prima total anualizada de valor igual o superior a 750 €
- O un seguro plurianual con prima total de recibo de más de 750 €
- O un Pack Family/multiSeguros en fidelización.

## Descuentos

| Cuota mensual del pack | Family/Banca Premier/<br>Banca Privada |
|------------------------|--|
| 60-125 €               | 2 %                                    |
| 125-250 €              | 3 %                                    |
| 250-375 €              | 5 %                                    |
| > 375 €                | 7 %                                    |

## Ejecución de los descuentos

- Se aplicarán los porcentajes de descuento en función de la tabla del apartado "Descuentos".
- Se aplicarán los porcentajes de descuento según si el cliente pertenece o no al Programa Family y si es segmento de Banca Premier o Banca Privada en el momento de la emisión del recibo agrupado en *pack*.
- El porcentaje de descuento con el nivel calculado se aplicará sobre la prima de cada póliza incluida en el recibo agrupado en *pack*, sin recargos por fraccionamiento que tengan una antigüedad igual o superior a 12 meses desde la fecha de efectividad de cada póliza.
- El cliente pagará la prima *pack* con los descuentos netos. Es decir, a la suma de las primas de las pólizas de ese recibo *pack* se restan los descuentos *pack* y, posteriormente, los descuentos de fidelización.

## Premio por antigüedad del pack

Se premia la fidelidad del cliente. Por ello, cuanto más tiempo permanezca con el *pack* vigente, **más descuentos adicionales** puede obtener:

- + 1 % si el cliente mantiene el nivel máximo cuota Pack Family/Pack multiSeguros durante 12 meses consecutivos desde el 13.º recibo *pack*. A partir del 25.º recibo *pack*, el cliente percibirá un 1 % adicional al descuento máximo del 7 % u 8 % (si el cliente también tuviese un producto de valor).
- + 2 % si el cliente mantiene el nivel máximo cuota Pack Family/Pack multiSeguros durante 12 meses consecutivos desde el 25.º recibo *pack*. A partir del 37.º recibo *pack*, el cliente percibirá un 2 % adicional al descuento máximo del 7 % u 8 % (si el cliente también tuviese un producto de valor).

**El máximo a aplicar entre todos los descuentos será del 10 %, y el descuento máximo anual será de 500 €.**