

Condicions generals

1. Objecte del contracte

1.1. L'objecte d'aquest contracte és regular el servei de dipòsit, custòdia i administració de valors, ja siguin representats per títols físics o per anotacions en compte (en endavant, el «contracte»), que el titular o els titulars (en endavant, el «titular») posseeixin legítimament al moment de subscriure el contracte o que adquireixin amb posterioritat per mitjà de CaixaBank o de qualsevol altra entitat habilitada a aquest efecte, i que s'incorporin al compte de valors que es consigna a les condicions particulars d'aquest contracte com a «compte de valors».

1.2. Els valors queden registrats i anotats en comptes oberts a CaixaBank a compte i a nom del titular. Aquests valors, i de conformitat amb la legislació vigent en cada moment, queden registrats en el tipus de compte que el titular hagi triat d'acord amb el que estableix la clàusula 3 d'aquest contracte.

1.3. En el cas de valors i instruments financers estrangers, el titular reconeix la facultat de CaixaBank d'utilitzar per a l'administració i/o custòdia dels mateixos un compte global («compte òmnibus») quan la utilització d'aquests comptes sigui exigida per l'operativa habitual de negociació per compte aliè al mercat estranger corresponent. D'aquesta manera, el titular autoritza la custòdia dels seus valors estrangers mitjançant la utilització dels comptes globals esmentats que CaixaBank manté oberts a les entitats de crèdit i/o els intermediaris financers facultats que s'indiquen a l'annex I a aquest contracte juntament amb la seva qualitat creditícia, i declara haver estat informat dels riscos que assumeix com a conseqüència d'aquesta operativa. Així mateix, i sense perjudici d'això, CaixaBank ha de disposar de registres interns que permetin reconèixer, en qualsevol moment, un desglossament que detalli els valors del titular que hi hagi dipositats per compte seu en comptes globals.

2. Titularitat/Cotitularitat

El compte de valors es pot obrir a nom d'un sol titular o de diversos titulars. En aquest darrer cas, mentre no es convingui el contrari, tots i cadascun dels titulars s'apoderen recíprocament perquè qualsevol d'ells, per si mateix, pugui dur a terme tota classe d'actes o exercir tots els drets relatius als valors objecte del contracte, inclosos els d'alienació, traspàs, gravamen o qualsevol altre acte de disposició total o parcial.

Si, en el cas que hi hagi diversos cotitulars o autoritzats, aquests cotitulars o autoritzats donen instruccions contradictòries entre elles sobre qualsevol dels drets que dimanen d'aquest contracte, o si un tercer dona motivadament instruccions respecte dels valors dipositats, o si un o diversos dels titulars prohibeixen a d'altres la disposició de fons, CaixaBank es reserva el dret de retenir les ordres, fins i tot de dur a terme una consignació judicial, si escau, fins que no es produeixi la coincidència i unanimitat de voluntats de tots els cotitulars o una resolució judicial.

3. Tipus de Compte

3.1. Per al mercat nacional, CaixaBank ofereix al titular la possibilitat d'escollir entre els tipus de comptes existents a l'entitat de contrapartida central («ECC»). Per a això, CaixaBank posa a disposició del titular a la pàgina web de l'entitat (www.CaixaBank.es) i a les seves oficines un document informatiu sobre els diversos tipus de comptes i els seus règims aplicables. Així mateix, CaixaBank també ofereix al titular la possibilitat d'escollir entre els tipus de comptes existents al dipositari central de valors («DCV»).

Llevat que el titular manifesti expressament que prefereix un altre tipus de compte, CaixaBank li ha d'assignar el compte de clients amb segregació general («compte de tercers» o «compte òmnibus») a l'ECC i el compte de tercers al DCV. En el cas que el titular opti per un tipus de compte diferent a l'ECC i/o al DCV, la seva elecció s'ha d'incorporar per mitjà d'una addenda («addenda») a aquestes condicions generals que, juntament amb les condicions particulars, constitueixen el contracte.

3.2 La normativa de l'ECC estableix un seguit de drets i obligacions que s'especifiquen a l'annex III d'aquest contracte.

3.3 Per a mercats internacionals, s'ha de seguir el que disposa l'annex anomenat «Annex I: Comptes globals estrangers» d'aquest contracte.

4. Obligacions de CaixaBank

4.1. CaixaBank ha de prestar els serveis propis de dipòsit, custòdia i administració de valors. En aquest sentit, CaixaBank: (i) ha de gestionar el cobrament d'interessos, dividendes, primes d'assistència a juntes i cupons, així com el bescanvi dels valors i les seves amortitzacions quan vencin, de conformitat amb la clàusula 4.4; (ii) ha de dur a terme tots els actes necessaris sobre els valors objecte d'aquest contracte perquè el titular pugui exercir els drets que li corresponguin. Pel que fa a la tasca de custòdia dels valors representats per títols físics, CaixaBank es reserva el dret d'acceptar o denegar aquesta custòdia. Així mateix, no admet valors per a dipòsit, custòdia i administració que hagin estat objecte de sancions, tal com aquest terme es defineix a la clàusula 5.2 d'aquest contracte.

4.2. CaixaBank ha d'informar al titular mitjançant una comunicació per escrit de les operacions, les obligacions i els drets inherents o relatius a la titularitat dels valors i a l'exercici o a la conservació dels seus drets incorporats, dels quals l'entitat tingui coneixement en la seva condició de dipositari de valors.

4.3. CaixaBank ha de comunicar per escrit al titular les operacions, ja siguin financeres o d'un altre tipus, de les quals l'entitat tingui coneixement en la seva condició de dipositari de valors i que siguin

publicades per les societats emissores dels valors dipositats o administrats a través dels mitjans acordats a aquest efecte, que confereixin drets preferents al seu titular o que en requereixin la conformitat. El titular ha de respondre en el termini previst per CaixaBank, el qual depèn del termini que hagin determinat les entitats emissores o les entitats agents designades per aquelles en les operacions respectives. Les instruccions del titular han de ser ateses per CaixaBank mitjançant una provisió prèvia de fons si escau, sempre que es duguin a terme dins del termini fixat per CaixaBank. En absència d'instruccions del titular, CaixaBank ha d'intervenir en qualsevol operació que consideri pertinent amb la finalitat de salvaguardar, sempre i en tots els casos, els drets econòmics del titular.

4.4. CaixaBank ha d'abonar als titulars dels valors els imports o els valors derivats de les operacions financeres corresponents al valor del qual siguin titulars un cop CaixaBank rebi l'efectiu o els valors, segons quin sigui el cas, del dipositari central de valors del qual sigui membre o del seu subcustodi, segons el que correspongui. En qualsevol cas, dins del mateix dia de la recepció per part de CaixaBank un cop fetes les comprovacions pertinents ha de tenir lloc l'abonament al client, el qual en algun cas pot no rebre del mercat la liquidació de l'operació financera en la proporció establerta per l'emissor, encara que sempre se n'ha de respectar el valor econòmic.

Això no obstant, en cas d'insolvència o incompliment del compromís de pagament total o parcial per part de l'emissor dels valors, el qual comporti l'impagament de qualsevol quantitat deguda o, si escau, la falta de lliurament de qualsevol contraprestació, sense perjudici de la seva naturalesa, a què estigui obligat l'emissor, és responsabilitat dels titulars dels valors l'exercici de les accions encaminades a l'exigència, fins i tot judicial, del cobrament de les quantitats o de la percepció dels valors que hagin quedat pendents, i CaixaBank pot rescabalar-se de la devolució de les quantitats lliurades per mitjà del corresponent càrrec al compte o dipòsit del titular on s'hagin abonat aquests imports, sense perjudici del que estableix la clàusula 7 d'aquest contracte.

4.5. Liquidació i anotació

4.5.1. Les operacions ordenades pel titular així com les operacions financeres a què donin lloc els valors dipositats en el compte de valors s'han d'anotar o liquidar de manera definitiva al compte de valors quan: (i) s'hagin anotat o liquidat aquestes operacions per part del mercat on es negociïn els valors objecte de les operacions; (ii) CaixaBank hagi rebut l'efectiu o els valors de què es tracti en els seus comptes, i (iii) el titular hagi complert íntegrament les seves obligacions en virtut d'aquestes operacions.

CaixaBank ha de posar a disposició del titular els valors objecte d'aquest contracte en els terminis i en la forma establerts en el mercat on es negociïn aquests valors.

4.5.2. De conformitat amb la legislació vigent, CaixaBank té un dret de garantia financera pignoratícia sobre els valors o l'efectiu resultants de la liquidació d'operacions per compte del titular en el cas que CaixaBank hagi hagut d'anticipat l'efectiu o els valors necessaris per atendre la liquidació d'aquestes operacions per incompliment o declaració de concurs del titular.

Aquest dret de garantia inclou, si escau, el preu dels valors que s'hagin hagut de lliurar i les sancions i penalitzacions eventuals que s'hagin hagut d'abonar com a conseqüència de l'incompliment del titular.

5. Obligacions del Titular

5.1. Amb caràcter general, el titular es compromet a posar en coneixement de CaixaBank qualsevol fet o circumstància que modifiqui les dades subministrades per a la prestació d'aquest servei (amb caràcter enunciatiu i no limitador, canvis relatius a nacionalitat, estat civil, règim econòmic matrimonial, capacitat o domicili del titular, revocació o modificació dels poders atorgats als apoderats o als representants del titular quan la seva relació amb CaixaBank derivada d'aquest contracte es faci per mitjà d'apoderat representant, alteració de la titularitat o de la lliure disponibilitat, subhasta o embargament o constitució de qualsevol càrrega o gravamen sobre la totalitat o part dels valors, modificacions en la forma jurídica del titular, situacions concursals que puguin afectar al titular, etc.), així com qualsevol modificació relativa a la seva residència fiscal facilitant el corresponent certificat de residència a l'estranger expedit per l'oficina consular del país de residència (només persones físiques) i qualsevol altre canvi que pugui afectar el servei prestat a l'empara d'aquest contracte.

5.2. El titular manifesta que:

(I) no compleix cap característica per ser considerat «United States Person» (US Person). El titular es compromet a informar immediatament CaixaBank si en qualsevol moment durant la vigència d'aquest contracte adquireix aquesta condició.

Als efectes d'aquest contracte, s'entén per «US Person» el que segueix:

- Qualsevol persona física resident als EUA, entesos com a tals els Estats Units d'Amèrica i els seus territoris. Es considera resident qualsevol persona que tingui algun dels seus domicilis als EUA o resideixi als EUA per un període de més de 3 mesos.
- Qualsevol empresa, comunitat de béns o un altre tipus d'entitat constituïda o organitzada d'acord amb les lleis dels EUA.
- Qualsevol propietat o herència de la qual algun dels executors o administradors sigui una «US Person».
- Qualsevol fidúcia («trust») en què algun dels fiduciaris sigui una «US Person».

- Qualsevol agència o sucursal d'una entitat estrangera situada als EUA.
- Qualsevol compte «no discrecional» o similar (diferent a una herència o «trust») a nom d'una societat de valors en benefici o a compte d'una «US Person».
- Qualsevol compte «discrecional» o similar (diferent a una herència o «trust») a nom d'una societat de valors constituïda o organitzada d'acord amb les lleis dels EUA o residents (si és persona física) en aquest país.
- Qualsevol empresa, comunitat de béns o un altre tipus d'entitat si està organitzada o constituïda d'acord amb la legislació d'una jurisdicció estrangera i està formada principalment per «US Persons» amb el propòsit d'invertir en valors no registrats d'acord amb la Securities Act of 1933 o que evadeixi d'una altra manera la legislació del mercat de valors dels EUA.

(II) ni el titular ni qualsevol altra persona que actuï en nom del primer, és una persona física o jurídica (en endavant, «persona»), ni està participada o controlada per cap persona, que (i) constin com persones sancionades en lleis, regulacions, directrius, resolucions, programes o mesures restrictives en matèria de sancions econòmiques-financeres internacionals imposades per les Nacions Unides, la Unió Europea o qualsevol dels seus països membres, el Regne d'Espanya i/o l'U.S. Department of the Treasury's Office of Foreign Assets Control («OFAC») o qualsevol altra que li resulti aplicable (en endavant, «persones sancionades»), (ii) estigui participada o controlada per una persona sancionada, (iii) actuï de manera directa o indirecta per a o en representació d'una persona sancionada, (iv) s'hagi constituït, o estigui localitzada o tingui una seu operativa o resideixi en un país o territori que estigui, o el govern del qual estigui, subjecte a lleis, regulacions, directrius, resolucions, programes o mesures restrictives en matèria de sancions econòmiques-financeres internacionals, imposades per les Nacions Unides, Unió Europea o qualsevol dels seus països membres, del Regne d'Espanya i/o l'U.S. Department of the Treasury's Office of Foreign Assets Control («OFAC») o qualsevol altra que li resulti d'aplicació (en endavant, «sancions») i (v) no mantingui relacions de negoci o dugui a terme operacions amb clients de països, territoris o jurisdiccions de risc o que suposin transferència de fons des de o envers aquests països, territoris o jurisdiccions subjectes a sancions.

(III) no destinarà ni directament ni indirectament, els fons originats en virtut d'aquest contracte ni de cap altra manera posarà a disposició, ni rebrà, aquests fons a o des de, qualsevol filial o persona amb la finalitat de finançar qualsevol activitat o negoci (i) de o amb una persona sancionada, (ii) en qualsevol territori o país que, al moment d'utilitzar els fons o el producte contractat estigui, o ho estigui el seu govern, subjecte a sancions, o (iii) que de qualsevol altra manera comporti l'incompliment de les sancions per qualsevol persona. En cas d'incompliment de qualsevol de les manifestacions contingudes en aquesta clàusula, CaixaBank no podrà prestar cap dels serveis continguts en aquest contracte i es reserva el dret a resoldre'l d'acord amb els termes que s'hi descriuen.

5.3. Amb caràcter previ a la prestació de qualsevol servei d'inversió o auxiliar a l'empara d'aquest contracte, CaixaBank demanarà la informació que, si s'escau, pugui resultar necessària en aplicació de la normativa europea relativa a mercats i instruments financers (MIFID) que sigui aplicable.

5.4. El titular es compromet a abonar la tarifa inherent al servei de dipòsit, custòdia i administració de valors prestat per CaixaBank que s'especifica a les comissions que s'estableixen a l'annex II d'aquest contracte i als fulls del fullet de tarifes vigents que es troben disponibles a la pàgina web de l'entitat (www.CaixaBank.es). Així mateix, s'han d'abonar les despeses dutes a terme en la prestació dels serveis de dipòsit, custòdia i administració de valors, i totes les inherents a aquests serveis o d'altres d'eventuals que sol·liciti el titular. CaixaBank es reserva el dret de modificar les seves tarifes de comissions i despeses, d'acord amb la normativa vigent en cada moment.

Les modificacions que suposin una disminució en l'import s'han d'aplicar des del moment en què CaixaBank decideixi implantar-les, per tal com es tracta de condicions més beneficioses per al titular. Respecte de les modificacions que comportin un augment de les comissions, CaixaBank ha d'informar al titular, mitjançant comunicació per escrit, de la nova tarifa que s'ha d'aplicar i de la data d'entrada en vigor.

El titular disposa d'un mes des de la recepció de la comunicació esmentada per modificar o finalitzar la relació contractual sense que se li puguin aplicar les noves tarifes fins que transcorri el termini esmentat.

6. Ordres i exempció de responsabilitat

Les disposicions i les ordres d'operacions s'han de fer per escrit o bé per via telefònica o telemàtica, a la qual se li atorga el mateix valor que el del consentiment que es presta per escrit. Per a la transmissió d'ordres i informació i la utilització del sistema telemàtic i telefònic de CaixaBank, el titular ha de formalitzar el contracte oportú que reguli la utilització d'aquests sistemes. Totes les sol·licituds, independentment del mitjà utilitzat amb aquesta finalitat, les ha de fer el titular, o qualsevol dels titulars en el supòsit de cotitularitat previst a la clàusula segona d'aquest contracte, o una persona prèviament autoritzada. L'autorització a tercers i la seva revocació han de fer-se per qualsevol mitjà que en demostrï l'autenticitat. CaixaBank es reserva el dret d'exigir, si escau, el document que consideri necessari en cada

situació. CaixaBank ha de tramitar les ordres donades pel titular o la persona prèviament autoritzada amb la diligència deguda. Sense perjudici d'això, CaixaBank declina qualsevol responsabilitat sobre els perjudicis que puguin originar-se en els casos en què: (i) es facin operacions amb apoderats, representants o persones autoritzades les facultats dels quals sobre el compte hagin estat modificades, limitades o extingides sense que CaixaBank no hagi rebut l'avís oportú, o (ii) aquests perjudicis siguin deguts al retard en l'enviament de la comunicació, en el trasllat de les ordres dels titulars o en l'exercici dels drets, a conseqüència de qualsevol causa de força major, cas fortuït i/o circumstàncies alienes al control de CaixaBank d'acord amb la normativa vigent aplicable.

7. Compte vinculat i compensació

7.1. Els abonaments i càrrecs que es produeixen a conseqüència d'aquest contracte o de qualsevol altres operacions ordenades pel titular o executades per compte seu en relació amb els valors, s'han de fer al compte vinculat que s'identifica a les condicions particulars com a «dipòsit associat».

(I) En el supòsit que les ordres donades pel titular a un altre membre de mercat diferent de CaixaBank excedeixin la quantitat d'efectiu al compte vinculat o el nombre de valors disponibles al moment de liquidar-les, CaixaBank no està obligada a liquidar aquestes ordres.

(II) En el supòsit que les ordres donades a CaixaBank pel titular excedeixin la quantitat d'efectiu al compte vinculat o el nombre de valors disponibles al moment de tramitar-les, CaixaBank no està obligada a executar aquestes ordres. Sense perjudici d'això, i en cas que les ordres a què es refereix el paràgraf anterior s'executin finalment, CaixaBank ha de comunicar la situació al titular perquè cobreixi el descobert en el termini de 8 dies naturals comptadors des del moment en què es produeixi aquesta situació. Si en el termini referit anteriorment el titular no ha abonat el descobert ocasionat, el titular autoritza expressament CaixaBank perquè carregui els imports deguts en qualsevol dels comptes que el titular tingui oberts a CaixaBank, sempre que el titular o els titulars siguin els mateixos que els de l'expedient de valors. Aquest càrrec s'ha de fer d'acord amb l'ordre de prelación següent: (i) comptes corrents o dipòsits en diners; (ii) deute públic, renda fixa nacional, renda variable, participacions d'institucions d'inversió col·lectiva, valors estrangers de renda fixa i valors estrangers de renda variable, i tot plegat procurant sempre d'ocasionar el mínim perjudici al titular.

Si la compensació que preveu el paràgraf anterior no pot cobrir el descobert en la seva totalitat, el titular autoritza expressament CaixaBank a alienar valors dipositats en la quantia suficient per reposar el descobert, a compte i risc del titular, amb una prelación de major a menor liquiditat dels valors esmentats i procurant minimitzar els perjudicis per al titular; així mateix, el titular autoritza CaixaBank a reclamar la quantitat deguda, o la part d'aquesta quantitat que quedi pendent després de dur a terme la venda, a més dels interessos meritats.

Això no obstant, en cas de declaració de concurs del titular, de conformitat amb la normativa vigent, CaixaBank pot introduir, per compte del titular, una ordre de compra i venda de signe contrari a les operacions contractades pel titular si la declaració de concurs es produeix mentre aquestes operacions es troben en curs de liquidació.

8. Utilització dels instruments financers del Titular

Per tal que CaixaBank pugui utilitzar per compte propi o per compte d'un altre client els valors que li hagi confiat el titular, o per tal que pugui establir acords per a operacions de finançament de valors sobre aquests instruments, ha d'obtenir el consentiment exprés en un document separat, on han de constar l'autorització del titular, les obligacions i les responsabilitats de CaixaBank, inclosa la retribució a favor del titular per prestar els seus valors, les condicions de la seva restitució i els riscos inherents.

9. Incentius. Conflictes d'interès

9.1. CaixaBank, com a conseqüència de la prestació de serveis d'administració i custòdia, a fi d'aconseguir un augment en la qualitat del servei prestat i actuant sempre en l'interès òptim del titular, pot rebre o lliurar honoraris, comissions o beneficis no monetaris a tercers relacionats amb la prestació dels serveis d'inversió. L'existència, la naturalesa i la quantia d'aquests incentius (o, quan no se'n pugui determinar la quantia, si més no, el seu mètode de càlcul) han d'estar a disposició del titular a la pàgina web de l'entitat (www.CaixaBank.es) d'acord amb el que preveu l'article 59 b) del Reial decret 217/2008. Això no obstant, el titular conserva el dret en tot moment de rebre, quan així ho sol·liciti, informació exacta i detallada per part de l'entitat sobre els dits incentius.

9.2. Així mateix, d'acord amb el que estableix l'article 45 del Reial decret 217/2008, CaixaBank disposa d'una política de gestió de conflictes d'interès, els termes essencials de la qual formen part d'aquest contracte. Aquesta política està a disposició del titular a totes les oficines de CaixaBank i a la pàgina web de l'entitat (www.CaixaBank.es).

10. Salvaguarda dels instruments financers

10.1. D'acord amb el que estableix la política de salvaguarda de CaixaBank, posada a disposició del client, els valors i els instruments financers del client es mantenen en comptes individualitzats a CaixaBank a nom de cada titular.

10.2. En el cas de valors estrangers, el titular reconeix a CaixaBank, quan així ho exigeixi la pràctica habitual, la facultat d'utilitzar comptes globals («comptes omnibus») subjectes a la normativa vigent. CaixaBank disposa dels registres interns necessaris que permeten conèixer en tot moment, i sense demora, la posició dels valors i les operacions en curs del titular.

10.3. CaixaBank ha d'informar al titular dels riscos que assumeix com a conseqüència de la utilització de comptes globals, així com de la identitat i qualitat creditícia de l'entitat que actui com a dipositària dels comptes globals. S'adverteix al titular que la utilització dels comptes globals pot comportar la restricció temporal de la disponibilitat, el deteriorament del valor o fins i tot la pèrdua dels instruments financers propietat del titular o dels drets que es deriven d'aquests instruments com a conseqüència dels riscos específics, legals i operacionals, que es detallen a l'annex I d'aquest contracte. A la pàgina web de CaixaBank (www.CaixaBank.es) el titular pot consultar informació actualitzada de la identitat, el país i la qualificació creditícia de les entitats on CaixaBank obre comptes globals.

11. Domicili i comunicacions

11.1. A tots els efectes, es considera «domicili del titular» el que consta als registres de CaixaBank a aquest efecte, i el titular s'obliga a comunicar per escrit a CaixaBank qualsevol variació de les dades que s'hi especifiquen.

11.2. CaixaBank ha de remetre al titular les liquidacions de les operacions corresponents el dia hàbil següent a aquell en què es produeixin, per escrit, al «domicili del titular» que consta als registres de CaixaBank a aquest efecte. Els extractes de posició del compte de valors s'han d'enviar cada vegada que es faci un moviment que alteri el saldo anterior i amb una periodicitat anual.

11.3. En tot cas, el titular disposa d'un termini de 15 dies naturals des de la data de recepció per donar conformitat o formular objeccions als extractes i liquidacions que li siguin enviats; contràriament, s'entén que hi dona la conformitat. A aquests efectes, no es pot al·legar la falta de recepció de les comunicacions quan aquesta falta no s'hagi posat de manifest un cop transcorregut un termini raonable des que, d'acord amb la pràctica usual, s'hagi hagut de rebre.

11.4. A aquests efectes, són igualment vàlides les comunicacions en format paper o en format electrònic disponibles al servei de Línia Oberta o remeses a l'adreça electrònica o al telèfon mòbil del titular, sempre que s'hagi acordat la utilització d'aquests mitjans, i s'entenen en tots els casos igualment complertes les obligacions d'informació que CaixaBank té davant del titular.

En qualsevol cas, CaixaBank ha de remetre en paper al domicili del titular les comunicacions que, per facilitar els tràmits al titular o per exigències legals, s'hagin de dur a terme amb el document imprès.

12. Defunció

En cas de defunció del titular del compte de valors, els seus hereus i la resta de titulars estan obligats a comunicar-ho a CaixaBank. Un cop CaixaBank hagi rebut l'acreditació de la defunció, la disposició dels valors dipositats queda subjecta al compliment de les obligacions legals vigents i, especialment, i quan escaigui, al pagament de l'import de successions després de la resolució de CaixaBank de l'expedient de defunció corresponent.

13. Modificació del contracte

El contingut d'aquest contracte pot ser modificat per ambdues parts de comú acord i per escrit. Això no obstant, si alguna de les parts no accepta la modificació proposada per l'altra, es pot resoldre el contracte d'acord amb el que estableix la clàusula següent.

14. Durada i resolució

14.1. Aquest contracte té una durada indefinida. Sense perjudici d'això, qualsevol de les parts pot resoldre el contracte, després de liquidar qualsevol operació pendent, per a la qual cosa, si escau, (i) el titular ha de comunicar-ho per escrit a l'oficina de CaixaBank que s'especifica a les condicions particulars d'aquest contracte amb un termini de 15 dies naturals d'antelació o (ii) CaixaBank ha de comunicar-ho per escrit a través del mitjà habitual de comunicació amb el titular amb un termini mínim d'un mes d'antelació.

14.2. Així mateix, CaixaBank pot resoldre el contracte immediatament en cas de (i) impagament de les comissions aplicables, (ii) risc de crèdit amb el titular, (iii) indicis d'actuació fraudulenta, (iv) incompliment de la normativa aplicable en matèria de blanqueig de capitals o d'abús de mercat o en matèria de sancions referides en la clàusula 5.2.II i 5.2.III, (v) incompliment material per l'altra part de les seves obligacions essencials, o (vi) si en algun moment posterior a la signatura d'aquest contracte el compliment de qualsevol de les obligacions que se'n deriven implica per part de CaixaBank la infracció d'alguna disposició legal o reglamentària o una mesura obligatòria ordenada, o un criteri interpretatiu vinculant, que emani d'autoritats o organismes oficials o d'una altra autoritat o organisme oficial amb competències a aquest efecte d'acord amb les normes legals que en cada moment siguin aplicables.

14.3. En qualsevol supòsit de resolució, CaixaBank ha de posar els valors a disposició del titular, en els terminis que estableix la normativa vigent en cada moment, al compte que el mateix titular designi a aquest efecte, i ha de procedir, si és necessari, a la seva consignació judicial, les despeses de la qual són a càrrec del titular, en aquest cas. Tot plegat, sense perjudici del cobrament previ de les

comissions pels serveis prestats i les operacions fetes pendents de liquidar en el moment de resoldre el contracte i, si escau, de la part proporcional meritada de les tarifes corresponents al període iniciat al moment de la seva finalització.

14.4. En cas que aquest contracte se celebri a distància, el seu titular, sempre que tingui la condició de consumidor, pot exercir sense cap motivació el dret de desistiment del contracte en el termini de 15 dies naturals des de la seva signatura. En cas que no hagi exercit el dret de desistiment en el termini esmentat, el dret s'entén caducat i sense efecte. El titular pot exercir el seu dret a través del mateix mitjà en què hagi fet la contractació. D'acord amb el que estableix la legislació vigent, una vegada el titular hagi exercit el dret de desistiment, CaixaBank ha de retornar les quantitats que hagi pogut rebre del titular, tret de les quantitats que corresponguin a la part proporcional del servei que s'hagi prestat. De la mateixa manera, el titular ha de retornar qualsevol quantitat que hagi percebut de CaixaBank. Les parts s'han de tornar les quantitats amb la màxima rapidesa i, en tot cas, dins d'un termini màxim de 30 dies.

El titular pot exercir el seu dret de desistir del contracte mitjançant qualsevol oficina de CaixaBank o, si escau, mitjançant el servei de Línia Oberta.

15. Tractament de dades personals

15.1. General: les dades de caràcter personal dels titulars d'aquest contracte i, si escau, les de les persones que el subscriuen en nom seu s'incorporen a fitxers dels quals és responsable CaixaBank per ser tractades amb la finalitat de donar compliment als serveis que recull aquest contracte. CaixaBank pot conservar les dades esmentades fins que hagin prescrit les accions derivades d'aquest contracte o de les operacions que hi estan vinculades. Els titulars de les dades tenen dret a accedir a les dades esmentades, rectificar-les i cancel·lar-les, i poden oposar-se al fet que siguin tractades, d'acord amb la llei, per a la qual cosa s'han d'adreçar al domicili social de CaixaBank (av. Diagonal, 621-629, 08028 Barcelona) o a qualsevol de les oficines de CaixaBank. A més, en relació amb els valors internacionals que, si escau, siguin objecte de dipòsit, custòdia i administració a l'empara d'aquest contracte, i als efectes del seu compliment adequat, CaixaBank pot comunicar les dades de caràcter personal dels titulars respectius a les autoritats corresponents dels països on s'hagin emès els valors i a les entitats o els sistemes de compensació i liquidació nacional o internacional corresponents.

15.2. Titularitats financeres: en compliment de la legislació vigent, i amb la finalitat de col·laborar amb les administracions en la prevenció del blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme, CaixaBank ha de comunicar i actualitzar mensualment, al Fitxer de Titularitats Financeres, responsabilitat de la Secretaria d'Estat d'Economia i Suport a l'Empresa, la informació relativa a les dades identificatives del titular, representants o autoritzats, així com de qualsevol altra persona amb poders de disposició, respecte de qualsevol tipus de compte i dipòsit, dels quals ha de comunicar, així mateix, la data d'obertura o cancel·lació.

16. Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit

CaixaBank és una entitat adherida al Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit, l'objecte del qual és garantir als dipositants els dipòsits de diner i de valors constituïts a les entitats de crèdit d'acord amb el que estableix la normativa reguladora del sistema espanyol de garantia de dipòsits en entitats de crèdit. La informació completa es troba a disposició del titular al web del Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit: (www.fgd.es).

17. Jurisdicció

Per a totes les qüestions que es deriven d'aquest contracte, les parts acorden sotmetre's als jutjats i tribunals del lloc de residència del titular del compte de valors o altres furs que la llei determini.

18. Normativa aplicable

CaixaBank ha elaborat aquest contracte ajustant-se a la normativa aplicable i posant-lo a disposició del públic a la seva pàgina web (www.CaixaBank.es).

Així mateix, CaixaBank manifesta que en tot allò que no estigui regulat expressament en aquest contracte, en particular tot allò que fa referència a les normes de conducta dels intervinents en els mercats de valors i als requisits d'informació, s'ha de seguir el que disposa el text refós de la Llei del mercat de valors (aprovat per el Reial Decret 4/2015), el Reial Decret 217/2008, de 15 de febrer, sobre el règim jurídic de les empreses de serveis d'inversió i de les altres entitats que presten serveis d'inversió i les ordres i circulars de desenvolupament de les normes anteriors, així com la normativa vigent aplicable.

19. Servei d'Atenció al Client

El titular pot adreçar les seves queixes o reclamacions derivades dels productes i serveis al Servei d'Atenció al Client de CaixaBank (avinguda Diagonal, 621-629, 08028 Barcelona), així com al Defensor del Client de la Confederació Espanyola de Caixes d'Estalvis (av. de Bruselas, 37, 28028 Madrid).

Un cop transcorreguts dos mesos des de la data de presentació de la reclamació sense que hagi estat resolta, o si se'n va denegar l'admissió o desestimar la petició, el contractant pot formular la mateixa reclamació davant del Servei de Reclamacions de la Comissió Nacional del Mercat de Valors - Departament d'Inversors, (c. Miguel Àngel, 11, 28010 Madrid).

Els instruments financers de mercats internacionals que CaixaBank diposita i administra per mitjà d'aquest contracte a favor dels seus clients estan subcustodiats en un compte global a favor de CaixaBank en entitats estrangeres especialitzades (subcustodis) en custòdia de valors. Per mitjà de comptes globals, CaixaBank agrupa, en un mateix compte, els instruments financers dels seus clients; no obstant això, els distingeix dels instruments financers de què CaixaBank sigui el titular propi. Al seu torn, els subcustodis accedeixen als diferents mercats internacionals mitjançant un accés directe als dipositaris centrals o mitjançant la utilització d'altres subcustodis, i en tots dos casos disposen de comptes globals on s'agrupen els instruments financers dels seus clients.

CaixaBank fa conciliacions regulars dels comptes i registres interns amb els subcustodis amb l'objectiu de garantir-ne l'exactitud i el registre correcte. Així mateix, CaixaBank pot conèixer la posició de valors i operacions en curs de cada client en qualsevol moment, en haver-hi diferenciació entre els instruments financers dels clients i els propis de CaixaBank.

A l'efecte de la selecció dels subcustodis, CaixaBank considera diversos aspectes, entre els quals hi ha l'experiència i el prestigi en el mercat dels subcustodis seleccionats, la qualificació creditícia o rating del subcustodi, la cobertura de mercats en l'activitat de liquidació i custòdia de valors, l'especialització de l'entitat en l'àmbit de valors i altres aspectes, tals com la qualitat de la informació per al seguiment de l'activitat i la freqüència i l'accés a les posicions que es mantenen en cada moment.

Entre els requisits esmentats, CaixaBank considera com a rellevant la qualitat creditícia o rating. Els ratings mostren l'opinió de les agències de qualificació creditícia sobre la capacitat d'una entitat o d'una emissió de títols de fer front a les obligacions financeres de manera puntual, com el pagament d'interessos, la devolució del principal o el pagament de dividends preferents. Els ratings no són una recomanació de comprar, vendre o conservar uns títols.

Els ratings se situen en una escala de millor a pitjor qualitat. Els ratings que estan dins del "grau d'inversió" (entre AAA i BBB en l'escala de ratings a llarg termini establerta per les Agències de qualificació Fitch i Standard & Poors, i entre Aaa i Baa en l'establerta per l'Agència de qualificació Moody's) comporten un risc d'impagament relativament baix, mentre que els que estan dins del "grau especulatiu" (entre BB i D a llarg termini per Fitch i Standard & Poors, i Ba i C per a Moody's) indiquen o bé que tenen un major risc d'impagament o que l'impagament ja s'ha donat.

En l'assignació de ratings, les agències consideren, entre altres, les fortaleces financeres de les entitats (solvència, liquiditat, qualitat de l'actiu), els processos de gestió dels riscos i l'estratègia corporativa.

CaixaBank manté acords de subcustòdia per a valors internacionals amb les entitats que es relacionen a continuació; a juny de 2016 la qualificació creditícia o rating⁽¹⁾ indicat per a cada una d'elles és el següent:

Identificació de l'entitat que té el compte global (el Tercer)	Euroclear Bank SA/NV		
País del Tercer	Bèlgica		
Identificació del titular del compte global	Caixabank, S.A.		
Rating del Tercer	Fitch	Standard & Poors	Moody's
	AA +	AA	-
Existeix diferenciació entre els instruments financers dels clients en poder d'un tercer d'aquells dels que sigui titular el tercer	Sí		

Identificació de l'entitat que té el compte global (el Tercer)	BNP Paribas Securities Services Milano		
País del Tercer	Itàlia		
Identificació del titular del compte global	Caixabank, S.A.		
Rating del Tercer	Fitch	Standard & Poors	Moody's
	A +	A	A1
Existeix diferenciació entre els instruments financers dels clients en poder d'un tercer d'aquells dels que sigui titular el tercer	Sí		

Identificació de l'entitat que té el compte global (el Tercer)	Bank of New York Mellon SA/NV		
País del Tercer	Bèlgica		
Identificació del titular del compte global	Caixabank, S.A.		
Rating del Tercer	Fitch	Standard & Poors	Moody's
	AA-	A	A1
Existeix diferenciació entre els instruments financers dels clients en poder d'un tercer d'aquells dels que sigui titular el tercer	Sí		



Identificació de l'entitat que té el compte global (el Tercer)	Citibank N.A.		
País del Tercer	Regne Unit		
Identificació del titular del compte global	Caixabank, S.A.		
Rating del Tercer	Fitch	Standard & Poors	Moody's
	A +	A +	A1
Existeix diferenciació entre els instruments financers dels clients en poder d'un tercer d'aquells dels que sigui titular el tercer	Sí		

Identificació de l'entitat que té el compte global (el Tercer)	Cecabank, S.A.		
País del Tercer	Espanya		
Identificació del titular del compte global	Caixabank, S.A.		
Rating del Tercer	Fitch	Standard & Poors	Moody's
	BBB-	BBB	Baa2
Existeix diferenciació entre els instruments financers dels clients en poder d'un tercer d'aquells dels que sigui titular el tercer	Sí		

Identificació de l'entitat que té el compte global (el Tercer)	BNP Paribas Securities Services Madrid		
País del Tercer	Espanya		
Identificació del titular del compte global	Caixabank, S.A.		
Rating del Tercer	Fitch	Standard & Poors	Moody's
	A +	A	A1
Existeix diferenciació entre els instruments financers dels clients en poder d'un tercer d'aquells dels que sigui titular el tercer	Sí		

(1) La informació actualitzada de la qualificació creditícia o rating de les entitats indicades en aquest Annex I es podrà sol·licitar a les nostres oficines, estant així mateix disponible a la pàgina web de CaixaBank (www.CaixaBank.es).

En els casos de dipòsit d'instruments financers emesos en estats que no pertanyin a la Unió Europea, els nostres subcustodis poden requerir, al seu torn, la utilització de subcustodis locals o dipositaris centrals subjectes a la regulació i supervisió d'aquests països no membres de la Unió Europea. En aquest cas, s'adverteix que els drets del client, com a titular sobre aquests instruments, poden ser diferents que si estiguessin subjectes a la legislació d'un estat membre.

Sense perjudici de l'anterior, CaixaBank l'informa que l'operativa descrita pot comportar, si escau, la restricció temporal en la disponibilitat, el deteriorament del valor o fins i tot la pèrdua dels instruments financers propietat del client o dels drets derivats d'aquests instruments financers, com a conseqüència dels riscos específics legals i les operacions que es detallen a continuació:

Riscos específics

En els supòsits d'insolvència o fallida del titular del compte global es poden produir limitacions perquè els inversors finals (el titular) exercitin drets de separació o que se'ls reconeguin com a propietaris dels valors i no com a mers titulars de drets de crèdit davant el titular del compte global. Així mateix, en cas d'insolvència del subcustodi, amb l'inici oportú de procediments d'insolvència i/o el nomenament d'administradors o liquidadors poden aparèixer les situacions que es descriuen a continuació:

- Endarreriments en l'execució de les ordres que comportin la mobilització dels actius dipositats
- Pèrdua parcial dels valors dipositats o repercussió de costes en el supòsit que els actius efectivament mantinguts pel subcustodi siguin insuficients per fer front a les reclamacions dels titulars o el subcustodi es vegi immers en procediments concursals.

Un altre risc és el relatiu a possibles frau s o apropiacions indegudes que pugui fer algun intermediari de la cadena de custòdia en els diferents comptes globals que hi hagi i que afavoreixi, a causa d'aquesta actuació, la pèrdua parcial o total dels instruments financers registrats en els comptes mateixos

Riscos legals

En aquest àmbit, el risc es refereix, bàsicament, a la identificació de la normativa aplicable als drets del titular final dels instruments financers i, per tant, a la forma en què queden protegits els seus interessos:

- D'una banda, s'hauria d'identificar la llei que regiria la seva posició jurídica i, per tant, la determinació de la naturalesa dels seus drets i el règim de disposició d'aquests drets. En aquests sistemes de comptes globals, la cadena d'anotacions pot travessar una pluralitat d'ordenaments jurídics des del país de l'emissor fins al país de l'inversor final. El problema i el risc consisteix a identificar quina llei, de les tots els països sobre els quals travessa la cadena de custòdia, regeix els drets del titular final, de manera que en alguns casos no hi ha resposta normativa clara, previsible i apropiada a aquest problema.
- Una vegada identificada la llei aplicable, es pot produir el risc que aquesta llei no ofereixi una protecció substantiva previsible i adequada als interessos del titular final.

Riscos operacionals

Hi ha determinats riscos operacionals ocasionats per la utilització de comptes globals, entre ells els derivats d'operacions que, com succeeix en nombrosos mercats estrangers, exigeixin ajustos periòdics de les garanties o pagaments de liquidacions diàries de pèrdues i guanys o, en general, el lliurament de quantitats, periòdicament, a les entitats encarregades de fer la compensació i liquidació o contrapartida central. L' incompliment d'un sol inversor pot originar perjudicis per al conjunt dels titulars de valors o instruments financers dipositats en aquest compte global, ja que pot succeir que el titular del compte global no tingui fons suficients per aportar els imports en efectiu o en valors que es requereixin als mercats o a les contraparts, de manera que, sense tenir voluntat incomplidora ni conèixer tan sols qui és l'incomplidor, la resta de titulars reals del compte global acaben havent de respondre de les pèrdues que es deriven de l' incompliment esmentat o patint-les.

Extracte de tarifes de dipositaria i administració de valors⁽¹⁾

Concepte	Negociats en mercats nacionals	Negociats en mercats internacionals
	Tarifa	Tarifa
Custòdia de valors		
Renda variable, warrants	0,10% (semestral s/efectiu), mínim 6 euros per dipòsit-valor	0,40% (semestral s/efectiu), mínim 15 euros per dipòsit-valor
Renda fixa	0,35% (semestral s/nominal), mínim 5 euros per dipòsit-valor	0,40% (semestral s/nominal), mínim 5 euros per dipòsit-valor
Notes estructurades	0,35% (semestral s/nominal), mínim 5 euros per dipòsit-valor	0,025% (semestral s/nominal), mínim 12 euros per dipòsit-valor
Cobrament de dividends, interessos i altres rendiments	0,30% (s/ímport net), mínim 1 euro	1,50% (s/ímport net), mínim 1 euro
Primes d'assistència a juntes	0,20% (s/ímport net), mínim 0,60 euros	
Amortització de valors	0,35% (s/ímport efectiu), mínim 2 euros	0,50% (s/ímport efectiu), mínim 6,01 euros
Ampliacions de capital	0,35% (s/ímport nominal), mínim 3,01 euros	0,50% (s/ímport efectiu), mínim 6,01 euros
Bescanvis, conversions i altres operacions societàries	0,40% (s/ímport efectiu), mínim 3,01 euros	0,50% (s/ímport efectiu), mínim 6,01 euros

- La comissió aplicable a les tarifes corresponents a l'apartat de "Custòdia de valors" per als valors que romanguin dipositats un període inferior al període complet és la proporció que resulti de la tarifa general tenint en compte el nombre de dies que han estat dipositats. L'ímport mínim s'aplica en proporció igualment al nombre de dies en què els valors hagin estat dipositats. En cas de valors el dipòsit dels quals sigui retirat per complet, la tarifa per custòdia es pot aplicar de manera immediata.
- La base per calcular la comissió és la mitjana dels saldos efectius diaris dels valors de renda variable dipositats en el període de meritació. Per als valors de renda fixa s'ha de prendre com a base de càlcul el seu valor nominal.
- El règim de tarifes dels valors negociables en els mercats estrangers és d'aplicació igualment als valors nacionals quan aquests valors es dipositin sota la custòdia d'un dipositari a l'estranger per petició del client o per requisit de les operacions que faci.
- En el cas de valors emesos en divises diferents a l'euro, i amb la finalitat de calcular la base sobre la qual s'ha de cobrar la comissió d'administració, el canvi de la divisa és el del darrer dia hàbil del mes en què es faci el càlcul de la custòdia.
- Si el període de suspensió o no cotització del valor és superior a 2 mesos dins del període de meritació de la comissió de custòdia, el càlcul de la comissió que s'ha d'aplicar es pot assimilar al càlcul de la comissió per a un valor no negociable. Si és igual o inferior a 2 mesos, el càlcul de la comissió s'ha de fer sobre la mitjana dels saldos efectius diaris respecte dels dies en què el valor hagi cotitzat.
- Les comissions d'aquest apartat es carreguen amb l'IVA o impost corresponent, d'acord amb la normativa vigent.
- Qualsevol canvi sobre les tarifes recollides en aquest Annex es regula d'acord amb el que estableix el contracte vinculat de Dipositaria i Administració de Valors, epígraf 4.

(1) La informació completa de tots els conceptes aplicables sobre l'activitat de dipositaria i administració de valors figura al «fullet informatiu de tarifes màximes en operacions i serveis del mercat de valors» presentat a la CNMV segons la circular 7/2011 de 12 de desembre. Aquest fullet actualitzat es troba a la vostra disposició a la pàgina web de CaixaBank (www.CaixaBank.es) i a la pàgina web de la Comissió Nacional del Mercat de Valors (www.cnmv.es) o podeu sol·licitar-lo a qualsevol de les nostres oficines.

1. Objecte

L'objecte d'aquest annex és complir amb el que estableix l'article 9 del Reglament de l'entitat de contrapartida central, BME Clearing, SAU (en endavant, «BME Clearing» o «ECC»).

2. Manifestacions

2.1. CaixaBank manifesta que és membre compensador individual (en endavant, «membre») de BME CLEARING per al segment de renda variable.

2.2 Així mateix, CaixaBank manifesta que està autoritzat com a membre registrador per ser titular de comptes de registre de detall a fi de gestionar un registre de detall per al segment de renda variable.

3. Clients de l'ECC

3.1 General

3.1.1. De conformitat amb els termes recollits al Reglament de l'ECC, el titular és considerat client de l'ECC. Per això d'ara en endavant les referències fetes al titular han de ser enteses com a client de l'ECC.

3.1.2. La relació contractual entre CaixaBank, com a membre, i el client s'ha d'ajustar als termes acordats per les parts, amb subjecció als requisits específics que, si escau, s'estableixin a les condicions generals corresponents del segment que sigui aplicable. Aquests termes, inclosos els drets i obligacions, són els que recullen les condicions generals i les condicions particulars d'aquest Contracte.

3.2 Drets

Els drets generals dels clients continguts en l'article 8.1 del Reglament de BME Clearing comprenen:

- Sol·licitar al seu membre l'obertura d'un compte en els segments de l'ECC en els quals sol·liciti operar com a client.
- Sol·licitar al seu membre que comuniqui per a registre o sol·liciti el registre de transaccions en els segments de l'ECC en els quals tingui la condició de client, perquè siguin objecte de contrapartida.
- Rebre els imports en efectiu i els valors corresponents a les posicions registrades als seus comptes, de la manera que determinin les condicions generals, les circulars i les instruccions que BME CLEARING publiqui.
- Exercir els drets inherents a les transaccions registrades als seus comptes.
- Rebre del seu membre informació relativa a les transaccions, posicions i garanties registrades al seu compte.
- Presentar les seves reclamacions mitjançant els procediments que estableix el Reglament de BME Clearing.

3.3. Obligacions

Les obligacions generals dels clients contingudes en l'article 8.2 del Reglament de BME Clearing comprenen:

- Conèixer i complir el Reglament de BME Clearing, les condicions generals, les circulars i les instruccions aprovades per BME Clearing i les seves successives modificacions (en endavant, «normativa ECC»), que han de ser públiques, i sotmetre's expressament, en relació amb la seva actuació com a client en l'ECC, exclusivament a aquesta normativa i a la legislació espanyola aplicable.
- Pagar al seu membre els imports en efectiu i lliurar els valors corresponents a les posicions registrades als seus comptes, de la manera que determinin les condicions generals, les circulars i les instruccions que BME CLEARING publiqui.
- Complir les obligacions inherents a les posicions registrades als seus comptes.
- Constituir i mantenir les garanties necessàries en cada moment, a favor de BME CLEARING i per mitjà del seu membre, si és titular d'un compte de client individual i, en els casos en què les condicions generals així ho prevegin en relació amb un determinat segment de l'ECC, a favor del membre, en el cas de comptes de client amb segregació individualitzada o de comptes de clients amb segregació general, o a favor del membre registrador corresponent, si és titular d'un compte de registre de detall.
- Comunicar a CaixaBank, quan escaigui, si les transaccions són de tancament.
- Comunicar al seu membre la informació exigible respecte de si mateixos, la qual cosa inclou, en tot cas, el nom o raó social, el domicili i el número d'identificació fiscal del client i, si escau, la identitat del seu representant i la justificació d'aquesta representació.
- Complir les normes de conducta que preveu la Llei del mercat de valors i altres normatives aplicables.
- Autoritzar de manera ferma i irrevocable el seu membre perquè pugui tancar per compte del client totes les seves posicions, en cas que incompleixi alguna de les obligacions que li corresponguin derivades de les transaccions registrades al seu compte, o, en cas que incorri en algun dels altres supòsits d'incompliment que estableix el reglament, que tinguin com a conseqüència la declaració d'incompliment del client per part del membre.
- Acceptar l'adopció de totes les mesures que es prevegi a les condicions generals corresponents en el cas que es produeixin incidències en la liquidació de les posicions registrades als seus comptes.
- Acceptar que, en cas d'incompliment del seu membre, BME CLEARING pot traslladar o, si escau, tancar per compte del client totes les seves posicions.
- Consentir que el seu nom, el seu domicili, el seu número d'identificació fiscal i el número de compte que se li assigni siguin comunicats pel membre a BME CLEARING i, si és necessari, tant pel membre com per BME CLEARING a les autoritats competents.

4. Legislació

En relació amb la seva actuació a l'ECC, el client se sotmet expressament a la normativa ECC i la legislació espanyola aplicable.

5. Reclamacions

No obstant el que preveu la clàusula 19 (Servei d'Atenció al Client) del contracte, en cas que el titular tingui una queixa o reclamació davant de CaixaBank com a membre de BME CLEARING o davant de l'ECC, prèviament a qualsevol acció administrativa, arbitral o judicial, pot adreçar-se per escrit a BME Clearing, SAU, (plaza de la Lealtad, 1, 28014 Madrid), (i) identificant el membre de l'ECC davant del qual presenta la reclamació, (ii) exposant la queixa o reclamació i (iii) fonamentant-la.

6. Discrepàncies

Per a valors nacionals, en cas de discrepància entre el que estableix aquest annex i el que estableix el cos del contracte, preval el que disposi aquest darrer.

7. Definicions

Els termes no definits expressament en aquest annex tenen el significat que es recull al Reglament de BME CLEARING i a les condicions generals del segment que sigui aplicable, que es troben a disposició del titular a la pàgina web de BME Clearing (www.bmeclearing.es).