

Family



Family¹ és el programa de CaixaBank en virtut del qual l'entitat premia de manera recurrent la vinculació d'aquells clients, persones físiques, majors d'edat, amb ingressos recurrents fruit de la seva activitat professional (nòmina, pensió o ingressos per compte propi) o amb ingressos amb naturalesa de prestació (atur o maternitat) i edat inferior a 65 anys, que compleixen els requisits següents:²

1. Disposar d'ingressos domiciliats en un compte de CaixaBank amb una antiguitat superior a 3 mesos. A aquest efecte, es consideren ingressos domiciliats els imports que superin els mínims que es detallen a continuació:

Concepte	Mínim (mitjana dels 3 o 6 últims mesos sense que hi hagi més de 2 mesos sense ingressos)	Altres requisits
Nòmina ³ , pensió o prestació per maternitat	600 € mensuals	
Prestació d'atur	300 € mensuals	
Ingressos professionals de persones físiques amb activitat per compte propi	600 € mensuals o 7.200 € anuals en el cas de clients agraris	Domiciliació del pagament de la Seguretat Social d'autònoms o mutualitat de previsió professional equivalent o en el cas de negoci agrari, el Règim Especial del Mar (per compte propi)

2. Tenir un mínim de 3 rebuts domiciliats al trimestre o fer un mínim de 3 compres en comerços al trimestre amb una targeta de crèdit, dèbit o prepagament de les que comercialitza CaixaBank.⁴

Avantatges que proporciona el programa

Els clients que formin part del programa, pel fet de complir els requisits esmentats a l'apartat anterior, es podran beneficiar d'avantatges exclusius en les categories següents:

- 1.** Avantatges financers
- 2.** Avantatges per al dia a dia
- 3.** Promocions i descomptes

- 1.** Conegut anteriorment com a multiEstrella, Nòmina multiEstrella, Família multiEstrella o Programa Estrella.
- 2.** La participació en el programa es produeix de manera automàtica, sense que el client hagi de fer cap tràmit, sempre que compleixi els requisits que s'estableixen en aquest document.
- 3.** S'entendrà com a nòmina únicament els ingressos rebuts mitjançant transferència nòmina o xec nòmina ingressat en compte sense que, en cap cas, puguin tenir aquesta consideració els ingressos fets en efectiu.
- 4.** En queden excloses les targetes d'empresa.

1. AVANTATGES FINANCERES

1.1. COMPTE FAMILY

Els clients del programa titulars d'un Compte Family gaudeixen de manera gratuïta dels serveis següents:⁵

- Comissió de manteniment.
- Comissió d'administració (inclou 40 càrrecs de rebuts domiciliats al mes).
- Quota anual d'una targeta de crèdit⁶ per al titular i un beneficiari.
- Ingress il·limitat de xecs en euros per autoservei, domiciliats en una entitat financera a Espanya.
- Transferències il·limitades per autoservei (de tipus no urgent, ordres individuals d'emissió, en euros als països de la UE, amb dades completes i correctes, fins a un import màxim de 20.000 €).
- Servei de Línia Oberta i correspondència *on-line* (automàtica en contractar Línia Oberta).

El Compte Family és gratuït sempre que es compleixin els 2 requisits següents:

- Disposar de nòmina domiciliada per un import mínim de 600 € i pagar 3 rebuts domiciliats al trimestre o fer 3 compres amb targeta de dèbit, crèdit o *revolving* al trimestre.
- Utilitzar exclusivament els canals electrònics per a les operatives següents:
 - Pagament de rebuts
 - Reintegraments d'efectiu
 - Traspassos i transferències
 - Sol·licitud de talonari
 - Consultes de posició, saldo o extracte

Efectuar per finestra qualsevol de les operacions detallades anteriorment genera una comissió addicional sobre el servei sol·licitat de 2 €.

I a més el segon i el tercer compte de la família, així com les dues targetes de crèdit associades a cada compte, també gratuïts.⁷

1.2. PRÉSTEC FAMILY

Els clients del programa que cobrin la nòmina/pensió per maternitat en un compte de CaixaBank poden tenir accés al Préstec Family. El préstec esmentat serà concedit⁶ per CaixaBank amb les condicions següents:

- Import: fins a 10 mensualitats de l'import de la nòmina amb un màxim de 60.000 €.
- Termini d'amortització: fins a 6 anys (sense superar la data de jubilació del prestatari).
- Finalitat: despeses familiars o consum.
- Sense comissió d'obertura.

⁵ Subjecte al compliment dels requisits d'accés al programa i a l'ús d'autoservei per a operativa transaccional. En cas d'incompliment es cobrarà una tarifa plana mensual equivalent al cost dels serveis.

⁶ La concessió de l'operació està subjecta als criteris de concessió de CaixaBank.

⁷ Subjecte a tenir una altra nòmina domiciliada a CaixaBank que compleixi totes les condicions del Compte Family. A més, comptarà amb dues targetes de crèdit gratuïtes en cada compte.

1.3. DISPONIBLE NÒMINA

A través d'aquest servei, **el disponible del compte del client s'incrementa de manera immediata quan ho necessiti**, mitjançant l'autorització automàtica d'un descobert de **fins al 50 % de l'import de la seva nòmina** (mínim: 50 €, màxim: 1.000 €).

L'import es pot utilitzar **per pagar rebuts, per disposar d'efectiu o per fer transferències** d'acord amb el que s'exposa a continuació: fins a un 50 % de l'import de la nòmina per pagar rebuts domiciliats en el dipòsit a la vista vinculat (excepte rebuts de crèdits de CaixaBank o d'altres financeres, establiments financers de crèdit, entitats de pagament o de diners electrònics o empreses dedicades a la concessió de crèdits, qualsevol que sigui la seva forma societària; o deutes contrets amb CaixaBank, com ara quotes de préstecs, comissions o despeses).

Fins al 15 % de l'import de la nòmina (màxim: 200 €) per a disposicions originades per reintegraments en efectiu, pel càrrec d'operacions fetes amb targetes de dèbit o per transferències. Aquest import consumeix del límit d'import per al pagament de rebuts, de manera que la suma de disposicions per a les dues finalitats no pot superar mai el límit total del 50 % de la nòmina (amb un màxim de 1.000 €).

El saldo en descobert com a conseqüència d'aquestes disposicions s'ha de reintegrar en el termini d'un mes. Aquest servei està subjecte, per a cada client, al procés de concessió de riscos de CaixaBank.

1.4. PACK MULTIASSEGURANCES

A través del Pack multiAssegurances, CaixaBank ofereix avantatges permanents als clients que agrupen les seves assegurances a CaixaBank, com ara el pagament mensual sense recàrrec o descomptes progressius en funció del nombre d'assegurances contractades.

Els clients del programa que contractin assegurances i les agrupin a través del *pack* esmentat podran gaudir de descomptes especials en les primes de les assegurances agrupades a partir del primer any de renovació.

1.5. SERVEIS PER A LA GESTIÓ DE L'ECONOMIA DOMÈSTICA

LES MEVES FINANCES

Els clients de Family disposen de manera gratuïta de Les meves Finances, un servei *on-line* de gestió integral de les despeses i dels ingressos que permet accedir a:

- Ingressos i despeses ordenats i classificats de manera senzilla.
- Elaboració de pressupostos segons la categoria de les despeses.
- Actualització *on-line* dels seus moviments i 24 mesos d'històric per consultar les operacions.

RECIBOX

Els clients del programa disposen de manera gratuïta de ReciBox, un servei *on-line* de gestió integral de rebuts i domiciliacions que inclou les funcionalitats principals següents:

- Control i seguiment: la categorització automàtica permet saber la despesa mensual de cada subministrament i fer comparatives amb la informació dels últims 24 mesos.
- Evitar sorpreses: el sistema d'alertes personalitzades manté sempre informat el client dels fets rellevants sobre rebuts i domiciliacions.
- Calendari: es poden elaborar previsions personalitzades de rebuts en la vista Calendari.
- Comunicació fàcil amb els emissors: el servei de gestoria et permet gestionar reclamacions i baixes de serveis amb facilitat i rapidesa.

CARDBOX

Els clients del programa disposen de manera gratuïta de CardBox, un servei *on-line* de gestió integral de targetes i compres amb targeta que ofereix les funcionalitats principals següents:

- El dia a dia, més fàcil: la categorització automàtica permet saber la despesa mensual a cada establiment i identificar els establiments habituals, per poder-ne fer un seguiment especial.
- Màxima personalització: les compres amb targeta es poden etiquetar de manera flexible, i també es poden afegir comentaris a cada operació.
- Visió global: totes les targetes (crèdit, dèbit i prepagament) es mostren agrupades, així com els diners retirats als caixers.
- Repositori de documents: els tiquets, les factures i les garanties es poden adjuntar als moviments relacionats, per conservar de manera permanent la documentació rellevant de qualsevol compra amb targeta.

2. CUPONS DE DESCOMPTE

Els clients del programa poden obtenir a les oficines de CaixaBank *packs* periòdics de cupons de descompte per a les compres en comerços i supermercats.

3. PROMOCIONS I DESCOMPTE

3.1. CONDICIONS ESPECIALS EN CAMPANYES

Les campanyes de CaixaBank poden oferir avantatges addicionals per als clients del programa, ja sigui en termes de condicions de contractació, promocions, preu...

3.2. VEHICLES D'OCASIÓ DE CAIXARENTING

Els clients del programa gaudeixen de descomptes sobre el preu de vehicles d'ocasió publicat a www.caixarentingocasion.es i una garantia d'un any.

3.3. IMMOBLES DE BUILDING CENTER

Descompte del 5 % per a clients del programa sobre el preu de compravenda o lloguer publicat, aplicable als immobles propietat de Building Center. Queda exclòs d'aquesta promoció qualsevol producte no publicat a www.servihabitat.com Oferta especial vàlida fins al 31-12-2017, no acumulable a altres promocions, ofertes o descomptes de Building Center o Servihabitat, ni a ofertes acceptades per un import inferior al preu publicat.

3.4. AVANTATGES EN LLEURE⁸

Els clients del programa disposen de molts descomptes en teatres, concerts, musicals, esports i moltes altres activitats, en comprar les entrades amb targeta a través de Ticketmaster. A més, els membres del programa també poden obtenir descomptes en viatges, hotels i estades de turisme rural, així com ofertes exclusives en moda, educació, cultura... Tots aquests avantatges es donen a conèixer al portal web del programa: www.caixabank.cat/family

⁸ CaixaBank és aliè als termes i les condicions de les promocions comercials indicades, inclòs el període de vigència, i a les relacions comercials i contractuals que se'n derivin, ja que es limita a facilitar-hi l'accés. Per a qualsevol informació relacionada amb les promocions, cal adreçar-se a les empreses que les ofereixen.

MÉS INFORMACIÓ

Disposa de més informació sobre condicions i avantatges del programa al web www.caixabank.cat/family i a l'apartat Family de Línia Oberta.

EXCLUSIONS

Els clients en situació de morositat seran exclosos del programa.

VIGÈNCIA

Aquestes condicions del programa estan vigents de l'1-3-2017 al 31-12-2017.

CaixaBank, SA, amb NIF A08663619. Inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, tom 40003, foli 85, secció B, full B-41232, inscripció 68, amb domicili a l'av. Diagonal, 621, 08028 Barcelona.