

Family



Family¹ es el programa de CaixaBank en virtud del cual la entidad premia de forma recurrente la vinculación de aquellos de sus clientes, personas físicas, mayores de edad, con ingresos recurrentes fruto de su actividad profesional (nómina, pensión o ingresos por cuenta propia) o con ingresos con naturaleza de prestación (desempleo o maternidad) y edad inferior a 65 años, que cumplen los siguientes requisitos²:

1. Contar con ingresos domiciliados en una cuenta de CaixaBank con una antigüedad superior a 3 meses. A dichos efectos, se consideran ingresos domiciliados aquellos importes que superen los mínimos que se detallan a continuación:

Concepto	Mínimo (media de los 3 o 6 últimos meses sin que haya más de 2 meses sin ingresos)	Otros requisitos
Nómina ³ , pensión o prestación por maternidad	600 € mensuales	
Prestación por desempleo	300 € mensuales	
Ingresos profesionales de personas físicas con actividad por cuenta propia	600 € mensuales o 7.200 € anuales en el caso de clientes agrarios	Domiciliación del pago de la Seguridad Social de autónomos o mutualidad de previsión profesional equivalente o en el caso de negocio agrario, el Régimen Especial del Mar (por cuenta propia)

2. Contar con un mínimo de 3 recibos domiciliados en el trimestre o realizar un mínimo de 3 compras en comercios al trimestre con una tarjeta de crédito, débito o prepago de las comercializadas por CaixaBank⁴.

Ventajas que proporciona el programa

Los clientes que formen parte del programa, por el hecho de cumplir los requisitos mencionados en el apartado anterior podrán beneficiarse de ventajas exclusivas en las siguientes categorías:

- 1.** Ventajas financieras
- 2.** Ventajas para el día a día
- 3.** Promociones y descuentos

1. Conocido anteriormente como multiEstrella, Nómina multiEstrella, Familia multiEstrella o Programa Estrella.
2. La participación en el programa se produce de forma automática, sin necesidad de realización de trámite alguno por parte del cliente cuando el mismo cumple los requisitos que se establecen en el presente documento.
3. Se entenderá como nómina únicamente aquellos ingresos recibidos mediante transferencia nómina o cheque nómina ingresado en cuenta sin que, en ningún caso, puedan tener tal consideración los ingresos realizados en efectivo.
4. Quedan excluidas las tarjetas de empresa.

1. VENTAJAS FINANCIERAS

1.1. CUENTA FAMILY

Los clientes del programa titulares de una Cuenta Family disfrutarán de los siguientes servicios de forma gratuita⁵:

- Comisión de mantenimiento.
- Comisión de administración (incluye 40 cargos de recibos domiciliados al mes).
- Cuota anual de una tarjeta de crédito⁶ para el titular y un beneficiario.
- Ingreso ilimitado de cheques en euros por autoservicio, domiciliados en una entidad financiera en España.
- Transferencias ilimitadas por autoservicio (de tipo no urgente, órdenes individuales de emisión, en euros a los países de la UE, con datos completos y correctos, hasta un importe máximo de 20.000 €).
- Servicio Línea Abierta y correspondencia *on-line* (automática al contratar Línea Abierta).

La Cuenta Family es gratuita siempre que se cumplan los 2 requisitos siguientes:

- Disponer de nómina domiciliada por un importe mínimo de 600 € y realizar el pago de 3 recibos domiciliados al trimestre o realizar 3 compras con tarjeta de débito, crédito o *revolving* al trimestre.
- Utilizar exclusivamente los canales electrónicos para las operativas siguientes:
 - Pago de recibos
 - Reintegros de efectivo
 - Traspasos y transferencias
 - Solicitud de talonario
 - Consultas de posición, saldo o extracto

La realización por ventanilla de cualquiera de las operaciones detalladas anteriormente generará una comisión adicional sobre el servicio solicitado de 2 €.

Y además, la segunda y tercera cuenta de su familia así como las dos tarjetas de crédito asociadas a cada cuenta también son gratuitas.⁷

1.2. PRÉSTAMO FAMILY

Aquellos clientes del programa que cobren su nómina/pensión por maternidad en una cuenta de CaixaBank podrán tener acceso al Préstamo Family. Dicho préstamo será concedido⁶ por CaixaBank con las siguientes condiciones:

- Importe: hasta 10 mensualidades del importe de la nómina con un máximo de 60.000 €.
- Plazo de amortización: hasta 6 años (sin superar la fecha de jubilación del prestatario).
- Finalidad: gastos familiares o consumo.
- Sin comisión de apertura.

5. Sujeto al cumplimiento de los requisitos de acceso al programa y al uso de autoservicio para operativa transaccional. En caso de incumplimiento se cobrará una tarifa plana mensual equivalente al coste de los servicios.

6. La concesión de la operación está sujeta a los criterios de concesión de CaixaBank.

7. Sujeto a tener otra nómina domiciliada en CaixaBank que cumpla todas las condiciones de la Cuenta Family. Además, contará con dos tarjetas de crédito gratuitas en cada cuenta.

1.3. DISPONIBLE NÓMINA

A través de este servicio, **el disponible de la cuenta del cliente se incrementa de forma inmediata cuando lo necesite**, mediante la autorización automática de un descubierto de **hasta el 50 % del importe de su nómina** (mínimo: 50 €; máximo: 1.000 €).

El importe puede utilizarse para **pagar recibos, para disponer de efectivo o para realizar transferencias** de acuerdo con lo siguiente: hasta un 50 % del importe de la nómina para pagar recibos domiciliados en el depósito a la vista vinculado (excepto recibos de créditos de CaixaBank o de otras financieras, establecimientos financieros de crédito, entidades de pago o de dinero electrónico o empresas dedicadas a la concesión de créditos, cualquiera que sea su forma societaria; o deudas contraídas con CaixaBank, como cuotas de préstamos, comisiones o gastos).

Hasta el 15 % del importe de la nómina (máximo: 200 €) para disposiciones originadas por reintegros en efectivo, por el adeudo de operaciones realizadas con tarjetas de débito o por transferencias. Este importe consume del límite de importe para el pago de recibos, de modo que la suma de disposiciones para ambas finalidades nunca puede superar el límite total del 50 % de la nómina (con un máximo de 1.000 €).

El saldo en descubierto como consecuencia de estas disposiciones debe reintegrarse en el plazo de un mes.

Este servicio está sujeto, para cada cliente, al proceso de concesión de riesgos de CaixaBank.

1.4. PACK MULTISEGUROS

A través del Pack multiSeguros, CaixaBank ofrece ventajas permanentes a aquellos de sus clientes que agrupan sus seguros en CaixaBank, como el pago mensual sin recargo o descuentos progresivos en función del número de seguros contratados.

Los clientes del programa que contraten seguros y los agrupen a través del mencionado *pack* podrán gozar de descuentos especiales en las primas de los seguros agrupados a partir del primer año de renovación.

1.5. SERVICIOS PARA LA GESTIÓN DE LA ECONOMÍA DOMÉSTICA

MIS FINANZAS

Los clientes de Family disponen de forma gratuita de Mis Finanzas, un servicio *on-line* de gestión integral de los gastos e ingresos que permite acceder a:

- Ingresos y gastos ordenados y clasificados de manera sencilla.
- Elaboración de presupuestos según la categoría de los gastos.
- Actualización *on-line* de sus movimientos y 24 meses de histórico para consultar las operaciones.

RECIBOX

Los clientes del programa disponen de forma gratuita de ReciBox, un servicio *on-line* de gestión integral de recibos y domiciliaciones que cuenta con las siguientes funcionalidades principales:

- Control y seguimiento: la categorización automática permite saber el gasto de cada suministro al mes y realizar comparativas con la información de los últimos 24 meses.
- Evitar sorpresas: el sistema de alertas personalizadas mantiene siempre informado al cliente de los hechos relevantes acerca de recibos y domiciliaciones.
- Calendario: se pueden realizar previsiones personalizadas de recibos en la vista Calendario.
- Comunicación fácil con los emisores: el servicio de gestoría permite gestionar reclamaciones y bajas de servicios con facilidad y rapidez.

CARDBOX

Los clientes del programa disponen de forma gratuita de CardBox, un servicio *on-line* de gestión integral de tarjetas y compras con tarjeta que cuenta con las siguientes funcionalidades principales:

- El día a día, más fácil: la categorización automática permite saber el gasto en cada establecimiento al mes e identificar los establecimientos habituales, para poder realizar un seguimiento especial.
- Máxima personalización: las compras con tarjeta se pueden etiquetar de forma flexible, y también se pueden añadir comentarios en cada operación.
- Visión global: todas las tarjetas (crédito, débito y prepago) se muestran agrupadas, así como el dinero retirado en cajeros.
- Repositorio de documentos: los *tickets*, facturas y garantías se pueden adjuntar a los movimientos relacionados, para conservar de forma permanente la documentación relevante de cualquier compra con tarjeta.

2. CUPONES DE DESCUENTO

Los clientes del programa podrán obtener en las oficinas de CaixaBank *packs* periódicos de cupones de descuento para las compras en comercios y supermercados.

3. PROMOCIONES Y DESCUENTOS

3.1. CONDICIONES ESPECIALES EN CAMPAÑAS

Las campañas de CaixaBank podrán ofrecer ventajas adicionales para los clientes del programa, ya sea en términos de condiciones de contratación, promociones, precio...

3.2. VEHÍCULOS DE OCASIÓN DE CAIXARENTING

Los clientes del programa disfrutarán de descuentos sobre el precio de vehículos de ocasión publicado en www.caixarentingocasion.es y una garantía de un año.

3.3. INMUEBLES DE BUILDING CENTER

Descuento del 5 % para clientes del programa sobre el precio de compraventa o alquiler publicado, aplicable a los inmuebles propiedad de Building Center. Queda excluido de esta promoción cualquier producto no publicado en www.servihabitat.com. Oferta especial válida hasta el 31-12-2017, no acumulable a otras promociones, ofertas o descuentos de Building Center o Servihabitat, ni a ofertas aceptadas por importe inferior al precio publicado.

3.4. VENTAJAS EN OCIO⁸

Los clientes del programa disponen de múltiples descuentos en teatros, conciertos, musicales, deportes y mucho más, al comprar las entradas con tarjeta a través de Ticketmaster. Además, los miembros del programa también pueden obtener descuentos en viajes, hoteles y estancias de turismo rural, así como ofertas exclusivas en moda, educación, cultura... Todas estas ventajas se dan a conocer en el portal web del programa: www.caixabank.es/family

⁸ CaixaBank es ajeno a los términos y condiciones de las promociones comerciales indicadas, incluido su período de vigencia, y a las relaciones comerciales y contractuales que de ellas se deriven, ya que se limita a facilitar el acceso a las mismas. Para cualquier información relacionada con las promociones es preciso dirigirse a las empresas que las ofrecen.

MÁS INFORMACIÓN

Dispone de más información sobre condiciones y ventajas del programa en la web www.caixabank.es/family y en el apartado Family de Línea Abierta.

EXCLUSIONES

Los clientes en situación de morosidad serán excluidos del programa.

VIGENCIA

Las presentes condiciones del programa están vigentes del 1-3-2017 al 31-12-2017.

CaixaBank, S.A., con NIF A08663619. Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, tomo 40003, folio 85, sección B, hoja B-41232, inscripción 68, con domicilio en av. Diagonal, 621 08028- Barcelona.