

**Què contractarà**

# Compte Online CaixaBank

**Indicador de risc****1 / 6**

Aquesta xifra indica el risc del producte; 1/6 indica el risc més baix i 6/6, el més alt.

CaixaBank està adherida al Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit previst en el Reial decret llei 16/2011, de 14 d'octubre. L'import garantit té com a límit 100.000 euros per dipositant en cada entitat de crèdit.

**Les seves dades:**

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Necessitem les seves dades per posar-nos en contacte amb vostè, per confirmar la seva identitat i per enviar-li claus de seguretat.
	DNI (o d'altres)	Telèfon	

! La informació ressaltada en majúscules és especialment rellevant.

**Condicions específiques per al compte**

**Modalitat de Servicompte:** Compte Online CaixaBank

**Serveis inclosos:**

- 1.Manteniment i administració d'1 compte corrent**
- 2.Transferències SEPA estàndard en euros**, corones sueques i leus romanesos, amb dades completes i correctes, fetes per banca digital CaixaBankNow o caixers automàtics de CaixaBank.
- 3.Ingressos de xecs** en euros domiciliats en una entitat financera a Espanya, fets per canals digitals.
- 4.Certificats** sol·licitats per la banca digital CaixaBankNow.
- 5.Accés i ús de la banca digital CaixaBankNow**
- 6.Emissió i manteniment d'una targeta de dèbit** emesa per CaixaBank Payments & Consumer associada al compte. No inclou l'emissió i el manteniment de les targetes addicionals o de beneficiari, que tindran el preu indicat en el contracte de targeta respectiu.

Durant la vigència d'aquest acord, l'emissora de la targeta es reserva el dret de modificar la modalitat de targeta sense cost. Li comunicarem aquesta decisió amb antelació, perquè pugui examinar les condicions de la nova targeta, que, en qualsevol cas, mantindrà un nivell de prestacions equivalent al de la targeta inicial.

**Serveis amb cost:**

Els serveis indicats comporten un cost si es presten de manera presencial en una oficina de CaixaBank. També comporten cost la resta dels serveis que no s'inclouen a l'apartat anterior, independentment de si es presten de manera presencial, per la banca digital o en caixers automàtics. Pot consultar el preu d'aquests serveis a l'annex de preus.

**Contractació d'un compte adicional**

Aquest acord només permet la contractació d'un compte. Si vols obrir més d'un compte, informa't dels diversos programes que posem a la teva disposició a [caixabank.es/particular/cuentas-bancarias](https://caixabank.es/particular/cuentas-bancarias).

**Quota única:** 0 eur

**Proveïdor d'aquest servei**

CaixaBank, S.A. / CaixaBank • Prestació de serveis financers • Carrer Pintor Sorolla, 2-4, 46002-València • [www.CaixaBank.es](http://www.CaixaBank.es) • NIF: A08663619 • Inscrita en el Registre Mercantil de València, tom 10370, foli 1, full número V-178351, inscripció 2a • Registre Administratiu Especial del Banc d'Espanya: número 2.100 • Autoritat de supervisió: Banc d'Espanya • [www.bde.es](http://www.bde.es)

## En què consisteix

---

El Servicòmpte li permet accedir a un conjunt de serveis financers (els «serveis inclosos») a canvi de pagar una quota única (la «quota única»), sempre que es compleixin les condicions d'aquest contracte.

## Condicions generals dels serveis inclosos

---

- › Els serveis inclosos que li oferim són els serveis financers que enumerem a les condicions particulars.
- › Es tracta de serveis que li prestem directament o que li prestem proveïdors de serveis financers amb els quals hem arribat a acords de comercialització.
- › En aquest contracte de ServiCompte regulem el preu d'aquests serveis, que es concreta en el pagament de la quota única, però no les seves condicions. Les condicions en què li prestem aquests serveis es recullen en els seus contractes respectius.
- › Pot contractar els serveis financers inclosos abans de signar aquest contracte, mentre el signa o, fins i tot, després. L'important perquè es pugui beneficiar de la quota única és que compleixi els requisits d'accés i la resta de les condicions que establím a l'apartat «Condicions d'accés als serveis inclosos».
- › Per tant, si compleix aquests requisits i condicions, aplicarem la quota única en comptes del preu que s'assenyala per a cadascun dels serveis inclosos en els seus contractes respectius, segons indiquem a l'apartat següent, «Quota única».

## Quota única

---

- › Per accedir als serveis inclosos, haurà de pagar la quota única que assenyalém a les condicions particulars. Aquesta quota única li dona dret a accedir a aquests serveis sense pagar els preus que s'especifiquen en cadascun dels seus contractes.
- › La forma del pagament de la quota única la indiquem a les condicions particulars.
- › Per tal que aquest contracte de ServiCompte tingui efecte, és necessari mantenir vigent un compte associat, en què li cobrarem la quota única. El compte associat es detalla a les condicions particulars.
- › Cancel·lar tots els comptes associats als contractes respectius dels serveis inclosos suposa també la resolució i, per tant, la finalització d'aquest acord

## Requisits que s'han de complir per beneficiar-se de la quota única

---

- › Complir els requisits d'accés al Servicòmpte que assenyalém a les condicions particulars.
- › Contractar o mantenir vigent un compte, que haurà de designar com a compte associat a aquest contracte.
- › Pagar la quota única del ServiCompte.

## Els seus drets

---



### Durada i modificacions

El contracte tindrà una durada INDEFINIDA. Però vostè el podrà cancel·lar en qualsevol moment. Si en un futur proposem alguna modificació en les condicions del contracte, l'avisarem amb dos mesos d'antelació:

- › **entendrem que accepta les modificacions si no ens comunica la seva oposició al canvi;**
- › **si no les accepta**, podrà cancel·lar el contracte immediatament i sense cap cost abans de la data proposada per a la modificació.



### Dades personals i privacitat

Si entra a [www.CaixaBank.es](http://www.CaixaBank.es), a la pestanya «Privacitat» podrà consultar com tractem les seves dades personals i quins són els seus drets en aquesta matèria.

### Desistiment

Quan vostè hagi contractat un servei de manera electrònica (en línia) o a través d'un caixer, tindrà dret a desistir, és a dir, a finalitzar o a deixar sense efecte el seu contracte durant els primers 14 dies naturals des que el va contractar, sense necessitat de comunicar-nos-en el motiu. Vostè pot desistir-ne per tres mitjans: (a) a qualsevol oficina comercial de CaixaBank; (b) a través del servei de banca digital CaixaBankNow; i (c) a través d'un caixer

automàtic, si ha contractat el servei per aquest mitjà. Si ho fa a través de CaixaBankNow, els passos que ha de seguir són:

- › Accedir a la pestanya «Configuració personal», que trobarà a la part superior de la pantalla d'inici.
- › Escollir l'opció «Desistir de productes contractats», a la dreta de la pantalla.
- › Emplenar el formulari que apareix amb les dades sobre el contracte que vol finalitzar. Per fer-ho, necessita la seva targeta de coordenades i el número del contracte.

Si desisteix a través d'un caixer automàtic, les accions necessàries són aquestes:

- › Clicar a l'apartat «Productes i serveis de CaixaBank» a la pantalla inicial del caixer.
- › Accedir a la pestanya «Desistiment de productes o serveis».
- › Emplenar el formulari que apareix amb les dades sobre el contracte que vol finalitzar. Per fer-ho, necessita la seva targeta i el seu número de contracte

## Comunicacions

---

El mitjà pel qual enviarem comunicats és la banca electrònica de CaixaBankNow, però també podem comunicar-nos amb vostè per qualsevol altre mitjà de contacte que ens hagi facilitat. El mitjà pel qual enviarem comunicats és la banca digital de CaixaBankNow, però també podem comunicar-nos amb vostè per qualsevol altre mitjà de contacte que ens hagi proporcionat, com el correu electrònic o el telèfon. El canal segur de comunicació amb vostè serà la banca digital de CaixaBankNow. En cas que ens demani que li enviem duplicats de les comunicacions per correu postal, podem cobrar-li els costos que ens generi. En cas que no tingui CaixaBankNow, adreça electrònica o número de telèfon, li enviarem els comunicats al domicili que ens hagi indicat.

Els idiomes en què podem comunicar-nos amb vostè són el castellà, el català, el gallec, el basc i l'anglès.

Té dret a rebre el contracte marc de manera gratuïta en qualsevol moment.

## L'ajudem

---

### Pot trucar al telèfon gratuït

**900 40 40 90**

De dilluns a diumenge, de 8.30 h a 20.00 h

### Reclamacions: escrigui'ns



servicio.cliente@caixabank.com



Carrer Pintor Sorolla 2-4,  
46002 València

Si passa 1 mes (o 15 dies si es tracta d'un servei de pagament) i no li contestem o no resollem la reclamació a favor seu, pot acudir al Departament de Conducta d'Entitats del Banc d'Espanya, carrer Alcalá, 50, 28014 Madrid (www.bde.es). La llei aplicable i els tribunals competents són els espanyols.

**Què contractarà**

# Compte Corrent Estrella

**Indicador de risc**


# 1 / 6

Aquesta xifra indica el risc del producte; 1/6 indica el risc més baix i 6/6, el més alt.







CaixaBank està adherida al Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit previst en el Reial decret llei 16/2011, de 14 d'octubre. L'import garantit té com a límit 100.000 euros per dipositant en cada entitat de crèdit.

**Les seves dades:**

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Necessitem les seves dades per posar-nos en contacte amb vostè, per confirmar la seva identitat i per enviar-li claus de seguretat.
	DNI (o d'altres)	Telèfon	

 La informació ressaltada en majúscules és especialment rellevant.

**Quins serveis inclou**

Quins serveis inclou la quota del compte	
Compte corrent	
Banca electrònica CaixaBankNow	
Alerta mòbil nòmina	
Descobert exprés (disponible nòmina)	
Descobert tàcit	

**Quin interès ofereix**

Remuneració del compte	0,00 %
------------------------	--------

**Quins serveis habituals tenen un preu**

Manteniment compte	<b>0,00 EUR</b> (gratis fins als 26 anys d'edat del titular)
Administració compte*	<b>0,00 EUR</b> / apunt
Alertes mòbils	<b>0,30 EUR</b> / SMS
Transferències a comptes CaixaBank	Gratis
Transferències a altres bancs	Bàsica 0,40 % (mínim 3,95 €)

\*No es cobra administració per a: 10 primers ingressos i 10 retirades d'efectiu en oficina/mes, i 50 ingressos o retirades de diners en efectiu en caixer.

**Proveïdor d'aquest servei**

CaixaBank, S.A. / CaixaBank • Prestació de serveis financers • Carrer Pintor Sorolla, 2-4, 46002-València • www.CaixaBank.es • NIF: A08663619 • Inscrita en el Registre Mercantil de València, tom 10370, foli 1, full número V-178351, inscripció 2a • Registre Administratiu Especial del Banc d'Espanya: número 2.100 • Autoritat de supervisió: Banc d'Espanya • www.bde.es

## Altres costos

---

Descobert exprés (consulti les condicions)	Obertura <b>1,824%</b> (interès <b>0,000%</b> , TAE <b>7,50%</b> )
Descobert tàcit	Obertura <b>0,200%</b> (interès <b>0,000%</b> , TAE <b>7,565%</b> ). Interès demora TAE + 2 punts percentuals.
Compensació per costos de cobrament davant un impagament	40 €

Li cobrarem aquesta compensació després que li reclamem que ens pagui un deute impagat. Si després de reclamar-la li hem d'enviar un burofax o equivalent, podem cobrar-li 24 € addicionals.

---

## Els seus drets

---



### Durada i modificacions

El contracte tindrà una durada INDEFINIDA. Però vostè el podrà cancel·lar en qualsevol moment. Si en un futur proposem alguna modificació en les condicions del contracte, l'avisarem amb dos mesos d'antelació:

- > **entendrem que accepta les modificacions si no ens comunica la seva oposició al canvi;**
- > **si no les accepta**, pot cancel·lar el contracte immediatament i sense cap cost abans de la data proposada per a la modificació.



### Dades personals i privacitat

Si entra a [www.CaixaBank.es](http://www.CaixaBank.es), a la pestanya «Privacitat» podrà consultar com tractem les seves dades personals i quins són els seus drets en aquesta matèria.

### Desistiment

Quan vostè hagi contractat un servei de manera electrònica (en línia) o a través d'un caixer, té dret a desistir-ne, és a dir, a finalitzar o a deixar sense efecte el seu contracte durant els primers 14 dies naturals des que l'hagi contractat, sense necessitat de comunicar-nos-en el motiu.

Vostè pot desistir-ne per tres mitjans: (a) a qualsevol oficina comercial de CaixaBank; (b) a través del servei de banca digital CaixaBankNow; i (c) a través d'un caixer automàtic, si ha contractat el servei per aquest mitjà.

Si ho fa a través de CaixaBankNow, els passos que ha de seguir són:

- > Accedir a la pestanya «Configuració personal», que trobarà a la part superior de la pantalla d'inici.
- > Escollir l'opció «Desistir de productes contractats», a la dreta de la pantalla.
- > Emplenar el formulari que apareix amb les dades sobre el contracte que vol finalitzar. Per fer-ho, necessita la seva targeta de coordenades i el número del contracte.

Si desisteix a través d'un caixer automàtic, les accions necessàries són aquestes:

- > Clicar a l'apartat «Productes i serveis de CaixaBank» a la pantalla inicial del caixer.
- > Accedir a la pestanya «Desistiment de productes o serveis».
- > Emplenar el formulari que apareix amb les dades sobre el contracte que vol finalitzar. Per fer-ho, necessita la seva targeta i el seu número de contracte.

## Claus d'accés, seguretat i signatura

---

Protegim les operacions de banca digital amb mesures de seguretat eficaces, però vostè haurà de guardar en un lloc segur les claus i el PIN que li lliurem. No faciliti les seves claus ni el PIN de la targeta a ningú. Si algú coneix les seves claus de seguretat, truqui al número que apareix al final d'aquest document.

Podrem bloquejar el seu CaixaBankNow o la seva targeta si detectem que hi ha alguna raó de seguretat que ho justifica.

Amb CaixaBankNow, **podrà signar electrònicament contractes o operacions.**

## Comunicacions

---

El mitjà pel qual enviarem comunicats és la banca electrònica de CaixaBankNow, però també podem comunicar-nos amb vostè per qualsevol altre mitjà de contacte que ens hagi facilitat. El mitjà pel qual enviarem comunicats és la banca digital de CaixaBankNow, però també podem comunicar-nos amb vostè per qualsevol altre mitjà de contacte que ens hagi proporcionat, com el correu electrònic o el telèfon. El canal segur de comunicació amb vostè serà la banca digital de CaixaBankNow. En cas que ens demani que li enviem duplicats de les comunicacions per correu postal, podem cobrar-li els costos que ens generi. En cas que no tingui CaixaBankNow, adreça electrònica o número de telèfon, li enviarem els comunicats al domicili que ens hagi indicat.

Els idiomes en què podem comunicar-nos amb vostè són el castellà, el català, el gallec, el basc i l'anglès.

Té dret a rebre el contracte marc de manera gratuïta en qualsevol moment.

## Sobre l'operativa de serveis de pagament

---

- › Forma i termini en què ens ha de comunicar una operació que no ha consentit (autoritzat):  
Pot fer-ho en qualsevol de les nostres oficines dins el termini de 13 mesos des que s'hagi fet l'operació.
- › La seva responsabilitat en cas que no autoritzi una operació de pagament: vostè haurà de suportar pèrdues per operacions que no hagi autoritzat amb CaixaBankNow amb targeta:
- De fins a un màxim de 50 €, llevat que:
    - no li hagi estat possible detectar que ha perdut les seves claus o la seva targeta.
    - la pèrdua s'hagi produït per culpa nostra.
  - De la totalitat de l'import de l'operació si ha comès frau o alguna negligència greu a l'hora de mantenir les seves claus en secret.
- Després que ens avisi que ha perdut les seves claus de seguretat, no serà responsable.
- › La nostra responsabilitat en cas que no autoritzi una operació de pagament: En el moment en què vostè ens faci aquesta comunicació, CaixaBank analitzarà les operacions que hagi especificat com a no autoritzades per comprovar si aquestes han complert tots els requisits legals i d'autenticació i no han estat afectades per cap error operatiu o error tècnic. Si no es compleix l'anterior, li tornarem l'import al seu compte, com a màxim, el dia hàbil següent a la seva comunicació.
- En el cas que les operacions compleixin tots els requisits legals i d'autenticació, considerarem que vostè les ha fet. Això implicarà que no li tornarem l'import el dia hàbil següent a la comunicació de l'operació, sinó que, en tenir motius raonables per sospitar l'existència de frau, li comunicarem aquests motius per escrit a Banc d'Espanya.
- › La nostra responsabilitat en cas que no fem una ordre de pagament o ens equivoquem en fer-la: li retornem el seu compte a l'estat en què es trobava abans de fer l'operació defectuosa

### Ingressar i treure diners



Podrà ingressar i treure diners:

- › a les **oficines** comercials de CaixaBank que disposen de **servei de caixa** (amb caràcter general, està limitat a partir de les 11 h i no s'ofereix a les oficines Store), i
- › també als **caixers automàtics** de CaixaBank i d'algunes altres entitats financeres (per fer-ho, necessitarà una targeta).

### Consultar el saldo i els moviments



Podrà fer-ho als mateixos llocs on ingressa i treu diners.

- › A CaixaBankNow disposarà de **«Les meves finances»**, on podrà consultar tots els seus moviments i gestionar les seves despeses.
- › **MailBox** és la bústia a la qual li enviarem tota la correspondència de CaixaBank. Li aconsellem **consultar-la un cop al mes**.

### Domiciliar rebuts



- › **Per pagar un rebut**, haurà d'autoritzar la seva emissió i facilitar l'IBAN del seu compte a qui emet el rebut.
- › **Per tornar un rebut**, tindrà **fins a 8 setmanes** des de la data de càrrec sense cap requisit addicional per als rebuts en euros a la Unió Europea.

### Fer transferències



- › Per autoritzar una transferència, haurà d'introduir les claus de seguretat en canals en línia i signar l'ordre de transferència si la fa des d'una oficina.
- › Les transferències rebudes a partir de les 13 h es consideraran rebudes el dia feiner següent.

Cal que s'asseguri que l'**IBAN** del compte a què transfereix els diners sigui **correcte**.

### Emetre xecs, pagarés o altres



- › L'import dels xecs, pagarés o altres documents canviaris que ens lliuri **estarà disponible quan CaixaBank els cobri en ferm**.
- › **Si el pagador no abona els fons**, CaixaBank retrocedirà l'import abonat al seu compte.

### Si es queda sense saldo, disposa de:



- › **Descobert tàcit**: podem atendre ordres de pagament (encara que no hi estem obligats). Li concedim un termini de 10 dies per tornar el saldo, i podem cobrar-li per això.
- › **Descobert exprés (Disponible Nòmina)**: amb la seva nòmina domiciliada, i en determinades condicions, ens comprometem a atendre ordres de pagament.

Pot renunciar a aquests serveis: només cal que ens ho comuniqui.

### Contractar serveis



- Amb CaixaBankNow podrà contractar altres serveis de CaixaBank (préstecs, targetes...) sense desplaçar-se a les nostres oficines. Per fer-ho, els passos són:
- › seguir les instruccions que apareguin a la seva pantalla,
  - › llegir la informació de les condicions del servei que contracta, i
  - › donar el seu consentiment mitjançant la **signatura electrònica**.

### Sobre les ordres de pagament



- › Un cop rebem una ordre de pagament, vostè no podrà demanar-nos que no la fem, excepte en el cas de càrrecs domiciliats. Podrà revocar un càrrec fins al dia feiner anterior a aquell en què l'hàgim de cobrar.
- › Farem les operacions de pagament en euros al dia feiner següent d'haver-les rebut.

## L'ajudem

### Pot trucar al telèfon gratuït

**900 40 40 90**

De dilluns a diumenge, de 8.30 h a 20.00 h

### Reclamacions: escrigui'ns



servicio.cliente@caixabank.com



Carrer Pintor Sorolla 2-4,  
46002 València

Si passa 1 mes (o 15 dies, si es tracta d'un servei de pagament) i no li contestem o no resollem la reclamació a favor seu, pot acudir al Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya, carrer Alcalá, 50, 28014 Madrid (www.bde.es). La llei aplicable i els tribunals competents són els espanyols.

**Què contractarà**

# Servei CaixaBankNow

**Les seves dades:**

Nom i cognoms	DNI (o d'altres)	Telèfon	Necessitem les seves dades per posar-nos en contacte amb vostè o per enviar-li claus de seguretat.

! La informació ressaltada en majúscules és especialment rellevant.

**En què consisteix**

CaixaBankNow és el servei de banca digital de CaixaBank. Li permet gestionar els seus comptes, posicions i contractes en qualsevol moment des d'un ordinador, mòbil o tauleta connectats a internet.

**Quins serveis habituals inclou**

Manteniment	Gratuït
Les meves finances,	Gratuït
Agregació de comptes d'altres bancs	Gratuït
Packs BrokerNow	Consulti'n preus

Amb el servei BrokerNow, obtindrà una visió global de la cotització dels mercats principals i tindrà a la seva disposició gràfiques avançades. A més, tindrà totes les seves inversions disponibles d'un cop d'ull: estat, rendibilitat, ordres processades, etc



A més, si baixa l'app de CaixaBankNow, podrà accedir-hi des del seu telèfon mòbil.

**Els seus drets****Durada i modificacions**

El contracte tindrà una durada INDEFINIDA. Però vostè el podrà cancel·lar en qualsevol moment. Si en un futur proposem alguna modificació en les condicions del contracte, l'avisarem amb dos mesos d'antelació:

- > entendrem que accepta les modificacions si no ens comunica la seva oposició al canvi;
- > si no les accepta, pot cancel·lar el contracte immediatament i sense cap cost abans de la data proposada per a la modificació.

**Dades personals i privacitat**

Si entra a [www.caixabank.es](http://www.caixabank.es), a la pestanya «Privacitat» podrà consultar com tractem les seves dades personals i quins són els seus drets en aquesta matèria.

**Claus d'accés, seguretat i signatura****Ciberseguretat**

CaixaBank Now disposa de mesures de seguretat eficaces per garantir la protecció de les seves dades i identificar l'accés als seus comptes. Tanmateix, és important que vostè estigui al dia dels riscos que van apareixent en el mercat, per la qual cosa li enviarem periòdicament informació actualitzada sobre ciberseguretat.

**Claus d'accés**

Per accedir als seus comptes, li facilitarem un codi d'usuari i un PIN únics. Haurà de guardar-los en un lloc segur i no compartir-los amb ningú.

- > Podrà canviar el PIN inicial que li facilitem pel que vostè vulgui, a la seva oficina o a través de CaixaBankNow.
- > Per a més seguretat, certes operacions requeriran que introdueixi més d'una clau.

**Proveïdor d'aquest servei**

CaixaBank, S.A. / CaixaBank • Prestació de serveis financers • Carrer Pintor Sorolla, 2-4, 46002-València • [www.CaixaBank.es](http://www.CaixaBank.es) • NIF: A08663619 • Inscrita en el Registre Mercantil de València, tom 10370, foli 1, full número V-178351, inscripció 2a • Registre Administratiu Especial del Banc d'Espanya: número 2.100 • Autoritat de supervisió: Banc d'Espanya • [www.bde.es](http://www.bde.es)



### Consultar els seus comptes i productes contractats

Això li permetrà conèixer els seus saldos o el detall dels seus moviments en qualsevol moment.

### Actuar sobre els seus comptes i productes contractats

Per exemple:

- > ordenar transferències,
- > sol·licitar la devolució de rebuts,
- > fer el pagament d'impostos no domiciliats, etc.

### Contractar nous serveis

Per fer-ho, haurà de:

- > seguir les instruccions que apareguin a la seva pantalla,
- > llegir la informació de les condicions del servei que contracta, i
- > donar el seu consentiment mitjançant la signatura electrònica.

### «Les meves finances»

Podrà consultar tots els seus moviments organitzats per mesos i categories, i gestionar les seves despeses i el seu estalvi.

### «MailBox»

És la bústia a la qual li enviarem tota la correspondència de CaixaBank:

- > li aconsellem que la consulti un cop al mes.

### «BrokerNow»

És el servei específic per poder operar en borses i mercats de CaixaBankNow.

Si contracta aquest servei, podrà operar en:

- > accions i EFT del mercat nacional i mercats internacionals;
- > renda fixa nacional cotitzada en Send i MERF;
- > warrants nacionals.

### «Tots els meus bancs»

Si disposa de comptes en altres entitats, activant aquest servei pot autoritzar la consulta d'aquests comptes:

- > de forma agregada, o
- > per entitat.

D'aquesta manera, obtindrà una visió completa de les seves finances, saldos i moviments.

### Important

Un cop dins l'entorn segur de CaixaBankNow, per activar el servei «Tots els meus bancs» li demanarem que introdueixi les claus d'accés a la banca en línia dels seus altres bancs.

**Mai, ni a través d'un empleat ni per correu electrònic, li demanarem aquestes claus d'accés a altres bancs.**

## L'ajudem

### Pot trucar al telèfon gratuït

**900 40 40 90**

De dilluns a diumenge, de 8.30 h a 20.00 h

### Reclamacions: escrigui'ns

- > [servicio.cliente@caixabank.com](mailto:servicio.cliente@caixabank.com)
- > Carrer Pintor Sorolla 2-4, 46002 València

Si passa 1 mes (o 15 dies, si es tracta d'un servei de pagament) i no li contestem o no resollem la reclamació a favor seu, pot acudir al Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya, carrer Alcalá, 50, 28014 Madrid ([www.bde.es](http://www.bde.es)).

# ANNEX DE PREUS

Taula de preus dels serveis de CaixaBank en la data de signatura del contracte

SERVEIS	PREUS		OBSERVACIONS
	fix o	%	
<b>EXTRACTE DE DIPÒSITS</b>			
Addicional, de l'any actual o d'anys anteriors	12,00 €		Per any o per fracció
Amb periodicitat diferent de la mensual	3,00 €		Per extracte
<b>TRANSFERÈNCIA NACIONAL I UE<sup>1</sup></b>			
<b>EMISSIÓ</b>			
Transferència estàndard: amb càrrec en compte	3,95 €	0,40 %	Amb dades incompletes o incorrectes: 0,55% (mínim 19,00 €)
Transferència immediata			Se suma el complement d'1,99 € (persona física) o 4,05 € (persona jurídica) al preu del servei de transferència estàndard amb càrrec en compte
Transferència estàndard: ordre permanent	2,75 €	0,30 %	Per transferència, amb periodicitat sol·licitada i mateixes dades
Transferència valor mateix dia	6,00 €	0,50 %	Lliurament de fons a l'entitat del beneficiari el mateix dia de l'ordre
Transferència urgent via Banc d'Espanya	20,00 €	1,00 %	Traspàs immediat entre comptes oberts al Banc d'Espanya
Enviament d'avís al beneficiari: SMS o correu electrònic individual a un compte de CaixaBank d'un altre titular (traspàs)	0,30 € 0,80 €	0,025 %	Quan l'emissor és persona jurídica
Gestió d'incidències	25,00 €		
<b>RECEPCIÓ</b>			
Amb abonament en compte (> 25.000 €)	3,00 €	0,20 %	Quan el receptor és persona jurídica
<b>TRANSFERÈNCIA INTERNACIONAL<sup>2,3</sup></b>			
<b>EMISSIÓ</b>			
Amb càrrec en compte - despeses compartides	15,00 €	0,60 %	Amb dades incompletes o incorrectes: 0,65% (mínim 18,00 €)
Amb càrrec en compte - despeses ordenant	27,00 €	0,70 %	Amb dades incompletes o incorrectes: 0,80% (mínim 36,00 €)
Individual en compte CaixaBank d'un altre titular (traspàs)	0,80 €	0,025 %	
CaixaBank HomePay			Consultar en oficina
Despeses SWIFT	15,00 €		Despeses per justificant de recepció SWIFT: 3,00 €
Gestió d'incidències	25,00 €		
<b>RECEPCIÓ</b>			

(Continua a la pàgina següent) >>

Amb abonament en compte	15,00 €	0,40 %	Amb dades incompletes o incorrectes: 0,50% (mínim 18,00 €)
<b>EMISSIÓ DE CARTES DE PAGAMENT</b>			
Amb justificant de transferència	2,00 €		
Amb xec	2,00 €	0,30 %	Inclou també xecs bancaris i pagarés
<b>XECS I PAGARÉS DE COMPTE (€)</b>			
Ingrés en el compte d'un xec	3,00 €	0,30 %	No normalitzat: 0,30% (mínim 7,50 €)
Devolució	18,00 €	4,50 %	
Emissió de xec bancari	10,00 €	4,50 %	
Conformat (registrar)	6,00 €	0,40 %	
Pagament de carburant	2,50 €		Per xec/petició de talonari: 10,00 €
Petició de talonaris de pagarés de compte	7,00 €		Per talonari
Enviament de talonari a domicili	4,00 €		
<b>REBUTS DOMICILIATS</b>			
Ordre d'impagament	2,00 €		
Ordre de retrocessió de rebuts pagats	3,00 €		
<b>MONEDA ESTRANGERA</b>			
Compra/venda de bitllets (> 3.000 €)	30,00 €	1,00 %	
Ingrés de xec d'entitat estrangera (en una altra divisa)	12,00 €	0,80 %	Devolució xec: 0,45% (mínim 18,00 €)
Emissió xec en moneda estrangera	18,00 €	1,00 %	
<b>CERTIFICATS</b>			
Estàndard	15,00 €		De deute, complexos o auditories: 35,00 €
No residència	25,00 €		
<b>DUPLICATS</b>			
Comunicats	6,00 €		
Comunicat fiscal últim any	6,00 €		Exercicis anteriors: 10,00 €
Llibretes	6,00 €		Expedient per pèrdua
<b>ALTRES</b>			
Custòdia de documentació o de llibretes en oficina	12,00 €		Trimestral
Gestions amb desplaçament	24,00 €		
Recompte de moneda (per a ingressos en dipòsits de no consumidors)	6,00 €		per cada 500 unitats o fracció; màxim 20% import ingressat (aplicable si el recompte supera les 200 unitats)

Diferencial en el tipus de canvi: 2,50% sobre el tipus de canvi: divisa/euro; euro/divisa

(1) Inclou transferències nacionals, a més de totes les transferències amb l'exterior entre estats membres de la UE regulades pel Reglament (UE) 2021/1230 (en euros, corones sueques o leus romanesos). (2) Inclou totes les transferències entre estats membres de la Unió Europea diferents de les regulades pel Reglament (UE) 2021/1230, les altres transferències amb l'exterior i transferències en moneda estrangera en el mercat interior. (3) Transferències fetes amb caràcter urgent: recàrrec addicional de 4 € (també aplicable a transferències UE).

Aquest document l'expedeix CaixaBank, S.A. amb la finalitat d'informar-vos de les característiques del Fons de Garantia de Dipòsits al qual està adherida:

## INFORMACIÓ PER ALS DIPOSITANTS

Informació bàsica sobre la cobertura dels dipòsits	
<b>Els dipòsits mantinguts a CaixaBank, S.A. estan garantits per</b>	el Fons de Garantia de Dipòsits <sup>(1)</sup>
<b>Límit de la cobertura</b>	100.000 EUR per dipositant i entitat de crèdit <sup>(2)</sup> Les denominacions comercials següents formen part de la vostra entitat de crèdit: imaginBank
<b>Si teniu més dipòsits en la mateixa entitat de crèdit:</b>	Tots els vostres dipòsits en la mateixa entitat de crèdit se sumen i el total està subjecte al límit de 100.000 EUR <sup>(2)</sup>
<b>Si teniu un compte en participació amb una altra persona/altres persones:</b>	El límit de 100.000 EUR s'aplica a cada dipositant per separat <sup>(3)</sup> .
<b>Període de reemborsament en cas de concurs de l'entitat de crèdit:</b>	7 dies hàbils <sup>(4)</sup>
<b>Moneda en què s'efectua el reemborsament:</b>	Euros
<b>Contacte:</b>	C/ José Ortega y Gasset, 22 - 5a planta, 28006 Madrid; Telèfon: +34 91 431 66 45; correu electrònic: fogade@fgd.es
<b>Per a més informació:</b>	<a href="http://www.fgd.es">www.fgd.es</a>

### Informació addicional

- Sistema responsable de la cobertura del vostre dipòsit.** La vostra entitat de crèdit forma part d'un sistema institucional de protecció reconegut oficialment com a sistema de garantia de dipòsits. Això vol dir que totes les entitats que són membres d'aquest sistema es protegeixen mútuament per tal d'evitar la insolvència. En cas d'insolvència de la vostra entitat de crèdit, el vostre dipòsit se us reemborsarà fins als 100.000 EUR.
- Límit general de la protecció.** Si no es pot disposar d'un dipòsit pel fet que una entitat de crèdit no estigui en condicions de complir les seves obligacions financeres, un sistema de garantia de dipòsits reemborsarà als dipositants. El reemborsament puja com a màxim a 100 000 EUR [substituiu-ho per l'import adequat en cas que la moneda no sigui l'EUR] per entitat de crèdit. Això vol dir que se sumen tots els vostres dipòsits efectuats en la mateixa entitat de crèdit per determinar el nivell de cobertura. Si, per exemple, un dipositant té un compte d'estalvi amb 90.000 EUR i un compte corrent amb 20.000 EUR, només se li reemborsaran 100.000 EUR. Aquest mètode s'utilitza també si una entitat de crèdit opera amb denominacions comercials diferents. CaixaBank opera comercialment també amb la denominació «imaginBank». Això vol dir que tots els dipòsits en una o més d'aquestes denominacions comercials estan garantits per un total de 100.000 EUR.
- Límit de la protecció per als comptes en participació.** En el cas de comptes en participació, el límit de 100.000 EUR s'aplica a cada dipositant. Això no obstant, els dipòsits

en un compte sobre el qual tinguin drets dues o més persones com a socis o membres d'una societat, una associació o qualsevol agrupació d'índole similar, sense personalitat jurídica, s'agreguen i tracten com si els hagués efectuat un dipositant únic a l'efecte de calcular el límit de 100.000 EUR.

- (4) **Reemborsament.** El sistema de garantia de dipòsits responsable és el Fons de Garantia de Dipòsits, C/ José Ortega y Gasset, 22 - 5a planta, 28006 Madrid; Telèfon: +34 91 431 66 45; correu electrònic: fogade@fgd.es; lloc web: www.fgd.es. Us reemborsarà els vostres dipòsits (fins a un màxim de 100.000 EUR) en els períodes (dies hàbils) de reemborsament següents: 20 dies fins a 2018; 15 dies en el període entre 1 de gener de 2019 i 31 de desembre de 2020; 10 dies entre 1 de gener de 2021 i 31 de desembre de 2023; i, a partir del 31 de desembre de 2023, en un termini de 7 dies hàbils.

Fins al 31 de desembre de 2023, quan el Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit no pugui restituir l'import reemborsable en un termini de set dies hàbils, pagarà als dipositants, en un termini màxim de cinc dies hàbils després de la seva sol·licitud, un import adequat dels seus dipòsits garantits amb la finalitat de cobrir el seu manteniment. Si en aquest termini no se us ha reemborsat, heu de posar-vos en contacte amb el sistema de garantia de dipòsits, ja que el temps durant el qual es pot reclamar el reemborsament pot ser limitat. Per obtenir més informació, consulteu [www.fgd.es](http://www.fgd.es)

## Altres informacions importants

Caldrà que el dipositant comuniqui a CaixaBank els saldos que estan especialment garantits. Són saldos especialment garantits els que:

- a) Provinguin de transaccions amb béns immobles de naturalesa residencial i caràcter privat.
- b) Es derivin de pagaments rebuts pel dipositant amb caràcter puntual i estiguin lligats al matrimoni, el divorci, la jubilació, l'acomiadament, la invalidesa o la defunció.
- c) Estiguin basats en el pagament de prestacions d'assegurances o en la indemnització per perjudicis que siguin conseqüència d'un delictes o d'un error judicial.

Per fer la comunicació, el client haurà de sol·licitar a una oficina de l'entitat el formulari "Declaració d'importos especialment garantits pel fons de Garantia de Dipòsits" i aportar prova suficient que l'origen dels fons prové de qualsevol de les categories anteriors.

Independentment de qui sigui el titular real dels saldos que quedin especialment protegits, aquesta protecció es dividirà, de la mateixa manera, entre tots els titulars del contracte del compte. Recomanem, per tant, que, en cas que els imports especialment protegits siguin titularitat d'una única persona, s'abonin en un compte de titularitat única del titular real dels saldos.

En general, tots els dipositants minoristes i les empreses estan coberts per sistemes de garantia de dipòsits. Les excepcions aplicables a certs dipòsits poden consultar-se al lloc web del sistema de garantia de dipòsits responsable. CaixaBank us informarà també, si així ho sol·liciteu, de si determinats productes estan coberts o no. Si els dipòsits estan coberts, CaixaBank us ho confirmarà també en els extractes de compte.

Els deutes del dipositant davant l'entitat de crèdit es tenen en compte per calcular l'import reemborsable.

No es consideren dipòsits garantits i, per tant, estan exclosos de la cobertura del Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit:

- a) Els dipòsits efectuats per altres entitats de crèdit per compte propi i en el seu propi nom, així com els efectuats pels subjectes i les entitats financeres següents:

- 1r Les societats i agències de valors.

- 2n Les entitats asseguradores.

- 3r Les societats d'inversió mobiliària.

- 4t Les societats gestores d'institucions d'inversió col·lectiva, així com les societats gestores de fons de pensions, dels fons de titulització i de capital de risc i els dipòsits de les entitats que gestionen.

- 5è Les societats gestores de carteres i les empreses d'assessorament financer.

- 6è Les societats de capital de risc i les seves societats gestores corresponents.

7è Qualsevol altra entitat financera definida a l'article 4.1.26) del Reglament (UE) núm. 575/2013 del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de juny de 2013.

- b) Els fons propis de l'entitat segons la definició de l'article 4.1.118 del Reglament (UE) núm. 575/2013 del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de juny de 2013, independentment de l'import pel qual es computin com a tals.
- c) Els valors representatius de deute emesos per l'entitat de crèdit, fins i tot els pagarés i efectes negociables.
- d) Els dipòsits el titular dels quals no hagi estat identificat, d'acord amb el que disposa la Llei 10/2010, de 28 d'abril, de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme, o que tinguin origen en operacions que hagin estat objecte d'una sentència penal condemnatòria per delictes de blanqueig de capitals.
- e) Els dipòsits constituïts a l'entitat per les administracions públiques amb l'excepció dels constituïts per entitats locals amb un pressupost anual igual o inferior a 500.000 EUR.