

## BASES DEL PROGRAMA ESTRELLA

El Programa Estrella<sup>1</sup> és el programa de CaixaBank en virtut del qual l'entitat premia de manera recurrent la vinculació de clients persones físiques, majors d'edat, amb ingressos recurrents fruit de la seva activitat professional o amb ingressos amb naturalesa de prestació i edat inferior a 65 anys, que compleixen els requisits següents:<sup>2</sup>

1. Tenir ingressos domiciliats en un compte de CaixaBank amb una antiguitat superior a 3 mesos. A aquest efecte, es consideren ingressos domiciliats els imports que superin els mínims que es detallen tot seguit:

Concepte	Mínim (mitjana dels 3 o 6 últims mesos sense que hi hagi més de 2 mesos sense ingressos)	Altres requisits
Nòmina <sup>3</sup> , pensió o prestació per maternitat	600 € mensuals	
Prestació per atur	300 € mensuals	
Ingressos professionals de persones físiques amb activitat per compte propi	600 € mensuals o 7.200 € anuals en el cas de clients agraris	Domiciliació del pagament de la Seguretat Social d'autònoms o la mutualitat de previsió professional equivalent o, en el cas de negoci agrari, el Règim Especial del Mar (per compte propi)

2. Tenir un mínim de 3 rebuts domiciliats al trimestre o fer un mínim de 3 compres en comerços al trimestre amb una targeta de crèdit, de dèbit o de prepagament de les que comercialitza CaixaBank.<sup>4</sup>

### Avantatges que proporciona el programa

Els clients que formin part del programa, pel fet de complir els requisits esmentats a l'apartat anterior es poden beneficiar d'avantatges exclusius en les categories següents:

- a) Avantatges financers
- b) Avantatges per al dia a dia
- c) Promocions i descomptes

---

1. Anteriorment es coneixia com a multiEstrella, Nòmina multiEstrella o Família multiEstrella.

2. La participació en el programa es produeix de manera automàtica, sense que el client hagi de fer cap tràmit, si compleix els requisits que estableix aquest document.

3. S'entén per *nòmina* només els ingressos que es reben mitjançant transferència nòmina o xec nòmina ingressat al compte sense que, en cap cas, puguin tenir aquesta consideració els ingressos que es facin en efectiu.

4. Se n'exclouen les targetes d'empresa.

## 1. AVANTATGES FINANCERS

---

### 1.1. COMPTE ESTRELLA

Els clients del programa amb la nòmina domiciliada i titulars d'un Compte Estrella es beneficiaran dels serveis següents de manera gratuïta:<sup>5</sup>

- Comissió de manteniment
- Comissió d'administració (inclou 20 càrrecs de rebuts domiciliats al mes)
- Quota anual d'una targeta de crèdit<sup>6</sup> per al titular i un beneficiari
- Ingrés il·limitat de xecs en euros, domiciliats en una entitat financera a Espanya
- 24 transferències (de tipus no urgent, ordres individuals d'emissió, en euros als països de la UE, amb dades completes i correctes, fins a un import màxim de 20.000 €)
- Servei Línia Oberta i correspondència *on-line* (automàtica si es contracta Línia Oberta)

El Compte Estrella és gratuït sempre que es compleixin els 2 requisits següents:

- Tenir la nòmina domiciliada per un import mínim de 600 € i pagar 3 rebuts domiciliats al trimestre o fer 3 compres amb targeta de dèbit, de crèdit o *revolving* al trimestre.
- Fer servir exclusivament els canals electrònics per a les operacions següents:
  - Pagament de rebuts
  - Reintegraments d'efectiu
  - Traspassos i transferències
  - Sol·licitud de talonari
  - Consultes de posició, saldo o extracte

La realització per finestra de qualsevol de les operacions que s'acaben de detallar genera una comissió addicional sobre el servei que es demani de 2 €.

### 1.2. HIPOTECA OBERTA BONIFICADA

Si contractes una hipoteca a CaixaBank, et pots beneficiar de bonificacions en el tipus d'interès, segons la teva vinculació.<sup>7</sup>

### 1.3. PRÉSTEC NÒMINA ESTRELLA

Els clients del programa que cobrin la nòmina en un compte de CaixaBank poden tenir accés al Préstec Nòmina Estrella. Aquest préstec el preconcedeix<sup>8</sup> CaixaBank amb les condicions següents:

- Import: fins a 10 mensualitats de l'import de la nòmina, amb un màxim de

---

5. Subjecte al compliment dels requisits d'accés al programa i a l'ús d'autoservei per a l'operativa transaccional. En cas d'incompliment es cobra una tarifa plana mensual equivalent al cost dels serveis.

6. La promoció inclou un contracte de Visa Classic amb dues targetes, una de titular i una altra de beneficiari. Concessió de la targeta de crèdit, subjecta als perfils de risc i estudi segons els criteris de risc habituals de CaixaBank.

7. Vàlid per a hipoteques noves. Concessió subjecta a criteris de risc de CaixaBank.

8. La preconcessió esmentada està subjecta a *scoring* de comportament, domiciliació de nòmina superior a 600 € durant els 6 últims mesos, contracte laboral vigent en la data de sol·licitud, sense morositat actual o històrica a CaixaBank o en bases de dades externes, saldo mitjà de passiu a la vista els 7 últims mesos superior a 300 € i ràtio d'endeutament final del client inferior al 35 % o igual.

40.000 €.

- Termini d'amortització: fins a 5 anys (sense superar la data de jubilació del prestatari).
- Finalitat: despeses familiars o consum.
- Sense comissió d'obertura.

#### 1.4. DISPONIBLE NÒMINA

A través d'aquest servei, **el disponible del compte del client s'incrementa immediatament quan ho necessiti**, per mitjà de l'autorització automàtica d'un descobert de **fins al 50 % de l'import de la seva nòmina** (mínim: 50 €; màxim: 1.000 €).

L'import es pot fer servir **per pagar rebuts, per disposar de diners en efectiu o per fer transferències** d'acord amb el següent:

- Fins a un 50 % de l'import de la nòmina per pagar rebuts (tret de rebuts de crèdits de CaixaBank o d'altres financeres).
- Fins a un 15 % de l'import de la nòmina (màxim: 200 €) per a lliure disposició d'efectiu en oficines, a través de caixers automàtics o per fer pagaments amb targeta en comerços i/o per fer transferències. Aquest import consumeix el límit d'import per pagar rebuts, de manera que la suma de disposicions per a totes dues finalitats mai no pot superar el límit total del 50 % de la nòmina (amb un màxim de 1.000 €).

El saldo en descobert com a conseqüència d'aquestes disposicions s'ha de **reintegrar en el termini d'un mes**.

Aquest servei està subjecte, per a cada client, al procés de concessió de riscos de CaixaBank.

#### 1.5. PACK MULTIASSEGURANCES

A través del Pack multiAssegurances, CaixaBank ofereix avantatges permanents als clients que agrupen les assegurances a CaixaBank, com el pagament mensual sense recàrrec o descomptes progressius en funció del nombre d'assegurances contractades.

Els clients del programa que contractin assegurances i les agrupin a través del *pack* esmentat es poden beneficiar de descomptes especials en les primes de les assegurances agrupades a partir del primer any de renovació.

#### 1.6. SERVEIS PER GESTIONAR L'ECONOMIA DOMÈSTICA

##### LES MEVES FINANCES

Els clients del Programa Estrella disposen de manera gratuïta de Les Meves Finances, un servei *on-line* de gestió integral de les despeses i els ingressos, que permet accedir a:

- Ingressos i despeses ordenats i classificats d'una manera senzilla.
- Elaboració de pressupostos segons la categoria de les despeses.
- Actualització *on-line* dels moviments i 24 mesos d'històric per consultar les operacions.

## RECIBOX

Els clients del programa disposen de manera gratuïta de ReciBox, un servei *on-line* de gestió integral de rebuts i domiciliacions que conté les funcionalitats següents:

- **Control i seguiment:** la categorització automàtica permet saber la despesa de cada subministrament al mes i fer comparatives amb la informació dels 24 últims mesos.
- **Evitar sorpreses:** el sistema d'alertes personalitzades informa sempre dels fets rellevants sobre rebuts i domiciliacions.
- **Calendari:** permet fer previsions personalitzades de rebuts sobre el calendari.
- **Comunicació fàcil amb els emissors:** el servei de gestoria permet gestionar reclamacions i baixes de serveis amb facilitat i rapidesa.

## CARDBOX

Els clients del programa disposen gratuïtament de CardBox, un servei *on-line* de gestió integral de targetes i compres amb targeta que ofereix les funcionalitats següents:

- **El dia a dia, més fàcil:** la categorització automàtica permet saber la despesa feta al mes a cada establiment i identificar els establiments habituals, per poder fer un seguiment especial.
- **Màxima personalització:** les compres amb targeta es poden etiquetar amb flexibilitat, i també es poden afegir comentaris a cada operació.
- **Visió global:** totes les targetes (crèdit, debit i prepagament) es mostren agrupades, i també els diners que s'han retirat dels caixers.
- **Repositori de documents:** els tiquets, les factures i les garanties es poden adjuntar als moviments relacionats, per conservar d'una manera permanent la documentació rellevant de qualsevol compra amb targeta.

## 2. AVANTATGES PER AL DIA A DIA

---

### 2.1. PUNTS ESTRELLA

Els clients que pertanyen al programa obtenen trimestralment Punts Estrella<sup>9</sup> (150 punts)<sup>10</sup> per la tinença dels productes i els serveis que es detallen a continuació, quan s'acaba cada trimestre natural, d'acord amb la taula següent (vegeu la taula).

	Hipoteca	3.000 € concedits en una hipoteca vigent
	Préstecs	1.500 € concedits en préstecs personals
	Finançament de circulant	1.000 € de saldo mitjà del mes en productes de finançament de circulant vigents (comptes de crèdit, descompte comercial, <i>factoring</i> , <i>confirming</i> , línies de risc, comerç exterior, avals de crèdit documentari i tresoreria d'actiu)

---

9. Els Punts Estrella que abona el Programa Estrella tenen la consideració de retribució en espècie i estan subjectes a retenció fiscal segons la legislació vigent.

10. El màxim de punts que el client pot obtenir per tinença de productes i serveis és de 2.550 Punts Estrella al trimestre.

PRODUCTES	Finançament d'inversió	3.000 € concedits en lísing, rènting, crèdit sindicat i préstecs de mediació vigents
	Assegurança de vida en Pack multiAssegurances	120 € de prima anual en assegurances de vida (inclou decessos), Seviam i accidents vigents
	Assegurança de salut en Pack multiAssegurances	120 € de prima anual en assegurances de salut vigents
	Assegurança de la llar en Pack multiAssegurances	120 € de prima anual en assegurances de la llar vigents
	Assegurança de vehicle en pack	120 € de prima anual en assegurances de vehicles i motos (SegurCaixa Auto) vigents
	Assegurança professional en pack	120 € de prima anual en assegurances professionals, agràries i de responsabilitat civil vigents
	Termini i vista	3.000 € de saldo mitjà del mes en productes d'estalvi a termini (tret de la Llibreta Habitatge i el termini amb interès variable) i vista
	Pla d'estalvi	3.000 € o 600 € d'aportació anual vigent en plans d'estalvi (Llibreta Futur, Llibreta Projecte, Llibreta Habitatge i PIES)
	Jubilació	3.000 € o 600 € d'aportació anual vigent en productes per a la jubilació (PPI, PPA, renda vitalícia i assegurances de jubilació)
	Inversió col·lectiva	3.000 € en productes d'inversió col·lectiva (fons d'inversió, SICAV, <i>unit link</i> i actius alternatius)
	Estructurats	3.000 € en estructurats
	Títols propis	3.000 € en actius de CaixaBank (pagarés, cèdules, bons, accions...), tant de renda fixa com variable, o 1.000 accions de CaixaBank
Intermediació	3.000 € en valors no emesos per CaixaBank	

Els punts que s'obtenen pel Programa Estrella se sumen als que, si és el cas, els clients obtinguin per compres en comerços amb targetes que comercialitzi CaixaBank i als que puguin obtenir pel fet de complir condicions de promocions puntuals llançades per entitats del grup CaixaBank.

Així mateix, els clients del programa tenen a la seva disposició, al catàleg de Punts Estrella, obsequis amb un descompte del 20 % sobre el nombre total de Punts Estrella<sup>11</sup> necessaris per obtenir l'obsequi en qüestió, sempre que el bescanvi es faci a través d'internet. L'oferta completa dels obsequis esmentats es pot consultar en qualsevol moment a [www.CaixaBank.cat](http://www.CaixaBank.cat)

No meriten Punts Estrella:

- Els clients titulars d'un Compte Estrella, un Compte Nòmina multiEstrella, un Compte Negoci, un Compte Comerç, un Compte AgroBank i un Compte Nòmina Prèmium.
- Els clients titulars d'un Compte Zero contractat o renovat amb data posterior al 30-6-2013.
- Els clients amb pactes especials de bonificació de comissions.
- Els clients que facin traspassos de plans de pensions a altres entitats no reben Punts Estrella per aquest producte. Tampoc no es tenen en compte les aportacions per compte de l'empresa.

**En qualsevol cas, l'última meritació de Punts Estrella es produeix el 30 de setembre de 2016, i**

<sup>11</sup> Els punts caduquen el 31 de desembre del segon any natural següent a la data de l'operació que n'ha suposat l'obtenció o el 28 de febrer de 2017. No obstant això, si durant un període de dos anys no es fa cap moviment en el compte de punts (ni obtenció de més punts ni bescanvi de punts per regals), caduquen tots els punts que s'hagin acumulat fins a la data de l'últim moviment d'aquest compte per inoperància.

**l'abonament de punts corresponent es fa durant el mes d'octubre. A partir de l'1 d'octubre de 2016 no es genera cap més Punt Estrella. Això no obstant, els punts acumulats es poden continuar bescanviant per articles del *Catàleg de Regals de Punts Estrella* fins al 28 de febrer de 2017.**

## **2.2. CUPONS DE DESCOMPTE**

Els clients del programa poden obtenir a les oficines de CaixaBank *packs* periòdics de cupons de descompte per a compres en comerços i supermercats.

## **3. PROMOCIONS I DESCOMPTE**

---

### **3.1. CONDICIONS ESPECIALS EN CAMPANYES**

A les campanyes que fa CaixaBank els clients del programa tenen avantatges addicionals, ja sigui en termes de condicions de contractació, promocions, preu...

### **3.2. VEHICLES D'OCASIÓ DE CAIXARENTING**

Els clients del programa es beneficien de descomptes sobre el preu del vehicle d'ocasió publicat a [www.caixarentingocasion.es](http://www.caixarentingocasion.es) i d'una garantia d'un any.

### **3.3. IMMOBLES DE SERVIHABITAT**

Descompte del 5 % per als clients del programa sobre el preu de compravenda o de lloguer publicat, aplicable als immobles propietat de Building Center identificats a [www.servihabitat.com](http://www.servihabitat.com) amb la icona "Consulta descomptes". S'exclouen d'aquesta promoció tots els productes no publicats a [www.servihabitat.com](http://www.servihabitat.com). Oferta especial vàlida fins al 31-12-2016, no acumulable a cap altra promoció, oferta ni descompte de Building Center o Servihabitat, ni tampoc a cap oferta acceptada per un import inferior al preu publicat.

### **3.4. AVANTATGES EN LLEURE<sup>12</sup>**

Els clients del programa disposen de múltiples descomptes en cinemes, teatres, concerts, musicals, esports i molt més, per comprar les entrades amb targeta a través de Ticketmaster. A més, els membres del programa també tenen descomptes en viatges, hotels i estades de turisme rural, com també ofertes exclusives en moda, educació, cultura... La informació de totes aquestes ofertes està disponible al portal web del programa: [www.caixabank.cat/estrella](http://www.caixabank.cat/estrella)

### **MÉS INFORMACIÓ**

Disposa de més informació sobre les condicions i els avantatges del programa al web [www.caixabank.cat/estrella](http://www.caixabank.cat/estrella) i a l'apartat "Programa Estrella" de Línia Oberta.

---

**12.** CaixaBank és aliè als termes i les condicions de les promocions comercials indicades, període de vigència inclòs, i a les relacions comercials i contractuals que se'n derivin, ja que es limita a facilitar-hi l'accés. Per a qualsevol informació relacionada amb les promocions cal adreçar-se a les empreses que les ofereixen.

## **EXCLUSIONS**

Els clients en situació de morositat s'exclouen del programa.

## **VIGÈNCIA**

Les condicions del programa són vigents de l'1-7-2016 al 30-9-2016.

CaixaBank, SA, amb NIF A-08663619. Inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, tom 40003, foli 85, secció B, full B-41232, inscripció 68, amb domicili a l'av. Diagonal, 621 08028, Barcelona.
--