





Wir verstehen, dass Sie sich über die Verwendung ihrer Daten Sorgen machen. Aus diesem Grund haben wir in der CaixaBank-Gruppe stets die höchsten Standards in Bezug auf die Achtung des Rechts auf den Schutz personenbezogener Daten angelegt, das in der Charta der Grundrechte der Europäischen Union festgeschrieben ist. Die Vertraulichkeit der Daten unserer Kunden ist uns immer ein besonderes Anliegen gewesen. Sie ist für uns ein wesentliches Fundament, auf dem einer unserer wichtigsten Unternehmenswerte aufbaut: Vertrauen.

Wir gehen deshalb einen Schritt weiter und verstärken unsere Bemühungen zum Schutz Ihrer Privatsphäre, indem wir die vertrauensvolle, transparente und verantwortungsbewusste Verarbeitung Ihrer Daten gewährleisten und in unsere internen Vorschriften und Verfahren diejenigen Grundsätze aufnehmen, die in der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 (nachfolgend die „Datenschutzgrundverordnung“) enthalten sind.

Diese neuen Regelungen vereinheitlichen im europäischen Rahmen den Schutz von Personen in Bezug auf die Verarbeitung und den freien Verkehr ihrer Daten und etablieren einen Informations- und Schutzrahmen, von dem wir hoffen, dass Sie sich damit komfortabel fühlen. Unsere Gruppe, in der Werte eine große Rolle spielen, möchte durch Nähe und Transparenz Vertrauen schaffen und bemüht sich stets um einen optimalen Dienst am Kunden.

Deshalb möchten wir Ihnen erklären, wie wir Ihre Daten verarbeiten.

# ÜBERSICHT

**01** ÜBER UNS

**02** ¿ WESHALB BENÖTIGEN WIR IHRE DATEN?

**03** WERDEN MEINE DATEN ZU ANDEREN ZWECKEN VERWENDET?

**04** WIR KÖNNEN ES NICHT VERBERGEN: WIR MÖCHTEN SIE BESSER KENNENLERNEN!

**05** WAS PASSIERT MIT MEINEN DATEN, WENN ICH AUF WEBSEITEN SURFE ODER DIE MOBILEN APPS DER CAIXABANK-GRUPPE NUTZE?

**06** WELCHE MEINER DATEN WERDEN VERARBEITET?

**07** WERDEN AUCH DATEN ÜBER MEINE GESUNDHEIT, POLITISCHE EINSTELLUNG ODER SONSTIGE SPEZIELLE ODER SENSIBLE DATEN VERARBEITET?¿

**08** SIND MEINE DATEN SICHER?

**09** ¿ WIE LANGE MÜSSEN MEINE DATEN AUFBEWAHRT WERDEN?

**10** AN WEN WERDEN MEINE DATEN WEITERGEGEBEN?

**11** VERLASSEN MEINE DATEN DEN EUROPÄISCHEN WIRTSCHAFTSRAUM?

**12** ¿ HABEN CAIXABANK UND DIE ANDEREN UNTERNEHMEN DER GRUPPE EINEN DATENSCHUTZBE-AUFTRAGEN?

**13** WELCHE RECHTE HABE ICH IN BEZUG AUF MEINE DATEN UND DEREN VERARBEITUNG?

# 01

## ¿QUIÉNESSOMOS?

---

CaixaBank, como ya sabes, es el mayor banco de España por número de clientes, y comercializa, además de sus productos y servicios, los de un gran grupo de empresas participadas, con actividades en los sectores de servicios de pago, inversión, seguros, tenencia de acciones, capital riesgo, inmobiliarios, viarias, venta y distribución de bienes y servicios, servicios de consultoría, ocio y benéfico-sociales.

El listado de estas empresas lo encontraras en [www.CaixaBank.es/empresasgrupo](http://www.CaixaBank.es/empresasgrupo) y sus datos, en el anexo al final de esta comunicación (en adelante las llamaremos empresas del Grupo CaixaBank).



## 02

### WESHALB BENÖTIGEN WIR IHRE DATEN?

#### Verwendung zu Vertragszwecken

Wir müssen Ihre Daten hauptsächlich für die Erbringung der Dienstleistungen verarbeiten, die Sie mit uns vertraglich vereinbart haben. Außerdem benötigen wir sie für unsere eigene Verwaltung. Diese Verarbeitung ist unerlässlich. Wenn wir die Daten nicht verarbeiten würden, könnten wir Ihre Konten, Karten, Versicherungen etc. nicht verwalten.

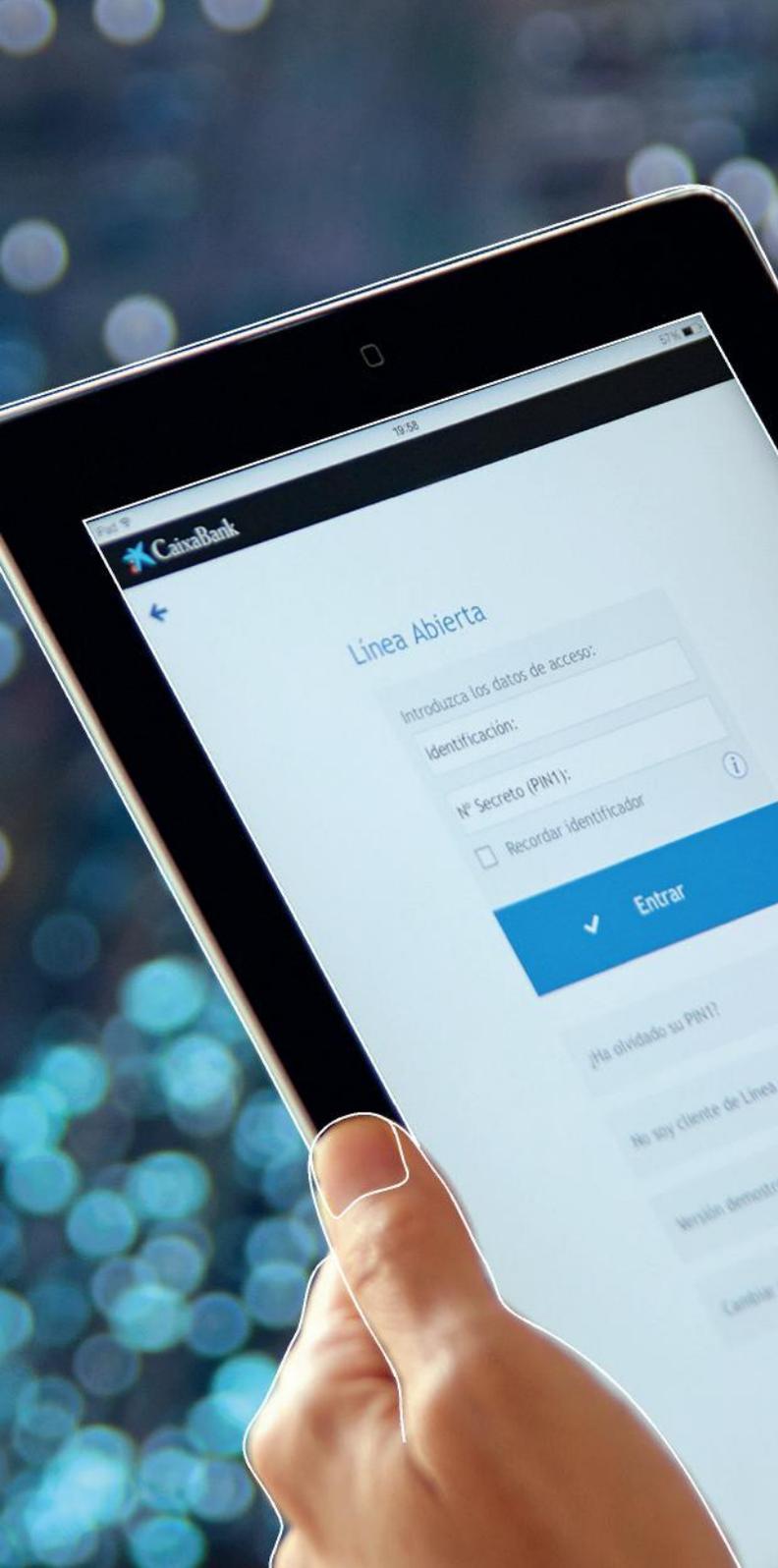
#### Verwendung zu rechtlichen oder regulatorischen Zwecken

Die CaixaBank und die Unternehmen der CaixaBank-Gruppe sind aufgrund verschiedener gesetzlicher und regulatorischer Vorgaben dazu verpflichtet, Ihre Daten zu verarbeiten. Diese Vorgaben verpflichten uns zum Beispiel zu regulatorischen Berichtspflichten, Maßnahmen zur Verhütung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung sowie zu Steuerkontrollen und -berichten. In diesen Fällen beschränkt sich die Verarbeitung der Daten auf das Maß, das notwendig ist, um diese gesetzlich vorgeschriebenen Verpflichtungen oder Aufgaben zu erfüllen.

#### Verwendung zur Betrugsprävention

Wir müssen Ihre Daten auch zur Betrugsprävention sowie zur Gewährleistung der Sicherheit Ihrer Daten und unserer Informationsnetze und -systeme verarbeiten.

Wie Sie sehen, sind diese drei Verarbeitungszwecke unerlässlich, um Ihre Geschäftsbeziehung zu uns aufrechtzuerhalten. Ohne sie können wir unsere Dienstleistungen nicht erbringen.



## 03

### WERDEN MEINE DATEN ZU ANDEREN ZWECKEN VERWENDET?

Die vorstehenden Verarbeitungszwecke sind notwendig, um unsere Dienstleistungen für Sie zu erbringen. Aber wir möchten Ihnen, Ihr Vertrauen vorausgesetzt, noch viel mehr bieten.

#### *Verwendung zu geschäftlichen Zwecken aufgrund legitimer Interessen*

Wenn Sie uns nichts Gegenteiliges mitgeteilt haben oder mitteilen werden, senden wir Ihnen Aktualisierungen und Informationen zu solchen Produkten oder Dienstleistungen, die denen ähnlich sind, die Sie bereits vertraglich vereinbart haben.

Wir verwenden Ihre Daten (wie etwa Konten- und Kartenbewegungen, Darlehen), um Ihre Erfahrungen mit uns persönlicher zu gestalten, zum Beispiel indem wir Ihnen an Geldautomaten und auf unseren Webseiten zuerst ihre häufigsten Vorgangsarten anzeigen; um Ihnen die Produkte und Dienstleistungen anzubieten, die Ihrem Profil entsprechen und um Sie nicht mit Angeboten zu belästigen, die Sie nicht interessieren; um Ihnen die aktuellen Vergünstigungen und Sonderangebote einzuräumen, auf die Sie Anspruch haben, da wir nicht möchten, dass Sie irgendeinen Vorteil, den Sie als unser Kunde haben, verpassen; und um zu prüfen, ob wir Ihnen vorabgenehmigte Kreditlinien einräumen können, die Sie nach Bedarf nutzen. So können wir Sie, wenn Sie den Kredit benötigen, schnellstmöglich bedienen.

Kein Grund zur Sorge. Bei unserer Datenverarbeitung verwenden wir nur solche Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben oder die sich aus den im letzten Jahr vertraglich vereinbarten Produkten ergeben. Und wenn Sie nicht damit einverstanden sind, dass wir Ihre Daten verarbeiten, können Sie uns dies in einer unserer Filialen, schriftlich per Post an das Postfach Nummer 209 in (46080) Valencia, Spanien, oder an die Neue Mainzer Straße 66-68 (17. Etage), 60311 Frankfurt am Main, Deutschland, sowie unter [www.CaixaBank.es/ejerciciodederechos](http://www.CaixaBank.es/ejerciciodederechos) oder mittels der zu diesem Zweck eingerichteten Optionen im Onlinebanking und in unseren mobilen Apps mitteilen.

Bei jeder anderen geschäftlichen Verwendung, die wir planen, werden wir Sie, wie Sie nachfolgend sehen werden, vorher fragen. Wie Sie wissen, ist Vertrauen einer unserer Grundwerte.

## 04

### *WIR KÖNNEN ES NICHT VERBERGEN: WIR MÖCHTEN SIE BESSER KENNENLERNEN!*

Heutzutage gibt es viele Möglichkeiten, Informationen zu nutzen, um Sie besser kennen zu lernen, Ihnen einen besseren Service zu bieten und immer bereit zu sein, Ihre Bedürfnisse zu erfüllen. Deshalb möchten wir Sie um Ihre Erlaubnis dafür bitten, Ihre Daten noch weitergehend verarbeiten zu dürfen, als wir es Ihnen zuvor dargelegt haben.

Wenn Sie dies schon ausprobiert haben oder es in Zukunft ausprobieren, werden Sie es nicht bereuen. Aber machen Sie sich keine Sorgen, Sie müssen dies nicht sofort entscheiden. Wir werden Sie in Ihrer Filiale, online oder im Rahmen Ihrer Beziehungen mit den anderen Unternehmen der CaixaBank-Gruppe darauf ansprechen.

### *Verwendung aufgrund Ihrer Zustimmung*

Wenn Sie uns dies auf Anfrage erlauben, möchten wir alle bei uns vorhandenen Daten dazu verwenden, um Sie besser kennenzulernen. Das heißt, Ihre Bedürfnisse herauszufinden, um zu wissen, welche neuen Produkte und Dienstleistungen Ihren Präferenzen entsprechen, und die Daten daraufhin zu prüfen, welche Kreditlinie wir Ihnen einräumen können.

Wir würden Ihnen auch Produktangebote aller anderen Unternehmen der CaixaBank-Gruppe sowie von Dritten zuschicken, an denen Sie unserer Einschätzung nach Interesse haben könnten.

Wie bereits gesagt, die CaixaBank ist eine große Familie, so dass Sie, wenn Sie uns die Datenverarbeitung erlauben, aus der gemeinsamen Tätigkeit der Unternehmen der CaixaBank-Gruppe Nutzen ziehen können, wie in der folgenden Grafik dargestellt (die Liste der Unternehmen der CaixaBank-Gruppe finden Sie in stets aktualisierter Form unter dem Link [www.CaixaBank.es/empresasgrupo](http://www.CaixaBank.es/empresasgrupo)).

Ihre Bank	CAIXABANK S.A.	<p>Schließlich können wir, wenn Sie dies möchten, Ihre Daten an Dritte weitergeben, mit denen wir Vereinbarungen getroffen haben. Deren Tätigkeiten umfassen die Bereiche Bankdienste, Investitionen, Vorsorge und Versicherungen, Aktienanlage, Risikokapital, Immobilien, Logistik, Verkauf und Vertrieb von Waren und Dienstleistungen, Beratungsleistungen, Freizeit und Wohltätigkeit.</p> <p>Wir möchten ausdrücklich klarstellen, dass wir Ihre Entscheidungen respektieren und entsprechend handeln. Wir werden Ihre Daten also nur für solche Zwecke verwenden, für die Sie uns ausdrücklich Ihre Zustimmung erteilt haben.</p>
Ausstellerin Ihrer Kredit- und Debitkarten	CAIXABANK PAYMENTS, E.F.C., E.P., S.A.U.	
Ausstellerin Ihrer Prepaid-Karten	CAIXABANK ELECTRONIC MONEY, EDE, S.L.	
Ihre Versicherungsgesellschaft	VIDACAIXA, S.A.U. DE SEGUROS Y REASEGUROS	
Ihr Fondsverwalter	CAIXABANK ASSET MANAGEMENT, S.G.I.I.C., S.A.U.	
Ihre Sozialbank, spezialisiert auf Mikrokredite	NUEVO MICRO BANK, S.A.U.	
Ihr Konsumentenfinanzierer	CAIXABANK CONSUMER FINANCE, E.F.C., S.A.U.	
Ihre Leasinggesellschaft	CAIXABANK EQUIPMENT FINANCE, S.A.U.	
Ihre e-commerce Gesellschaft	PROMOCAIXA, S.A.	
Die Gesellschaft, die die Zahlungen in Ihren Geschäften abwickelt	COMERCIA GLOBAL PAYMENTS, E.P., S.L.	

## 05

WAS PASSIERT MIT MEINEN DATEN, WENN ICH AUF WEBSEITEN SURFE ODER DIE MOBILEN APPS DER CAIXABANK-GRUPPE NUTZE?

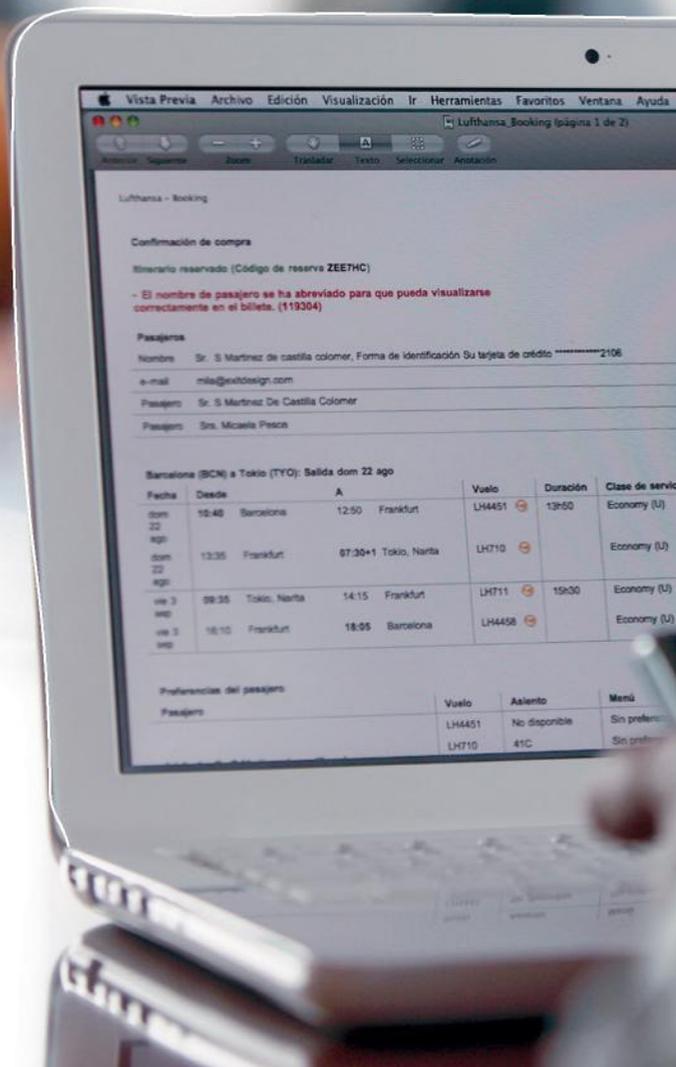
Wenn Sie auf unseren Webseiten surfen oder unsere mobilen Apps nutzen, möchten wir Ihre Erfahrungen persönlich und möglichst optimal gestalten können. Vielleicht möchten wir Sie auch an unsere Produkte und Angebote erinnern, wenn Sie im Internet surfen.

Sicherlich wissen Sie, dass dafür Cookies verwendet werden. Wir halten Sie über die Details ihrer Verwendung in der „Cookies Policy“ auf dem Laufenden, die Sie auf allen unseren Webseiten finden, sowie in den Nutzungsbedingungen der von Ihnen heruntergeladenen mobilen Apps.

Dort beschreiben wir Ihnen jeweils, welche Daten wir erheben und auf welche Weise und wofür sie verwendet werden.

Außerdem ist es bei den meisten Webbrowsern möglich, die Einstellungen zur Verwendung von Cookies zu verwalten. Sie wissen ja, dass Sie den Webbrowser jederzeit so einstellen können, dass er bestimmte Cookies gemäß Ihren Vorgaben zurückweist oder löscht.

Außerdem können Sie die Verarbeitung Ihrer Daten über die Privatsphäre-Einstellungen Ihres mobilen Geräts verwalten.



## 06

### WELCHE MEINER DATEN WERDEN VERARBEITET?

---

Wie Sie sich vorstellen können, haben wir dank Ihres Vertrauens viele Informationen über Sie. Wir haben Ihnen ja schon erklärt, wofür wir sie verwenden und wie Sie die Verarbeitungszwecke jederzeit steuern können. Aber welche Ihrer Daten werden im Einzelnen verarbeitet?

Im Grunde sind es Ihre personenbezogenen Daten und Informationen über Ihre berufliche oder geschäftliche Tätigkeit, Ihre Kontaktdaten sowie Finanz- und sozioökonomische Daten, und zwar sowohl die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, als auch solche Daten, die sich aus den vertraglich vereinbarten Produkten oder Dienstleistungen ergeben.

Wir können, wenn Sie sich damit auf Anfrage einverstanden erklären, auch Daten verarbeiten, die wir aus der Erbringung von Dienstleistungen durch Dritte an Sie erhalten, auch Daten, die wir aus sozialen Netzwerken erhalten, wenn Sie uns deren Abfrage gestatten, Daten von dritten Unternehmen infolge der von Ihnen erbetenen Dienste zur Datenzusammenfassung, Daten aus der Nutzung des Onlinebanking oder der mobilen Apps und der sonstigen Webseiten der Unternehmen der CaixaBank-Gruppe, oder Daten, die wir von Unternehmen erhalten, die Geschäftsinformationen liefern.

## 07

### *WERDEN AUCH DATEN ÜBER MEINE GESUNDHEIT, POLITISCHE EINSTELLUNG ODER SONSTIGE SPEZIELLE ODER SENSIBLE DATEN VERARBEITET?*

Normalerweise ist es nicht erforderlich, bestimmte Sie betreffende Informationen zu verarbeiten, die einer speziellen Datenkategorie unterfallen, wie zum Beispiel persönliche Daten über Ihre ethnische Herkunft, politische Einstellung, religiöse Überzeugung oder sexuelle Orientierung.

Falls es nötig sein sollte, diese sensiblen Daten zu verarbeiten, werden wir in jedem dieser Fälle Ihr ausdrückliches Einverständnis dazu einholen. Nachfolgend führen wir einige der Situationen auf, in denen es notwendig ist, einige dieser Daten zu nutzen:

#### *Gesundheitsdaten im Zusammenhang mit Versicherungsprodukten*

Gesundheitsdaten gehören zur Kategorie der sensiblen Daten und ihre Verarbeitung ist bei der Vermarktung bestimmter Produkte (Kranken- und Lebensversicherung, etc.) unerlässlich. Wenn wir diese Produkte vermarkten, ist die Versicherungsgesellschaft für die Gesundheitsdaten verantwortlich. Deshalb möchten wir Ihnen mitteilen, dass alle Versicherungsgesellschaften, deren Produkte wir vermarkten, die Datenschutzvorschriften beachten und strikt einhalten.

#### *Biometrische Daten, die in elektronischen Signaturen erhoben werden*

Wenn wir zu Ihrer Sicherheit und Bequemlichkeit Systeme elektronischer Signaturen einsetzen, werden bei der Erstellung der Signatur zuweilen biometrische Elemente verwendet, zum Beispiel der Schriftzug der Unterschrift auf Grafik-Tablets oder der Fingerabdruck auf dem Mobiltelefon. Diese Daten werden unbedingt benötigt, damit wir sicherstellen können, dass Sie es sind, der die App benutzt, und dass niemand Ihre Identität gestohlen hat.

Um diese Signatur- oder Identifikationssysteme zu verwenden, müssen Sie ausdrücklich der Verarbeitung der biometrischen Daten zustimmen.

## 08

### *SIND MEINE DATEN SICHER?*

---

Für uns ist die Sicherheit Ihrer Daten essentiell und wir übernehmen die Verpflichtung, sie jederzeit zu schützen.

Im Rahmen dieses Standards des maximalen Schutzes schützen wir sie gegen nicht autorisierte oder rechtswidrige Verarbeitungen und gegen ihren Verlust, ihre Zerstörung oder ihre versehentliche Beschädigung. Wir verfügen über strengste Datensicherheitsprotokolle und wenden die bewährtesten Methoden in diesem Bereich an.

## 09

### ¿ WIE LANGE MÜSSEN MEINE DATEN AUFBEWAHRT WERDEN?

Wir verarbeiten Ihre Daten solange, wie die von Ihnen hierzu erteilten Einwilligungen gültig sind bzw. solange die vertraglichen oder geschäftlichen Beziehungen zwischen uns bestehen.

Wir verarbeiten sie nicht mehr, sobald Sie die uns erteilten Einwilligungen widerrufen oder, falls Sie die Einwilligungen nicht widerrufen, aber kein Kunde mehr sind, nach Ablauf von sechs Monaten ab Beendigung der Vertrags- oder Geschäftsbeziehung, sofern Ihre Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind.

Dies bedeutet nicht, dass wir alle Daten sofort löschen, denn wir sind aufgrund verschiedener gesetzlicher Vorschriften dazu verpflichtet, die Daten eine gewisse Zeit lang (in vielen Fällen bis zu 10 Jahren) aufzubewahren. Gemäß den gesetzlichen Vorschriften werden Ihre Daten nur zur Erfüllung dieser gesetzlichen Pflichten und, während der Verjährungsfrist, für die Erhebung, Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen aufbewahrt, die sich aus den Vertrags- oder Geschäftsbeziehungen ergeben.



# 10

## AN WEN WERDEN MEINE DATEN WEITERGEGEBEN?

---

Neben dem Austausch von Geschäftsinformationen zwischen den Unternehmen der CaixaBank-Gruppe (von dem wir Sie bereits in Kenntnis gesetzt haben) müssen wir in bestimmten Fällen Informationen mit Dritten teilen, um unsere Dienstleistungen erbringen zu können, entweder weil wir durch eine Rechtsvorschrift dazu verpflichtet sind oder weil wir die Unterstützung spezialisierter Unternehmen benötigen, die uns bei unserer Arbeit helfen.

Nachfolgend erklären wir Ihnen, mit wem wir Ihre Daten teilen, was selbstverständlich stets mit größter Sicherheit und Vertraulichkeit geschieht:

### *Weitergabe von Daten zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung*

Wie bereits dargelegt, arbeiten wir mit Behörden, Gerichten und öffentlichen Einrichtungen zusammen. Wenn es das Gesetz erfordert, geben wir die Informationen, um die wir ersucht werden, an diese weiter.

### *Weitergabe von Daten für die Erfüllung einer Vertragsbeziehung*

Manchmal greifen wir auf Dienstleister zurück, die möglicherweise Zugang zu personenbezogenen Daten haben. Diese Dienstleister bieten die erforderliche und angemessene Sicherheit bei der Datenverarbeitung. Die Auswahl unserer Dienstleister treffen wir verantwortungsbewusst und wir stellen an diese spezifische Anforderungen, falls sie mit der Verarbeitung personenbezogener Daten betraut werden.

Nachfolgend können Sie sehen, welche Art von Dienstleistungen wir in Auftrag geben:

BACKOFFICE-FINANZDIENSTE  
VERWALTUNGSUNTERSTÜTZUNGSDIENSTE  
AUDIT- UND CONSULTINGDIENSTE  
RECHTSBERATUNGSDIENSTE  
INKASSODIENSTE ZUR EINZIEHUNG VON VERMÖGENSWERTEN UND  
AUSSENSTÄNDEN  
ZAHLUNGSDIENSTE  
MARKETING- UND WERBEDIENSTE  
UMFRAGEDIENSTE  
CALLCENTER-DIENSTE  
LOGISTIKDIENSTE  
SICHERHEITSDIENSTE  
IT-DIENSTE (SYSTEM- UND DATENSICHERHEIT, CYBERSICHERHEIT,  
INFORMATIONSSYSTEME, DATENARCHITEKTUR, -HOSTING, UND  
VERARBEITUNG)  
TELEKOMMUNIKATIONSDIENSTE (SPRACH- UND DATENDIENSTE)  
DIENSTE FÜR DRUCK, LIEFERDIENSTE, POST- UND KURIERVERSAND  
DIENSTE FÜR DIE AUFBEWAHRUNG UND ZERSTÖRUNG VON DATEN (DIGITAL  
UND PHYSISCH)  
DIENSTE FÜR DIE INSTANDHALTUNG VON GEBÄUDEN, INSTALLATIONEN UND  
GERÄTEN

Wir können Ihre Daten auch an Dritte weitergeben, die für die Durchführung, Erfüllung und Überwachung der von Ihnen mit uns abgeschlossenen Produkt- und Dienstleistungsverträge erforderlich sind, zum Beispiel an Clearingstellen oder -systeme zur Ausführung von Überweisungen oder Rechnungen oder für die Begleichung von Gebühren oder Abgaben.

# 11

## *VERLASSEN MEINE DATEN DEN EUROPÄISCHEN WIRTSCHAFTSRAUM?*

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt im allgemeinen durch Dienstleister innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums oder in Ländern, deren Schutzniveau als angemessen gilt.

In anderen Fällen gewährleisten wir die Sicherheit und Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten, indem wir von den Dienstleistern verlangen, dass sie über verbindliche interne Kriterien verfügen, die den Schutz der Informationen entsprechend den Europäischen Standards sicherstellen, bei Dienstleistern in den Vereinigten Staaten, dass sie dem Datenschutzschild „Privacy Shield“ angehören, oder dass sie Verpflichtungen eingehen, die denen in der Europäischen Union entsprechen.

Wir gewährleisten stets, dass derjenige, der Ihre Daten verarbeitet, um uns bei der Erbringung unserer Dienstleistungen zu unterstützen, dies mit der größten Sicherheit erledigt.

## 12

### *VERLASSEN MEINE DATEN DEN EUROPÄISCHEN WIRTSCHAFTSRAUM?*

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt im allgemeinen durch Dienstleister innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums oder in Ländern, deren Schutzniveau als angemessen gilt.

In anderen Fällen gewährleisten wir die Sicherheit und Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten, indem wir von den Dienstleistern verlangen, dass sie über verbindliche interne Kriterien verfügen, die den Schutz der Informationen entsprechend den Europäischen Standards sicherstellen, bei Dienstleistern in den Vereinigten Staaten, dass sie dem Datenschutzschild „Privacy Shield“ angehören, oder dass sie Verpflichtungen eingehen, die denen in der Europäischen Union entsprechen.

Wir gewährleisten stets, dass derjenige, der Ihre Daten verarbeitet, um uns bei der Erbringung unserer Dienstleistungen zu unterstützen, dies mit der größten Sicherheit erledigt. [www.CaixaBank.es/delegadoprotecciondedatos](http://www.CaixaBank.es/delegadoprotecciondedatos)

# 13

## WELCHE RECHTE HABE ICH IN BEZUG AUF MEINE DATEN UND IHRE VERARBEITUNG?

---

Auskunftsrecht	Das Recht zu wissen, ob Ihre Daten verarbeitet werden.
Recht auf Widerruf der Einwilligung	Das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, wenn Sie uns zuvor die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt hatten.
Recht auf Berichtigung	Das Recht darauf, dass wir Ihre Daten, sollten diese unrichtig sein, berichtigen oder ergänzen.
Recht auf Widerspruch	Das Recht auf Widerspruch gegen Verarbeitungen aufgrund legitimer Interessen.
Recht auf Löschung	Das Recht darauf, dass wir Ihre Daten löschen, wenn diese für die Zwecke, für die sie erhoben worden sind, nicht mehr notwendig sind.
Recht auf Einschränkung	Das Recht darauf, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten (in bestimmten, ausdrücklich in den gesetzlichen Vorschriften vorgesehenen Fällen) begrenzen.
Recht auf Datenübertragbarkeit	Das Recht darauf, dass wir Ihnen Ihre Daten (Daten, die für die Ausführung von Produkten und Dienstleistungen verarbeitet werden, sowie Daten, die wir mit Ihrer Einwilligung verarbeiten) übergeben, damit Sie sie einem anderen Verantwortlichen übermitteln können.

Sie können Ihre Rechte auf folgendem Wege ausüben:

- In jeder Filiale der CaixaBank und der Unternehmen der CaixaBank-Gruppe
- Per Post an das Postfach Nr. 209 in 46080 Valencia, Spanien, oder an die Neue Mainzer Straße 66-68 (17. Etage), 60311 Frankfurt am Main, Deutschland
- Unter der Internetadresse [www.CaixaBank.es/ejerciciodederechos](http://www.CaixaBank.es/ejerciciodederechos)
- Mittels der zu diesem Zweck beim Onlinebanking und in unseren mobilen Apps eingerichteten Optionen

Außerdem können Sie sich an die spanische Datenschutzbehörde ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)) wenden, wenn Sie trotz allem eine Beschwerde über die Verarbeitung Ihrer Daten haben. ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)).



## ANHANG

**CAIXABANK, S.A.:** Calle Pintor Sorolla, 2-4, 46002 Valencia, mit Steuernummer (NIF) A-08663619, eingetragen im Handelsregister Valencia, Blatt V-178351, und im speziellen Verwaltungsregister der Banco de España unter der Nummer 2100..

**CAIXABANK PAYMENTS, E.F.C. E.P., S.A.U.:** Calle Caleruega, 102, 28033 Madrid, mit Steuernummer (NIF) A-58513318, eingetragen im Handelsregister Madrid, Blatt M-656491, und im speziellen Verwaltungsregister der Banco de España unter der Nummer 8788.

**CAIXABANK ELECTRONIC MONEY, EDE, S.L.:** Calle Caleruega, 102, 28033 Madrid, mit Steuernummer (NIF) B-65866105, eingetragen im Handelsregister Madrid, Blatt M-657263, und im speziellen Verwaltungsregister der Banco de España unter der Nummer 6702..

**VIDACAIXA, S.A.U. DE SEGUROS Y REASEGUROS:** Paseo de Recoletos, 37, 28004 Madrid, mit Steuernummer (NIF) A-58333261, eingetragen im Handelsregister Madrid, Blatt M-658924, und im speziellen Verwaltungsregister für Versicherungsgesellschaften der Ministerialabteilung Versicherungen und Pensionsfonds unter der Nummer C-611 und als Gesellschaft zur Verwaltung von Pensionsfonds unter der Nummer G-0021.

**CAIXABANK ASSET MANAGEMENT, S.G.I.I.C., S.A.U.:** Paseo de la Castellana, 51, 28046 Madrid, mit Steuernummer (NIF) A-08818965, eingetragen im Handelsregister Madrid, Blatt M-661074, und im Register für Verwaltungsgesellschaften für Organismen für gemeinsame Anlagen der Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) unter der Nummer 15..

**NUEVO MICRO BANK, S.A.U.:** Calle Aduana, 18, 28013 Madrid, mit Steuernummer (NIF) A-65619421, eingetragen im Handelsregister Madrid, Blatt M-558139, und im speziellen Verwaltungsregister der Banco de España unter der Nummer 0133.

**CAIXABANK CONSUMER FINANCE, E.F.C., S.A.U.:** Calle Caleruega, 102, 28033 Madrid, mit Steuernummer (NIF) A-08980153, eingetragen im Handelsregister Madrid, Blatt M-656492, und im speziellen Verwaltungsregister der Banco de España unter der Nummer 8776..

**CAIXABANK EQUIPMENT FINANCE, S.A.U.:** Calle Caleruega, 102, 28033 Madrid, mit Steuernummer (NIF) A-58662081, eingetragen im Handelsregister Madrid, Blatt M-656663..

**PROMOCAIXA, S.A.:** Gran Via de Carles III, 105, 08028 Barcelona, mit Steuernummer (NIF) A-58481730, eingetragen im Handelsregister Barcelona, Blatt 50420

**COMERCIA GLOBAL PAYMENTS, E.P., S.L.:** Calle Caleruega, 102, 28033 Madrid, mit Steuernummer (NIF) B-65466997, eingetragen im Handelsregister Madrid, Blatt M-658735, und im speziellen Verwaltungsregister der Banco de España unter der Nummer 6802