

Guía para acceder a Línea Abierta, la banca *on-line* de "la Caixa"



1 ¿Cómo puedo acceder a Línea Abierta?

Para acceder a Línea Abierta, la banca on-line de "la Caixa", entre en www.lacaixa.es. Una vez allí, deberá informar su **identificador y clave** de acceso en la sección "Acceso seguro a Línea Abierta", en la parte superior izquierda de la página.



2 ¿Cuáles son mi identificador y clave?

Si usted es antiguo cliente de otra entidad integrada en "la Caixa", puede acceder a Línea Abierta con el mismo identificador (si tiene letras, éstas deben ser en mayúscula) y clave de acceso (si tiene letras estas deben ser en mayúscula) que utilizaba en su banca on-line.

Si todavía no tiene acceso a Línea Abierta, infórmese aquí de cómo darse de alta:

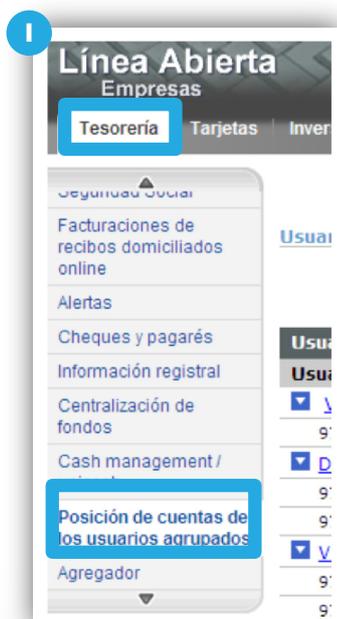
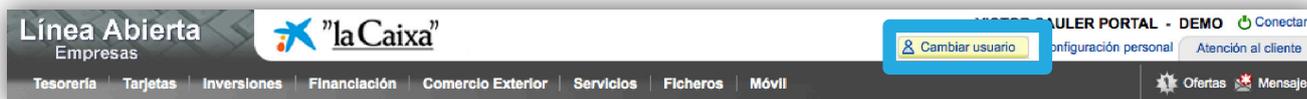
www.lacaixa.es/comodarsedalta

Si no recuerda su usuario/clave de acceso, diríjase a su oficina de "la Caixa" más cercana para que se lo faciliten.

3 Acceso a mis cuentas y cambio de usuario

En Línea Abierta podrá acceder a todas sus cuentas y productos. La visualización será clara y ordenada, estando sus productos como Particular, separados de los de la/s empresa/s sobre las que tenga capacidad de gestión.

Puede consultar sus cuentas y productos como Particular o como Empresa, indistintamente, sin necesidad de cerrar la sesión. Para ello solo tiene que clicar en el botón "Cambiar usuario" situado en la parte superior derecha:



I. Cuando esté consultando sus productos como Empresas, podrá ver todos sus productos agrupados (tanto de Particulares como los de su/s Empresa/s gestionada/s), a través de la pestaña "Tesorería" y mediante la opción "Posición de cuentas de los usuarios agrupados"

II. Y se mostrará la posición agregada de todos sus productos por cada uno de sus perfiles de acceso

Usuarios de su contrato de Línea Abierta		
Usuario - Número de cuenta		Saldo
<input checked="" type="checkbox"/> VICTOR SAULER PORTAL - usuario por defecto para conectarse a Línea Abierta 3693 2210001483		0,00
3694 2101195592		584,64
3694 2200051741		2.889,45
<input checked="" type="checkbox"/> TALLERES MECÁNICOS SAULER 9161 2200030793		15.318,12
<input checked="" type="checkbox"/> CONSTRUCCIONES SAULER 3694 2200274487		838,02
<input checked="" type="checkbox"/> TINTORERÍA SAULER 3694 2102941708		689,92

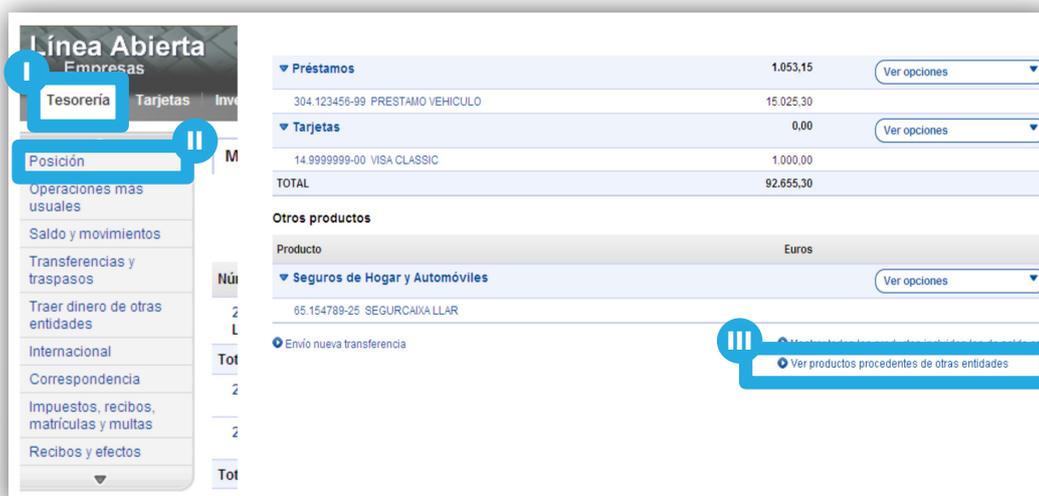
4 Nuevos números de cuenta y productos para clientes de entidades integradas

Si usted es antiguo cliente de otra entidad integrada en "la Caixa", todas las cuentas y productos migrados de su antigua entidad tendrán un nuevo número "la Caixa". Puede consultar la equivalencia de números de cuentas y productos entre el original de su antigua entidad y el nuevo asignado en "la Caixa" de la siguiente manera:

- Línea Abierta Particulares:** En la pestaña "Inicio" del menú superior, elija la opción "Todos mis productos (Posición Global)" del menú izquierdo, y clique en el enlace "Ver productos procedentes de otras entidades" situado en la parte inferior de la pantalla.



- Línea Abierta Empresas:** En la pestaña "Tesorería" del menú superior, elija la opción "Posición" del menú izquierdo, y clique en el enlace "Ver productos procedentes de otras entidades" situado en la parte inferior de la pantalla.



5 Envío de ficheros a través de Línea Abierta

Para conocer más detalles acerca de la creación de ficheros, como realizar el envío a través de Línea Abierta y que requisitos técnicos son necesarios consulte la página "Envío de ficheros":

www.lacaixa.es/comoenviarficheros

***Infórmese en
nuestras oficinas o
en www.lacaixa.es***

