

Guía para acceder a Línea Abierta, la banca *on-line* de "la Caixa"





¿Cómo puedo acceder a Línea Abierta?

Para acceder a Línea Abierta, la banca on-line de "la Caixa", entre en www.lacaixa.es. Una vez allí, deberá informar su identificador y clave de acceso en la sección "Acceso seguro a Línea Abierta", en la parte superior izquierda de la página.

Acceso seguro a Línea Abierta
Identificación
Nº secreto (PIN1)

2

1

¿Cuáles son mi identificador y clave?

Si usted es antiguo cliente de otra entidad integrada en "la Caixa", puede acceder a Línea Abierta con el mismo identificador (si tiene letras, éstas deben ser en mayúscula) y clave de acceso (si tiene letras estas deben ser en mayúscula) que utilizaba en su banca on-line.

Si todavía no tiene acceso a Línea Abierta, infórmese aquí de cómo darse de alta:

www.lacaixa.es/comodarsedealta

Si no recuerda su usuario/clave de acceso, diríjase a su oficina de "la Caixa" más cercana para que se lo faciliten.

3

Acceso a mis cuentas y cambio de usuario

En Línea Abierta podrá acceder a todas sus cuentas y productos. La visualización será clara y ordenada, estando sus productos como Particular, separados de los de la/s empresa/s sobre las que tenga capacidad de gestión.

Puede consultar sus cuentas y productos como Particular o como Empresa, indistintamente, sin necesidad de cerrar la sesión. Para ello solo tiene que clicar en el botón "Cambiar usuario" situado en la parte superior derecha:





L Cuando esté consultando sus productos como Empresas, podrá ver todos sus productos agrupados (tanto de Particulares como los de su/s Empresa/s gestionada/s), a través de la pestaña "Tesorería" y mediante la opción "Posición de cuentas de los usuarios agrupados"

II. Y se mostrará la posición agregada de todos sus productos por cada uno de sus perfiles de acceso

Usuario - Número de cuenta	Saldo
VICTOR SAULER PORTAL - usuario por defecto para conectarse a Línea Abierta	
3693 2210001483	0,0
3694 2101195592	584,6
3694 2200051741	2.889,4
TALLERES MECÁNICOS SAULER	
9161 2200030793	15.318,12
CONSTRUCCIONES SAULER	
3694 2200274487	838,0
TINTORERÍA SAULER	
3694 2102941708	689,93



4

Nuevos números de cuenta y productos para clientes de entidades integradas

Si usted es antiguo cliente de otra entidad integrada en "la Caixa", todas las cuentas y productos migrados de su antigua entidad tendrán un nuevo número "la Caixa". Puede consultar la equivalencia de números de cuentas y productos entre el original de su antigua entidad y el nuevo asignado en "la Caixa" de la siguiente manera:

Línea Abierta Particulares: En la pestaña "Inicio" del menú superior, elija la opción "Todos mis productos (Posición Global)" del menú izquierdo, y clique en el enlace "Ver productos procedentes de otras entidades" situado en la parte inferior de la pantalla.

Particulares	▼ Préstamos	1.053,15 Ver opciones
Inicio Cuentas Tarjeta	304.123456-99 PRESTAMO VEHICULO	15.025,30
	▼ Tarjetas	0,00 Ver opciones
	14.9999999-00 VISA CLASSIC	1.000,00
más utilizado	TOTAL	92.655,30
s operaciones /bituales	Otros productos	
Todos mis productos (Posición Global)	Producto	Euros
	▼ Seguros de Hogar y Automóviles	Ver opciones
s Finanzas	65.154789-25 SEGURCAIXA LLAR	
ultifirma		
onfiguración personal	V Envio nueva transferencia	Q Ver productos procedentes de otras entidades
cheros		• ver productos procedentes de otras entidades
cheros		Ver productos procedentes de otras entid

• Línea Abierta Empresas: En la pestaña "Tesorería" del menú superior, elija la opción "Posición" del menú izquierdo, y clique en el enlace "Ver productos procedentes de otras entidades" situado en la parte inferior de la pantalla.

Empresas	▼ Préstamos	1.053,15	er opciones
Tesorería Tarjetas Inve osición II M peraciones mas	304.123456-99 PRESTAMO VEHICULO	15.025,30	
	▼ Tarjetas	0,00 V	er opciones
	14.9999999-00 VISA CLASSIC	1.000,00	
	TOTAL	92.655,30	
es	Otros productos		
y movimientos	Producto	Furos	
ferencias y asos Nú	▼ Seguros de Hogar y Automóviles	v	er opciones
dinero de otras	65.154789-25 SEGURCAIXA LLAR		
acional	Envío nueva transferencia		
spondencia		Ver productos proced	entes de otras entidade
estos, recibos, culas y multas	-		
os y efectos			



Envío de ficheros a través de Línea Abierta

Para conocer más detalles acerca de la creación de ficheros, como realizar el envío a través de Línea Abierta y que requisitos técnicos son necesarios consulte la página "Envío de ficheros":

www.lacaixa.es/comoenviarficheros

Infórmese en nuestras oficinas o en www.laCaixa.es



